



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300209 – SERVICIO DE SOPORTE DE NIVEL 1 DE CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y TELECOMUNICACIONES (COMMIT) PARA LA PLATAFORMA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

El pliego indica que "El Supervisor del Servicio obligatoriamente cumplirá un horario de lunes a viernes laborables, que se inicie a las 8:00 y finalice a las 16:00 horas.", entendemos que, de cara a problemas que puedan surgir a los operadores que prestan servicio fuera del horario del supervisor, ya que el servicio es 24x7, el supervisor fuera de ese horario deberá estar localizable por teléfono móvil las 24 horas del día y en caso de por algún motivo no estar localizable, delegar temporalmente en otra persona que atienda el servicio, y el móvil, con suficiente capacidad resolutoria para sustituir al titular para poder resolver los problemas que se presenten, ¿es correcta esta interpretación?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado "4.4.2 Organización del grupo de trabajo" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT):

"El Supervisor del Servicio obligatoriamente cumplirá un horario de lunes a viernes laborables, que se inicie a las 8:00 y finalice a las 16:00 horas."

"El Contratista tomará las medidas adecuadas para que, en periodos de vacaciones, incapacidad temporal u otra circunstancia que provoque que el personal habitual no se encuentre disponible, se disponga de personal sustituto con capacitación suficiente para desempeñar las funciones descritas anteriormente, a fin de proporcionar continuidad a las actividades del Servicio. Metro será notificado sobre cualquier variación de personal que a este respecto se produzca, al objeto de dar cumplimiento en materia de prevención laboral y control de accesos."

No se indica que el Supervisor deba estar disponible en todo momento, si bien debe haber siempre un supervisor en el horario indicado.

Igualmente, deberán tener en cuenta lo indicado en el apartado "11.7. Delegado del contratista" del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) donde se dice que:



“En el caso de que la ejecución de los trabajos se realice en las instalaciones propias de Metro de Madrid, el contratista vendrá obligado a designar a una persona que será su representante en Metro de Madrid, y por tanto localizable en todo momento.”

“El delegado del contratista habrá de tener autonomía suficiente para adoptar cualesquiera decisiones que el desarrollo de los trabajos requiera, en coordinación con el responsable del contrato, así como para la confección de certificaciones y liquidación de los trabajos.”

El contratista debe designar la persona delegada que será el representante en Metro de Madrid que estará localizable en todo momento, para resolver los problemas que se presenten.

Consulta 2:

¿No es necesario que el supervisor y los técnicos tengan alguna titulación mínima? En caso de ser necesario, ¿podrían indicarnos cuáles?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que las titulaciones no son necesarias, son evaluables según el criterio cualitativo evaluable mediante la aplicación de fórmulas Equipo de trabajo, indicado en el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP).

Las titulaciones son las indicadas en el apartado “4.4.1 Perfiles técnicos” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y en el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP):

- Supervisor del Servicio. Titulación en Ingeniería técnica, superior o grado en Informática o Telecomunicaciones o de graduado en enseñanzas universitarias oficiales equivalentes.
- Formación Profesional grado medio, Técnico o Técnico Auxiliar en Informática.

Consulta 3:

En la página 11 del PPT se indica: "En caso de que no se presente la documentación necesaria de los recursos presentados para los dos perfiles, supondrá la exclusión de la oferta de la empresa licitadora y no se realizará la valoración.", entendemos que, en la fase de presentar oferta, con la presentación de la oferta es suficiente para acreditar que los medios cumplen lo mínimo exigido y con el anexo XIII se acreditan las mejoras valorables que aporta el licitador y, en caso de ser propuestos adjudicatarios es cuando hay que presentar CV, titulaciones, certificaciones,... ¿es correcto?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones



Particulares (PCP) donde se dice para los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas que:

“La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII, por lo que, en el caso de aportar currículos de los perfiles profesionales, estos no serán tenidos en consideración en fase de valoración técnica de las ofertas”

Igualmente, deberán tener en cuenta lo indicado en el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del PCP, donde se dice:

“Al licitador que haya presentado la mejor oferta se le requerirá la aportación de los documentos siguientes:

Currículum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea”

En Madrid, a 22 de agosto de 2023.