

Madrid, 20 de noviembre de 2023.

**Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE SOPORTE DE NIVEL 1 DE CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y TELECOMUNICACIONES (COMMIT) PARA LA PLATAFORMA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID (Licitación 6012300209).**

**Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado la siguiente exclusión por los motivos que se indican a continuación:**

En la condición 8.3. “Apertura y valoración de la documentación de la carpeta N°2” del PCP, se indica lo siguiente:

“En los casos en que, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, proceda la presentación de oferta técnica, Metro de Madrid:

- **Comprobará que la oferta técnica cumple los requisitos técnicos contemplados en el PPT.**
- Comprobará que la oferta técnica contiene los documentos mínimos que se exigen, en su caso, en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP.

**Será excluida de la licitación aquella proposición que no incluya los documentos indicados como contenido mínimo en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, así como aquellas proposiciones que sean consideradas inviables desde el punto de vista técnico por no cumplir los requerimientos del PPT”.**

En el apartado 6.3. “Fases de la prestación del servicio” del PPT, se indica lo siguiente:

“El alcance y los términos de las condiciones de prestación del servicio son de aplicación para el periodo determinado desde la fecha de formalización del contrato hasta la fecha fin de prestación del servicio, si bien se identifican a continuación tres fases en las que por la naturaleza de las mismas, hay ciertas consideraciones que deberán ser tenidas en cuenta por el Contratista”.



En el apartado 6.3.2 “Fase de transición” del PPT, se indica lo siguiente:

“Esta fase tiene su inicio a la finalización de la fase “Preparación y toma del Servicio”. En esta fase, **el contratista deberá aportar la totalidad de recursos**, que prestarán el servicio adquiriendo el conocimiento de forma progresiva, guiado por los Operadores actuales, para alcanzar la necesaria y suficiente capacidad en el puesto. El contratista deberá optimizar el funcionamiento de las áreas y procesos establecidos en la estrategia de servicio presentada y aprobada en la fase anterior.

En esta fase no serán de aplicación las penalizaciones que se produzcan por incumplimientos en los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), si bien se procederá al cálculo de los mismos a través de los indicadores establecidos, si bien, con el fin de garantizar la evolución positiva de los procesos, podrán ser de aplicación otras penalizaciones distintas definidas en el pliego.

- Tendrá una duración máxima de **2 semanas dentro de la vigencia del contrato** que se corresponderá con las tres semanas anteriores al inicio de la fase de ejecución.
- Se procurará la coincidencia entre el prestatario actual del Servicio, que estará prestando el servicio en su fase de finalización de su prestación, y el nuevo Adjudicatario, siempre que no exista interdependencia, ni jerárquica ni funcional, entre los trabajadores de ambas empresas.
- Una vez finalizada esta fase se dará inicio a la ejecución completa del servicio”.

En el apartado 6.3.3 “Fase de ejecución” del PPT, se indica lo siguiente:

“Esta fase tiene su inicio a la finalización de la fase “Transición”. En esta fase, el contratista deberá prestar el servicio en su totalidad, con autonomía plena, después de las dos fases previas descritas en los apartados anteriores, desempeñando todas las funciones descritas en el alcance técnico del servicio, así como el cumpliendo el funcionamiento de las áreas y procesos establecidos en la estrategia de servicio presentada y aprobada en la fase “Preparación y toma del servicio”.

En esta fase serán de aplicación todas las penalizaciones que se produzcan por incumplimientos en los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) así como el resto de penalizaciones definidas en el pliego.

- **Tendrá una duración de 3 años”.**

En el apartado 6.3.4 “Fase de finalización de la prestación” del PPT, se indica lo siguiente:

“Ya sea en el caso de finalización normal del contrato o en el caso de que no existiese voluntad y/o entendimiento mutuo sobre la continuidad del servicio, y siempre que resulte procedente, durante la fase de finalización del servicio, con una **duración prevista no superior a las ocho semanas ni inferior a las cuatro**, el Contratista deberá colaborar activamente con la Dirección del Servicio de Metro y deberá realizarse el traspaso de toda la documentación y del conocimiento de cada uno de los procesos, los procedimientos y normativas existentes y configuración de las distintas herramientas de gestión desde el Contratista al personal de Metro o a una tercera empresa, si da lugar, permitiendo la progresiva incorporación de los técnicos en la realización de las tareas diarias.

En la oferta se ha de describir el plan de traspaso o reversión, con la descripción de la metodología utilizada, la descripción del equipo encargado de esta tarea y responsabilidades, así como los criterios de fin de traspaso o reversión.

**Durante esta fase se deberá mantener y cumplir los Acuerdos de Nivel de Servicio vigentes**, así como finalizar todos los trabajos y tareas en curso registradas hasta el último día de contrato inclusive.

El incumplimiento de la misma con las garantías y niveles de calidad establecidos por la Dirección del Servicio de Metro dará lugar a las penalizaciones reflejadas en el apartado 36 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares”.

**La oferta técnica presentada por la empresa GESTION DE PROYECTOS DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES, S.L. no cumple con los requerimientos del PPT. Los motivos de incumplimiento son los siguientes:**

- La oferta indica, en el diagrama de fases del proyecto, que la duración de la fase de ejecución es menor de 3 años, aproximadamente dos semanas menos, que estarían ocupadas por una semana de fase de preparación y una semana de fase de transición. El PPT indica que la fase de ejecución debe durar 3 años, posteriores a la semana de la fase de preparación y las dos semanas de la fase de transición.
- La oferta indica que “La fase de finalización de la prestación se realizará una vez finalice la fase de Prestación del Servicio”. Según la oferta, dicha fase de prestación del servicio equivale a la fase de ejecución, denominada así en el PPT. El PPT indica que la fase de finalización de la prestación debe durar entre 4 y 8 semanas y que está incluida dentro de la duración del contrato.
- La oferta indica un compromiso de “mantener al menos al 50% del equipo durante 10 días hábiles para la reversión del servicio”. Estando dentro de la duración del contrato, el equipo debe estar disponible al completo. La oferta propone realizar esta fase fuera de la fase de ejecución y después de la finalización del contrato y sólo con un 50% del equipo.



En consecuencia, de conformidad con lo previsto en la condición 8.3. “Apertura y valoración de la documentación de la carpeta Nº2” del PCP y los apartados 6.3. “Fases de la prestación del servicio”, 6.3.2 “Fase de transición”, 6.3.3 “Fase de ejecución” y 6.3.4 “Fase de finalización de la prestación” del PPT, la oferta presentada por la empresa **GESTION DE PROYECTOS DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES, S.L.** queda **excluida** de esta licitación.

Conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el licitador podrá formular reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en el plazo recogido en los mencionados artículos del RDL 3/2020 por la remisión que hacen en cuanto al régimen jurídico de la reclamación a Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.