

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA INTEGRAL DE ALMACENAMIENTO Y DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA DE MEDICAMENTOS, EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE ALMACENAMIENTO Y DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA DE MEDICAMENTOS, EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**1. OBJETO DEL CONTRATO.**

El presente Pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto el suministro e implantación de un sistema integral de almacenamiento y dispensación de medicamentos, tanto termolábiles como de conservación a temperatura ambiente en el Servicio de Farmacia del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, incluyendo el proveedor en el precio, al menos, lo siguiente:

- 1.1. Tres sistemas rotatorios verticales para almacenamiento a temperatura ambiente.
- 1.2. Un sistema rotatorio vertical para almacenamiento refrigerado.
- 1.3. Un sistema automatizado de dispensación de medicamentos estupefacientes en el almacén general de Farmacia.
- 1.4. Siete sistemas automatizados de dispensación de medicamentos (sin contar Farmacia).
- 1.5. El sistema de información y las integraciones necesarias con los sistemas de información propios del centro, para el total y adecuado funcionamiento del conjunto del sistema.
- 1.6. Los trabajos de obra y/o modificaciones de las instalaciones necesarios para la instalación de todos los elementos del sistema. En particular, se incluirá un proyecto de instalación en el almacén de Farmacia, que será objeto de valoración.
- 1.7. El asesoramiento y apoyo necesario para la puesta en marcha y mantenimiento del conjunto del sistema, incluida la formación del

personal del Hospital, mediante la presencia en el mismo del personal del adjudicatario durante el tiempo necesario.

- 1.8. Todas las tareas adicionales que sean necesarias para el total y correcto funcionamiento del sistema con funcionalidad completa.

Todo ello de acuerdo con las condiciones y características especificadas en el presente pliego.

## **2. EQUIPAMIENTO A OFERTAR.**

### **2.1. SISTEMA AUTOMATIZADO DE GESTIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL ALMACÉN GENERAL DE FARMACIA.**

- Constituido por tres sistemas rotatorios verticales, para el almacenamiento de medicamentos a temperatura ambiente y uno refrigerado para el almacenamiento de medicamentos termolábiles, con su correspondiente hardware y software.
- Se estiman alrededor de 1.400 referencias de medicamentos de conservación a temperatura ambiente y 400 medicamentos de conservación entre 2-8°C incluidos en el sistema.
- Cargas de trabajo y volumen de actividad del centro. Se estiman las siguientes:

Movimientos/día	Nº líneas/nº pedidos
Entradas de proveedor/día	35 líneas / 23 pedidos
Salidas/día	600 líneas
Devoluciones/día	65 líneas

Actividad del Hospital:

- Camas instaladas: 170.
- Ingresos: 7.000 ingresos/año.
- Estancias: 41.700 estancias/año.

El Hospital cuenta con 11 unidades de Hospitalización actualmente con sistema tradicional de dispensación en dosis unitarias.

- El sistema ofertado deberá ser suficiente para cubrir las necesidades de almacenamiento de la Farmacia con la actividad actual, y también en el caso de que se produzca un incremento de hasta el 20%.
- Las dimensiones del sistema deben permitir el máximo aprovechamiento del volumen de almacenamiento en altura. Se garantizará, realizando para ello los estudios correspondientes que sean necesarios, que la estructura donde se ubicará el sistema (tanto en vacío como en carga al 100%) soportará el peso del mismo y mantendrá su integridad.

En caso de resultar necesario realizar cualquier modificación o refuerzo, deberá incluirse en el proyecto de acondicionamiento de espacio, corriendo por cuenta del adjudicatario.

- Posibilidad de gestión de productos y ubicaciones por usuario, así como la gestión de caducidades y lotes. Debe posibilitar conocer en tiempo real las ubicaciones libres disponibles, los medicamentos almacenados en él, así como los stocks, tanto por carrusel como el total si un mismo medicamento tiene varias ubicaciones.
- Posibilidad de definición de stocks dinámicos de cada artículo que se recalculen automáticamente en función de los consumos, así como mínimos de alerta o propuestas de pedido de reposición en función de los stocks disponibles.
- Hardware (HW) y software (SW) de gestión. Deberá presentar las siguientes características, **todas las funciones de compras, recepción de pedidos y salidas de material deben estar integradas con el programa de Gestión Logística que existe actualmente en el Hospital (NEXUS):**
  - Base de datos única integrada con el catálogo de medicamentos disponible en el Hospital.
  - Gestión de recepción de los pedidos de proveedor.

- Importación automática de los pedidos de reposición del carrusel vertical desde el que se preparará la medicación a las unidades con sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitarias y de los sistemas automatizados periféricos.
  - Gestión por producto y ubicación. Gestión de distintas ubicaciones por producto.
  - Gestión de ubicaciones externas para productos no incluidos en el sistema.
  - Gestión de la reposición del sistema con variedad de posibilidades (mínimos, máximos...).
  - Gestión automática de los stocks de productos dentro del sistema.
  - Gestión de lotes y caducidades.
  - Sistema de control para entradas y salidas con código 1D/2D, como mínimo código de barras y datamatrix.
  - Posibilidad de definición individual de perfiles de usuario. Interfaz configurable según perfil.
  - Posibilidad de regularización de descuadre de stock en cualquier momento del proceso.
  - Impresión automática de pedidos, de productos no incluidos en el sistema y de incidencias de productos no servidos en su totalidad, listados de pedidos pendientes de servir.
  - Opción de ordenar, seleccionar o agrupar pedidos por diferentes criterios: prioridad, descripción...
  - Generación de etiquetas.
  - Generación de informes de movimientos.
  - Interfaz de usuario con operatividad por pantalla táctil.
- Se dotará de todo el HW necesario para el correcto funcionamiento del SW y el sistema deberá ser tolerante a fallos, y de alta disponibilidad.

- Sistemas de alimentación ininterrumpida.
- Las cestas, bandejas, contenedores del sistema deben permitir el almacenamiento de materiales de distinto tamaño, para lo que deberán poder ajustarse en altura y permitirán compartimentarse de forma variable. Deberán además estar fabricados en un material resistente a la rotura y a la deformación. La configuración final en cuanto al número de cubetas, tamaños y distribución de éstas será consensuada con el Servicio de Farmacia, incluyendo divisores de cubetas en caso de que sean necesarios. El adjudicatario deberá suministrar un 10% adicional de la totalidad de las cubetas necesarias en dicha configuración final sin coste adicional.
- Asimismo, deben minimizar el riesgo de caída accidental de material, tanto en el interior, como al abrir las puertas.
- Deberá contarse con la posibilidad de un control manual en caso de avería.
- Se proveerá de los puntos de picking equipados necesarios para los volúmenes de movimientos indicados. Se incluirá la zona de mesas de preparación multipedido para preparación de al menos 4 pedidos simultáneos que también será suministradas incluyendo el suministro de impresoras de etiquetas, códigos de barras, lectores de códigos de barras, escáneres y/o sistemas auxiliares de envasado tipo cubeta que sean necesarios para la correcta funcionalidad del sistema. Dimensiones aproximadas de la mesa multipedido: 2m x 70cm.

