

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIOS AUXILIARES Y DE SEGURIDAD EN LA RESIDENCIA DE MAYORES ADOLFO SUÁREZ ADSCRITA A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”.

El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios auxiliares y de seguridad en la Residencia de Mayores Adolfo Suárez para el desarrollo de los servicios y actividades que tienen lugar en la residencia y garantizar el normal funcionamiento de los mismos, así como para garantizar la seguridad de los usuarios, trabajadores y familias y de los bienes e instalaciones.

- La prestación de **servicios auxiliares** de este contrato comprende:
- Control de accesos e instalaciones.
- Recepción, información y atención personal.
- Comunicaciones. Establecer y atender todas las comunicaciones por cualquier medio.
- Mensajería. Hacer recados o encargos dentro o fuera de las dependencias del centro.
- Atención a incidencias.
- Transporte de bultos dentro de las instalaciones del Centro.
- Colaboración con otros departamentos para el eficiente desarrollo de los servicios.

La prestación del servicio de **seguridad** de este contrato comprende:

- Vigilancia y control de accesos e instalaciones.
- Comunicación, recepción, información y atención personal.
- Atención a incidencias.
- Seguridad exterior e interior: realización de acciones de vigilancia tanto dentro del edificio como en el exterior necesarias para mantener la integridad de las instalaciones y personas.
- Colaboración con otros departamentos para el eficiente desarrollo de los servicios.

Los vigilantes de seguridad deberán estar habilitados mediante la autorización administrativa preceptiva exigida por la citada Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y demás normas reglamentarias de desarrollo. De igual modo deberán poseer



la formación suficiente y adecuada, tanto a nivel técnico como práctico, para asegurar el correcto desarrollo de las funciones encomendadas.

La empresa adjudicataria para llevar a cabo estos servicios deberá estar expresamente autorizada por el Ministerio del Interior para ejercer la actividad de seguridad privada.

La Agencia Madrileña de Atención Social entre sus recursos propios, carece de medios personales adecuados para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que no existe personal de servicios auxiliares adscrito al centro y, en cuanto al resto del personal de la Agencia Madrileña de Atención Social, en la actualidad todos los trabajadores de estas categorías profesionales están desempeñando puestos de trabajo adscritos a centros en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria.

Para el servicio de seguridad es necesario contratar una empresa especializada, ya que el personal de la Agencia Madrileña de Atención Social no dispone de la habilitación profesional requerida para la ejecución de esta prestación, ni de la formación teórico-práctica necesaria para su correcto desarrollo. Además, se debe tener en cuenta que, si bien los funcionarios públicos y demás personal al servicio de las Administraciones Públicas podrían habilitarse, no podrán ejercer funciones propias del personal de seguridad privada, excepto cuando desempeñen la función de director de seguridad del propio centro a que pertenezcan, figura que ni se precisa en el presente contrato ni para la que existe personal propio habilitado.

En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios justifica acudir a la contratación pública.

Madrid, a fecha de la firma

EL COORDINADOR DE RESIDENCIAS DE MAYORES
Y CENTROS DE DÍA,

Fdo.: Diego Trinidad Trinidad

