

**INFORME RELATIVO A LA MODIFICACIÓN Nº 1 DEL
PROCEDIMIENTO Nº 110/2023 RELATIVO AL
“SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO
CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL
SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II,
S.A., M.P.”**

Área: Subdirección de Contratación

1. Antecedentes

Por acuerdo adoptado por el Consejo de Administración de Canal de Isabel II, S.A, M.P., en fecha 29 de mayo de 2024, se adjudicó a la empresa **SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.**, el contrato 110/2023 para el **“SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”**, por un importe de **SIETE MILLONES, CIENTO DIECIOCHO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y UN EUROS CON TREINTA Y UN CÉNTIMOS** (7.118.551,31 Euros), excluido el IVA.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. y la empresa **SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.**, formalizaron el Contrato el 21 de junio de 2024. El plazo de duración de las prestaciones objeto del Contrato será de **tres (3) años** el período comprendido entre el 1 de mayo de 2024 al 30 de abril de 2027.

Con fecha 18 de septiembre de 2025 se ha recibido en la Subdirección de Contratación, informe suscrito por el Jefe de Área de Planificación y Control y con el visto bueno del Subdirector de Sistemas Informáticos (en adelante, **“Informe del Área”**) por el que se propone la modificación nº 1 del contrato, sin aumento de precio, no prevista en la documentación que rige la licitación debido a la necesidad de incorporar los productos complementarios no previstos en dicha documentación que se indican a continuación:

1. *M365 Copilot Sub Add-on*
2. *Copilot Studio Sub (Messages)*
3. *Copilot Studio Legacy USL Sub Per User*

Según el Informe del Área Técnica, la necesidad anterior viene motivada por:

“A través del contrato 110/2023 se contrató el suministro de licencias de uso del fabricante Microsoft necesarias para los puestos de trabajo (sistema operativo, seguridad, ofimática) y servidores (sistema operativo, seguridad, base de datos) imprescindibles para que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda desarrollar su función y actividad.

El desarrollo de la Inteligencia Artificial Copilot de Microsoft y su incorporación en los puestos de trabajo de Canal de Isabel II S.A., M.P. supone una mejora para productividad de los empleados y eficiencia de los procesos que se realizan manualmente lo que redundará en la mejora de la calidad del servicio a los ciudadanos.

La modificación, que no supone una variación del precio inicial del contrato, consiste en la incorporación de nuevas unidades licencias Microsoft 365 Copilot y sus correspondientes paquetes de créditos para el uso de los agentes por los empleados, lo que representa una evolución natural y necesaria del entorno de productividad digital ya existente basado en M365 E3.

Esta modificación se justifica técnicamente por los siguientes motivos:

- *Integración nativa: Copilot se integra directamente en las aplicaciones de Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook, Teams, etc.), lo que permite aprovechar la infraestructura ya desplegada sin necesidad de soluciones externas ni cambios disruptivos.*

- *Optimización de procesos: Copilot permite automatizar tareas repetitivas, generar contenido, resumir información y asistir en la toma de decisiones, lo que mejora la eficiencia operativa de los usuarios.*

- *Mejora en la gestión documental y del conocimiento: Gracias a la inteligencia artificial generativa, se facilita la búsqueda, clasificación y análisis de grandes volúmenes de información, lo que mejora la trazabilidad y la transparencia.*

- *Seguridad y cumplimiento: Al estar integrado en el ecosistema Microsoft, Copilot cumple con los estándares de seguridad y privacidad ya establecidos en el entorno M365, evitando riesgos asociados a soluciones de terceros.*

Continúa el informe indicando que la modificación del contrato responde a razones de interés público:

- *Mejora de la eficiencia administrativa: La incorporación de Copilot permite reducir tiempos de respuesta, mejorar la calidad de los servicios públicos y liberar recursos humanos para tareas de mayor valor añadido.*

- *Impulso a la transformación digital: Esta medida se alinea con las estrategias nacionales y europeas de digitalización del sector público, promoviendo el uso de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial.*

- *Ahorro económico a medio plazo: Aunque supone una inversión inicial, la automatización de tareas y la mejora en la toma de decisiones pueden traducirse en ahorros significativos en costes operativos.*

- *Accesibilidad y equidad: Copilot puede facilitar el acceso a la información y la interacción con herramientas digitales a colectivos con menor capacitación tecnológica, contribuyendo a la inclusión digital."*

Por tanto, tal y como explica el informe del Área Técnica, la modificación del contrato consiste en incorporar las unidades que se indican en el presente apartado que sustituirán a unidades equivalentes del producto *Viva Suite Sub Per User Introductory Pricing*.