Es recomendable la posibilidad de gestión automática de compras y de conexión con proveedor, emitiendo pedido automático al llegar al punto de pedido.

### **2.1.1. SISTEMAS ROTATORIOS VERTICALES PARA TEMPERATURA AMBIENTE (3 unidades): Especificaciones.**

- Tres sistemas de almacenamiento rotatorio vertical automático con un mínimo de 20 bandejas para almacenamiento de

medicamentos a temperatura ambiente, con una capacidad de almacenamiento mínima de 6.5 m<sup>3</sup> por carrusel.

- Dimensiones aproximadas: 3.364mm x 1.168mm x 3.450mm (ancho x fondo x alto).
- Los carruseles tendrán capacidad para ubicar la mayor parte de la medicación actualmente ubicada en el almacén general y en el almacén en dosis unitaria.
- Ubicación de medicamentos de forma caótica dentro del armario.
- Deberá adaptarse a la ubicación prevista y al espacio disponible.
- Identificará la ubicación de los cajetines mediante indicador de posición.
- Tendrá un funcionamiento silencioso y movimiento preciso.
- Cada módulo contará con la motorización adecuada que le permita el funcionamiento correcto.
- Dispondrá de una puerta con cierre para poder cerrar el armario al finalizar la jornada de trabajo.
- Debe incorporar sistemas de seguridad para evitar accidentes de los operarios.
- Tendrá posibilidad de control manual en caso de avería.
- Software de gestión con al menos las siguientes características:
  - o Base de datos única.
  - o Envío automático de los pedidos de reposición al sistema automatizado central de almacenamiento.
  - o Importación automática de los pedidos de reposición de los sistemas automatizados periféricos.
  - o Selección de las rutas más óptimas y rápidas de acceso a los medicamentos.
  - o Gestión por producto y ubicación. Gestión de distintas ubicaciones por producto.
  - o Gestión de ubicaciones externas para productos no incluidos en el sistema.

- Gestión de la reposición del sistema con variedad de posibilidades (mínimos, máximos...).
- Gestión automática de los stocks de productos dentro del sistema.
- Gestión de lotes y caducidades.
- Sistema de control para entradas y salidas con código 1D/2D, como mínimo código de barras y datamatrix.
- Posibilidad de definición individual de perfiles de usuario. Interfaz configurable según perfil.
- Posibilidad de regularización de descuadre de stock en cualquier momento del proceso.
- Impresión automática de pedidos, de productos no incluidos en el sistema y de incidencias de productos no servidos en su totalidad, listados de pedidos pendientes de servir.
- Opción de ordenar, seleccionar o agrupar pedidos por diferentes criterios: prioridad, descripción...
- Generación de etiquetas con códigos de barras.
- Generación de informes de movimientos.
- Interfaz de usuario con operatividad por pantalla táctil.
- Se dotará de todo el HW necesario para el correcto funcionamiento del SW y deberá ser tolerante a fallos y de alta disponibilidad.
- Sistemas de alimentación ininterrumpida.

### **2.1.2. SISTEMA ROTATORIO VERTICAL REFRIGERADO (1 unidad).**

Además de las características generales indicadas para el área de almacenamiento de productos a temperatura ambiente, debe cumplir las siguientes:



- Deberá instalarse en el interior de una cámara refrigerada de manera que se mantengan los medicamentos a una temperatura comprendida entre 2 y 8°C.
- La cámara estará convenientemente sobredimensionada en relación al módulo para albergar una precámara refrigerada de una superficie mínima de 3m<sup>2</sup> con estanterías para conservar los pedidos antes de distribuirlos.
- Doble sistema de refrigeración.
- Existirá un registro continuo de temperatura y sistema de alarma y gestión de la misma integrado en el sistema MySirius® disponible en el Hospital, que evite la rotura de la cadena del frío en la conservación de los medicamentos.
- Su capacidad de almacenamiento mínima será de 5m<sup>3</sup>.
- Dimensiones aproximadas del carrusel 2.728mm x 1.168mm x 3450mm (ancho x fondo x alto), que irá instalado en el interior de una cámara refrigerada que adicionalmente contará con una superficie adicional mínima de 3 m<sup>2</sup>.

## **2.2. SISTEMA AUTOMATIZADO DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS ESTUPEFACIENTES EN EL ALMACÉN GENERAL DE FARMACIA (SADE).**

Sistema automatizado de dispensación de estupefacientes (SADE) que gestione de manera integral el circuito de utilización de medicamentos estupefacientes en el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

El sistema de gestión y custodia de estupefacientes proporcionará una trazabilidad total del movimiento de estos medicamentos, desde las entradas producidas por los pedidos recepcionados de los proveedores hasta la dispensación en el Servicio de Farmacia y/o las áreas existentes en el Hospital.

El licitador deberá proponer un procedimiento de trabajo que garantice el cumplimiento de la legislación vigente en materia de prescripción y dispensación de estupefacientes. Permitirá el registro de todos los

datos necesarios para la obtención del Libro Oficial de Contabilidad de Estupefacientes electrónico directamente a partir del sistema de explotación de datos.

Permitirá procesar pedidos de reposición de forma automática para los armarios de dispensación automatizada.

Permitirá la obtención de un inventario de los medicamentos.

Dispondrá de un sistema electrónico de contingencias que permita la apertura automática de todas las ubicaciones en caso de contingencia.

Dispondrá de una herramienta de generación de informes, conectada con las bases de datos de las distintas aplicaciones de farmacia que permita la gestión y configuración del sistema, así como el seguimiento del buen uso del mismo: ajustes, caducidades, cajetines vacíos, histórico dispensaciones, histórico reposiciones, inventario bajo mínimo de estupefacientes, inventario de estupefacientes, medicamentos no disponibles, medicamentos disponibles fuera de guía, medicamentos agotados, pedidos de reposición de estupefacientes, tiempos de operación y usuarios.

La solución técnica se compondrá de un hardware, un software y las respectivas integraciones con los diferentes sistemas de información existentes en el Hospital, entre ellos el sistema de gestión de farmacia, la prescripción electrónica, el directorio activo del Hospital o LDAP, etc.

El hardware constará de un módulo principal y de dos módulos auxiliares, de tal forma que se garantice las necesidades del Servicio de Farmacia, optimizando el espacio existente y el stock.

