

NÚMERO: 357 / 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000085/2023

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE QUE PERMITA COMUNICAR MICROSOFT TEAMS CON LAS ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES A TRAVÉS DE AULAS VIRTUALES DE LA SUITE LEARNING DE CORNERSTONE ON DEMAND PARA EL ECOSISTEMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE (FORMADRID) DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Capacitación Digital y Metodologías de Proyectos Transformadores*

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **suministro** denominado **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE QUE PERMITA COMUNICAR MICROSOFT TEAMS CON LAS ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES A TRAVÉS DE AULAS VIRTUALES DE LA SUITE LEARNING DE CORNERSTONE ON DEMAND PARA EL ECOSISTEMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE (FORMADRID) DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **36.179,00.- €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

En el ámbito de sus competencias, la Agencia para la Administración Digital de la C.M. tiene asignada, entre otras funciones, el desarrollo de programas de capacitación y certificación en competencias digitales dirigidos a los empleados de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid.

Para el ejercicio de estas competencias, Madrid Digital administra, evoluciona y mantiene un Entorno Digital de Aprendizaje siendo este un ecosistema de aprendizaje que incluye, entre otros, la evolución y despliegue de la Plataforma Tecnológica (LMS - Learning Management System), los entornos colaborativos, los estándares técnicos y pedagógicos de los recursos digitales de aprendizaje y la administración y gestión de un campus virtual.

El ecosistema LMS, basado en Cornerstone On Demand (CSOD) y en adelante forMadrid (<https://campusmadrid.csod.com>), proporciona servicios formativos a los empleados públicos y usuarios de otras entidades relacionadas con servicios y sistemas de información de la Comunidad de Madrid, y da cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella, así como la prestación del servicio y, en su caso, adaptación o parametrización.

forMadrid completaba sus funcionalidades para la ejecución de la formación con la herramienta Adobe Connect como solución para formación a través de aula virtual y el conector vILT (Virtual Instructor-Led Training) entre ambos sistemas incluido en la Suite Learning de CSOD.

Sin embargo, en los últimos meses de 2020 y principios de 2021 se pudo comprobar que el uso de Adobe Connect era una barrera de entrada para la gran mayoría del alumnado que, a raíz de la crisis COVID, había desarrollado un alto conocimiento y uso de Microsoft Teams (Teams) como herramienta de video conferencia, trabajo en equipo y aprendizaje informal.

Por ello se trabajó en identificar en el mercado un conector vILT capaz de conectar forMadrid y Teams que cubriera las necesidades de conectividad y trazabilidad de la asistencia del alumnado de las acciones formativas en modalidad presencial a través de aula virtual.

Como resultado de esta investigación y teniendo en cuenta las necesidades funcionales de las entidades formativas que gestionan sus acciones formativas a través de forMadrid, se ha elaborado un catálogo de requisitos funcionales necesarios para la correcta ejecución de las acciones formativas presenciales a través de aula virtual en Teams y la trazabilidad de las mismas.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad de los suministros que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid a fecha de firma
LA CONSEJERA- DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2023 07 05 10:23