



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

INFORME JUSTIFICATIVO DE ELECCIÓN DE PROCEDIMIENTO Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

TÍTULO DEL CONTRATO: SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA EN LA COMUNIDAD DE MADRID

De conformidad con lo establecido en el artículo 131.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se sigue procedimiento abierto en el contrato de referencia a través de una tramitación ordinaria, quedando el contrato sujeto a regulación armonizada en razón de su valor estimado, superior al umbral establecido para ello por el artículo 22 de la LCSP.

Dado el carácter social y complejo de las prestaciones que componen el servicio, no resulta posible realizar una definición técnica y cerrada de las actuaciones que lo componen ni, por lo tanto, establecer la adjudicación en base únicamente al criterio precio, lo que hace necesario introducir elementos de decisión de tipo cualitativo. Por este motivo, en relación a la elección de los criterios de adjudicación, y de acuerdo con el apartado 3.g) del artículo 145 de la LCSP, en el contrato de referencia se ha utilizado una **pluralidad de criterios de adjudicación económicos y cualitativos** que permitan valorar la relación calidad- precio.

En cuanto al criterio relacionado con los costes, será el del precio más bajo, tal como prevé el último párrafo del artículo 145.2 de la LCSP, con una ponderación sobre el conjunto de criterios de adjudicación de 49 puntos sobre la totalidad de los asignables en la valoración de las ofertas, según la siguiente fórmula:

$$PL = (BL/BM) \times 49$$

PL: puntuación otorgada a la licitadora

BM: Mayor baja de todas las presentadas

BL: Baja licitador (precio licitación – oferta licitador)

Baja: Diferencia cuantitativa entre el precio de licitación y el ofertado.

La máxima puntuación (49 puntos) se otorgará a la oferta que presente el precio más bajo, y la mínima (0 puntos) a aquella oferta que no representaría ninguna baja respecto al precio de licitación. El resto de ofertas obtendrán una puntuación de acuerdo con su posición determinada por una función lineal recta de pendiente constante que una los dos puntos (máximo y mínimo) anteriores y represente la relación entre la baja presentada y la puntuación.

Respecto a los criterios cualitativos de adjudicación, se valorarán con un máximo de 51 puntos conforme a la siguiente distribución:

➤ **Evaluables de forma automática o por aplicación de fórmulas: Hasta 20 puntos.**

- **Experiencia del personal adscrito a la ejecución del contrato: 15 puntos**

El acceso a la población diana que debe efectuar la adjudicataria presenta particularidades de orden sanitario, cultural, social y de comunicación. En dicho contexto, su prestación por personal inexperto no familiarizado con tales particularidades puede suponer un menoscabo de la calidad del servicio y dificultades en la consecución de los objetivos marcados. En sentido contrario, una mayor experiencia en el trato con la población gitana permitirá una introducción más rápida, así como mayor capacidad para la detección de problemas relativos al seguimiento de los programas de salud pública aplicables y una mayor y más ágil generación de estrategias eficaces para solucionarlos.

Por estos motivos, se valorará con 5 puntos la experiencia mínima de 4 años en tareas similares cuando la reúna la totalidad del personal mediador. Se considerarán tareas similares aquellas desarrolladas en mediación sanitaria o social con población gitana, sea bajo relación laboral remunerada o de carácter voluntario (tercer sector).

Cuando los miembros de la plantilla reúnan mayor experiencia, se les asignará la puntuación individual correspondiente en función de su clasificación en uno de los tramos de la tabla siguiente. La puntuación conjunta por experiencia de todo el personal se obtendrá mediante la media aritmética de la puntuación de sus componentes individuales y, en su caso, la suma de los puntos del apartado anterior.

- 5 años o más de experiencia: 2 puntos.
- 6 años o más de experiencia: 6 puntos.
- 7 años o más de experiencia: 10 puntos.

- **Equiparación del número de mujeres y hombres en el equipo de mediación y coordinación: 5 puntos.**

De acuerdo con lo previsto en el mencionado artículo 145.2 1º se valorarán las cualidades sociales en la adjudicación del presente contrato, materializadas a través del fomento de la contratación femenina mediante la presencia paritaria de mujeres y hombres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato. Existen aspectos diferenciales entre los hombres y mujeres de la comunidad gitana en cuestiones que van desde los factores de riesgo y protección, hasta el acceso a los servicios asistenciales o el modo en que pueden incorporar hábitos saludables, lo que aconseja la presencia de mujeres en proporción igual o superior a la de la población a la que se dirige la actuación. Por tal motivo, se concederán los 5 puntos a las ofertas que adscriban a la ejecución un equipo en el que, manteniendo la presencia de ambos, el número de mujeres sea al menos igual al de hombres.

➤ **Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor, con una ponderación sobre el conjunto de los criterios de adjudicación de 31 puntos**, valorados conforme a las directrices siguientes:

1. *Coherencia del proyecto*: adecuación del proyecto al objeto del contrato y una planificación adecuada: hasta 10 puntos

a. Definición clara de objetivos, metodología y diseño de acciones y actividades y coherencia de los mismos con las problemáticas identificadas. Hasta 5 puntos.

- Definición clara de objetivos. 1 punto
- Definición clara de metodología. 1 punto
- Definición y diseño de acciones y actividades. 1 punto
- Existe coherencia entre lo definido y las problemáticas identificadas. 2 puntos

b. Definición de la población beneficiaria. Hasta 5 puntos.

