

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS RELOJES DE FICHAJE

EXPEDIENTE N.º: 17/2023

Área: Atención al Usuario

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el servicio de mantenimiento y actualización del software que gestiona los fichajes de Canal de Isabel II, S.A., M.P., así como las reparaciones de propios relojes de fichaje de Canal de Isabel II, S.A., M.P. El contrato incluirá los siguientes servicios:

- Actualización del Software hacia nuevas versiones
- Formación sobre la actualización
- Asistencia remota
- Asistencia telefónica en horario laboral
- Asistencia in situ
- Compra de nuevos terminales
- Reemplazo de terminales

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración de las prestaciones objeto del Contrato será de 1 AÑO a contar a partir del acta de inicio de los trabajos, prorrogable un año adicional (1+1).

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	18.703,97 €	3.927,83 €	22.631,80 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El alcance del contrato no se incluyen suministros para empresas del Grupo.

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	622700	G/622700/000002	62008744
Inversión:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	Elem. PEP
U167000	236271	Y/236271/0453B1	

Línea Estratégica: LE 3- Fortalecer la continuidad del servicio

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2023	5.995,28 €	1.726,12 €	7.721,40 €
2024	14.388,67 €	5.178,36 €	19.567,03 €
2025	8.393,39 €	1.726,12 €	10.119,51 €
TOTAL (S/ IVA)	28.777,34 €	8.630,60 €	37.407,94 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

SI	X
NO	

Los datos comparativos figuran en el anexo a este documento.

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

- Contrato 165/2020 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS RELOJES DE FICHAJE"

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL?

SI	X
NO	

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

En marzo de 2009 se inició el proyecto HUMANYA II, segunda fase de la automatización de procesos de las áreas de RRHH dentro del entorno SAP ECM. En este proyecto un hito importante que ha constituido objetivo de empresa durante los años 2010 y 2011 ha sido la implantación de un sistema de gestión de tiempos. El sistema de gestión de tiempos se basa en el control efectivo del tiempo de trabajo mediante el fichaje de los empleados en relojes de fichaje o en el propio ordenador.

A lo largo del proyecto HUMANYA II, se instalaron 55 relojes de fichaje de la firma KABA que permiten el fichaje con la tarjeta de empleado por proximidad mediante el chip de radiofrecuencia que incorporan las tarjetas. Diez de los relojes de fichaje se encuentran en Oficinas Centrales y cuarenta y cinco relojes en centros de trabajo externos.

El proyecto HUMANYA II contemplaba el mantenimiento de estos relojes a lo largo de los dos primeros años desde la puesta en explotación del primer reloj. Finalizada la implantación de los terminales, se han ido realizando contratos de mantenimiento para cubrir las necesidades de actualización de software y reparación de terminales.

El contrato actual 165/2020, finalizará el próximo 27 de julio de 2023 por lo que se hace necesario contratar un nuevo servicio de mantenimiento.

Habida cuenta de la antigüedad de los terminales y el estudio que se está realizando de nuevos sistemas de fichaje, se plantea que este contrato solo cubra el mantenimiento del software de los servidores, 5 jornadas técnicas para la resolución de incidencias y el reemplazo de terminales en caso de necesidad. La duración prevista del contrato se ha establecido en un año, periodo en el cual se estima que se consolide la nueva solución, con un año de prórroga, para cubrir un posible tiempo de retraso.

Insuficiencia de medios

Los servicios profesionales requeridos en el contrato para el mantenimiento adaptativo del software de fichaje, hace necesario disponer de perfiles profesionales expertos en el software de Dormakaba, de los cuales no se dispone en Canal de Isabel II, S.A. MP en la actualidad, básicamente porque se exigiría una experiencia y acreditación del fabricante, y que únicamente puede proveer él mismo y por tanto, es el propio fabricante el que dispondrá de dichos perfiles autorizados y capacitados para los servicios necesarios requeridos.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto base de licitación se ha obtenido a través de los precios de mercado del fabricante para los conceptos de mantenimiento anual, las jornadas de trabajo presupuestadas para un año y el remplazo de 5 terminales. Ésta última se ha decidido repartir a lo largo de los dos años.

