



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

OBJETO DEL CONTRATO: ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO
E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE LA RED DE COMUNICACIONES DE
DATOS DE METRO DE MADRID

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300204

NÚMERO DE LA S.C: 2800000047

Fátima Romani

Pedro Luengo

Fecha: 11 de septiembre de 2023

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica efectuada sobre las ofertas técnicas presentadas a la licitación 6012300204 para el *Acuerdo Marco para el Suministro e Instalación de Equipos de la Red de Comunicaciones de Datos de Metro de Madrid*.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido:

- REVENGA INGENIEROS, S.A.
- INDRA SISTEMAS, S.A.
- SISTEMAS Y MONTAJES INDUSTRIALES SA
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- LAMBDA ANTENAS. S. L.
- COMSA INSTALACIONES Y SISTEMAS
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.
- COLWAY 08 INDUSTRIAL SL
- ACUNTIA, S.A.
- RETEVISION I, S.A.
- EMURTEL SA
- SIST INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES S.L.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA S.A. (SATEC)
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U. (Telefónica)
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. (Indra)
- ACUNTIA, S.A. (Acuntia)
- SIST INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES S.L. (SIRT)

Una vez revisada y validada la documentación administrativa de estas empresas se procede a revisar las ofertas técnicas.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (en adelante PCP) se establece como requisito presentar oferta técnica y el contenido mínimo que debe recoger:

- Descripción de la gestión con proveedores:

Procedimiento propuesto para la gestión de los trámites necesarios e incidencias entre Metro y la empresa fabricante o distribuidora de los productos que se liciten.

- Descripción del servicio de asesoría técnica sobre los productos que se liciten (descripción de las características técnicas, la descripción de la integración y configuración en nuestra red).
- Sistema interno que tiene implementado para gestión de incidencias.

Se comprueba que todas las empresas que han presentado su oferta técnica recogen el contenido mínimo solicitado.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Las ofertas técnicas presentadas por todas las empresas cumplen con los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y del Pliego de Condiciones Particulares (PCP).

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

En el apartado 27 del cuadro resumen del PCP se establece como criterio de valoración técnica evaluable mediante juicio de valor que la memoria incluya:

1. Gestión con proveedores (Máximo 7 puntos)

(Descripción del servicio de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante o distribuidora de los productos del alcance).

- Se considera información completa si se incluye: métodos para dar de alta una incidencia o realizar el trámite correspondiente (mail, teléfono, web,), información necesaria a aportar para identificar a Metro como cliente y para identificar el equipo o clases de equipos sobre el que se realiza el trámite o incidencia, método para resolver una incidencia software, resolución de bugs, comunicación o información sobre afecciones a tener en cuenta, procedimiento para el cambio de equipo averiado o incidencia hardware. Todo ello para los tres fabricantes implicados, Cisco, Aruba y Huawei.
- Se considera información coherente si se realiza una descripción lógica, consecuente y que guarda concordancia en su contenido.
- Se considera que la información tiene un nivel de detalle alto cuando se desarrollan todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La puntuación se asignará de acuerdo con lo indicado a continuación:

- La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto – 100% puntos
- La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio – 50% puntos
- La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo – 0 puntos.

2. Asesoría Técnica (Máximo 6 puntos)

(descripción del servicio de asesoría prestado sobre los productos del alcance)

La puntuación se asignará de acuerdo con lo indicado a continuación:

1. Descripción del equipo asesor sobre los productos del alcance, u organigrama que lo resuma, incluyendo las certificaciones tecnológicas (máximo 2 puntos)
2. Descripción de las funciones de cada uno de los puestos incluidos en la organización del equipo asesor (máximo 2 puntos)
3. Descripción de los distintos puestos que la integran, los niveles jerárquicos y las relaciones de mando (máximo 2 puntos)
4. No se contempla ninguno de los ítems anteriores (0 puntos).

