

MEMORIA EXPLICATIVA

Proyecto

CONTRATO DE LOS SERVICIOS DE LA OFICINA TÉCNICA PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DE PROYECTOS, AL DESARROLLO DE PROYECTOS DE RRHH, LA EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE SHAREPOINT PARA LA INTRANET CORPORATIVA, EL DESARROLLO DE SOLUCIONES E INTEGRACIONES AD-HOC Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE SISTEMAS PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

Solicitante

El Área de Sistemas de Información del Hospital Universitario de Fuenlabrada, con la aprobación de la Dirección Gerencia

Necesidad

El Hospital Universitario de Fuenlabrada precisa disponer de continuidad en los servicios de una Oficina Técnica de Proyectos para la gestión de proyectos de implantación, migración y desarrollo de nuevos Sistemas de Información, según las condiciones descritas en este pliego técnico, y el desarrollo de soluciones e integraciones ad-hoc conforme a la directrices marcadas por el Hospital Universitario de Fuenlabrada y la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria y Salud Digital (en adelante DGSISD) del SERMAS.

El número y naturaleza de los proyectos TIC que se abordan de forma continua en el Área de Sistemas de Información, unido a la complejidad, criticidad e impacto en la actividad asistencial de las actuaciones a abordar en el proceso de renovación, requiere del apoyo de una Oficina Técnica de Proyectos que contribuya a garantizar:

- Soporte a la gestión, control y seguimiento de los proyectos e iniciativas TIC llevadas desde el Área de Sistemas de Información para estos proyectos.
- El cumplimiento de las directrices y estándares tecnológicos establecidos por la DGSISD en el marco de los sistemas de información: arquitectura, integración y seguridad para estos proyectos.
- La coordinación e interlocución entre todos los agentes participantes en los proyectos bajo las directrices de la Dirección del Área para estos proyectos.
- El cumplimiento de los niveles de servicio pactados en cada uno de los proyectos especificados.
- La previsión y gestión de los riesgos de estos proyectos.

Memoria Explicativa Concurso Oficina Técnica

- La marcha del proyecto global en línea con las directrices estratégicas del Hospital Universitario de Fuenlabrada y siguiendo indicaciones funcionales de la DGSIS.

Para afrontar los requerimientos de dedicación y esfuerzo que el gobierno de los proyectos especificados en sintonía con las líneas de actuación en el marco de los proyectos e iniciativas TIC, se requiere disponer de una entidad de apoyo con capacidad para dar apoyo técnico-funcional en la solución y aportar el soporte metodológico y documental en la gestión de dichos proyectos, y asegurar el cumplimiento de los objetivos en los plazos y con los niveles de calidad establecidos.

Incremento de coste

El coste del servicio se incrementa en un 18%, sobre las horas equivalentes del anterior pliego (PA S 18 008), que se originó en el año 2018.

Este incremento se adecua a los precios de mercado, permite absorber la inflación pasada y prevista para los siguientes años, contempla el cambio de perfil de algunos de los recursos de la Oficina Técnica, que requiere mejor cualificación y experiencia, tal y como se exige en el pliego de prescripciones técnicas y demás documentación técnica.

Objetivos

El objeto de este contrato es la prestación de servicios de Oficina Técnica para la ayuda y soporte a la planificación, coordinación, seguimiento y control de Proyectos en el ámbito de los Sistemas de Información del Hospital (en adelante Oficina de Proyectos) por parte del Adjudicatario, que dependerá directamente del Responsable TIC del Área de Sistemas de Información, que contemplen tareas para la planificación, coordinación, seguimiento y control de proyectos en el ámbito de las Tecnologías de la Información.

La Oficina Técnica de Proyectos estará alineada con los objetivos estratégicos de la organización y proporcionará servicios de soporte al Área de Sistemas de Información bajo la supervisión y dependencia directa del Responsable de la misma.

Firmado digitalmente por: ARANZANA GONZALEZ VICENTE
Fecha: 2023.06.02 08:09

Vicente Aranzana González

Coordinador Área de Sistemas de Información

Firmado digitalmente por: BILLON BENGOCHEA ALFONSO
Fecha: 2023.06.05 09:17

Vº Bº. Alfonso Billón Bengoechea

Director de Organización y Sistemas.