

## **SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE ALMACENAMIENTO Y DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA DE MEDICAMENTOS**

**EXP. A/SUM-026732/2023**

### **INFORME RELATIVO A LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR**

De acuerdo con el apartado 8.2.2. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor serán valorados con un máximo de 21 puntos, utilizando una escala descendente conforme al siguiente baremo:

Número	Descripción del criterio	Ponderación
1	Proyecto de acondicionamiento de espacio	15
2	Plan de contingencias	2
3	Plan de formación	2
4	Plan de mantenimiento	2

#### Valoración:

##### 1.- Proyecto de acondicionamiento del espacio:

- El contenido de la propuesta no cumple con los mínimos necesarios y formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta. 0 puntos.
- El contenido de la propuesta cumple con los mínimos necesarios, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades del Hospital, dentro del

objeto del presente contrato, y/o formalmente tiene un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta ofertada. 1 punto.

- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos necesarios, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales, y formalmente es una descripción con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta ofertada, aportando detalles suficientes. 5 puntos.
- El contenido de la propuesta supera los requisitos necesarios, dentro del objeto del presente contrato, aportando mejoras sustanciales, y formalmente es una descripción con un nivel de detalle alto, que permite evaluar con un nivel alto de calidad la propuesta ofertada, aportando detalles suficientes. 15 puntos.

#### 2.- Plan de Contingencias:

- El contenido de la propuesta no cumple con los mínimos necesarios y formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta. 0 puntos.
- El contenido de la propuesta cumple/supera los requisitos necesarios, dentro del objeto del presente contrato, aportando mejoras sustanciales, y formalmente es una descripción con un nivel de detalle alto, que permite evaluar con un nivel alto de calidad la propuesta ofertada, aportando detalles suficientes. 2 puntos.

#### 3.- Plan de Formación:

- El contenido de la propuesta no cumple con los mínimos necesarios y formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta. 0 puntos.
- El contenido de la propuesta cumple/supera los requisitos necesarios, dentro del objeto del presente contrato, aportando mejoras sustanciales, y formalmente es una descripción con un nivel de detalle alto, que permite evaluar con un nivel alto de calidad la propuesta ofertada, aportando detalles suficientes. 2 puntos.

#### 4.- Plan de Mantenimiento:

- El contenido de la propuesta no cumple con los mínimos necesarios y formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta. 0 puntos.
- El contenido de la propuesta cumple/supera los requisitos necesarios, dentro del objeto del presente contrato, aportando mejoras sustanciales, y formalmente es una descripción con un nivel de detalle alto, que permite evaluar con un nivel alto de calidad la propuesta ofertada, aportando detalles suficientes. 2 puntos.

### **GRIFOLS:**

En el pliego de prescripciones técnicas se recogía en el punto 2.3.5 que los equipos a suministrar en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos son: 1 módulo principal, 2 módulos auxiliares y 1 nevera. El espacio disponible en la actualidad para la ubicación de los equipos tiene una altura máxima de 122.5 cm (admitiéndose soluciones alternativas).

En la oferta técnica presentada por Grifols, en el punto 7.2, los equipos propuestos para Cuidados Intensivos incluyen una unidad principal Medstation ES 6 cajones con una altura de 138.2cm.

En el punto 9.3.2 indica que la ubicación propuesta aproximada para el punto Pyxis es la que se muestra a continuación y que la ubicación definitiva será consensuada previamente con el Hospital:



El equipo supera la altura disponible y el proveedor no especifica ninguna opción alternativa que posibilite la instalación de los equipos en la unidad, dado que no se

adapta a los requerimientos de altura, por lo que se propone la exclusión del proceso.

## **APD:**

### **PROYECTO DE ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIO**

La distribución propuesta por APD permite una optimización del espacio disponible en el Servicio de Farmacia. Ha tenido en cuenta la recepción de pedidos, el almacenamiento de gran volumen y la ubicación de los profesionales afectados por la automatización del almacén.

Incluye conceptos de humanización, contemplando los niveles de ruido (incorporación de materiales en suelo y techo que absorben ruido), luz natural y correcta iluminación, distancias a recorrer y señalización de los espacios. Así como dar continuidad al proyecto “El Retiro invade el Niño Jesús”.

Incluye una descripción detallada de la ubicación temporal si bien no contempla si es accesible para la recepción de pedidos y el tratamiento de los termolábiles.

En el almacén de Farmacia no se detalla el estudio de cargas ni los refuerzos necesarios para atender la capacidad del suelo (requisito incluido en el punto 4 del PPT), si bien el proyecto se define como obra mayor y que las actuaciones estarán sujetas a la presentación de proyecto, plano y presupuesto por parte de un arquitecto y que gestionará las autorizaciones pertinentes en el Ayuntamiento.

Debido al voluminoso equipamiento a instalar y dada la falta de espacio físico de la ubicación disponible, la distribución idónea es fundamental en su utilización de forma que permita optimizar los procedimientos y flujos de trabajo de todo el personal afectado por los cambios. La puntuación es la siguiente:

	PONDERACIÓN	APD
Proyecto de acondicionamiento de espacios	Hasta 15 puntos	15

## PLAN DE CONTINGENCIAS

Describe un plan de contingencias detallado, contemplando los carruseles verticales y los sistemas automatizados de dispensación de medicamentos. Hace una relación exhaustiva de todos los fallos de tipo mecánico, eléctrico, de hardware y de software que pueden producirse, ofreciendo siempre la posibilidad de transmitir las incidencias al proveedor para dar soporte técnico. En el caso de un fallo eléctrico, los sistemas informáticos de los carruseles y SADME disponen de un sistema de alimentación alternativo que permite su funcionamiento durante al menos 20 minutos. Además, el hospital dispone de grupo electrógeno auxiliar al que deberán estar conectados los carruseles.

La puntuación es la siguiente:

	PONDERACIÓN	APD
Plan de contingencias	Hasta 2 puntos	2

## PLAN DE FORMACIÓN:

El plan de formación se basa en el desarrollo de actividades formativas presenciales en fase de implantación en horario de mañana y tarde y modalidad e-learning para futuras incorporaciones. Se podrá llevar a cabo impartición de actualizaciones de formación como recordatorio o para nuevas incorporaciones durante el periodo de garantía si así lo solicita el hospital.

Se establecen cursos para los siguientes perfiles: farmacéuticos y personal de enfermería, personal de Electromedicina y tecnología de la Información y personal técnico de Ingeniería y Mantenimiento. La formación se imparte en grupos de 6 personas máximo.

Proporcionarán certificado de finalización de curso a los asistentes.

La puntuación es la siguiente:

	PONDERACIÓN	APD
Plan de formación	Hasta 2 puntos	2

#### **PLAN DE MANTENIMIENTO:**

Incluye garantía y mantenimiento integral (total y a todo riesgo) e incluye las operaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y actualización de software y técnico legal. Dicho servicio incluye soporte telefónico 24h/365 días, conexión remota, suministro e instalación de piezas de repuesto.

El mantenimiento preventivo tiene una periodicidad anual para los carruseles y la cámara frigorífica y semestral para los SADME.

La puntuación es la siguiente:

	PONDERACIÓN	APD
Plan de mantenimiento	Hasta 2 puntos	2

LA JEFA DE SECCION DE FARMACIA

Documento firmado digitalmente por:POZAS DEL RIO MARIA TERESA  
Fecha:2023.08.09 14:54  
Verificación y validez por CSV: [REDACTED]  
La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)