Para cada uno de los subcriterios mencionados anteriormente, la puntuación se asignará de acuerdo con lo indicado a continuación:

- La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto – 100% puntos
 - La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio – 50% puntos
 - La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo – 0 puntos
- Se considera información completa si se incluye la descripción de los elementos anteriores.
- Se considera información coherente si se realiza una descripción lógica, consecuente y que guarda concordancia en su contenido.
- Se considera que la información tiene un nivel de detalle alto cuando se desarrollan todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

3. Gestión de incidencias (Máximo 7 puntos)

(descripción del sistema interno que tiene implementado para la gestión de incidencias)

La puntuación se asignará de acuerdo con lo indicado a continuación:

1. Descripción del proceso completo de gestión, seguimiento y control de incidencias (máximo 3 puntos).
2. Propuesta de procedimiento de comunicación de incidencias y resolución de incidencias dentro de la garantía del equipo (máximo 3 puntos).
3. Propuesta de procedimiento de aseguramiento de calidad para no afectar a la continuidad del servicio (máximo 1 punto).
4. No se contempla ninguno de los ítems anteriores (0 puntos).

Para cada uno de los subcriterios anteriores la puntuación se asignará de acuerdo con lo indicado a continuación:

- La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto – 100% puntos
 - La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio – 50% puntos
 - La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo – 0% puntos
- Se considera información completa si se incluye la descripción de los elementos anteriores.
- Se considera información coherente si se realiza una descripción lógica, consecuente y que guarda concordancia en su contenido.
- Se considera que la información tiene un nivel de detalle alto cuando se desarrollan todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La valoración de estos criterios se realiza conforme a la siguiente tabla:

| | | OFERTANTES | | | | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | ACUNTIA | INDRA | SIRT | SATEC | TELEFÓNICA |
| Gestión con proveedores (Máximo 7 puntos) | | 50% | 100% | 50% | 50% | 50% |
| Asesoría Técnica (Máximo 6 puntos) | | | | | | |
| | Descripción del equipo asesor sobre los productos del alcance, u organigrama que lo resuma, incluyendo las certificaciones tecnológicas (máximo 2 puntos) | 50% | 100% | 100% | 50% | 100% |
| | Descripción de las funciones de cada uno de los puestos incluidos en la organización del equipo asesor (máximo 2 puntos) | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Descripción de los distintos puestos que la integran, los niveles jerárquicos y las relaciones de mando (máximo 2 puntos) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Gestión de incidencias (Máximo 7 puntos) | | | | | | |
| | Descripción del proceso completo de gestión, seguimiento y control de incidencias (máximo 3 puntos) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Propuesta de procedimiento de comunicación de incidencias y resolución de incidencias dentro de la garantía del equipo (máximo 3 puntos) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Propuesta de procedimiento de aseguramiento de calidad para no afectar a la continuidad del servicio (máximo 1 punto) | 100% | 50% | 100% | 0% | 50% |
| TOTAL | | 14,50 | 19,50 | 16,50 | 14,50 | 16,00 |

Gestión con proveedores (Máximo 7 puntos). Descripción del servicio de gestión de trámites e incidencias entre Metro y la empresa fabricante o distribuidora de los productos del alcance.

La oferta de Acuntia desarrolla este ítem de forma coherente y completa pero con un nivel medio de detalle, al no haber desarrollado todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa y quedarse en las generalidades de los procedimientos, según la descripción que se ha solicitado para esta valoración.

La oferta de Indra desarrolla este ítem de forma coherente, completa con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SIRT desarrolla este ítem de forma coherente y completa, se considera con un nivel medio de detalle por no desarrollar todas las particularidades de los aspectos más específicos solicitados.

La oferta de SATEC desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel medio de detalle al quedarse en las generalidades de los procedimientos.

La oferta de Telefónica desarrolla este ítem de forma coherente y completa pero con un nivel medio de detalle en los puntos solicitados, sin adentrarse en particularidades.