- El proyecto se dirige a población gitana residente en Zonas Básicas de Salud con un quintil 5 de vulnerabilidad. 3 puntos
- El proyecto establece las características y necesidades principales de la población beneficiaria. 2 puntos

2. *Sistema de seguimiento y evaluación previsto*: hasta 5 puntos

a. Existencia y descripción de indicadores de seguimiento y evaluación en las diferentes fases del proyecto. 2 puntos.

b. Consistencia entre los objetivos, las actividades programadas y los resultados previstos. 2 puntos.

c. Definición de fuentes o instrumentos utilizados para valorar la consecución de objetivos. 1 punto

3. *Incorporación práctica del enfoque de equidad, de diversidad sexual y de la perspectiva género*: hasta 5 puntos

a. Enfoque de equidad:

- Identificación de barreras y dificultades en la accesibilidad de la población diana a las acciones y los programas de salud. 1 punto.
- Planteamiento de objetivos, estrategias y actividades específicas para superar esas barreras y dificultades. 2 puntos.

b. Perspectiva de género:

- Diferenciación de las necesidades en salud de mujeres y hombres. 1 punto.
- Programación de las actividades del proyecto teniendo en cuenta la influencia del género y de la diversidad sexual en la salud de la población diana. 1 punto.

4. *Colaboración con los recursos institucionales y desarrollo de trabajo intersectorial y en red con los recursos territoriales:* hasta 5 puntos

- a. Inclusión de actividades intersectoriales en el proyecto. 2 puntos
- b. Inclusión de participación en estructuras de coordinación territoriales. 1 punto
- c. Inclusión de indicadores que permitan evaluar la colaboración con los recursos institucionales, el trabajo intersectorial y en red: variedad de sectores, número de agentes implicados y grado de implicación (informado, colaborador, implicado). 2 puntos

5. *Orientación educativa y promotora de la salud en general y fomento del empoderamiento:* hasta 3 puntos

- a. Participación de la población diana en el diseño y desarrollo de las actividades del proyecto, explicitando los mecanismos o vías de participación. 2 puntos
- b. Inclusión de talleres de Educación para la salud. 1 punto

6. *Prevención del estigma, la discriminación y fomento de la convivencia:* hasta 3 puntos

- a. Inclusión de acciones que favorezcan el encuentro y conocimiento mutuo entre la población diana y los profesionales de la salud. 1 punto
- b. Inclusión de acciones que contrarresten los prejuicios y estereotipos de los profesionales sociosanitarios en relación a la población diana y el cuidado de su salud. 1 punto
- c. Inclusión de acciones que contrarresten los prejuicios y estereotipos de la población general en relación a la población diana. 1 punto

La documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato será la siguiente:

- Criterio relacionado con los costes:

Las empresas licitadoras presentarán sus proposiciones económicas en la forma, plazo y lugar indicados en el anuncio de licitación y el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato.

- Criterios cualitativos:

- En relación con los criterios evaluables por aplicación de fórmulas:

Los licitadores acreditarán la experiencia de los trabajadores mediante la documentación correspondiente, que incluirá certificados expedidos por las entidades en que hayan trabajado o curriculum donde acredite la experiencia objeto de la puntuación.

- Si la empresa que resulte adjudicataria consigue puntuación por este criterio cualitativo, al inicio del mismo deberá entregar al responsable del contrato documentación que acredite suficientemente la experiencia y la relación laboral de los trabajadores y trabajadoras adscritos al servicio. Así como declaración responsable que refleje el compromiso de la empresa de mantener durante todo el periodo de prestación del servicio a personal que reúna la experiencia que ha dado lugar a la puntuación correspondiente.

- En relación con los criterios evaluables mediante criterios de valor:

Las entidades licitadoras deberán presentar, en documento original y copia digitalizada, un proyecto de ejecución del servicio que incluya la descripción detallada de cada uno de los aspectos reseñados en los apartados 1 y 2 del Pliego de Prescripciones Técnicas. En el citado proyecto, que no podrá exceder en su totalidad de 35 folios a doble cara, cuerpo de letra *Times New Roman* 12, interlineado sencillo, se detallará la descripción de los objetivos, las áreas de actuación y la metodología de intervención, incluyendo procesos y protocolos de trabajo. Asimismo, se describirán los sistemas de registro, que permitan realizar el seguimiento y la evaluación del servicio. Se incluirá también la estructura de los informes de actividad que deben ser remitidos mensual y anualmente a la persona responsable del contrato y que permita una adecuada valoración de los criterios de adjudicación no valorables en cifras o porcentajes.

Tal y como recoge la LCSP en su artículo 146.2.b), para cuando los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor tengan una ponderación no superior a la de aquellos que se evalúan de forma automática, la aplicación de estos criterios *“se efectuará por la mesa de contratación, si interviene, o por los servicios dependientes del órgano de contratación en caso contrario, a cuyo efecto se podrán solicitar los informes técnicos que considere precisos de conformidad con lo previsto en el artículo 150.1 y 157.5 de la presente Ley.”*

➤ **Criterios de identificación de ofertas anormalmente bajas.**

Debido a la naturaleza de los criterios cualitativos que determinan la adjudicación, no resulta posible que afecten por sí mismos a una correcta ejecución del servicio, por este motivo la apreciación de ofertas anormalmente bajas en su conjunto se realizará atendiendo únicamente al criterio precio. Se considerará por tanto que una oferta es anormalmente baja o desproporcionada cuando su proposición económica sea inferior en al menos 10 puntos porcentuales a la media aritmética de todas las ofertas presentadas.

Tanto el procedimiento como el conjunto de los criterios de adjudicación establecidos garantizan los principios de economía, eficiencia y eficacia, así como los de transparencia, igualdad y publicidad que deben regir, respectivamente, la actuación de la Administración Pública y la específica actividad de contratación en el sector público.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Subdirección de Prevención y Promoción de la Salud

Firmado digitalmente por: MOLINA OLIVAS MARTA
Fecha: 2023.04.12 13:08

Fdo.: Marta Molina Olivas