

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 504 / 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000051/2023

Resolución de la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la admisión a la licitación y la solicitud de información complementaria en la licitación del expediente de contratación denominado: **“SOFTWARE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE REDES SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece la *Cláusula 12 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*,

RESUELVO

Una vez finalizado el plazo de presentación de ofertas y examinada la documentación aportada por las empresas que han presentado oferta y la requerida para la subsanación de los defectos observados en la documentación administrativa presentada en el expediente de contratación de suministro denominado **“SOFTWARE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE REDES SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**,

- Las empresas que han presentado oferta son las siguientes:

Nº	EMPRESAS	CIF	Importe ofertado IVA no incluido
1	DOG COMUNICACION, SL	B85167252	27.800,00 €
2	GESPI 2015 SL	B98746720	21.750,00 €
3	IMAGINA DIGITAL SOLUTIONS SL	B66545757	10.150,00 €

- Acordar la admisión a la licitación de las empresas que han presentado oferta y que se indican a continuación:

Nº	EMPRESAS	CIF
1	DOG COMUNICACION, SL	B85167252
2	GESPI 2015 SL	B98746720
3	IMAGINA DIGITAL SOLUTIONS SL	B66545757

- Analizada por los servicios técnicos competentes la documentación técnica aportada por la empresa **GESPI 2015 S.L.** sobre la solución ofertada, la dirección promotora del expediente, en informe emitido el 14 de septiembre, requiere la solicitud de información complementaria en relación con las características de la misma, a efectos de poder comprobar el cumplimiento de los requerimientos funcionales indicados en la cláusula 4 del pliego de prescripciones técnicas, teniendo en cuenta que la solución ofertada es Social Listening, y el objeto del contrato es la cesión de derecho de uso, en modalidad SaaS, de un software para la gestión,

monitorización, seguimiento, medición de resultados, coordinación y mantenimiento y soporte de las redes sociales de la Comunidad de Madrid, y en concreto se solicita la acreditación del cumplimiento de los siguientes requisitos:

ATENCIÓN AL CLIENTE

Gestionar y/o monitorizar (en función de si cada red social lo permite) las distintas cuentas de las redes sociales de Comunidad de Madrid a través de diferentes equipos de trabajo, con distintos perfiles y roles desde un único panel de trabajo.

Elaboración de contenidos y narrativas en formato WebStories automatizadas y de consumo inmediato por parte de los usuarios que permitan un diseño personalizado y que puedan alojar en espacios web y app y compartir a través de redes, correo o WhatsApp.

GESTIÓN Y MONITORIZACIÓN DEL EQUIPO DE COMUNIDAD DE MADRID

- Conocer toda la actividad por cada uno de los miembros del equipo de trabajo.
- Inclusión de cuentas sin loguear pero que permiten visualizar el contenido publicado en todo momento.

Se acuerda la solicitud de la información complementaria requerida. A tal efecto, se otorga el plazo de tres días naturales para que presente la documentación indicada.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA- DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2023.09.15 14:30