

**INFORME Y PROPUESTA DE LA MODIFICACIÓN DEL
CONTRATO N°: 110/2023 SUMINISTRO PARA LA
RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE
LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE
MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

MODIFICACIÓN N° 01

Área: Planificación y Control

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INFORME Y PROPUESTA DE LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO Nº 110/2023 SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. | 1 |
| MODIFICACIÓN Nº 01..... | 1 |
| 1. Objeto | 3 |
| 2. Causa y justificación de la modificación del contrato: interés público de la modificación..... | 3 |
| 3. Análisis del cumplimiento de los requisitos necesarios para modificar el contrato | 4 |
| 3.1 Circunstancias que justifican la modificación | 5 |
| 3.2 Introducción de las variaciones estrictamente indispensables | 6 |
| 3.3 Análisis de las condiciones establecidas en el artículo 111.2 del RDL 3/2020 | 7 |
| 3.4 Audiencia al redactor del especificaciones técnicas | 8 |
| 3.5 Consentimiento del contratista y determinación de los precios contradictorios..... | 8 |
| 4. Intervención de la Subdirección de Contratación | 9 |
| 5. Propuesta de modificación | 10 |

1. Objeto

El objeto del presente documento es:

- a. El informe sobre la modificación nº 01 del contrato Nº: 110/2023 SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. no prevista en la documentación que rige la licitación debido a la necesidad de incorporar los productos complementarios no previstos en dicha documentación que se indican a continuación:
 1. M365 Copilot Sub Add-on
 2. Copilot Studio Sub (Messages)
 3. Copilot Studio Legacy USL Sub Per User
- b. Recabar informe de la Subdirección de Contratación sobre la conformidad a Derecho de dicha modificación con carácter previo a su aprobación por parte del Director de Innovación e Ingeniería, órgano competente para acordar la modificación de conformidad con el apoderamiento efectuado a su favor por el Consejo de Administración de CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. al no suponer dicha modificación aumento del precio del contrato.

2. Causa y justificación de la modificación del contrato: interés público de la modificación

A través del contrato 110/2023 se contrató el suministro de licencias de uso del fabricante Microsoft necesarias para los puestos de trabajo (sistema operativo, seguridad, ofimática) y servidores (sistema operativo, seguridad, base de datos) imprescindibles para que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda desarrollar su función y actividad.

El desarrollo de la Inteligencia Artificial Copilot de Microsoft y su incorporación en los puestos de trabajo de Canal de Isabel II S.A., M.P. supone una mejora para productividad de los empleados y eficiencia de los procesos que se realizan manualmente lo que redundará en la mejora de la calidad del servicio a los ciudadanos.

La modificación, que no supone una variación del precio inicial del contrato, consiste en la incorporación de nuevas unidades licencias Microsoft 365 Copilot y sus correspondientes paquetes de créditos para el uso de los agentes por los empleados, lo que representa una evolución natural y necesaria del entorno de productividad digital ya existente basado en M365 E3.

Esta modificación se justifica técnicamente por los siguientes motivos:

- Integración nativa: Copilot se integra directamente en las aplicaciones de Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook, Teams, etc.), lo que permite aprovechar la infraestructura ya desplegada sin necesidad de soluciones externas ni cambios disruptivos.

- Optimización de procesos: Copilot permite automatizar tareas repetitivas, generar contenido, resumir información y asistir en la toma de decisiones, lo que mejora la eficiencia operativa de los usuarios.
- Mejora en la gestión documental y del conocimiento: Gracias a la inteligencia artificial generativa, se facilita la búsqueda, clasificación y análisis de grandes volúmenes de información, lo que mejora la trazabilidad y la transparencia.
- Seguridad y cumplimiento: Al estar integrado en el ecosistema Microsoft, Copilot cumple con los estándares de seguridad y privacidad ya establecidos en el entorno M365, evitando riesgos asociados a soluciones de terceros.

