

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE RELOJES
DE FICHAJE

CONTRATO N° 17/2023

ÍNDICE

1. OBJETO DEL PLIEGO	3
2. SERVICIOS Y NIVELES DE PRESTACIÓN REQUERIDOS	3
1. Servicio de Mantenimiento Software	3
2. Actualización DE B-COMM ERP	3
3. Adquisición de nuevos terminales de fichaje	4
4. Informes de seguimiento	4
5. ACLARACIONES	5

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente pliego de bases técnicas es establecer las características específicas para el mantenimiento del software, adquisición de nuevos terminales y la asistencia técnica en incidencias.

2. SERVICIOS Y NIVELES DE PRESTACIÓN REQUERIDOS

1. Servicio de Mantenimiento Software

Cant.	Descripción
1	Licencia Time Recording 3.000 usuarios
2	Licencias B-comm ERP. System User License

Actualización del Software hacia nuevas versiones

Formación sobre la actualización

Asistencia remota

Asistencia telefónica en horario laboral

Resolución de incidencias

Prioridad en resolución de incidencias en 48 horas

Prioridad de atención de incidencias 2 horas.

2. Actualización DE B-COMM ERP

Kaba b-comm ERP 5 – System User License

04045201 2 u.

Licencia de usuario del sistema adicional para la administración del sistema.

Jornada de ingeniería, desarrollo, consultoría Kaba

JOR.ING.KABA 6 u.

Jornada de trabajo de jefe de proyectos dormakaba

JOR.PRO.KABA

04045201 2 u.

Licencia de usuario del sistema adicional para la administración del sistema.

Jornada de ingeniería, desarrollo, consultoría Kaba

Time Recording - 3.000

El módulo 'Time recording' incluye: - El paquete de software Kaba B-COMM ERP 5 con la administración de dispositivos, gestión de alertas, reservas y visor de datos maestros - Reserva de verificación - Gestión de las respuestas en línea - distribución Master Record. - Acceso al módulo base con 3 licencias de usuario del sistema.

3. Adquisición de nuevos terminales de fichaje

Adquisición de nuevos terminales de fichaje para la sustitución de los existentes o para la instalación en nuevas ubicaciones de Canal.
La compra del terminal lleva implícita la instalación y configuración del mismo.

Lector MRD (Mifare Desfire o LEGIC)

- Dot-Matrix Display 240x128 con retroiluminación.
- Teclado y teclas con función capacitiva.
- Interfaz Ethernet 10/100 Mbits (PoE).
- B-Client opción ERP Cliente
- Soporte 1-Click Installation
- Opción incluida: registros para 2000 personas y 8.000 registros de fichaje.
- RTC almacenado en la batería y memoria de datos SRAM.
- Montaje en pared y configuración.

4. Informes de seguimiento

El informe de seguimiento mensual del servicio se deberá entregar dentro de la primera semana del mes siguiente al que hace referencia.

5. ACLARACIONES

El licitador podrá plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la plataforma de licitación electrónica indicada en el apartado 10.10 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La contestación a las consultas formuladas, que tendrá carácter vinculante, se realizará mediante correo electrónico a la dirección a la que se haya enviado la invitación a participar en el presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: María Raquel de Lope Tramón
En la fecha y hora 10.03.2023 11:46:57 CET

ÁREA ATENCIÓN AL USUARIO

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 10.03.2023 12:33:20 CET

SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 13.03.2023 14:34:08 CET

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA