

MEMORIA DE LA NECESIDAD POR INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS:

CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES e-valuM

De conformidad con lo establecido en el artículo 116.4 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se exponen a continuación las causas que justifican la insuficiencia de medios propios para la ejecución del contrato de referencia.

Asimismo, el informe del Tribunal de Cuentas nº 1066, de 20 de diciembre de 2014, de Fiscalización de la Contratación del Sector Público Estatal celebrada durante el ejercicio 2012, estableció una serie de parámetros que deben tomarse en consideración en orden a realizar una adecuada justificación cuando ésta se centra en la insuficiencia de medios, así:

- *la insuficiencia de medios que determine la necesidad de acudir a la contratación externa debe justificarse en el expediente, sin que una motivación genérica se considere suficiente, detallando el por qué no era oportuno ni necesario ampliar los medios humanos y materiales de la Entidad.*
- *si la Administración precisa trabajadores debe valorar la posibilidad de realizar los servicios con medios propios [...] Las circunstancias anteriores ponen en cuestión la necesidad de que el mencionado servicio continúe siendo externalizado, puesto que al tratarse de una necesidad continuada en el tiempo y de unas prestaciones consistentes, en esencia, en el trabajo de un grupo de personas físicas con determinada cualificación, debería la entidad fiscalizada examinar la posibilidad de realizar con medios propios las actividades objeto de contratación, y proceder a valorar el ahorro que ello supondría en los gastos de la propia entidad”.*

En cumplimiento normativo y de los parámetros establecidos por el Tribunal de Cuentas nº 1066 en informe emitido en diciembre de 2014 se emite por parte de este órgano directivo el presente Informe de Insuficiencia de Medios.

Así, si bien la presente licitación es un contrato de servicios “mantenimiento de la plataforma digital de evaluación”, el objeto del mismo no responde *al trabajo de un grupo de personas físicas*, sino que corresponde al mantenimiento técnico y tecnológico de dicha plataforma, con el alcance previsto tanto en la memoria justificativa del contrato como en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en los que se detallan las siguientes actuaciones a realizar:

- Implementación de sistemas que permitan el registro de incidencias en la Plataforma e-valuM, tanto por informaciones de los propios usuarios en el desarrollo de actividades en la misma, como por los técnicos de la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza, así como la habilitación de respuesta técnica, en la solución de los posibles errores de funcionamiento de la plataforma, como las comunicaciones de las acciones realizadas ante dichas incidencias.
- Tareas de sincronización de información de usuarios desde las fuentes aportadas por Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades a la registrada en la propia Plataforma.

- Procesos necesarios para el correcto funcionamiento de la plataforma en lo referente a registro y limpieza de datos de traza (log), cachés y otros datos de infraestructura.
- Procesos de cambio de periodo (cambio de curso) y la gestión de la información que deberá permanecer y aquella que deberá ser eliminada por pérdida de objeto o función.
- Se activarán las funciones correspondientes a mejoras en los procedimientos de gestión que permitan una optimización de los procesos de explotación de la plataforma.
- Se realizarán acciones formativas e informativas sobre los cambios aplicados en la plataforma, tanto para usuarios finales como para los usuarios con responsabilidades administrativas en la gestión de la misma.

Las tareas y funciones anteriormente reflejadas requerirán, como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas, que la adjudicataria destine un mínimo de recursos que se compondrá de un Jefe de proyecto, cuatro programadores y un técnico de formación.

Asimismo, se ha considerado indispensable valorar la experiencia de los recursos destinados al servicio a licitar, en aras de garantizar y reforzar la calidad del servicio prestado, entendiendo que juega un papel fundamental debido al volumen de datos a tratar en la plataforma educativa de e-valuM y por este motivo solo se valorará experiencia específica en proyectos de gran envergadura.

