

**JUSTIFICACIÓN CRITERIOS SOLVENCIA ECONÓMICA Y
FINANCIERA, Y TÉCNICA O PROFESIONAL**

**CONTRATO DE SERVICIOS DE OFICINA TÉCNICA Y DE
PROYECTO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO SIS-
TEMA COMERCIAL YARA PARA CANAL DE ISABEL II,
S.A., M.P.**

CONTRATO N.º 81/2023

Área: Subdirección de sistemas Informáticos

1. Objeto del Contrato

El objeto del contrato consiste en la prestación de los servicios de una Oficina Técnica de Proyecto (OTP) y una Oficina de Proyecto (ODP) para la supervisión, asesoramiento y control de la ejecución del contrato 20/2020 "SUMINISTRO Y SERVICIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA COMERCIAL YARA EN MODO SAAS Y LOS SERVICIOS ASOCIADOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y MANTENIMIENTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A."

Los principales objetivos de los servicios de OTP y ODP (en adelante solo ODP) son los siguientes:

- Apoyar a Canal de Isabel II, S.A., M.P (en adelante, "Canal de Isabel II") en el gobierno integral y eficiente del amplio abanico de servicios y prestaciones solicitadas en el contrato 20/2020.
- Actuar de forma proactiva y con clara orientación a conseguir los objetivos de negocio y de proyecto, siendo parte de la implementación y posterior explotación del nuevo sistema comercial
- Emitir opiniones técnicas sobre aspectos específicos de la implementación
- Auditoría y control de la ejecución del contrato 20/2020 conforme a los pliegos y la oferta
- Apoyo técnico y organizativo a Canal de Isabel II durante la ejecución del contrato 20/2020

2. Justificación criterios de solvencia económica y financiera, y técnica o profesional

El expediente 81/2023 recoge los siguientes criterios de solvencia económica, financiera, técnica o profesional en el apartado 5 del Anexo I del PCAP:

- 5.1 A) Condiciones mínimas de solvencia profesional o técnica.

1. Experiencia en la ejecución de servicios análogos: los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ("**Oficinas de proyecto, Oficinas técnicas u Oficinas de gestión de servicios informáticos**") ejecutados en los **cinco (5) últimos años anteriores** a la fecha de envío de la invitación.

Justificación:

Canal de Isabel II mediante este contrato quiere incorporar experiencia en la gestión, supervisión y control de grandes implantaciones de sistemas de información, motivo por el cual es imprescindible que los licitadores acrediten una mínima experiencia por sí mismas en la prestación de servicios análogos de los del presente contrato. En definitiva, se busca que el licitador se dedique de forma habitual a prestar los servicios objeto del contrato, requisito imprescindible para garantizar el éxito de los trabajos que se plantean en este contrato.

Se ha establecido un plazo de 5 años anteriores a la fecha de envío de la invitación para acreditar la experiencia, para facilitar la concurrencia.

- **5.1 B) Requisitos y criterios de solvencia económica y financiera, y técnica o profesional que el licitador podrá integrar en la forma prevista en el artículo 56.3 del RD-LCSE, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 5.2.B) siguiente:**

1. Requisitos y criterios de solvencia económica y financiera:

- Los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los cinco últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios **en el ámbito objeto del contrato ("Oficinas de proyecto, Oficinas técnicas u Oficinas de gestión de servicios informáticos")** por importe igual o superior al 50% del valor estimado del contrato.

Justificación:

Canal de Isabel II mediante este contrato quiere incorporar experiencia en la gestión, supervisión y control de grandes implantaciones de sistemas de información, motivo por el cual es imprescindible que los licitadores acrediten un volumen anual de negocios en el ámbito objeto del contrato por importe igual o superior al **50% del valor estimado del contrato**, ya que la constatación de un mínimo volumen de negocio en el ámbito objeto del contrato probará que, los servicios y actividades que son objeto del contrato, forman parte de la naturaleza y / o actividades principales del licitador (y el resto de empresas con las que integre la solvencia) y por tanto se estaría garantizando un mínimo éxito en el desarrollo de los trabajos objeto del contrato, en base a la experiencia que el licitador integre en su oferta.

Se hace constar que **el importe del volumen se ha reducido a 0,5 veces el importe del valor estimado del contrato** (cuando por norma se puede utilizar hasta 1,5 veces el importe), **así como pedir en los últimos 5 años**. Ambas medidas buscan facilitar la concurrencia en el procedimiento.

- 2. Experiencia en la ejecución de servicios análogos: los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los **cinco (5) últimos años anteriores** a la fecha de envío de la invitación, con las siguientes unidades mínimas:
 - Tres o más referencias de cliente de la realización de servicios de **oficina de proyecto y/o oficina técnica para la implantación de una solución ERP o de Sistema Comercial o de Sistema de Información de Clientes** que se encuentren **en producción en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas**. Además, debe cumplirse que:
 - Al menos una de ellas sea para un proyecto de implantación en la nube en modo SaaS (o mayoritariamente en modo SaaS)
 - Al menos una de ellas sea en el sector de suministro de agua, luz o gas o telecomunicaciones
 - Al menos una de ellas sea para un proyecto de implantación con un presupuesto mínimo de 10 millones de euros (el proyecto de implantación, no la oficina de proyecto).

- Tres o más referencias de cliente de la realización de servicios de **oficina de gestión de servicio en servicios de mantenimiento de una solución ERP o de Sistema Comercial o de Sistema de Información de Clientes** que se encuentren **en producción en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas**. Además, debe cumplirse que:
 - Al menos una de ellas sea para un servicio prestado en la nube en modo SaaS (o mayoritariamente en modo SaaS).
 - Al menos una de ellas sea en el sector de suministro de agua, luz o gas o telecomunicaciones.
 - Al menos una de ellas sea para la gestión de un servicio de mantenimiento con un presupuesto mínimo de 1 millón de euros anuales (el servicio de mantenimiento, no la oficina de gestión de servicio).

