

SOLICITUD DE OFERTA PARA EL CONTRATO BASADO DENTRO DEL ACUERDO MARCO PA SUM 20/2022 PARA EL SUMINISTRO DE GASES MEDICINALES LÍQUIDOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA. (CB 2023/01)

Informe criterios que dependen de un juicio de Valor.

2.3.3 Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor.

Ponderación de hasta 15 puntos.

2.3.3.1 Sistemas de monitorización y trazabilidad. Ponderación hasta 5 puntos.

En este aspecto se tendrán en cuenta los procedimientos para establecer la trazabilidad de los distintos productos objeto del contrato (exclusivamente el suministro de oxígeno y nitrógeno líquidos), control de calidad, auditorías, tecnologías asociadas, contingencias, etc.

2.3.3.2 Sistemas de control. Ponderación hasta 10 puntos.

En este aspecto se tendrán en cuenta tecnologías asociadas para la consecución de este objetivo tanto a nivel local como global, recursos a disposición para este objetivo, contingencias, etc.

Se ponderarán con hasta 15 puntos, de forma subjetiva, dos criterios que dependen de un juicio de valor, los sistemas de monitorización y trazabilidad (5 puntos) y los sistemas de control (10 puntos), en ambos casos referidos al objeto de este contrato basado, dentro del acuerdo marco PA SUM 20/2022, para el suministro de gases medicinales líquidos en el Hospital Universitario de Fuenlabrada, exclusivamente oxígeno y nitrógeno medicinal líquidos.

Se presenta por parte de los licitadores documentación excesivamente extensa y que en varios casos son de uso estándar para cualquier concurso. A pesar de su gran extensión, sólo Nippon Gases presenta un documento específico para oxígeno y nitrógeno medicinal líquidos. Los demás presentan explicaciones sobre el protóxido de nitrógeno o para gases embotellados comprimidos, que no son objeto del concurso.

2.3.3.1 SISTEMAS DE MONITORIZACIÓN Y TRAZABILIDAD

Air Liquide

Presentan un documento de sólo 10 páginas. Es un documento correcto aunque incompleto, que incluye:

- Trazabilidad del producto: incluye la red de suministro y los puntos de consumo de los gases con la periodicidad que resulte necesaria, con el objetivo final de testar la calidad del gas que será suministrado al paciente. No se detalla la trazabilidad dentro de su proceso productivo que es el objeto de valoración
- Control y verificación de la presión del gas medicinal en la red y en las tomas. No es objeto de la licitación
- Tomas de vacío. No procede. Suponemos que es problema de copia de otro documento. No es objeto de la licitación

- Análisis de tomas de gases medicinales: las especificaciones de calidad que se aplican a los gases objeto de contrato son las indicadas en las monografías correspondientes de la Real Farmacopea Española en vigor.
- Entrega de certificados de calidad del gas: se analizarán las tomas de los gases que se indican a continuación:
- Oxígeno medicinal.
- Protóxido de nitrógeno medicinal. No procede.
- Sistemas de monitorización, desde los tanques a los puntos de consumo. No objeto del concurso

Documento correcto, estándar y breve aunque no detalla en profundidad el proceso de trazabilidad objeto de la licitación.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas.

Se califica como **Aceptable** **2,5 puntos**

Carbueros Metálicos.

Presenta una documentación muy extensa y sin separar los dos criterios, la mayoría dedicadas a aspectos que no son objeto de esta licitación.

1. Sistemas de monitorización y trazabilidad.

1.1. Sistema de trazabilidad, tanto del producto suministrado en cisternas (gases licuados), como de envases (botellas, por ser fuente de reserva del suministro objeto del contrato y recipientes criogénicos). Es cierto, las rampas son la reserva de los tanques pero, exclusivamente, se piden los sistemas de monitorización y trazabilidad de los gases licuados.

1.1.1. Sistema de envasado y liberación de lotes de gases medicinales y productos sanitarios, conforme al PNT "SE.19.1031"

- Oxígeno Medicinal.
- Protóxido de Nitrógeno Medicinal. No procede.
- Aire Sintético Medicinal. No procede.
- Todos aquellos gases que, en un futuro, tengan la consideración de gases medicinales No procede.
- Gases considerados Productos Sanitarios o que en un futuro tengan consideración de PS. No procede.
- Nitrógeno (N₂) P.S.

Las materias primas Oxígeno Líquido, Nitrógeno Líquido y Protóxido de Nitrógeno Líquido son suministradas... No procede el Protóxido ya que no es de esta licitación en particular.

