



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300209 – SERVICIO DE SOPORTE DE NIVEL 1 DE CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y TELECOMUNICACIONES (COMMIT) PARA LA PLATAFORMA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

En el pliego administrativo indica que:

"Al licitador que haya presentado la mejor oferta se le requerirá la aportación de los documentos siguientes:

Curriculum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea"

Sin embargo, en el pliego técnico indica:

"Se incluirá curriculum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios "Los curriculum vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los curriculum vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración"

¿Hay que incluir los CVs en la fase de oferta? En caso afirmativo, ¿en qué sobre debe incluirse?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado "27. Evaluación de las ofertas" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) donde se dice para los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas que:

"La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas"



Igualmente, deberán tener en cuenta lo indicado en el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del PCP, donde se dice:

“Al licitador que haya presentado la mejor oferta se le requerirá la aportación de los documentos siguientes:

Curriculum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea”

Consulta 2:

En la página 14 del pliego administrativo indica que se valora "Certificaciones oficiales de Microsoft acreditadas en Administración / Configuración / Implantación / Soporte de Microsoft Windows, en alguna de las versiones 7, 8, 10, Server", ¿para puntuar el recurso cuántas certificaciones debe aportar? ¿Es suficiente con que aporte una de las indicadas o deben ser todas?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que para asignar el valor CERT = 1 al criterio Certificaciones oficiales de Microsoft del perfil de operador, es suficiente si se presenta alguna de las certificaciones en alguna de las versiones. Si no se presenta ninguna certificación, se asignará el valor CERT = 0 al criterio.

Consulta 3:

Se valora conocimientos de ITIL para los operadores, ¿es necesario que tengan la certificación o es válido con un curso?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que se valorará que el perfil de operador presente conocimientos en ITIL; no se valora que presente certificación oficial o justificación de asistencia a curso, La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII

Consulta 4:

En la carpeta nº2, ¿debe presentarse un único documento con la descripción de la organización del equipo de trabajo mínimo imprescindible y la descripción del plan de trabajo o deben presentarse dos documentos independientes?

Respuesta 4:



En relación a su consulta, informarles de que no hay ningún requerimiento específico al respecto, por lo que es válida cualquiera de las dos formas de estructurar la documentación relativa al contenido mínimo de la oferta técnica especificada en el apartado “25 Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, ya sea en apartados independientes de un documento único o en documentos independientes, siempre que quede claramente documentado de forma separada y clara.

Consulta 5:

En el pliego técnico (página 13) se indica: "El licitador presentará en su oferta una descripción de su organización para cumplir con el alcance del contrato", entendemos que esta descripción debe ser sobre la mínima garantizada, ¿es correcto?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que la descripción de la organización del equipo de trabajo debe cumplir la cobertura mínima garantizada tanto para el perfil de Supervisor como para el perfil de Operador y el cumplimiento de la cobertura mínima garantizada está regulado en el “ANEXO XV. Indicadores de calidad servicio, niveles de cumplimiento y penalizaciones” del Pliego de Condiciones Particulares. Además, la descripción de la organización del equipo de trabajo debe cumplir lo requerido en cuanto a la composición mínima del equipo de trabajo (al menos 1 Supervisor del Servicio y 12 Operadores).

Consulta 6:

Según la distribución mínima a garantizar entendemos que el servicio se puede cubrir con 1 supervisor y 11 operadores, pero el PPT indica "El grupo de trabajo deberá estar compuesto al menos por 1 Supervisor del servicio y 12 Operadores.", que serían los necesarios para cubrir la distribución recomendada, ¿podrían aclararnos si estamos en lo cierto y se puede realizar el servicio con la distribución mínima garantizada con 1 supervisor y 11 operadores? En caso contrario, ¿podrían aclararnos la función del operador 12 dentro de la distribución mínima garantizada?

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el apartado “25. oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se debe incluir obligatoriamente como contenido mínimo, un equipo de trabajo compuesto, al menos por 1 Supervisor del Servicio y 12 Operadores. La función del operador 12 es la misma que la del resto de operadores que se propongan como medios personales. No debe aportarse información del número de operadores que formarán el equipo de trabajo sobre los mínimos imprescindibles

En Madrid, a 26 de julio de 2023.