El módulo principal será el centro de control para la realización de las transacciones del sistema de dispensación. Dimensiones aproximadas por módulo: 800mm x 600mm x 2.000mm (ancho x fondo x alto). Capacidad para un mínimo de 40 referencias. Con posibilidad de configuración de gavetas de diferentes tamaños, según necesidades.

La solución ha de ser completamente escalable, permitiendo la incorporación futura de más unidades auxiliares SADE sin necesidad de ampliación del equipamiento informático. Otro aspecto importante relacionado con el concepto anterior es que el sistema permitirá la perfecta comunicación con los Sistemas Automáticos de Dispensación

de Medicamentos (SADME) periféricos también a suministrar en este expediente.

La ubicación de los elementos del sistema de dispensación automática de medicamentos estupefacientes será el Servicio de Farmacia, en una localización que permita a los usuarios un acceso, confidencialidad, seguridad y operatividad adecuadas al personal usuario. Las dimensiones de cada uno de los equipos deberán estar en consonancia con la localización elegida para su ubicación, de modo tal que no obstaculice el normal tránsito del personal ni dificulte el desempeño de las funciones de los profesionales de la unidad asistencial.

El sistema automático de dispensación de estupefacientes deberá disponer de pantalla táctil para un acceso adecuado a la interfaz de gestión del sistema y del tamaño suficiente para permitir al usuario operar con comodidad. El equipo deberá disponer de un número suficiente de ubicaciones para el almacenamiento de las especialidades requeridas y deberá garantizar la máxima seguridad e integridad del stock almacenado. Los cubetas y compartimentos del equipo deben garantizar la perfecta separación de los distintos artículos almacenados y deben indicar, de forma inequívoca, al usuario la localización específica y exacta de cada medicamento una vez que el usuario decida su extracción y/o devolución.

En cuanto al Software, se distinguirá entre entradas y salidas de estupefacientes en el circuito, ya que serán los movimientos que iniciarán el circuito cerrado. Se considerarán como entradas las compras a proveedor o devoluciones de paciente, tanto de planta como de pacientes externos o pacientes ambulatorios.

Asimismo, entre las salidas, se diferenciarán: dispensaciones directas a pacientes del Hospital, ambulatorios o externos; reposiciones a botiquines y SADME. También gestionará roturas, préstamos, traslados, las mezclas y los reenvasados. Igualmente, en relación a las caducidades, el Software permitirá la creación de un compartimento exclusivo para los medicamentos caducados, de tal forma que se podrán custodiar y su acceso será completamente restringido a los roles propuestos por el Servicio de Farmacia.

El sistema permitirá la obtención del Libro de Contabilidad de Estupefacientes Electrónico cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

El software empleado para el funcionamiento del sistema automático de dispensación de estupefacientes, así como toda la documentación generada y utilizada en el proyecto, estará en español y deberá garantizar su compatibilidad en el grado más alto posible con los sistemas informáticos y programas empleados por el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

El sistema funcionará integrado en la red informática del Hospital y bajo la supervisión del servicio de informática; deberá garantizar la integración con los programas de gestión de pacientes, prescripción electrónica y gestión logística y económica del Hospital.

El software del sistema permitirá un acceso remoto del personal autorizado del servicio de Farmacia a los diferentes equipos instalados en el Hospital.

El acceso de usuarios al sistema de dispensación automatizada de medicamentos estupefacientes, en base al perfil del usuario, deberá hacerse con los máximos criterios de seguridad, considerándose el uso de la huella dactilar o de claves de usuario personalizadas para cada profesional como medida mínima de seguridad. Todos los accesos al sistema deberán quedar registrados por usuario y por tipo de movimiento o acción realizada.

### **2.3. SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS (SADME) (7 unidades).**

- Conjunto de armarios y neveras de apertura controlada electrónicamente para la dispensación de medicamentos. Ubicados en las unidades de enfermería, con software integrado con el sistema de prescripción electrónica, de gestión de la farmacia y de administración de medicamentos. Conectados con los sistemas automatizados del Servicio de Farmacia (HCIS® Y Farmatools®).

- Compuestos por sistema informático de control, armario principal, armarios auxiliares, nevera con registro, cajón cerrado con llave para devolución de estupefacientes.
- A cada armario principal, con configuración adecuada a las características y las necesidades de cada una de las unidades de enfermería, definida de común acuerdo con ellas, se conectarán los armarios auxiliares y columnas con distintas capacidades y la nevera. La instalación debe permitir adaptabilidad a situaciones cambiantes.
- Deberán disponer, como mínimo, de tres tipos de cajones con distintos tamaños, formas y niveles de seguridad (máxima: acceso a una dosis única; alta: acceso a sólo un producto; media: acceso a todos los productos de un cajón). El hecho de disponer solamente de distintos tamaños como único elemento diferenciador, será causa de exclusión. El software debe permitir que un mismo dispositivo físico pueda tener asociados distintos niveles de control por dosis, multidosis, producto y grupo de productos.
- La nevera deberá poseer regulador, indicador digital y registro de temperatura, así como sistema de alarma visual y acústica y gestión de la misma.
- El acceso al sistema por parte de los usuarios se realizará mediante un escáner BioID, de alta fiabilidad con tecnología de imagen espectral que se integre con el entorno del Hospital.
- El sistema deberá disponer de pantalla táctil, que, junto al teclado, la impresora y el lector de BioID deberán estar integrados en la cubierta de modo que no puedan ser retirados sin acceder con llave de apertura de servicio. La superficie del teclado debe ser plana y sin orificios que permitan la acumulación de suciedad.
- El acceso al sistema de podrá realizar de manera remota, a través de un navegador web dentro del Hospital o fuera de él, con los permisos correspondientes, sin limitaciones de número de usuarios accediendo al sistema. Permitiendo a Enfermería realizar

un pedido o imputar un consumo a paciente desde el navegador, así como tener acceso a informes de manera ilimitada.

- El sistema deberá incluir un software específico, en idioma español, que:
  - Permitirá definir y gestionar distintos perfiles de usuario, pudiendo estar activos en múltiples instalaciones. Deberá permitir gestionar privilegios de usuario. La gestión de accesos de los usuarios se realizará por medio de procedimientos ya establecidos del Departamento de Informática, permitiendo el uso los mismos datos de acceso de usuario para todo el sistema del Hospital (autenticación de usuario mediante LDAP).
  - Permitirá la estandarización de formularios o protocolos a nivel de sistema, permitiendo uno o múltiples formularios.
  - Permitirá la gestión de productos en ubicaciones externas al propio armario.
  - Permitirá que cada armario pueda configurarse para que los medicamentos únicamente puedan ser retirados si forman parte de la prescripción de cada paciente. Igualmente, deberá poderse configurar que la prescripción deba ser validada previamente a la retirada del medicamento y que, en períodos en los que se trabaje sin validación inmediata de la prescripción (por ejemplo, en el turno de noche, tratamientos urgentes pactados), el medicamento pueda ser retirado.
  - Deberá permitir identificar por colores los distintos estados de la prescripción en las pantallas del SADME para que estos coincidan con los de las pantallas de prescripción y administración en la Historia Clínica Electrónica.

