

## **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO: “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTION AUTOMATIZADA E INTEGRAL DEL PLAN DE METADONA**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer.

La Resolución 189/2018 del Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria por la que se encomienda al Hospital Universitario Infanta Leonor las tareas de suministro diario de metadona a los Centros de Atención Integral a Drogodependientes.

En base a la Encomienda mencionada y dado que se seleccionó como lugar de entrega del bien, el Hospital Universitario Infanta Leonor, la actual Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia solicita a la Dirección Gerencia del Hospital Infanta Leonor el 23/03/2023, que para el buen funcionamiento del proyecto se haga cargo del mantenimiento del sistema informático de gestión automatizada e integral del plan de mantenimiento con metadona de la Comunidad de Madrid.

Dicho equipamiento no está incluido en ningún contrato de mantenimiento previo. Debido al uso intensivo y a la problemática implícita en las posibles paradas y/o averías, se requiere un mantenimiento específico, en el que se garantice la rapidez de respuesta y la calidad de las reparaciones, con repuestos originales.

Aparte, el sistema está implantado con un software específico que gestiona toda la logística y la trazabilidad de la dispensación. Posibles averías en dicho software supondrían la paralización de todo el sistema y un retraso importante en la actividad asistencial del centro.

Por todo ello se hace necesaria la contratación de un servicio de mantenimiento externo por parte de la propia empresa fabricante.

Madrid, a día de la fecha.  
LA DIRECTORA GERENTE,

Firmado digitalmente por: PANTOJA ZARZA MARIA DEL CARMEN  
Fecha: 2023.06.02 15:53

Fdo.: M<sup>a</sup> del Carmen Pantoja Zarza.