

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

2023

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DEL SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

GCASE 2023-6-SIMP

## Índice

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DEL SERVICIO DE  
ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO 2

1. OBJETO DEL CONTRATO .....	2
2. ALCANCE .....	2
3. CONDICIONES DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO .....	3
4. LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD .....	5
5. OFERTA TÉCNICA .....	6
6. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN .....	6

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DEL SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato que regula el presente pliego tiene por objeto la distribución de medicamentos desde el Servicio de Farmacia – *en adelante SF* - al domicilio indicado por el paciente y/o a la oficina de farmacia – *en adelante OF* -, garantizando por parte de la empresa que realice el servicio, la trazabilidad de todo el proceso y la conservación de los medicamentos en las condiciones adecuadas incluyendo termolábiles.

Los pacientes incluidos para esta modalidad de servicio se ajustarán a los protocolos establecidos en el SF del hospital como responsable del seguimiento farmacoterapéutico de los mismos.

El servicio a contratar incluye los servicios de recogida, trámite, custodia, transporte, así como trazabilidad y registro de entrega de medicamentos y devolución en caso necesario desde el SF hasta el domicilio indicado por el paciente y/u OF designada, de forma que no sufran ninguna alteración ni merma de su calidad.

La empresa adjudicataria será una empresa distribuidora de medicamentos y cumplirá la legislación y normas en vigor referentes al transporte de medicamentos que estén publicadas o se publiquen durante el período de vigencia del contrato.

La empresa adjudicataria cumplirá estrictamente las directivas europeas vigentes y guías de Buenas Prácticas de Distribución (GDP).

## 2. ALCANCE

El alcance de este contrato, incluye a los pacientes atendidos por médicos adscritos al Hospital Universitario Puerta de Hierro, que requieran medicación restringida al ámbito hospitalario y que cumplan los criterios establecidos por los protocolos establecidos al tal fin por el SF.

Asimismo, se incluye la entrega de nutrición parenteral, que será identificada correctamente y seguirá unas condiciones estrictas de seguridad en la conservación y en la entrega.

La distribución de medicamentos puede ser en cualquier dirección y municipio de la Comunidad de Madrid, siendo la distribución mayoritaria dentro de la Dirección Asistencial Noroeste cuyo ámbito territorial abarca los municipios de la zona noroeste de la Comunidad del Madrid, alrededor del eje de la carretera nacional VI, y los distritos de Moncloa - Aravaca, Centro, y Arganzuela en el municipio de Madrid.

El número de entregas anuales se estima en 2.500.

Aproximadamente el 46% de los envíos requiere condiciones especiales de refrigeración (2-8°C)

### 3. CONDICIONES DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria dispondrá de un programa web para la gestión y trazabilidad de las entregas. Este programa debe incluir desde el registro del paciente en el mismo hasta la entrega al paciente de su medicación o devolución al SF si procede. Los pasos intermedios deberán estar identificados y trazados. Generará etiqueta con código QR para identificar la trazabilidad del paquete en todo momento.

La empresa adjudicataria deberá disponer de un sistema telemático que permita al SF realizar un seguimiento del envío del paquete y gestionar incidencias.

- Se establecerá con la empresa adjudicataria una programación de envíos, como mínimo tres días en semana. El servicio de recogida en el SF del Hospital será diario, de lunes a viernes antes de las 09:00 h. La entrega en domicilio del paciente u OF designada se hará en el mismo día de la recogida antes de las 15:00h
- La empresa adjudicataria está obligada a disponer del sistema y los medios de transporte necesarios para asegurar la integridad de los medicamentos y mantener intacta la cadena de custodia de los mismos desde su recogida hasta su entrega. En el caso de que el paquete se deba conservar a temperatura ambiente, la empresa deberá asegurar la conservación a una temperatura inferior a 25°C. En el caso de que el paquete se deba conservar en frío, la empresa deberá asegurar la conservación a una temperatura entre 2 - 8°C.
- No se admiten limitaciones por peso o volumen de los paquetes de medicación
- La nutrición parenteral se transportará en un contenedor rígido refrigerado, con temperatura entre 2-8°C.

