

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

En relación con el expediente en tramitación denominado **“SOFTWARE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE REDES SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, a adjudicar por procedimiento abierto simplificado abreviado con criterio único, número de expediente **ECON/000051/2023**, se ha recibido las siguientes **consultas** por parte de empresas interesadas en la licitación:

**1ª.- Se habla de inclusión de cualquier cuenta institucional que el equipo de gestión de redes sociales de La Comunidad de Madrid considere. Respecto a este punto, me preguntaba si podían darme un volumen aproximado de cuentas que se van a incluir en la gestión, ya que el precio dependerá de este factor.**

**Respuesta:**

Actualmente existen aproximadamente 50 cuentas y unos 100 perfiles en redes, que pueden verse incrementadas hasta 100 cuentas y 250 perfiles.

**2ª.- Por otro lado, se habla de la gestión de ciertas redes sociales, así como de “Sistemas de mensajería instantánea”. Esta mensajería se refiere a los mensajes directos recibidos dentro de las Redes sociales, o se refiere a sistemas como WhatsApp o Telegram?**

**Respuesta:**

Se refiere a sistemas como WhatApps o Telegram.

**Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

***La Directora de Servicios a Consejerías de Presidencia, Justicia e Interior; y  
Administración Local y Digitalización***

Firmado digitalmente por: CUESTA GALLARDO MERCEDES  
Fecha: 2023.08.03 08:05

***Fdo. Mercedes Cuesta Gallardo***