Actualmente la definición de colores es la siguiente:

- Si la prescripción tiene validación médica pero no de farmacia, se representa con color de fondo rosa.

- Si la prescripción tiene validación médica y de farmacia, se representa con color de fondo verde
- Únicamente deben aparecer en el sistema las prescripciones del día, facilitando así la dispensación del medicamento. Se permitirá también la aparición de aquellas prescripciones pasadas de hora, de tal manera que se pueda dispensar la medicación una vez transcurrida la hora establecida por el médico.
- El Sistema ofertado ofrecerá, por defecto, la cantidad de unidades de administración necesaria para cada toma, pudiéndose modificar en caso de necesidad.
- Deberá permitir que los medicamentos definidos como multidosis sean dispensados y repuestos únicamente por envase completo. Las reposiciones del sistema y los movimientos en el almacén de farmacia deberán estar sincronizados para asegurar que los consumos se contabilicen de la forma correcta.
- El sistema deberá identificar los medicamentos peligrosos y de alto riesgo de la misma forma que se hace en las pantallas de prescripción y administración de la Historia Clínica Electrónica.
- Permitirá la selección/asignación de pacientes por usuario.
- Gestionará la reposición del armario con diferentes posibilidades (mínimos, máximos, etc.).
- Informará de medicamentos prescritos y no retirados, de alertas de medicamentos en stock mínimo y de alertas de medicamentos prescritos no incluidos en el armario.
- Dispondrá de alertas asociadas a las horas de retiradas de medicamentos, vinculadas a la prescripción médica.
- Dispondrá de capacidad para la gestión de avisos y alertas configurables por el propio Hospital.
- Permitirá almacenar datos durante al menos 90 días, permitiendo herramientas de búsqueda y filtrado, así como



la exportación de datos a formato PDF y Excel. La explotación de los datos debe permitir la obtención de documentos e informes que cumplan lo requerido por la legislación para los medicamentos estupefacientes.

- Permitirá reducir el tiempo invertido al hacer inventario de medicamentos innecesarios mediante la identificación de lugares de almacenamiento a los que no se haya accedido y omitiéndolos durante la fase de inventario.
- El sistema deberá contar con sistemas de lectura de códigos de barras o similares para el proceso de reposición.
- El sistema deberá notificar a farmacia la necesidad de verificar una carga o llenado de medicamentos en el sistema. También notificará al usuario acerca de procesos pendientes si fuera necesario.
- El sistema deberá permitir la gestión y configuración de los SADME de forma remota.
- El sistema deberá permitir conocer de forma remota desde cualquier SADME la disponibilidad de productos en todas las unidades, incluyendo los ya existentes en el Hospital, hacer trasposos de medicación o poder dispensar fármacos de un paciente desde un SADME ubicado en una unidad diferente a la correspondiente al paciente.

## **Especificaciones técnicas de los SADME**

### **2.3.1. Armario Principal.**

Centro de control para la realización de las transacciones del sistema de dispensación, compuesto por panel táctil de al menos 21,5", ordenador de control, lector de BioID integrados en la cubierta del armario que permite distintas posibilidades de control de los medicamentos con acceso a una sola dosis de un medicamento (seguridad máxima), una sola referencia (seguridad alta) o un grupo de referencias (seguridad media). Incorporará también un escáner



lector de código de barras y de datamatrix y un sistema electrónico de contingencias que permita la apertura automática de todas las ubicaciones.

La superficie del teclado debe ser plana y sin orificios que permitan la acumulación de suciedad.

La estructura es una base modular que combina un número suficiente de subbastidores de cajoneras, cajetines y compartimentos. Todos los niveles de seguridad serán configurables por software.

Contiene un cajón o gaveta cerrada bajo llave para devolución de estupefacientes.

### **2.3.2. Armario auxiliar.**

Gestionado por el armario principal, que permite también distintas posibilidades de control de los medicamentos con acceso a una sola dosis de un medicamento (seguridad máxima), una sola referencia (seguridad alta) o un grupo de referencias (seguridad media). La estructura es una base modular que combina un número suficiente de subbastidores de cajoneras, cajetines y compartimentos. Permitirá la conectividad al sistema de gestión informatizada para la distribución de los medicamentos.

### **2.3.3. Columna auxiliar.**

Gestionado por el armario principal. Es un armario de seguridad media. Incorpora 4 puertas frontales de cristal. Medidas aproximadas 2000x800x600 mm (alto x ancho x fondo). Permitirá la conectividad al sistema de gestión informatizada para la distribución de los medicamentos.

### **2.3.4. Nevera.**

Con termostato e indicador de temperatura digital. Rango de funcionamiento +2°C hasta +8°C. Frío seco. Señal acústica y visual (alarma) en caso de temperatura inadecuada. La nevera se conectará con el armario principal y dispondrá de cerradura electrónica para controlar la apertura de la misma mediante el aplicativo de gestión

del SADME. La información de la temperatura es mostrada en la pantalla del armario principal, así como las alertas en caso de que la temperatura esté fuera de rango.

### **2.3.5. Equipos a suministrar y configuración.**

El adjudicatario deberá suministrar 7 dispositivos configurados para las siguientes unidades:

- Cuidados Intensivos Pediátricos. 3.061 estancias/año; 14 camas
- Urgencias. 77.683 visitas/año
- Observación de Urgencias. 6.550 ingresos/año
- Sala de San Ildefonso (Oncología). 3.965 estancias/año; 16 camas
- Sala de Santa Luisa (Oncología). 2.013 estancias/año; 11 camas
- Sala de Santa Mónica (Cuidados Paliativos Pediátricos). 1.438 estancias; 5 camas
- Reanimación; 2.802 ingresos/año (incluye los estupefacientes consumidos en 6 quirófanos que realizan 5.500 cirugías/año)

Las configuraciones mínimas por servicio exigidas son:

- Cuidados Intensivos Pediátricos: 1 módulo principal, 2 módulos auxiliares y 1 nevera. El espacio disponible en la actualidad para la ubicación de los equipos tiene una altura máxima de 122.5 cm (admitiéndose soluciones alternativas).
- Urgencias. 1 módulo principal, 1 columna auxiliar y 1 nevera.
- Observación de Urgencias. 1 módulo principal.
- Sala de San Ildefonso (Oncología). 1 módulo principal, 1 columna auxiliar y 1 nevera.
- Sala de Santa Luisa (Oncología). 1 módulo principal, 1 columna auxiliar y 1 nevera.
- Sala de Santa Mónica (Cuidados Paliativos Pediátricos). 1 módulo principal y 1 nevera.
- Reanimación: 1 módulo principal y 1 nevera.