1.1.2. Sistema de trazabilidad del producto suministrado en cisternas (gases licuados). Cumple rigurosamente con los requisitos del PPT.

1.1.3. Sistema de trazabilidad de envases de gases medicinales (botellas y recipientes criogénicos). No procede.

1.1.4. Otras tecnologías empleadas para garantizar la trazabilidad de los productos

- Herramienta de Planificación del Suministro "QUEST".
- Aplicación móvil "MOBY".
- Herramienta de Programación "LB SHELL"
- Sistema "EBACS"
- Sistema de Carga Automática "SCA"

1.2. Sistema de control de calidad

1.2.1. Control de calidad de los gases ofertados y conformidad con la normativa vigente de aplicación.

1.2.2. Control de calidad en las instalaciones de gases medicinales hospitalarias.

- Los parámetros analizados para el Protóxido de Nitrógeno Medicinal son los siguientes... No procede.
- Los parámetros analizados para el Aire Sintético Medicinal son los siguientes... No procede.

Distribución de gases medicinales acondicionados... No procede.

1.2.3. Calidad certificada de las instalaciones (No procede)

1.3. Programa de toma de muestras según procedimiento de gestión de gases medicinales.

El Hospital podrá solicitar al adjudicatario un muestreo de cada gas medicinal objeto del expediente, que como recomendación podrá venir determinado por los valores obtenidos de las tomas de muestras hechas en los siguientes puntos de consumo:

- Quirófanos
- U.C.I.
- M.I.
- Urgencias.
- Neonatología.
- Punto más alejado del suministro

1.4. Conservación legal de envases. No procede.

1.5. Auditorías internas y externas al sistema de calidad.

1.6. Plan de contingencias en términos de monitorización y trazabilidad.

1.7. Otras tecnologías y sistemas empleados por carburos metálicos para la mejor gestión y garantía del suministro.

- Sistema GPS en las cisternas
- Sistema de trazabilidad en los vehículos
- Geovallas
- Cámara
- MOBY (aplicación de AP para iPhone que permite realizar y registrar las entregas de producto a tiempo real)
- Medidor de caudal másico incorporado en nuestras cisternas
- Sistemas alternativos de medida

Documento correcto.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero usa el 90% del documento para hablar de procedimiento destinados a productos no objetos de la licitación ni tipos de suministro como son envasados en comprimidos.

Se califica como **Bueno 3,75 puntos**

Linde.

Presentan un único documento, con una estructura que no indica lo pedido en esta licitación, es genérico y no se atiende a los gases licuados objeto del concurso, y en el que es difícil encontrar los puntos que deben valorarse.

Su estructura es la siguiente según su índice:

1. Instalaciones necesarias para el suministro de gases medicinales. Relación de equipos a suministrar. No procede.
...Depósito de protóxido de nitrógeno, con... No procede.
...En el caso del óxido nitroso, cuando el consumo del Centro supere 300 kg/mes, será éste quien determine la obligatoriedad, fijando la rampa de botellas necesarias que sustituyan como fuente principal al depósito. No procede.
2. Aspectos a tener en cuenta para la facturación No procede.
3. Datos de contacto No procede.
4. Medios disponibles y capacidad técnica No procede.
 - 4.1 Asistencia técnico-legal No procede.
 - 4.2 QI TRAINING – (Formación) No procede.
 - 4.3 QI RISK (Auditoría) No procede.
 - 4.4 Sistema de Telemetría LINDE
 - 4.5 Módulo de conmutación temporizado de la línea de gas No procede.
 - 4.6 Producción con calidad según Farmacopea. Tiene algo de relación con el tema de producción de gases objeto de la licitación pero no habla de la trazabilidad de los mismos.
5. Mantenimiento y medios disponibles No procede o deberían de ser específicos solo de los depósitos a instalar en el centro sanitario. No se valora
 - 5.1 Mantenimiento preventivo
 - 5.1.1 Mantenimiento preventivo de instalaciones de gases medicinales
 - 5.1.2 Mantenimiento Normativo/requerimiento fabricante
 - 5.1.3 Mantenimiento Técnico/Legal
 - 5.1.4 Planificación de mantenimientos preventivos y técnico-legales
 - 5.1.5 Herramienta gestión mantenimiento asistida por ordenador
 - 5.1.6 Relación de medios materiales, herramientas e instrumental
6. Modelo de informe mensual y plan de Mantenimiento No procede.
 - 6.1 Informe mensual
 - 6.1.1 Situación actual de los equipos que componen las instalaciones.
 - 6.1.2 Anomalías o incidencias acontecidas en ese período
 - 6.1.3 Certificado garantizando la calidad del aire producido.
 - 6.1.4 Consumos de cada uno de los gases e importes unitarios y totales.
 - 6.1.5 Certificados de calidad de O₂, N₂ y protóxido en cada descarga.
 - 6.2 Plan de Mantenimiento
7. Servicio de emergencia y asistencia técnica.
 - 7.1 Mantenimiento correctivo
 - 7.2 Situación de emergencia o incidente
 - 7.3 Datos de contacto para notificaciones
8. Control de Calidad de Gases Medicinales
9. Informes de Suministros mensuales No procede.