Al mismo tiempo, la modificación del contrato responde a razones de interés público:

- Mejora de la eficiencia administrativa: La incorporación de Copilot permite reducir tiempos de respuesta, mejorar la calidad de los servicios públicos y liberar recursos humanos para tareas de mayor valor añadido.
- Impulso a la transformación digital: Esta medida se alinea con las estrategias nacionales y europeas de digitalización del sector público, promoviendo el uso de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial.
- Ahorro económico a medio plazo: Aunque supone una inversión inicial, la automatización de tareas y la mejora en la toma de decisiones pueden traducirse en ahorros significativos en costes operativos.
- Accesibilidad y equidad: Copilot puede facilitar el acceso a la información y la interacción con herramientas digitales a colectivos con menor capacitación tecnológica, contribuyendo a la inclusión digital.

3. Análisis del cumplimiento de los requisitos necesarios para modificar el contrato

Al tratarse de una modificación no prevista en el PCAP, debe analizarse el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 111 del libro primero del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (RDL 3/2020) y debe recabarse el preceptivo consentimiento del contratista.

3. 1 Circunstancias que justifican la modificación

El artículo 111.2 del RDL 3/2020 establece las siguientes circunstancias que permiten realizar una modificación no prevista en el PCAP, **siempre que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria:**

a) Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den **los dos requisitos siguientes:**

1.º Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara a la entidad contratante a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.

En ningún caso se considerará un inconveniente significativo la necesidad de celebrar una nueva licitación para permitir el cambio de contratista.

2.º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme al artículo 111 del RDL 3/2020, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.

b) Cuando la necesidad de modificar un contrato vigente se derive de circunstancias sobrevenidas y que fueran imprevisibles en el momento en que tuvo lugar la licitación del contrato, siempre y cuando se cumplan **las tres condiciones siguientes:**

1.º Que la necesidad de la modificación se derive de circunstancias que un gestor diligente no hubiera podido prever.

2.º Que la modificación no altere la naturaleza global del contrato.

3.º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme al artículo 111 del RDL 3/2020, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.

(...)

d) Cuando las modificaciones no sean sustanciales. En todo caso se tendrá **que justificar especialmente la necesidad de las mismas, indicando las razones por las que esas prestaciones no se incluyeron en el contrato inicial.**

Una modificación de un contrato se considerará sustancial cuando tenga como resultado un contrato de naturaleza materialmente diferente al celebrado en un principio. En cualquier caso, una modificación **se considerará sustancial cuando se cumpla una o varias de las condiciones siguientes:**

1.º Que la modificación introduzca condiciones que, de haber figurado en el procedimiento de contratación inicial, habrían permitido la selección de candidatos distintos de los seleccionados inicialmente o la aceptación de una oferta distinta a la aceptada inicialmente o habrían atraído a más participantes en el procedimiento de licitación.

En todo caso se considerará que se da el supuesto previsto en el párrafo anterior cuando la obra o el servicio resultantes del proyecto original o del pliego, más la modificación que se pretenda, requieran de una clasificación del contratista diferente a la que, en su caso, se exigió en el procedimiento de licitación original.

2.º Que la modificación altere el equilibrio económico del contrato en beneficio del contratista de una manera que no estaba prevista en el contrato inicial.

En todo caso se considerará que se da el supuesto previsto en el párrafo anterior cuando, como consecuencia de la modificación que se pretenda realizar, se introducirían unidades de obra nuevas cuyo importe representaría más del 50 por ciento del presupuesto inicial del contrato.

3.º Que la modificación amplíe de forma importante el ámbito del contrato.

En todo caso se considerará que se da el supuesto previsto en el párrafo anterior cuando:

(i) El valor de la modificación suponga una alteración en la cuantía del contrato que exceda, aislada o conjuntamente, del 15 por ciento del precio inicial del mismo, IVA excluido, si se trata del contrato de obras o de un 10 por ciento, IVA excluido, cuando se refiera a los demás contratos, o bien que supere el umbral que en función del tipo de contrato resulte de aplicación de entre los señalados en el artículo 1 del RDL 3/2020.