Justificación:

Canal de Isabel II mediante este contrato quiere incorporar experiencia en la gestión, supervisión y control de grandes implantaciones de sistemas de información, y en la gestión de servicios de mantenimiento posteriores a la implantación, motivo por el cual es imprescindible que los licitadores acrediten un mínimo de 3 referencias de cliente en ambas actividades que forman parte del objeto del contrato:

- Servicios de oficina de proyecto y/o oficina técnica para la implantación de una solución ERP o de Sistema Comercial o de Sistema de Información de Clientes
- Servicios de oficina de gestión de servicio en servicios de mantenimiento de una solución ERP o de Sistema Comercial o de Sistema de Información de Cliente

Se hace constar que, **para facilitar concurrencia, se admiten referencias en implantación de sistemas ERP, y no solo sistemas comerciales o de información de clientes.**

Para ambos servicios (oficina de proyecto y oficina de servicios) se solicita que:

- Al menos una de ellas sea para un proyecto de implantación en la nube en modo SaaS (o mayoritariamente en modo SaaS), dado que es la solución demandada en el pliego 20/2020 y que el adjudicatario deberá gestionar, supervisar y controlar.
- Al menos una de ellas sea en el sector de suministro de agua, luz o gas o telecomunicaciones, dado que estos sectores (conocidos como utilities) tienen peculiaridades en sus sistemas de Gestión Comercial, dado el gran volumen de clientes y suministros que deben gestionar, como es el caso de Canal de Isabel II.

Adicionalmente para el servicio de oficina de proyecto se solicita que **al menos una de las referencias sea para un proyecto de implantación con un presupuesto mínimo de 10 millones de euros** (el proyecto de implantación, no la oficina de proyecto), para acreditar experiencia en la gestión de un proyecto de tamaño similar al planteado en Canal de Isabel II, que para la implantación ha presupuestado más de 40

millones de euros, por tanto **se solicita un experiencia de tan solo un 25% del presupuesto de implantación del proyecto en Canal de Isabel II.**

Igualmente, para el servicio de oficina de gestión de servicio se solicita que al menos una de ellas sea para la gestión de un servicio de mantenimiento con un **presupuesto mínimo de 1 millón de euros anuales** (el servicio de mantenimiento, no la oficina de gestión de servicio), para acreditar experiencia en la gestión de un servicio de mantenimiento de un tamaño similar al planteado en Canal de Isabel II, que se ha presupuestado más de 6 millones de euros anuales, por tanto **se solicita un experiencia de tan solo un 17% del presupuesto de mantenimiento anual del sistema en Canal de Isabel II.**

Se hace constar que las experiencias deben ser de trabajos realizados en los **últimos 5 años, cuando de forma habitual se suele pedir en los últimos 3 años, buscando facilitar la concurrencia en el procedimiento.**

- 5.5 Requisitos de selección cualitativa

1. Los **licitadores** deberán disponer de la certificación ISO/IEC 27001:2013 en el momento de la presentación de las ofertas. En el alcance de la certificación se debe encontrar incluido el servicio objeto de contratación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (***"Oficinas de proyecto, Oficinas técnicas u Oficinas de gestión de servicios informáticos" o de forma más amplia "Servicios de consultoría en Sistemas de Información"***).

También se admitirán medidas equivalentes de Gestión de Seguridad de la Información

Justificación:

Se requiere que el presente requisito sea cumplido **por el propio licitador** por los siguientes motivos:

- La norma internacional ISO/IEC 27001 es un marco internacionalmente reconocido de las mejores prácticas para la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) por parte de cualquier empresa. Dicho sistema permite identificar los riesgos de todos sus activos de información (entre los que se encuentran la información de sus clientes), para gestionarlos adecuadamente (a través de los apropiados controles de seguridad recogidos en el Anexo A de dicha norma internacional) o eliminarlos.
- El proyecto YARA supone la implantación de un nuevo Sistema de Información de Clientes que gestionará toda la información del más de 1,5 millones de clientes de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Conforme a la normativa vigente, la gestión de los datos de nuestros clientes debe cumplir con los requisitos de seguridad fijados en las diferentes normativas de aplicación.
- Se considera esencial que la **propia empresa licitadora** se encuentre certificada en la norma ISO/IEC 27001:2013 como norma internacional que proporciona un marco de trabajo para los sistemas de gestión de seguridad de la información, así como cumplimiento legal (se admitirán también medidas equivalentes de Gestión de Seguridad de la Información) dado que los

servicios objeto del contrato incluyen:

- El control de la prestación del contrato 20/2020 de implantación y mantenimiento del sistema YARA
- El asesoramiento en materia de Seguridad de la Información a Canal de Isabel II, S.A., M.P. durante la implantación y posterior mantenimiento del sistema de información.
- La realización de pruebas de aceptación de usuario de la implantación y de la migración, que podría suponer el acceso a datos de los clientes.

Firmado electronicamente por: Sergio
Cruceta Gomez
En la fecha y hora 28.04.2023 11:59:16
CEST

Firma: Sergio Cruceta Gómez
COORDINADOR DE PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION

Firmado electronicamente por: Carmen
Picazo Veloso
En la fecha y hora 28.04.2023 12:32:57
CEST

Firma: Carmen Picazo Veloso
RESPONSABLE SISTEMAS CORPORATIVOS