En todos los casos, excepto observación de urgencias los SADME deben incluir la gestión de estupefacientes.

Las ubicaciones y la configuración final de armarios principales y auxiliares se definirán con el Servicio de Farmacia y las unidades asistenciales que correspondan, debiendo el adjudicatario aceptarlas y asumir todas las acciones y costes necesarios para su correcta instalación y total puesta en marcha.

### **3. PRESCRIPCIONES GENERALES.**

- 3.1.1. Los equipos a suministrar deberán cumplir estas especificaciones técnicas. En el caso de que alguna de ellas determinara que solo pudiera ser cumplida por una marca o modelo exclusiva, dicha condición será eliminada y sustituida por la condición más próxima posible que no determine esa exclusividad.
- 3.1.2. En todos los casos el equipamiento ofertado debe ser compatible con los sistemas de información del Hospital HP-HCIS® (Historia clínica/prescripción electrónica, Farmatools \*en sus diferentes módulos y funcionalidades), SAP Nexus (sistema de gestión de adquisiciones, gestión de entradas y salidas de almacén) y cualquier otro sistema del Hospital necesario para el correcto funcionamiento del sistema. Deberá integrarse con el sistema de gestión de usuarios corporativo. Corre por cuenta del licitador realizar la completa integración con los sistemas descritos. Esto incluye el pago de los trabajos a realizar en Farmatools y/o en SAP Nexus y/o en cualquier otro sistema en el caso de que dichos pagos fueran necesarios. El correcto funcionamiento del sistema de información integrado y completo es un requisito imprescindible para considerar la instalación finalizada. Se deberán aportar certificados de las integraciones con las herramientas citadas en otros Hospitales y/o servicios de salud.
- 3.1.3. Los sistemas de almacenamiento, gestión y dispensación deberán poderse configurar como una estructura jerárquica de almacenes y subalmacenes. Deberán aportarse certificados de instalaciones similares realizadas.

- 3.1.4. El equipamiento se suministrará con todos los dispositivos, elementos y accesorios necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos. La instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha estarán incluidas en el precio de la oferta. Se incluirá primera carga, parametrización y todos los elementos necesarios para su correcta utilización.
- 3.1.5. Se entiende incluido todo el software (SW) necesario para el funcionamiento integrado de todos los sistemas incluidos sistemas operativos, de bases de datos, antivirus, etc. Incluso el soporte de licencias de hardware (HW) y SW necesarios.
- 3.1.6. Se deberá presentar una propuesta para los circuitos de trabajo logísticos, tanto en el apartado de recepciones y entradas de productos, como para la preparación de pedidos (salidas). En la propuesta se incluirá definición de los puestos de trabajo necesarios, descripción de las funciones, horarios y protocolos de funcionamiento.
- 3.1.7. También se incluirá modelo de definición de materiales a ubicar en los diferentes equipos cuando éstos sean de almacenamiento y dispensación, con indicación de cuáles se mantendrán en ubicaciones externas. Así mismo, se incluirá una propuesta de productividad de los carruseles en función de las premisas marcadas como cargas de trabajo. También se harán propuestas, según las características de los medicamentos, sobre la idoneidad de la ubicación basadas en criterios de máxima, alta y media seguridad.
- 3.1.8. En materia de protección de datos, se deberán aplicar las medidas de seguridad exigidas por la normativa vigente (Reglamento General de Protección de Datos, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantías de Derechos Digitales y Esquema Nacional de Seguridad), de forma que quede garantizada la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos de los interesados. En este sentido, se deberá tener en cuenta el principio de minimización de datos establecido por el artículo 5.c) del RGPD, el cual indica que "los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para

los que son tratados". En tal sentido, desde el centro se ha de valorar el requerir el mínimo de datos personales a la hora de realizar el tratamiento. Se valorará positivamente que no existan transferencias internacionales de datos y los mismos sean tratados dentro de la UE.

- 3.1.9. Una vez asignado el proveedor, se acordará la rúbrica de un acuerdo de confidencialidad en caso de que el personal del proveedor vaya a tener acceso a datos personales en el marco del proyecto.
- 3.1.10. La empresa podrá presentar mejoras complementarias a las indicadas en este Pliego incluyendo aquellas tareas adicionales que contribuyan a mejorar el seguimiento y trazabilidad de los medicamentos y aporte seguridad y control de todos los procesos de trabajo del Servicio de Farmacia.
- 3.1.11. Como condición de recepción de los equipos, la empresa adjudicataria, una vez ejecutada la instalación del equipamiento, realizarán las pruebas o test de aceptación técnica correspondiente. Estas pruebas se realizarán en presencia del personal autorizado por el Hospital y el Servicio de Farmacia. En un periodo no superior a una semana tras su implantación se entregará al Hospital un informe escrito en el que consten los resultados de las pruebas efectuadas y que servirá de referencia para establecer el nivel de calidad base de rendimientos de la instalación. Entre la documentación técnica del procedimiento, el licitador incluirá el protocolo a realizar para la prueba de aceptación técnica del equipo. La aceptación correcta de esta prueba irá condicionada al pago final de la oferta, así como al comienzo del periodo de garantía.  
  
La validación de los circuitos de los sistemas automatizados de dispensación ubicados en unidades de Hospitalización se hará con la instalación y puesta en marcha del primer equipo. Tras esa validación se programará el despliegue del resto de equipos.
- 3.1.12. Se entiende por equipo el conjunto completo del equipo, máquina u aparato con todos los accesorios imprescindibles para su funcionamiento.

- 3.1.13. Los equipos ofertados se suministrarán con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento y obtención de los correspondientes permisos y autorizaciones requeridos por la legislación vigente y, si fuera el caso, debidamente integrados con los Sistemas de Información de que disponga o decida el Hospital. Serán montados en los locales de destino definitivo, indicando las actuaciones necesarias para su implantación que serán descritas en Pliego de Implantación que deberá ser necesariamente adjuntado en la oferta y que incluirá además de condiciones técnicas de implantación, plazos y medios a utilizar. El Hospital proveerá de los suministros básicos (electricidad, red, etc.) en las condiciones indicadas en dicho pliego. Se incluirán todos aquellos equipos e instalaciones auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento del equipo principal. Se tendrá en cuenta la retirada de elementos de embalaje o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje, comprometiéndose a dejar la zona libre de obstáculos y en buen estado de limpieza.
- 3.1.14. El montaje incluirá todos los medios necesarios, incluso de elevación y/o transporte y el equipo necesario. El adjudicatario colaborará con el Hospital en el desarrollo de las obras de implantación de los equipos.
- 3.1.15. Se entiende también como equipo, para todos aquellos equipos que incluyan software, la actualización del mismo cuando fuera necesaria, así como las licencias de uso.
- 3.1.16. También se entenderá por instalación, y por tanto incluida en la oferta, la disposición de los requisitos técnicos necesarios para la conexión de los distintos suministros intrínsecos al equipo, la conexión y puesta en marcha del equipamiento como último requerimiento de funcionamiento normal en su ubicación definitiva. En cualquier caso, no se considerará finalizada la instalación si no se ha finalizado el proceso de integración informática necesario, tanto con los sistemas de información clínica como con los sistemas de gestión. La instalación, configuración, pruebas, puesta en marcha, documentación y licencias de software propias y de terceros necesarias, deben estar incluidos en el precio de la oferta.