(ii) Las obras, servicios o suministros objeto de modificación se hallen dentro del ámbito de otro contrato, actual o futuro, siempre que se haya iniciado la tramitación del expediente de contratación.

Pues bien, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 2 del presente informe, la circunstancia que justifica la incorporación de las unidades referidas en el apartado 1 responde al supuesto establecido en el art. 111.2 a) del RDL 3/2020. En efecto, se trata del suministro adicional de un componente complementario a los inicialmente a los contratados.

3. 2 Introducción de las variaciones estrictamente indispensables

Se hace constar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 111.1 b) del RDL 3/2020, la modificación se limita a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la hace necesaria.

3. 3 Análisis de las condiciones establecidas en el artículo 111.2 del RDL 3/2020

La adquisición de las suscripciones de nuevas unidades licencias Microsoft 365 Copilot y sus correspondientes paquetes de créditos para el uso de los agentes por los empleados de Canal de Isabel II S.A., M.P. solo puede acogerse a los beneficios del actual Enterprise Agreement de Microsoft (EA) si son suministrados por el adjudicatario del contrato actual (nº:110/2023) en el marco temporal de su duración, toda vez que se trata de productos adicionales a las suscripciones de licencias existentes y es el adjudicatario quien tiene suscrito el EA a favor de Canal de Isabel II S.A., M.P.

Estos beneficios suponen, entre otros, una reducción de costes al obtener los descuentos por volumen ya recogidos en el EA actual, ajustar los pagos a su uso real y diferirlos a las fechas anuales de renovación del EA actual y acceder al mismo soporte especializado que ofrece el adjudicatario al tratarse de productos complementarios de los recogidos en el EA.

La modificación del contrato **no supone modificación del importe del contrato**, toda vez que las nuevas unidades necesarias se incorporan al “Escenario de Crecimiento de Licencias” del pliego de prescripciones técnicas que forman parte del escenario hipotético máximo y se canjean/sustituyen por unidades equivalentes de otros productos opcionales que forman no consumidos y que no se consumirán en su totalidad.

Para cuantificarlo, a continuación, se representa el análisis comparativo económico de las nuevas unidades respecto a las unidades recogidas en Pliego de Prescripciones Técnicas y precios adjudicados para uno de los productos del escenario de crecimiento no consumidos, y que, con la modificación en sus mediciones, no suponen repercusión presupuestaria:

| Precios a dar de alta (Octubre 2025) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio Total |
|--|------------------|--------------------|-----------------------|----------|------------|--------------|
| M365 Copilot Sub Add-on | 83I-00001 | 30,52 € | por usuario y mes | 400 | 7 | 85.456,00 € |
| Copilot Studio Sub (Messages) | YFI-00001 | 203,49 € | paquete 25.000 al mes | 5 | 7 | 7.122,15 € |
| Copilot Studio Legacy USL Sub Per User | SYS-00001 | 0,00 € | por usuario y mes | 2.000 | 7 | 0,00 € |
| | | | | | Total 2025 | 92.578,15 € |

| Precios a dar de alta (Mayo 2026) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio Total |
|--|------------------|--------------------|-----------------------|----------|------------|--------------|
| M365 Copilot Sub Add-on | 83I-00001 | 30,52 € | por usuario y mes | 400 | 12 | 146.496,00 € |
| Copilot Studio Sub (Messages) | YFI-00001 | 203,49 € | paquete 25.000 al mes | 5 | 12 | 12.209,40 € |
| Copilot Studio Legacy USL Sub Per User | SYS-00001 | 0,00 € | por usuario y mes | 2.000 | 12 | 0,00 € |
| | | | | | Total 2026 | 158.705,40 € |

| | |
|--------------|---------------------|
| TOTAL | 251.283,55 € |
|--------------|---------------------|

| Unidades existentes de canje (no consumidas) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio |
|--|------------------|--------------------|-------------------|----------|---------|---------------|
| Viva Suite Sub Per User Introductory Pricing | IM3-00007 | 8,16 € | por usuario y mes | -1621 | 19 | -251.319,84 € |
| | | | | | Balance | -36,29 € |

Por lo que **no hay aumento del precio inicial del contrato.**

3. 4 Audiencia al redactor de las especificaciones técnicas

No ha resultado necesario proceder, a dar audiencia al redactor de las especificaciones técnicas, toda vez que se trata de un suministro de suscripciones adicionales de SW específicas del catálogo del propio fabricante Microsoft.