- En el caso de ser solicitado por el SF, la empresa adjudicataria deberá aportar un informe de trazabilidad física y térmica de cualquier envío. La trazabilidad térmica debe quedar convenientemente registrada y documentada a través de un sistema de medida electrónico de temperatura, disponible para su consulta en caso necesario. Se especificará en la oferta el método utilizado y su registro.
- La entrega será en la dirección indicada por el SF del Hospital. La empresa entregará el paquete únicamente a la persona indicada en el etiquetado del mismo o a una persona debidamente autorizada por el destinatario
- La empresa adjudicataria dispondrá de un sistema de aviso al destinatario de la fecha estimada de entrega del paquete. Se especificará en la memoria el método que va a utilizarse para ello.
- Se realizarán, al menos, dos intentos de entrega con cada paquete. Si no fuera posible la localización del destinatario del mismo, deberá ser devuelto al SF hasta las 21:00, sin coste para el SF, en el mismo día en que ha sido recogido. La empresa no custodiará, salvo excepción puntual, medicamentos sin el consentimiento expreso SF.
- En caso de desastre natural o contingencia que impida la entrega al paciente, se deberá asegurar la correcta conservación de los medicamentos hasta su entrega.
- La devolución de paquetes, ante incidencia en la entrega, se realizará en el mismo día de recogida de los mismos
- Ante una incidencia imputable a la empresa transportista, esta se compromete a recoger el paquete en el domicilio del paciente y traerlo de nuevo al SF sin coste añadido, debiendo quedar registro de esta situación en el programa web, además llevar a cabo una nueva entrega sin coste añadido.
- El SF dispondrá de un teléfono de contacto y de una dirección de correo electrónico de un responsable que pueda localizar al repartidor de forma inmediata. Se especificará en la oferta el puesto y formación de dicho responsable.
- El adjudicatario deberá contar con un seguro de responsabilidad civil sobre mercancías transportadas para cubrir eventuales daños o desviaciones de temperatura que pudieran suceder. El adjudicatario deberá informar de dichos contratiempos al SF, en el menor tiempo posible.

- La empresa se compromete a colaborar y evaluar la integración de sus sistemas de información con los sistemas de gestión de pacientes e información del Servicio de Farmacia que fuese necesario sin coste alguno.
- El adjudicatario se compromete en un plazo que no podrá superar los dos meses desde el inicio de la ejecución del contrato, a la elaboración de estadísticas mensuales correspondientes a la explotación del servicio, A este respecto, el licitador expondrá en su oferta el modelo que propone practicar.
- A efectos de días festivos no tendrán consideración como tales los festivos locales de Madrid capital ya que el hospital se sitúa en un municipio distinto y tiene festivos locales distintos, por lo que se realizará en transporte sin coste extra

#### 4. LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

La empresa adjudicataria queda expresamente obligada a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera en efectos de conservación. Será responsable directo y exclusivo de la difusión no autorizada de cualquier información relativa al contenido. Custodiará la firma del consentimiento de confidencialidad de sus trabajadores y podrá ser requerida en cualquier momento por el Hospital.

La empresa adjudicataria será responsable durante la vigencia del contrato de adecuar sus procedimientos a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE; o cualesquiera otras normas aplicables en materia de Protección de Datos que se encuentre en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

El adjudicatario quedará obligado al cumplimiento de lo dispuesto en las leyes y reglamentos en vigor sobre protección de datos. En concreto, se deberá respetar lo prescrito en la disposición adicional vigésima quinta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## 5. OFERTA TÉCNICA

Los licitadores deberán presentar su oferta técnica, adjuntando una memoria técnica, describiendo las condiciones en que el servicio será prestado, atendiendo a los requerimientos establecidos en los Pliegos. **Será inexcusable para la admisión de la oferta técnica la presentación de la documentación que justifique la acreditación de las condiciones legales (autorizaciones) requeridas para el transporte de medicamentos.**

A su vez, **aportarán una “demo” de la plataforma web o aplicación informática que van a presentar.** En caso de no presentarse esta “demo”, no será tenida en cuenta la oferta presentada. Esta demo deberá estar disponible en el mismo momento de ejecución del contrato.

## 6. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

El presupuesto de licitación asciende a 50.654,23 €, - Base imponible - 41.863,00 €, Cuota de IVA (21%) - 8.791,23 €, para un periodo de 24 meses.

TIPOS DE ENVÍO	Nº ENVÍOS ESTIMADOS 24 MESES	PRECIO UNITARIO	BASE IMPONIBLE	CUOTA IVA(21%)	IMPORTE TOTAL
ENVÍO A Tª AMBIENTE (<25º C)	2.700	8,00	21.600,00	4.536,00	26.136,00
ENVÍO A Tª REFRIGERADA (2-8º C)	2.300	8,81	20.263,00	4.255,23	24.518,23
Totales			<b>41.863,00</b>	<b>8.791,23</b>	<b>50.654,23</b>

### EL DIRECTOR GERENTE

Firmado digitalmente por: GARCIA PONDAL JULIO JESUS  
Fecha: 2023.07.21 09:41