- 3.1.17. Todo el equipo descrito en los puntos anteriores será por cuenta del adjudicatario.
- 3.1.18. Como condición de recepción de los equipos la empresa adjudicataria, una vez ejecutada la instalación del equipamiento, realizará las pruebas o test de aceptación técnica correspondiente. Estas pruebas se realizarán en presencia del personal, técnicamente cualificado, autorizado por la propiedad. En un periodo no superior a una semana se entregará a la propiedad un informe escrito en el que consten los resultados de la prueba efectuada, y que servirá de referencia para establecer el nivel de calidad base de rendimientos de la instalación. En la documentación técnica del procedimiento de licitación, se incluirá el protocolo a realizar para la prueba de aceptación técnica del equipo.
- 3.1.19. Legislación. Los licitadores acreditarán, mediante la oportuna documentación, que el equipamiento ofertado cumple con la legislación y la normativa española y comunitaria vigente que sea de aplicación, así como la que pudiera producirse durante el período de vigencia de la garantía, siendo por cuenta del adjudicatario cualquier gasto que se derive de su aplicación.
- 3.1.20. Asimismo, deberán acompañar a la ficha técnica de los productos la copia de los certificados de marcado CE de los mismos.
- 3.1.21. Todos los equipos ofertados habrán de cumplir La Directiva RoHS (Directiva de la Unión Europea sobre la Restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipamientos eléctricos y electrónicos), que entró en vigor el 1 de julio de 2006.
- 3.1.22. Todo el software incluido deberá cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.
- 3.1.23. Los productos y accesorios deberán estar conformes, en el momento en el que se realice su suministro, con las condiciones que les sean de aplicación constando la declaración conforme del fabricante que acredite el cumplimiento de las normas técnicas de aplicación obligada, para cada uno de los equipos que oferten. Para ellos deberán aportarse, como parte integrante de la oferta, los certificados de conformidad correspondientes.

- 3.1.24. Asimismo, cuando corresponda, se acreditará cualquier otra legislación que sea de aplicación.
- 3.1.25. Manuales. La adjudicataria deberá entregar con el equipo, al servicio destinatario todos los Manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad del equipo, y que serán como mínimo los siguientes:
- 3.1.25.1. De instalación: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre los equipos que representen un riesgo especial para el paciente.
- 3.1.25.2. De uso: con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del paciente, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previsto a su uso diarios, etc.
- 3.1.25.3. De mantenimiento y técnicos: incluirán esquemas eléctricos y mecanismos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc.
- 3.1.26. Los rótulos, indicadores y etiquetas del equipo también deberán estar en castellano y ser suficientemente explicativos.
- 3.1.27. Normas para la presentación de las ofertas.
- 3.1.27.1. La oferta técnica será presentada en papel y en soporte digital.
- 3.1.27.2. Los licitadores deberán efectuar su oferta técnica, indicando claramente si sus equipos cumplen con los requerimientos técnicos de este pliego. Para facilitar la evaluación de las ofertas, el licitador debe presentar la documentación técnica que justifique el cumplimiento de cada una de las especificaciones indicando la página y documento soporte.
- 3.1.28. El incumplimiento de algunas de estas especificaciones técnicas mínimas supondrá la exclusión de la oferta.
- 3.1.29. De cada equipo ofertado se deberá indicar la marca, el modelo, tamaño y el número de todos los componentes del equipo.



- 3.1.30. Se indicarán con claridad los materiales y los complementos que están incluidos en cada una de las ofertas presentadas.
- 3.1.31. Asimismo, deben quedar perfectamente reflejados las propuestas y contenidos técnicos y económicos de los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo a suscribir eventualmente tras la finalización del periodo de vigencia del contrato.
- 3.1.32. Cualquier información adicional que el licitador estime de interés para el proceso de evaluación, puede ser incluida en la oferta técnica.
- 3.1.33. Para facilitar una correcta evaluación, las empresas licitadoras proporcionarán, igualmente, los catálogos, datos técnicos adicionales y todos aquellos documentos que estimen adecuados.
- 3.1.34. El órgano de contratación, directamente o a través de la entidad que estime idónea podrá inspeccionar y ser informado del proceso de fabricación o elaboración del producto ofertado, así como establecer sistemas de control de calidad, dictando cuantas disposiciones estime oportunas para el estricto cumplimiento de lo ofertado.

#### **4. PROYECTO DE ACONDICIONAMIENTO DEL ESPACIO DEL ALMACÉN Y DE LAS ÁREAS PERIFÉRICAS.**

La oferta deberá incluir un proyecto detallado de instalación de los equipos, tanto en el almacén de Farmacia como en las áreas periféricas, incluyendo la propuesta de acondicionamiento de espacios e instalaciones propuesta.

Todo lo necesario para llevar a cabo dicho proyecto correrá por cuenta del adjudicatario.

En particular, en el área del almacén de Farmacia, deberá prestarse especial atención a la capacidad del suelo para soportar el peso de los elementos, debiéndose realizar cuanto estudios y refuerzos sean necesarios para garantizar la estabilidad y seguridad de la instalación.

El adjudicatario se hará cargo de la ejecución y legalización del proyecto técnico de obra, incluyendo la ubicación provisional de los medicamentos y profesionales del servicio de farmacia mientras se ejecuta la obra.

El proyecto será objeto de valoración, tal como se describe en el punto 8.2 del PCAP.

## **5. FORMACIÓN.**

El adjudicatario presentará un plan de implantación y formación. Presentará un cronograma con la Memoria Técnica de Implantación donde se definirá con detalle las distintas fases. Se incluirá la instalación y puesta en marcha.

El adjudicatario impartirá al personal de las unidades destinatarias del equipamiento la formación necesaria sobre uso, manejo y mantenimientos de usuario, consensuado con la Dirección del Hospital y el Servicio de Farmacia.

Asimismo, formará al personal técnico del Servicio de Mantenimiento del Hospital en tareas de primera intervención, si procede.