Tal y como consta en el Informe del Área, se ha procedido a recabar el preceptivo consentimiento del contratista SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., para modificar el contrato en los términos anteriormente expuestos. El contratista ha otorgado su consentimiento en fecha 17 de septiembre de 2025, según el documento que se adjunta como Anexo I al Informe.

2. Régimen jurídico

Según establece su cláusula decimosexta, el Contrato tiene carácter privado y está sujeto al Libro primero del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales que recoge la Transposición de la Directiva 2014/25/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la contratación por entidades que operan en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y la Directiva 2014/23/UE, del

Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la adjudicación de contratos de concesión (**en adelante, “RD-LCSE”**) y en su defecto al derecho privado. Lo señalado anteriormente se entiende sin perjuicio de las remisiones expresas hechas en el PCAP a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Por su parte, la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, **“PCAP”**) establece que:

“El presente expediente de contratación se rige por lo establecido en los siguientes documentos contractuales:

- 1. El Contrato.*
- 2. El presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.*
- 3. El Pliego de Prescripciones Técnicas.*
- 4. La oferta presentada por el adjudicatario, en lo que no contradiga los documentos anteriormente referidos.”*

El apartado 5.2.2.1 de las Instrucciones reguladoras de la ejecución de los contratos de Canal de Isabel II, aprobadas por el Consejero Delegado en fecha 2 de junio de 2022, establece que:

“El Director del área proponente del contrato deberá aprobar la propuesta de modificación del contrato y dará traslado de la misma a la Subdirección de Contratación. La Subdirección de Contratación en el plazo de 15 días hábiles emitirá informe sobre la conformidad a Derecho de la propuesta de modificación. En caso de que la propuesta de modificación del contrato sea conforme a Derecho, la Subdirección de Contratación así lo comunicará al Director del área proponente del contrato a efectos de que pueda proceder, de conformidad con los poderes otorgados al efecto, a aprobar la modificación del contrato. En caso de que la propuesta de modificación del contrato no sea conforme a Derecho, la Subdirección de Contratación comunicará a la mayor brevedad posible al Director del área proponente del contrato que no procede la modificación del contrato”.

En lo referente a las modificaciones del Contrato, la cláusula 24 del PCAP establece lo siguiente:

“El contrato podrá modificarse en los términos previstos en los artículos 109 a 111 del RD-LCSE.”

El apartado primero del artículo 109 del RD-LCSE, establece que:

“1. Los contratos celebrados por las entidades contratantes solo podrán modificarse durante su vigencia cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando así se haya previsto en los pliegos de condiciones en los términos y condiciones establecidos en el artículo 110.*
- b) Excepcionalmente, cuando sea necesario realizar una modificación que no esté prevista en el pliego de condiciones, siempre y cuando se cumplan las condiciones que establece el artículo 111.”*

En este sentido, el artículo 111.1 del RD-LCSE dispone lo siguiente:

“1. Las modificaciones no previstas en el pliego de condiciones o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el artículo anterior, solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado 2 de este artículo.

b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”

Por su parte, el artículo 111.2 a) del RD-LCSE dispone lo siguiente:

“2. Los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación no prevista, siempre y cuando esta cumpla todos los requisitos recogidos en el apartado 1 de este artículo, son los siguientes:

a) Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

1.º Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara a la entidad contratante a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación. En ningún caso se considerará un inconveniente significativo la necesidad de celebrar una nueva licitación para permitir el cambio de contratista.

2.º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme al artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.

