



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300192 – ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE NUEVAS APLICACIONES O HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID

---

### **Consulta 1:**

**¿Nos podrían confirmar si al homologarse en el Acuerdo Marco existe obligatoriedad de concurrencia a los contratos basados posteriores?**

### **Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que el Pliego de Condiciones Particulares no prevé la obligatoriedad de presentar oferta a todos los contratos basados por parte de los adjudicatarios del Acuerdo Marco

### **Consulta 2:**

**En el pliego de Condiciones Particulares, apartado 21 (adjunto) se menciona entre los criterios de solvencia técnica y profesional la certificación ISO 9001. Querría saber si es necesario tener la certificación en vigor o se podría presentar un documento que acredite estar en proceso de certificación.**

- Sistema de gestión de calidad
- b. Tener implantado un sistema de Gestión de la Calidad o medidas de control de la calidad. Para acreditar este requisito el licitador deberá presentar certificados expedidos por organismos independientes que acrediten que el licitador dispone de la certificación vigente la norma ISO 9001 o equivalente, certificados por organismos conformes a las normas europeas relativas a la certificación. Para acreditar este requisito, también se reconocerán certificados equivalentes expedidos por organismos establecidos en cualquier Estado miembro de la Unión Europea.

### **Respuesta 2:**

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado 21 “Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se explica que se requiere tener implantado un sistema de Gestión de Calidad y se debe presentar un certificado que lo acredite.

### **Consulta 3:**

**¿Qué incluiría el concepto rotación? ¿Se refieren a bajas voluntarias y despidos?**



**Respuesta 3:**

En relación a su consulta, informarles de que el concepto rotación se refiere a los cambios en los equipos de trabajo durante la ejecución de los trabajos dentro del objeto y alcance de los contratos.

**Consulta 4:**

**¿Qué incluiría la definición de problemas? ¿Temas de protocolo de actuación para acoso sexual, temas de compliance...?**

**Respuesta 4:**

En relación a su consulta, informarles de que se refiere a los problemas que puedan existir durante la ejecución de los trabajos dentro del objeto y alcance de los contratos

En Madrid, a 03 de julio de 2023.