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación y porcentaje respecto al presupuesto base licitación:

Costes directos:

- Servicio de Mantenimiento: 57,78 %
- Remplazo de terminales y su configuración: 23,07 %
- Jornadas de trabajo y desplazamiento: 19,15 %

SERVICIOS	Unidades	IMPORTE
AÑO 1		
Servicio de Mantenimiento	1	10.807,17 €
Remplazo de 2,5 terminales y su configuración	2,5	4.315,30 €
Jornadas de trabajo + desplazamiento	5	3.581,50 €
TOTAL AÑO 1		18.703,97 €
AÑO 2		
Servicio de Mantenimiento	1	10.807,17 €
Remplazo de 2,5 terminales y su configuración	2,5	4.315,30 €
Jornadas de trabajo + desplazamiento	5	3.581,50 €
TOTAL AÑO 2		18.703,97 €
TOTAL		37.407,94 €
IVA		7.855,67 €
TOTAL CON IVA		45.263,61 €

Costes indirectos y otros eventuales: no existen.

Este contrato supone una bajada del 15% sobre el contrato a renovar debido principalmente a la disminución de la bolsa de horas, que en este caso supone un tercio de las horas contratadas en el contrato anterior. Esta disminución es debido a que esas horas de trabajo estaban destinada en gran medida al recambio de baterías, trabajos que no se contemplan en este contrato. El servicio de mantenimiento no supone una subida significativa (2,94%).

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

<input type="checkbox"/>	ABIERTO (en cualquiera de sus modalidades: ordinario, simplificado...)
<input checked="" type="checkbox"/>	NEGOCIADO

EN EL CASO DE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO, INDICAR EL SUPUESTO QUE CORRESPONDA:

<input type="checkbox"/>	DERECHOS EXCLUSIVOS
<input checked="" type="checkbox"/>	RAZONES TÉCNICAS
<input type="checkbox"/>	DESIERTO ANTERIOR
<input type="checkbox"/>	URGENCIA
<input type="checkbox"/>	OTROS

Habida cuenta de que los equipos y software contemplados en el servicio de mantenimiento son del fabricante DORMAKABA, la necesidad de contar con piezas de recambio originales o equipos de sustitución del fabricante en caso de avería y que, además, este servicio es sólo prestado en exclusividad DORMAKABA ESPAÑA S.A.U. (fabricante en España), se considera imprescindible que el mantenimiento sea realizado por la empresa DORMAKABA.

Teniendo en cuanto lo anterior y en virtud de lo dispuesto en el artículo 168.a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, esta contratación será tramitada mediante procedimiento negociado sin publicidad no armonizado por razones técnicas, artísticas o derechos exclusivos, mediante carta de invitación a la empresa DORMAKABA ESPAÑA S.A.U.

Firmado electronicamente por: María Raquel de Lope Tramón
En la fecha y hora 10.03.2023 11:50:15 CET

ATENCIÓN AL USUARIO

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 10.03.2023 12:33:20 CET

SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 13.03.2023 14:34:08 CET

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA

ANEXO I

Se anexa documento del fabricante de exclusividad del servicio.



D.Jesús Calvo Liebana, con DNI 53748491-K y Don Jorge Segura Sierra, con DNI 08036154-T con domicilio social en C/ María Tubau, 4, Torre A, 2ª planta, 28050 Madrid, como representantes legales de la Sociedad Dormakaba España, S.A. con CIF: A-28857001, en uso de las facultades que le confiere el poder otorgado a su favor, en Madrid el 1 de Febrero de 2023 ante el Notario D. ALBERTO BRAVO OLACIREGUI con número de protocolo 194. Dicho poder está inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 35099 folio 127 Hoja M-62751 inscripción 7302.

DECLARA:

Qué, únicamente la empresa DORMAKABA ESPAÑA, S.A., como fabricante y gestor de los terminales de control de tiempo y el software b-comm ERP, dispone de la certificación necesaria para el suministro y mantenimiento de los sistemas instalados en el CANAL DE ISABEL II.

Madrid, 08 de Marzo de 2023.

Dormakaba España, S.A.
Jesús Calvo Liebana

Firmado digitalmente por:
JESUS CALVO (R: A28857001)
Fecha: 2023.03.10 09:44:12 +01'00'

Dormakaba España, S.A.
Jorge Segura Sierra

Firmado digitalmente por:
JORGE SEGURA (R: A28857001)
Fecha: 2023.03.09 22:17:35 +01'00'