3. 5 Consentimiento del contratista y determinación de los precios contradictorios

Se ha procedido, en un plazo no inferior a tres días, a recabar el preceptivo consentimiento del contratista SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L. para incorporar las nuevas unidades referidas en el apartado 1.

El contratista ha manifestado en el documento que se adjunta como Anexo su consentimiento a incorporar al contrato las nuevas unidades referidas en el apartado 1. En dicho documento se hacen constar los precios de las nuevas unidades que han acordado contradictoriamente CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. y el contratista.

| Precios a dar de alta (Octubre 2025) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio Total |
|--|------------------|--------------------|-----------------------|----------|-------|--------------|
| M365 Copilot Sub Add-on | 83I-00001 | 30,52 € | por usuario y mes | 400 | 7 | 85.456,00 € |
| Copilot Studio Sub (Messages) | YFI-00001 | 203,49 € | paquete 25.000 al mes | 5 | 7 | 7.122,15 € |
| Copilot Studio Legacy USL Sub Per User | SYS-00001 | 0,00 € | por usuario y mes | 2.000 | 7 | 0,00 € |
| Total 2025 | | | | | | 92.578,15 € |

| Precios a dar de alta (Mayo 2026) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio Total |
|--|------------------|--------------------|-----------------------|----------|-------|--------------|
| M365 Copilot Sub Add-on | 83I-00001 | 30,52 € | por usuario y mes | 400 | 12 | 146.496,00 € |
| Copilot Studio Sub (Messages) | YFI-00001 | 203,49 € | paquete 25.000 al mes | 5 | 12 | 12.209,40 € |
| Copilot Studio Legacy USL Sub Per User | SYS-00001 | 0,00 € | por usuario y mes | 2.000 | 12 | 0,00 € |
| Total 2026 | | | | | | 158.705,40 € |

| | |
|--------------|---------------------|
| TOTAL | 251.283,55 € |
|--------------|---------------------|

| Unidades existentes de canje (no consumidas) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio |
|--|------------------|--------------------|-------------------|----------|-------|---------------|
| Viva Suite Sub Per User Introductory Pricing | IM3-00007 | 8,16 € | por usuario y mes | -1621 | 19 | -251.319,84 € |
| Balance | | | | | | -36,29 € |

4. Intervención de la Subdirección de Contratación

El presente informe se remitirá a la Subdirección de Contratación para que, según las Instrucciones Regulatorias de la Ejecución de los Contratos aprobadas el 2 de junio de 2022 por el Consejero Delegado, se pronuncie sobre la conformidad a Derecho de la modificación propuesta con carácter previo a su aprobación por parte del Director de Innovación e Ingeniería, órgano competente para acordar la modificación de conformidad con el apoderamiento efectuado a su favor por el Consejo de Administración de CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. al no suponer dicha modificación aumento del precio del contrato.

5. Propuesta de modificación

Cumplíendose los requisitos establecidos en los artículos 109 y 111.2 a) del RDL 3/2020, se propone la modificación 01 del Contrato nº: 110/2023 “SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
Por delegación de Jesús Plaza Rubio
En la fecha y hora 18.09.2025 13:38:13 CEST

Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 18.09.2025 14:05:54 CEST

VºBº

Subdirector de Sistemas Informáticos

APROBADO POR:

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 28.09.2025 18:49:43 CEST

Director de Innovación e Ingeniería

A CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

CONTRATO N.º 110/2023: “SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

Asunto: CONSENTIMIENTO A MODIFICACIÓN CONTRACTUAL N.º 01 por parte de SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.

