



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300215 – SUMINISTRO DE VESTUARIO DE OFICIO Y DE LÍNEA PARA EL PERSONAL DE METRO DE MADRID, S.A.

Consulta 1:

**Información adicional de cara a la entrada de los pedidos.
¿Cuál es el proceso de envío de los pedidos?**

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que Metro de Madrid efectuará petición al Contratista del número y tipología de las prendas a suministrar, facilitándole dirección de entrega (domicilios de los agentes o almacén de Metro de Madrid) y tallas, en su caso.

Consulta 2:

¿Existen opciones de Integración EDI?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que no se prevén opciones de Integración EDI para los pedidos este contrato.

Consulta 3:

¿Se enviarán pedido agrupados por algún criterio?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que cada año se efectuará al menos un pedido para entregar en los domicilios de los agentes de aquellas prendas que por vencimiento corresponda renovar a cada uno de ellos, esta entrega de prendas de la dotación anual se efectuará según lo especificado en el apartado 5.3 “ENTREGAS AL PERSONAL DE METRO” del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Adicionalmente, se solicitarán pedidos de menor envergadura para disponer de stock suficiente en el almacén de Metro de Madrid para atender otras necesidades de los agentes como cambios de talla, sustitución de prendas por deterioro y otras peticiones excepcionales, así como para satisfacer de prendas a posibles nuevas incorporaciones a la plantilla de Metro de Madrid.



Consulta 4:

Información adicional del proceso de facturación

¿existe algún portal de Metro Madrid (propio o solución de mercado) o proceso por el que haya que canalizar el envío o proceso de envío y recepción de facturas? Existen opciones de Integración EDI

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que la facturación se efectuará conforme a lo especificado en la condición 15.1. "Pago del precio y facturación" del Pliego de Condiciones Particulares.

Consulta 5:

¿Existe algún proceso de validación adicional que haya que tener en cuenta?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que no existe ningún proceso de validación adicional a lo especificado en los pliegos rectores del procedimiento.

Consulta 6:

PUNTO 7. Control informatizado de Entregas

¿Cuál es el número de personas aproximadas que accederán a la plataforma?

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que el acceso a la aplicación informática que se oferte para el CONTROL DE LA GESTIÓN DE STOCK EN LOS DISTINTOS ALMACENES queda limitado al personal de Metro de Madrid encargado de la gestión del contrato, se estima en torno a 10 personas.

La aplicación informática que se oferte para el CONTROL DE SEGUIMIENTO DE ENVÍOS DE LAS ENTREGAS TANTO EN DOMICILIO COMO EN EL AMACÉN DE METRO debe permitir el acceso - además de a las 10 personas estimadas encargadas de la gestión del contrato - a cada agente al que corresponda entrega de dotación domiciliaria, para que pueda conocer en todo momento el estado real de su entrega; siendo el número estimado de agentes que conforman cada lote de la licitación el indicado en el apartado 2 "ALCANCE" del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Consulta 7:

Disponemos de procesos de gestión de entregas apoyadas en compañías logísticas globales, de cara al seguimiento, se puede ofrecer en la plataforma informática la posibilidad de acceder a dicha información integrada dentro de los datos de las entregas, permitiendo cumplir parte de la trazabilidad requerida en el punto y ofreciendo detalle total de la entrega, incluyendo el albarán escaneado, ¿sería válido el planteamiento?



Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que se considerará válido todo planteamiento que cumpla con los requisitos del apartado 7 “CONTROL INFORMATIZADO DE LAS ENTREGAS” del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Consulta 8:

LOTE 2:

La persona que tiene que estar en almacén ¿tiene que estar para todo el contrato incluso con entrega personalizada?

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que durante la vigencia del contrato la atención en el almacén de Metro de Madrid se efectuará conforme a lo especificado en el apartado 5.4 “ATENCIÓN AL CLIENTE” del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Consulta 9:

¿Cuántos pedidos se prevén hacer al año? 1 por temporada, varios por temporada?

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la respuesta a la consulta nº 3.

Consulta 10:

Punto 6. Plazo 3 meses para 300 agentes. ¿Qué significa? ¿Se refiere a stock de seguridad? ¿3 meses?

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que se refiere al plazo máximo de entrega (3 meses) de aquellos pedidos que Metro de Madrid solicite al Contratista para atender entregas de prendas para un máximo de 300 agentes (por ejemplo, para nuevas incorporaciones a la plantilla de Metro).

Consulta 11:

Entendemos que el plazo de entrega fijado en 6 meses lo será desde pedido con tallas por parte de Metro. ¿Correcto?



Respuesta 11:

En relación a su consulta, informarles de que sí, es correcto.

Consulta 12:

Almacenaje y entrega en 24 horas ¿Posible 48h?

Respuesta 12:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se especifica en el apartado 8 “ALMACEN Y ENTREGA” del Pliego de Prescripciones Técnicas, el traslado de prendas desde el almacén del Contratista hasta el almacén de Metro se efectuará en un máximo de 24 horas.

Consulta 13:

Tejidos Vestuario de Línea: en el pliego se describen las características técnicas de los tejidos a utilizar en el vestuario de línea. Los requisitos de estos tejidos son muy restrictivos considerando el estado del arte de la producción de tejidos para vestuario de imagen corporativa. Como ejemplo, algunas solídeces a la luz llegan a valores de hasta 7, cuando precisamente el personal que los va a utilizar se desenvuelve en entornos levemente expuestos a luz solar.

¿Podrían tener en consideración prendas que, siendo de alta calidad y empleando tejidos que utilizan en su fabricación las mejores tecnologías disponibles en el sector, pudieran no alcanzar determinados valores de los recogidos en las especificaciones pero que serán, en cualquier caso, de calidad suficiente para el cometido que se les exige?

Respuesta 13:

En relación a su consulta, informarles de que Las prendas a suministrar en el Lote 2 se ajustarán a las características especificadas en el “Manual técnico de vestuario” facilitado como dossier anexo al Pliego de Prescripciones Técnicas. Habrán de tener en consideración la información facilitada en los documentos de corrección de errores publicados.

Consulta 14:

Pantalones y faldas: se indica en los pliegos que los logotipos van bordados en el delantero izquierdo, cuando en las imágenes y en las prendas vistas en visita el logo se encuentra en la parte trasera derecha. ¿Qué es lo correcto?

Respuesta 14:

En relación a su consulta, informarles de que ha sido publicado el documento de corrección de errores “Corrección Errores 3”.



Consulta 15:

¿Cuál es el porcentaje de arreglos que estiman para cada una de las prendas del pliego?

Respuesta 15:

En relación a su consulta, informarles de que el alcance de los arreglos solicitados en este nuevo contrato es mayor que el contemplado en el contrato actualmente en vigor, por lo que no es posible facilitar una estimación certera del porcentaje de arreglos que serán necesarios.

En Madrid, a 16 de agosto de 2023.