Se propondrá en la oferta un programa de formación con detalle de alcance, contenido y duración. Dicho programa de formación debe incluir la opción de la instalación de un equipo trabajando con una demostración de funcionalidad. El programa del plan de formación constará como mínimo de:

- Los contenidos, el objeto y los objetivos de formación
- La duración prevista
- Se facilitará, asimismo, soporte telefónico para la realización de consultas
- El lugar de realización
- La identificación de los formadores
- La referencia del grupo de profesionales a los que va dirigido
- La evaluación de formadores y formados

La formación práctica irá dirigida especialmente al personal que hará uso habitual del equipamiento y los sistemas informáticos con objetivo de alcanzar la óptima destreza técnica.

Se posibilitará, a petición del Hospital, la impartición de actualizaciones de la formación en el manejo del sistema ofertado como recordatorio o para el caso de incorporación de nuevo personal responsable (farmacéuticos y supervisores de enfermería) durante un periodo de tiempo no inferior al resultante de la garantía.

Al margen de dicha formación el adjudicatario prestará asesoramiento y apoyo técnico en el inicio de la actividad del Servicio de Farmacia. De igual manera, se comprometerá a poner a disposición, tanto para los usuarios del equipamiento como para el personal técnico y de mantenimiento una línea de comunicación rápida, eficaz y segura que permita aclaraciones y resolución de dudas y/o pequeños problemas de forma inmediata durante la vigencia del contrato.

Aunque no es obligatorio, si es recomendable la presencia in situ de formadores y asesores durante el periodo de implantación de 8 semanas. Esta presencia será valorada de acuerdo con lo establecido en el PCAP.

## 6. GARANTÍA Y SERVICIO POSTVENTA.

Se establece un periodo de garantía para todo el equipamiento que integra **el contrato de un mínimo de 2 años**, contados a partir de la fecha en la que el mismo pasa a ser propiedad del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. La garantía tendrá todos los efectos de un contrato de mantenimiento integral a todo riesgo, alcanzando, al menos, el nivel de servicio indicado en el apartado 7 siguiente. Incluirá por tanto la sustitución sin cargo alguno de cualquier equipo, instalación o componente que presente defecto; así como los repuestos, mano de obra, desplazamientos, dietas, transporte y demás costes incurridos. Incluirá atención telefónica 24 horas/día, 365 días/año y el acceso remoto permanente a los equipos con posibilidad de intervención remota inmediata.

El periodo de garantía podrá ampliarse por encima del mínimo exigido, siendo valorada la ampliación de acuerdo con lo indicado en el apartado 8.2 del PCAP.

## **7. MANTENIMIENTO INTEGRAL Y SERVICIO POSTVENTA.**

El suministro objeto del presente pliego, no incluye el mantenimiento posterior, más allá de la garantía ofertada por el licitador.

No obstante, los ofertantes deben indicar de forma porcentual en su oferta un precio máximo anual del mantenimiento, una vez terminado el periodo de garantía, para los 5 años posteriores a la finalización de éste. Esta oferta no podrá superar el 7% del precio de adjudicación, se considerará contractual, y corresponderá al nivel de servicio descrito a continuación.

En caso de que la oferta de mantenimiento sea inferior al 7%, dicho reducción será valorada, de acuerdo con lo establecido en el apartado 8.2 del PCAP.

El mantenimiento ofertado incluirá, al menos, lo siguiente:

Mantenimiento integral (a todo riesgo) de los equipos suministrados e instalados por el adjudicatario, así como sus instalaciones y sistemas adicionales, componentes y accesorios, conectividad e integración informática, suministro de todas las piezas de repuesto (deberán disponer de un completo stock) o partes del sistema necesarias sin cargo alguno, suministrando a tal efecto listados completo de repuestos y partes, con la finalidad de mantener el perfecto estado de conservación de todos los equipos que integran el sistema, tanto de los equipos mecánicos como de los sistemas informáticos asociados y el funcionamiento según las óptimas prestaciones, la garantía de seguridad a las personas e instalaciones, el cumplimiento normativo y minimizar los riesgos de paradas por averías.

Incluirá piezas, mano de obra, desplazamientos y cualquier otro coste.

Alcanzará, al menos, lo siguiente:

### **7.1. Mantenimiento Preventivo.**

Programa de mantenimiento preventivo, en el que se detallen las operaciones y su periodicidad que de forma programada se proponen llevar a cabo sobre las instalaciones, sistemas y equipos objeto del contrato, para garantizar un estado óptimo desde los puntos de vista de funcionalidad, seguridad, rendimiento energético y protección al medio ambiente. Entre dichas operaciones se deberán incluir obligatoriamente las recomendadas por el fabricante.

El adjudicatario comunicará al servicio técnico las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.

### **7.2. Mantenimiento Correctivo.**

El mantenimiento correctivo será realizado sobre la totalidad de instalaciones, sistemas y equipos objeto del contrato, y tendrá como finalidad la reparación y puesta en servicio de los equipos ante cualquier tipo de incidencia y en el menor tiempo posible respetando los tiempos de respuesta, de sustitución y reparación. Formarán parte del mantenimiento correctivo todas las reparaciones, sustituciones, actualizaciones de software, hardware, instalaciones y equipos suministrados por el adjudicatario, así como las reposiciones de accesorios, fungibles y consumibles, que por uso normal, desgaste, mal uso fortuito del personal del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús o fallos de suministro (microcortes eléctricos, sobretensiones, etc.), que sean necesarios para el normal funcionamiento de los equipos y sus accesorios. Se entienden incluidos todas las piezas, que serán originales o autorizadas por el fabricante, los desplazamientos, dietas, mano de obra, etc. Las reparaciones que requieran interrupción de los equipos/instalaciones, deberán llevarse a cabo previa comunicación y visto bueno del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. En la citada comunicación se describirán las causas de la avería, los componentes que se deben sustituir y las previsiones de tiempo en las que el equipo deberá estar sin servicio. El Hospital Infantil

Universitario Niño Jesús, tendrá la potestad de solicitar que dichas reparaciones se efectúen en los horarios que estime oportunos.

El adjudicatario entregará al servicio técnico del Hospital las hojas de las revisiones en la cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas, así como las piezas sustituidas

### **7.3. Mantenimiento de Actualización.**

Será realizado sobre la totalidad de instalaciones, sistemas y equipos objeto del contrato. Tiene como finalidad mantener el equipamiento actualizado a la última versión disponible en cuanto a las funcionalidades ofertadas y con que fue adquirido. Incluirá todos los elementos y materiales necesarios que pudiera necesitar para su actualización, tanto del hardware como del software.