Por otro lado, la VicePresidencia, Consejería de Educación y Universidades, como órgano responsable de la Comunidad de Madrid en materia educativa, considera que la implantación y uso de las tecnologías y de la comunicación constituye un elemento fundamental para la mejora de la calidad de la enseñanza y la educación; por tanto, resulta necesario que los docentes integren y desarrollen dichas tecnologías en sus metodologías de enseñanza. Este principio se alinea con lo señalado por el propio Consejo, ya que en su informe sobre recomendaciones de 22 de mayo de 2018 relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente, subraya la importancia de actualizar los métodos y las herramientas de evaluación y validación, además de establecer formas nuevas e innovadoras de enseñanza y aprendizaje. Además, la evaluación puede ayudar a estructurar los procesos de aprendizaje, así como en la orientación, ya que ayuda a que las personas mejoren sus competencias también en lo que respecta a la evolución de los requisitos del mercado laboral.

Atendiendo a este principio es por lo que la VicePresidencia, Consejería de Educación y Universidades en el ejercicio 2020 licitó la adquisición de la Plataforma de Evaluación de los Aprendizajes evalu-M, para las etapas educativas de Primaria, Secundaria Obligatoria y Bachillerato de la Comunidad de Madrid, que posibilita a todo el alumnado a ampliar y profundizar en sus conocimientos digitales, gracias al ser una herramienta de evaluación y validación.

No obstante, y como se refleja en el Informe de necesidad, una vez transcurridos dos años desde la implantación de esta herramienta, para garantizar el uso óptimo de la misma y evitar su obsolescencia se requieren realizar determinadas actuaciones sobre la misma, que tienen que ser realizadas obligatoriamente por personal con determinado know-how y experiencia muy específica en mantenimiento de proyectos de gran envergadura, por la complejidad de la herramienta y el volumen de datos que alberga la misma.

Por otro lado, este órgano directivo no dispone de este perfil cualificado de personal, tal y como se constata de la relación de puestos de trabajo (RPT) que tiene asignada, y no se considera oportuno ni necesario ampliar los medios humanos y materiales de la misma.

Al respecto indicar que la Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades se encuentra dotada con la Subdirección General de Sistemas y Tecnologías de la Información, entre cuyas funciones figura *el desarrollo, gestión y mantenimiento de las aplicaciones y plataformas para la gestión de la actividad educativa de los alumnos a lo largo de su vida académica en las enseñanzas no universitarias, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos.*

Así a la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza le compete, entre otras funciones, *el fomento del uso de recursos educativos digitales, que impulsen la adquisición de las competencias digitales y científico-tecnológicas de los alumnos mediante la inversión, entre otros, en fondos bibliográficos, dotación y provisión de materiales curriculares digitales, así como los servicios de mantenimiento y licencias de uso asociadas a los mismos, sin perjuicio de las directrices de carácter tecnológico y de infraestructura informática atribuidas a otros órganos.*

Teniendo en cuenta lo expuesto, que la Plataforma de Evaluación de los Aprendizajes evalu-M, es un recurso específico de la Comunidad de Madrid, cuya gestión corresponde a este órgano directivo, en virtud de las competencias que tiene atribuidas, que debido a las características propias de esta plataforma su mantenimiento requiere de personal con determinado know-how y experiencia muy específica en mantenimiento de proyectos de gran envergadura y en determinado lenguaje de programación, que dicho know-how está en constante evolución, no se considera conveniente la ampliación de la relación de puestos de trabajo de este órgano directivo, ya que la evaluación tecnológica de este tipo de proyectos requeriría la renovación constante de la relación de puestos de trabajo a fin de adecuarla a unas necesidades muy específicas y particulares de la Plataforma de Evaluación de los Aprendizajes evalu-M.

En consecuencia, se entiende justificada la necesidad e idoneidad del contrato, dando cumplimiento a lo exigido por el artículo 116.4 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de contratos del Sector Público, así como a las directrices previstas en el informe del Tribunal de Cuentas nº 1066, de 20 de diciembre de 2014.

LA DIRECTORA GENERAL DE BILINGÜISMO
Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

Firmado digitalmente por: MARÍN GARCÍA MARÍA MERCEDES
Fecha: 2023.04.04 11:34

María Mercedes Marín García