En este sentido, según refiere el Informe del Área por el que se propone la modificación del contrato, la misma se realiza con sujeción a lo establecido en el artículo 111.2 a), y al efecto se pone de manifiesto que, el desarrollo de la Inteligencia Artificial Copilot de Microsoft y su incorporación en los puestos de trabajo de Canal de Isabel II S.A., M.P. supone una mejora para productividad de los empleados y eficiencia de los procesos que se realizan manualmente lo que redundará en la mejora de la calidad del servicio a los ciudadanos. La modificación consiste en la incorporación de nuevas unidades licencias Microsoft 365 Copilot y sus correspondientes paquetes de créditos para el uso de los agentes por los empleados, lo que representa una evolución natural y necesaria del entorno de productividad digital ya existente basado en M365 E3.

Además, se pone de manifiesto que la modificación se limita a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la hace necesaria y, con la introducción de las nuevas unidades:

1º Dadas las circunstancias detalladas en el Informe Técnico, la adquisición de las suscripciones de nuevas unidades licencias Microsoft 365 Copilot y sus correspondientes paquetes de créditos para el uso de los agentes por los empleados de Canal de Isabel II S.A., M.P. solo puede acogerse a los beneficios del actual Enterprise Agreement de Microsoft (EA) si son suministrados por el adjudicatario del contrato actual (nº:110/2023) en el marco temporal de su duración, toda vez que se trata de productos adicionales a las suscripciones de licencias existentes y es el adjudicatario quien tiene suscrito el EA a favor de Canal de Isabel II S.A., M.P.

Además, tal y como detalla el informe del Área, la modificación se justifica también **técnicamente** en motivos como la integración nativa de Copilot en las aplicaciones de Microsoft 365, optimización de procesos, mejora en la gestión documental y del conocimiento, seguridad y cumplimiento, ya que Copilot cumple con los estándares de seguridad y privacidad ya establecidos en el entorno M365, evitando riesgos asociados a soluciones de terceros.

Por otro lado, la modificación también responde a **razones de interés público**, ya que la incorporación de Copilot permite reducir tiempos de respuesta, mejorar la calidad de los servicios públicos y liberar recursos humanos para tareas de mayor valor añadido. Además, es un impulso a la transformación digital y un ahorro económico a medio plazo.

2º La modificación del contrato **no supone aumento del importe del contrato**, toda vez que las nuevas unidades necesarias se incorporan al “Escenario de Crecimiento de Licencias” del pliego de prescripciones técnicas que forman parte del escenario hipotético máximo y que sustituirán a unidades equivalentes de otros productos opcionales no consumidos en su totalidad. Es decir, se canjean unidades equivalentes del producto Viva Suite Sub Per User Introductory Pricing del escenario de crecimiento de licencias, por unidades de los nuevos productos que se incorporaran a dicho escenario de crecimiento de licencias y que son las siguientes:

- M365 Copilot Sub Add-on,
- Copilot Studio Sub (Messages)
- Copilot Studio Legacy USL Sub Per Use.

El importe de adjudicación del contrato es de 7.118.551,31 €. El balance de la modificación propuesta entre las unidades que se incorporan y las que se sustituyen con la modificación es, según el informe, de -36,29 euros, por lo que con la modificación propuesta no se altera dicho importe de adjudicación y no supone aumento del precio del contrato.

3. Conclusión

Atendiendo a lo dispuesto en el Contrato, en el PCAP, en los artículos 109 y 111.2 a) del RD-LCSE, y a la vista del Informe del Área de Planificación y Control, la modificación propuesta reúne los requisitos legales establecidos al efecto y resulta conforme a derecho.

Firmado por ANSEDE CASCUDO CELSO -
***9819** FIRMA el día 25/09/2025 con un
certificado emitido por SIA SUB01

Celso Ansede Cascudo
Jefe Área Gestión Contratación



Firmado digitalmente
por 50321085Y
GONZALO JOSÉ
BARDÓN (R:A86488087)
Fecha: 2025.09.25
14:27:34 +02'00'

Gonzalo Bardón Fernández-Pacheco
Subdirector de Contratación,