### **7.4. Mantenimiento Técnico Legal.**

Formará parte de las obligaciones del adjudicatario la realización de las operaciones de mantenimiento que reglamentariamente sean exigibles por organismos comunitarios, estatales y/o autonómicos, siendo por cuenta del adjudicatario todos los gastos que se deriven como consecuencia del cumplimiento de dichas obligaciones, tales como los pagos de tasas, costes de inspecciones periódicas por OCAs, etc.

El licitador incluirá en su oferta el programa de mantenimiento técnico-legal oportuno. En el caso de cambios normativos durante la vigencia del contrato que obliguen a la modificación del programa de mantenimiento técnico-legal, el licitador deberá comunicarlo con anterioridad al Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, y en todo caso adecuar su programa de mantenimiento técnico-legal a las nuevas exigencias legales, sin coste para el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

### **7.5. Medios Humanos y materiales.**

El personal necesario para cumplir con las obligaciones del contrato será propio del adjudicatario, finalizando su servicio a la finalización del contrato. Se aportará al Hospital Infantil Universitario Niño Jesús todos los datos de contacto, horarios de trabajo y cualificación profesional del personal asignado al Hospital, así como del Servicio Técnico más cercano. Será responsabilidad del adjudicatario disponer de las herramientas y equipos y sus accesorios necesarios para llevar a cabo las tareas de mantenimiento, así como elementos de protección personal y colectiva que sean exigibles para dar cumplimiento a las normas en materia de Seguridad e Higiene en el trabajo. Todos los materiales empleados en reparaciones deberán ser idénticos en marca y modelo a los instalados. En caso contrario, el adjudicatario deberá efectuar solicitud de cambio de material, justificando las razones que motivan el cambio, siendo requerida la autorización previa del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. En cualquier caso, los materiales deberán ser originales o autorizados por el fabricante.

### **7.6. Gestión del mantenimiento y forma de relación.**

El adjudicatario dispondrá de soporte administrativo adecuado, tanto en personal como de sistemas de información, que le permita en todo momento conocer la situación actualizada de cada una de los equipos, debiendo estar disponible en todo momento a disposición del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. También será obligación del adjudicatario integrarse con la forma de relación que establezca el Hospital para el registro y seguimiento del contrato. Asimismo, el adjudicatario aportará toda la documentación e información relativa a las operaciones de mantenimiento integral objeto del contrato y que el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús le requiera en cualquier momento.

Como mínimo, el adjudicatario reportará trimestralmente al Hospital informes y cuadros de mando sobre los trabajos y tareas efectuadas, el cumplimiento de los programas de mantenimiento, incidencias, etc. El modelo de informe será validado por el Hospital.



Los adjudicatarios se comprometen a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado de la empresa.

En las labores de mantenimiento preventivo en modo remoto, se monitorizará y analizará la actividad del sistema, fallos registrados, nivel de incidencias por dispositivos, ocupación, etc.

La cobertura de soporte y mantenimiento deberá incluir teléfono de soporte al usuario las 24 h. y los 365 días/año, con acceso remoto del técnico de soporte en caso de ser necesario. Asimismo, deberán incluir la presencia de técnicos, para la resolución de averías que requieran presencia física en las siguientes 8 horas en horario laboral a la comunicación de la avería en caso de no ser resuelta en primera instancia.

Los licitadores definirán en su oferta el contenido y mecánica de actuaciones en el campo del mantenimiento correctivo, así como el sistema operativo a desarrollar, tanto desde el punto de vista de tareas como de documentación necesaria para llevarlo a cabo.

Después de la realización de las operaciones de asistencia técnica se deberán verificar que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales mediante la realización de las correspondientes pruebas funcionales, en orden a garantizar la seguridad y fiabilidad del mismo tras la intervención.

Las empresas adjudicatarias, se harán cargo, sin coste alguno para el Hospital, de la retirada, una vez causen baja, y gestión de los residuos a la finalización de la vida útil de los equipos ofertados conforme a lo estipulado en el Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de residuos.

Con el fin de asegurar la solvencia y la continuidad en el servicio, el proveedor deberá acreditar que cuenta con los siguientes medios:

Debido a la extrema importancia del correcto funcionamiento de los equipos para, a su vez, el correcto funcionamiento de la farmacia, la empresa adjudicataria deberá justificar que tiene personal propio altamente formado que garantice atención 24 horas y plazo de



intervención mínimo. También deberá demostrar que tiene suficiente stock de piezas disponibles que garantice la resolución de averías en un tiempo mínimo.

Director Gerente  
P.V. Director de Gestión del Hospital Infantil Niño Jesús  
(LRJSP 40/2015, de 1 de octubre, art. 13)

Firmado digitalmente por: CARDÍN VÁZQUEZ JORGE  
Fecha: 2023.06.23 11:49

Jorge Cardín Vázquez

## **ANEXO I**

### **COMPROMISO AMBIENTAL DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS**

Por el presente documento la empresa adjudicataria que prestará sus servicios en el HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS, se compromete a desarrollar acciones encaminadas a minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación derivada de sus actividades, productos y servicios, orientando sus procesos hacia la mejora continua y al desarrollo sostenible. Así mismo, proveerán la reducción, el reciclado, la reutilización y valoración de los residuos, la eficiencia energética y las buenas prácticas ambientales, como principios rectores de su trabajo y servicios en este Centro Sanitario.

Por ello, la empresa adjudicataria SE COMPROMETE A:

- Cumplir los requisitos legales ambientales aplicables a la actividad y que sean conocidos por toda la organización.
- Identificar y gestionar los residuos generados por su actividad dentro del Hospital, conforme establecen las exigencias legales para cada tipo de residuo.
- Promover el empleo de productos alternativos, materiales y métodos menos agresivos para el medioambiente, con menores características de toxicidad, a fin de reducir la producción de residuos peligrosos.
- Disponer y mantener actualizado un listado de las sustancias y preparados, en caso de que los utilice, así como las correspondientes fichas de seguridad.
- Realizar un uso controlado de la energía y optimizar el consumo sostenible de recursos naturales no renovables, impulsando medidas y tecnologías de eficiencia energética.
- Minimizar el uso de envases y embalajes que generan residuos, optando por aquellos que puedan ser reciclables, retornables y reutilizables.
- Informar al responsable de gestión ambiental de todos los incidentes o situaciones de emergencia ambiental dentro de las instituciones del Hospital, relacionados con el producto o servicio, y de forma periódica (al menos trimestral) de la gestión de los aspectos ambientales asociados a su actividad.
- Realizar y colaborar en acciones formativas e informativas, dirigidas al colectivo de sus trabajadores y/o extensivamente a los profesionales del centro, en materia de gestión ambiental.
- Potenciar actuaciones que optimicen los sistemas de gestión ambiental y su mejora continua
- Prevenir los riesgos laborales asociados a las actividades que pueden generar un potencial impacto ambiental.