D. JUAN JOSÉ ARRANZ REVENGA, en nombre y representación de la Sociedad Mercantil SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., provista de NIF: B81644387 comparece como mejor en Derecho proceda y DICE:

I.- Con fecha 21 de junio de 2024, Canal de Isabel II S.A., M.P. formalizó con la empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L. el contrato nº 110/2023 de “SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

II.- Que vigente este Contrato, Microsoft ha comercializado los nuevos productos de suscripción Copilot complementarios a las licencias de suscripción de M365 E3 contempladas en el contrato y que son de interés para su uso en Canal de Isabel II S.A., M.P. durante la vigencia del contrato, manteniendo los beneficios del EA con Microsoft, en el marco del apartado “Escenario de Crecimiento de Licencias” del pliego de prescripciones técnicas.

III.- Que, por ese motivo, es necesario proceder a la modificación N.º 01 del Contrato 110/2023 de “SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

Esta modificación supone la incorporación o baja de los siguientes precios al contrato en el “Escenario de Crecimiento de Licencias” y supone los siguientes cambios en el escenario hipotético que refleja la estimación de ejecución del contrato:

- Se canjean unidades equivalentes del producto Viva Suite Sub Per User Introductory Pricing del escenario de crecimiento de licencias por unidades de los nuevos productos que se incorporaran a dicho escenario de crecimiento de licencias: M365 Copilot Sub Add-on, Copilot Studio Sub (Messages) y Copilot Studio Legacy USL Sub Per Use.

| Precios a dar de alta (Octubre 2025) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio Total |
|--|---------------|-----------------|-----------------------|----------|-------|--------------|
| M365 Copilot Sub Add-on | 83I-00001 | 30,52 € | por usuario y mes | 400 | 7 | 85.456,00 € |
| Copilot Studio Sub (Messages) | YFI-00001 | 203,49 € | paquete 25.000 al mes | 5 | 7 | 7.122,15 € |
| Copilot Studio Legacy USL Sub Per User | SYS-00001 | 0,00 € | por usuario y mes | 2.000 | 7 | 0,00 € |
| Total 2025 | | | | | | 92.578,15 € |

| Precios a dar de alta (Mayo 2026) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio Total |
|--|---------------|-----------------|-----------------------|----------|-------|--------------|
| M365 Copilot Sub Add-on | 83I-00001 | 30,52 € | por usuario y mes | 400 | 12 | 146.496,00 € |
| Copilot Studio Sub (Messages) | YFI-00001 | 203,49 € | paquete 25.000 al mes | 5 | 12 | 12.209,40 € |
| Copilot Studio Legacy USL Sub Per User | SYS-00001 | 0,00 € | por usuario y mes | 2.000 | 12 | 0,00 € |
| Total 2026 | | | | | | 158.705,40 € |

| | |
|--------------|---------------------|
| TOTAL | 251.283,55 € |
|--------------|---------------------|

| Unidades existentes de canje (no consumidas) | REF Microsoft | Precio Unitario | Medida | Unidades | Meses | Precio |
|--|---------------|-----------------|-------------------|----------|-------|---------------|
| Viva Suite Sub Per User Introductory Pricing | IM3-00007 | 8,16 € | por usuario y mes | -1621 | 19 | -251.319,84 € |
| Balance | | | | | | -36,29 € |

Esta modificación no supone un incremento del importe de adjudicación del contrato.

IV.- Que SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., en sede del trámite de audiencia que se confiere en su calidad de contratista de los referidos servicios, manifiesta expresamente su consentimiento a la modificación de este Contrato número 110/2023 en los términos indicados.

Y para que surta los efectos oportunos, en la tramitación de la Modificación N.º 01 del contrato N.º 110/2023, se firma el presente escrito y SOLICITA que, tras los trámites legales oportunos, sea tenido en consideración en la tramitación de la Modificación del Contrato de referencia.

JUAN JOSÉ ARRANZ REVENGA
SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.

01110256T JUAN JOSE
ARRANZ (R: B81644387)

Firmado digitalmente por
01110256T JUAN JOSE ARRANZ (R:
B81644387)
Fecha: 2025.09.17 09:20:35 +02'00'