

INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS OBJETIVOS POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS

N.º de expediente: **PA S 23-006S**

Objeto de contrato: CONTRATO SERVICIOS DE CONFIRMACIÓN DE CITAS Y COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

Este informe evaluará los criterios cuya cuantificación dependen de criterios objetivos por aplicación de fórmulas.

Estos criterios se han establecido en el pliego de prescripciones administrativas, en la cláusula 1:

- **Apartado 9.2.1.1 Bolsa de horas adicionales ofertadas por encima de las que se han considerado en la presente propuesta para la realización de desarrollos adicionales.** El número máximo de puntos que se pueden obtener en este apartado es de 10 puntos.

El criterio establecido en el pliego para el reparto de puntos es el siguiente: “Los puntos se distribuirán proporcionalmente al número de horas ofertadas: 10 puntos al que oferte 150 horas y al resto proporcional. Si no oferta ninguna hora adicional, la puntuación será 0.”

La empresa Weekend Solution S.L ha ofertado 150 horas adicionales. **Puntos obtenidos** de acuerdo a este criterio de valoración es de **10 Puntos**.

- **Apartado 9.2.1.2 Porcentaje de mejora del acuerdo de nivel de servicio para incidencias estipulado en el pliego de prescripciones técnicas.** El número máximo de puntos que se pueden obtener en este apartado es de 10 puntos.

El criterio establecido en el pliego para el reparto de puntos es el siguiente:

“El criterio de asignación de la puntuación de este criterio estará dividido en 3 tramos. Estos porcentajes afectarán a todos los niveles de criticidad y tanto a los niveles de respuesta como de resolución.

Porcentaje de reducción de tiempos de respuesta y resolución	Puntos asignados
10 %	2.5 puntos
15 %	5 puntos
20 %	10 puntos

“



La empresa Weekend Solution S.L ha ofertado una reducción del 20 % sobre los tiempos establecidos en el pliego. **Puntos obtenidos** de acuerdo a este criterio de valoración es de **10 Puntos**.

La empresa Weekend Solutions S.L ha objetivo una **puntuación global** de acuerdo a los criterios objetivos por aplicación de fórmulas de **20 Puntos**.

Firmado

Firmado

Vicente Aranzana González

Alfonso Billón Bengoechea

Coordinador del Área de Sistemas de Información

Director de Organización y Sistemas.