



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300215 – SUMINISTRO DE VESTUARIO DE OFICIO Y DE LÍNEA PARA EL PERSONAL DE METRO DE MADRID, S.A.

Consulta 1:

Según pliegos dice que hay que contactar a una persona (inplant) durante la vigencia del contrato para la atención en el almacén y durante los 2 primeros meses 3 personas más como apoyo a esa persona para las incidencias y cambios en la entrega; según pliego, un 90% del vestuario hay que entregarlo en las viviendas de cada uno de los trabajadores, por lo que entendemos bien la labor del inplant y si esa persona se subcontrata de la empresa que está realizando ahora mismo esa labor o debe ser personal nuevo el cual debemos buscar nosotros aparte...

Entendemos que el personal inplant no es personal del Metro de Madrid ¿verdad?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el apartado “5.4 ATENCIÓN AL CLIENTE”:

“La prestación del servicio se llevará a cabo por personal especializado del Contratista o personal subcontratado por el mismo según se indica:

Lote 1: La atención en el almacén de Metro será de al menos una (1) persona (Inplant), de lunes a viernes y en horario de mañana y tarde (08:00 a 17:00h.), y una vez al mes el horario de atención se verá modificado para prestarse de 18:00 a 02:00 h. Además, con motivo del cambio del modelo de uniformidad para el personal de oficio, se prevé atender un elevado número de incidencias por cambio de talla de estas prendas de nueva confección, por lo que en el primer año, durante el período de incidencias tras la entrega de la dotación anual, la atención en el almacén de Metro será al menos de tres (3) personas (Inplant más 2 refuerzos), de lunes a viernes, en horario de 08:00 a 17:00 durante al menos 2 meses”

En el apartado “5.3 ENTREGAS AL PERSONAL DE METRO”, se indica el porcentaje estimado de entregas por provincias:

“Como dato informativo, la entrega domiciliaria se distribuye en un estimado del 90% en la Comunidad de Madrid, y el resto (10%) en provincias (Guadalajara, Segovia, Toledo, Ávila, Cuenca, Vizcaya).”



Les confirmamos que el implant no es personal de Metro de Madrid.

En Madrid, a 17 de julio de 2023.