Asesoría Técnica (Máximo 6 puntos). Descripción del servicio de asesoría prestado sobre los productos del alcance.

- Descripción del equipo asesor sobre los productos del alcance, u organigrama que lo resuma, incluyendo las certificaciones tecnológicas (máximo 2 puntos).

La oferta de Acuntia desarrolla este ítem de forma coherente y completa, pero no se explica con un alto nivel de detalle, más bien se considera nivel medio al quedarse en generalidades sin profundizar en las capacidades que pueden ofrecer para una asesoría técnica.

La oferta de Indra desarrolla este ítem de forma coherente, completa con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SIRT desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SATEC desarrolla este ítem de forma coherente y completa pero no se explica con un alto nivel de detalle, se considera nivel medio al no haber desarrollado todas las particularidades y aspectos específicos, quedándose en las generalidades de las características del equipo asesor que se propone.

La oferta de Telefónica desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

- Descripción de las funciones de cada uno de los puestos incluidos en la organización del equipo asesor (máximo 2 puntos).

La oferta de Acuntia desarrolla este ítem de forma coherente y completa, pero no se explica con un alto nivel de detalle, más bien se considera nivel medio al quedarse en generalidades sin profundizar en las capacidades que pueden ofrecer para una asesoría técnica.

La oferta de Indra desarrolla este ítem de forma coherente, completa con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SIRT desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, ordenada, bien organizada y estructurada, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SATEC desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Telefónica desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

- Descripción de los distintos puestos que la integran, los niveles jerárquicos y las relaciones de mando (máximo 2 puntos).

La oferta de Acuntia desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Indra desarrolla este ítem de forma coherente, completa con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SIRT desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SATEC desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Telefónica desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

Gestión de incidencias (Máximo 7 puntos). Descripción del sistema interno que tiene implementado para la gestión de incidencias.

- Descripción del proceso completo de gestión, seguimiento y control de incidencias (máximo 3 puntos).

La oferta de Acuntia desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Indra desarrolla este ítem de forma coherente, completa con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SIRT desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SATEC desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Telefónica desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

- Propuesta de procedimiento de comunicación de incidencias y resolución de incidencias dentro de la garantía del equipo (máximo 3 puntos).

La oferta de Acuntia desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Indra desarrolla este ítem de forma coherente, completa con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SIRT desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de SATEC desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Telefónica desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

- Propuesta de procedimiento de aseguramiento de calidad para no afectar a la continuidad del servicio (máximo 1 punto).

La oferta de Acuntia desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

La oferta de Indra desarrolla este ítem de forma coherente y completa, pero el nivel de detalle se califica medio puesto que se considera que no se han desarrollado todas las particularidades y aspectos específicos, quedándose en las generalidades de lo solicitado.

La oferta de SIRT desarrolla este ítem de forma coherente y completa, con un nivel alto de detalle, desarrollando todas las particularidades y aspectos específicos de forma minuciosa.

En la oferta de SATEC no se ha desarrollado este ítem, motivo por el que no se le ha dado puntuación.

La oferta de Telefónica desarrolla este ítem de forma coherente y completa, pero el nivel de detalle se califica como nivel medio puesto que se considera que no se han desarrollado todas las particularidades y aspectos específicos, quedándose en las generalidades de lo solicitado.

6 CONCLUSIONES:

| OFERTANTE | PUNTUACIÓN JUICIO DE VALOR | CONCLUSIÓN |
|---------------------------------------|-------------------------------|------------|
| ACUNTIA, S.A. | 14,50 puntos | APTA |
| INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE | 19,50 puntos | APTA |
| SIST INTEGRALES DE REDES Y TELECOM SL | 16,50 puntos | APTA |
| SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA S.A. | 14,50 puntos | APTA |
| TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA | 16,00 puntos | APTA |

El apartado 27 del cuadro resumen del PCP establece que *“las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 10 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables”*. Por ello, en relación al análisis realizado en este informe, las ofertas técnicas presentadas se consideran APTAS.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.