Documento general que no se ajusta a lo pedido y sólo indica procedimientos habituales para el control de calidad.

La oferta cumple escasamente con las características técnicas de prestación del servicio y/o presenta muchas carencias.

Se califica con **Deficiente** **1,25 puntos**

Messer.

Presenta un único documento, con el siguiente índice:

1. Sistema de monitorización y trazabilidad
 - 1.1. Sistema de telemetría
 - 1.2. Instalación propuesta No procede.
 - 1.2.1. Dimensionamiento de la instalación
 - 1.2.2. Depósitos criogénicos
 - 1.2.3. Gasificadores
 - 1.2.4. Regulación
 - 1.2.5. Cambio automático
 - 1.3. Instalación oxígeno medicinal (consumo directo hospital) No procede.
 - 1.4. Instalación aire medicinal No procede.
 - 1.5. Variables a controlar por el sistema de telemetría.
 - 1.6. Plan de calidad.
 - 1.6.1. Plantas de producción y llenado de Messer Ibérica de Gases. Único punto que comenta temas objeto de la licitación
 - 1.6.2. Plan de calidad específico para el hospital.
 - 1.7. Plan de emergencia.

Documento muy estándar. Planes genéricos de calidad, sin referencia a la trazabilidad si a los controles de proceso de forma muy liviana.

La oferta cumple sin ningún rigor las características técnicas de prestación del servicio y/o presenta bastantes carencias.

Se califica con **Deficiente** **1,25 puntos**

Nippon Gases.

Documento extenso, 213 páginas, pero que se adapta perfectamente a lo solicitado en el procedimiento.

Se procederá a continuación a detallar específicamente el contenido relacionado con la trazabilidad, calidad y auditorías de los gases licuados en el centro sanitario, obviando el resto de controles que no son objetos del expediente, como son: trazabilidad de botellas, control de llenado de botellas en planta, liberación de lotes de comprimido, control de los sistemas de suministro de gases comprimido dentro del centro sanitario, (compresores y bombas de vacío) ...

La estructura de su documento es la siguiente:

1. Trazabilidad y control de calidad en planta.
 - A. Esquema de planta de destilación. Producción de gases medicinales y productos a granel
 - B. Controles principales del proceso. Límites de Control
 - C. Laboratorio farmacéutico y fabricante PS. Parámetros y límites
 - D. Sistema de Análisis de Gases Medicinales y Producto Sanitario
 - E. Análisis de tanque de LOX y LIN principal
2. Trazabilidad y control de calidad cisterna/cliente
 - A. Análisis de lotes en cisterna
 - B. Codificación de tanques
 - C. Liberación de Lotes de Medicamentos y PS
 - D. Sistema de trazabilidad de cargas en cisternas
3. Auditorías en planta
 - A. Auditorías internas y externas
 - B. Gestión de riesgos para la calidad
4. Televigilancia
 - a) Introducción al sistema de televigilancia
 - b) Funcionamiento general del sistema
 - c) Parámetros a controlar
 - d) Acceso a los usuarios del sistema
 - e) Procedimiento general de actuaciones
 - f) IFU's acceso a clientes
5. Monitorización Red de Gases Medicinales
6. Plan de contingencia

Documento muy bueno. Se adapta a lo pedido y muy bien estructurado.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, presenta mejoras que aportan valor y sobresale del resto de las ofertas.

Se califica con **Excelente** **5 puntos**

2.3.3.2 SISTEMAS DE CONTROL

En este aspecto se tendrán en cuenta tecnologías asociadas para la consecución de este objetivo tanto a nivel local como global, recursos a disposición para este objetivo, contingencias, etc.

Air Liquide

Documento estructurado de la siguiente forma.

Sistema remoto de televigilancia LEXA

Otros recursos a disposición para cumplimiento de objetivos:

- Supervisión de la ejecución del contrato.
- Asesoramiento logístico y comunicaciones.

