

## EXPEDIENTE 2022-3-71 (A/SER-048350/2022)

### INFORME PARA LA CONTRATACIÓN DEL CONTRATO MIXTO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA QUENDA MEDIC, EXCLUSIVO DE LA FIRMA “TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L”, EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE.

Por parte de esta Dirección de Gestión se promueve la tramitación por ***Procedimiento Negociado sin Publicidad*** del expediente **2022-3-71 (A/SER-048350/2022)** para el “*Servicio de mantenimiento evolutivo para la actualización y soporte del sistema Quenda Medic en el Hospital Universitario 12 de Octubre*”, de distribución exclusiva de la firma “**TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L**”, mediante un contrato ***administrativo mixto de suministros y servicios***, según lo previsto en art. 25, número 1, apartado a) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

#### **NECESIDAD E IDONEIDAD:**

Se plantea la presente contratación del servicio de mantenimiento evolutivo para la actualización y soporte del sistema “Quenda MediC”, en base a las necesidades previstas para el Hospital Universitario 12 de Octubre (H12O, en adelante). La solución Quenda del proveedor Plexus, implantada en el H12O, permite la gestión de las salas de espera y la llamada a pacientes a consultas y procedimientos, siendo por tanto una solución crítica para el buen funcionamiento del hospital. En los últimos años el H12O ha contratado distintos servicios no integrales de mantenimiento del sistema, que por tanto no planteaban renovaciones tecnológicas del equipamiento asociado a la aplicación (implantado en 2011), necesarias para el buen funcionamiento del sistema y su disponibilidad y para la actualización a las últimas versiones del mismo. Por otra parte, el proyecto de construcción y puesta en funcionamiento del nuevo Bloque Técnico y de Hospitalización, y la reorganización consecuente de las actividades asistenciales en el campus del H12O, requieren de la extensión del sistema al nuevo edificio y a los Centros de Especialidades y de Salud Mental.

El servicio de mantenimiento requerido no puede adjudicarse a otra empresa dado que los productos software objeto de dicho servicio son distribuidos en exclusiva por **TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L**, según certificado que presenta la empresa, no siendo su código fuente accesible por terceros.

El procedimiento de adjudicación que legalmente procede es el negociado sin publicidad conforme previene el art. 168 a) 2º de la LCSP 9/2017, por tratarse de un servicio exclusivo no exista por razones técnicas y por protección de derechos exclusivos, según certificado de exclusividad que presenta la empresa, y es por ello que el Servicio de Informática propone su adjudicación mediante procedimiento negociado sin publicidad en base al mencionado artículo y con un plazo de ejecución máximo de **36 MESES** prorrogables.

#### **CARACTERÍSTICAS:**

Según se detallan en las especificaciones técnicas del Pliego de bases que se adjunta.

**PRESUPUESTO:**

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad de ***UN MILLON VEINTE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y UN EUROS CON VEINTISEIS CÉNTIMOS 1.020.931,26 Euros***: (Base Imponible: 843.744,84 € - IVA: 177.186,42 €) y con la siguiente periodificación e imputación presupuestaria:

Año	Epígrafe	Importe
2023	63600	130.894,97€
	62600	220.555,88€
	21600	129.618,50€
	22703	20.007,35€
2024	62600	64.789,32€
	21600	201.063,96€
2025	21600	179.295,02€
2026	21600	74.706,26€

Madrid, a fecha de firma  
**EL DIRECTOR DE GESTIÓN**  
Firmado digitalmente por: NIEVES GONZÁLEZ JOSE  
Fecha: 2023.03.23 13:15

Fdo.: José Nieves González.