Documento correcto con los alcances requeridos.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio.

Se califica como **Aceptable** **5 puntos**

Carbueros Metálicos.

Presenta un documento muy extenso, con la mayoría de ítems prescindibles.

2. Sistema de control
 - 2.1. Medios y tecnologías asociadas al suministro objeto del contrato
 - 2.1.1. Capacidad de producción de las plantas de separación del aire afectas al contrato.
 - 2.1.2. Flota de vehículos afectos al contrato.
 - 2.1.3. Otras tecnologías y sistemas de control para la mejor gestión y garantía del suministro.
 - Sistema GPS en las cisternas.
 - Sistema de trazabilidad en los vehículos
 - Geovallas.
 - MOBY
 - Control de los niveles y presiones de los tanques a través de un economizador.
 - Medidor de caudal másico incorporado en nuestras cisternas
 - Sistemas alternativos de medida
 - Otras tecnologías empleadas para optimizar la logística y la garantía del suministro.
 - 2.2. Servicio de planificación del suministro.
 - 2.2.1. Gestión de pedidos.
 - 2.2.2. Sistema de planificación por previsión
 - 2.2.3. Gestión de pedidos a través de la plataforma online "MyCarbueros".
 - 2.2.4. Sistema de televigilancia para el control y monitorización de las instalaciones de gases medicinales: UCM remota.
 - 2.3. Herramientas y sistemas logísticos de planificación y control del suministro.
 - 2.3.1. Herramienta de planificación "QUEST".
 - 2.3.2. Herramienta de planificación eficiente de cisternas "LB SHELL".
 - 2.3.3. Sistema logístico global.
 - 2.4. Sistema de telemetría, en tiempo real, de los tanques criogénicos situados en el hospital. Sistema de televigilancia 24h/7d desde un centro de operaciones.
 - 2.5. Sistema de control de las instalaciones de gases medicinales: "aplicación GMAO". Mantenimiento de depósitos criogénicos y resto de instalaciones. No aplica

- 2.5.1. Sistema de gestión de mantenimiento de instalaciones de gases medicinales: “aplicación GMAO”. No aplica
- 2.5.2. Programa de mantenimiento preventivo y técnico legal de las instalaciones criogénicas.
- 2.5.3. Plan de mantenimiento de las centrales de gases y mezclador de aire medicinal del Hospital Universitario de Fuenlabrada. No aplica
- 2.5.4. Verificación del funcionamiento de la telemetría en los hospitales
- 2.5.5. Auditorias de fugas en la red. No aplica
- 2.5.6. Informe de mantenimiento.
- 2.6. Servicio de emergencia y asistencia técnica. Aplica solo en parte
- 2.6.1. Mantenimiento correctivo.
- 2.6.2. Mantenimiento predictivo.
- 2.6.3. Protocolo de actuación en caso de emergencia.
- 2.7. Sistema de control y monitorización centralizado de todas las plantas de producción. OSC MORELL.
- 2.8. Plan de contingencias para garantizar la seguridad y continuidad del suministro.
- 2.8.1. Plantas de producción y distribución afectas directamente al contrato.
- 2.8.2. Plan de contingencias ajustado a las características del contrato.
- 2.8.3. Experiencia anterior en la gestión de crisis en el suministro: pandemia “COVID-19”; fenómeno meteorológico excepcional “Filomena”.
- 2.9. Programa web de control de la telemetría del tanque (nivel y presión del tanque) para uso del cliente.
- 2.9.1. Plataforma web “MyCarburos”.
- 2.9.2. Informes semestrales de actividad.
- 2.9.3. Informe semestral de gestión: consumos, importes, destino de gases.
- 2.9.4. Módulo de business intelligence “QLIKVIEW”.

Documento correcto y cumple con el objetivo de la licitación.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, presenta mejoras que aportan valor y sobresale del resto de las ofertas.

Se califica como **Bueno 7,5 puntos**

Linde.

Presentan un único documento al punto anterior, con una estructura que no se compone en absoluto con los datos objeto de la licitación, es genérico y no se atiende a los gases licuados objetos del concurso, y en el que es difícil encontrar los puntos que deben valorarse.

Su índice es el siguiente:

1. Instalaciones necesarias para el suministro de gases medicinales. Relación de equipos a suministrar. No procede.
...Depósito de protóxido de nitrógeno, con... No procede.
...En el caso del óxido nitroso, cuando el consumo del Centro supere 300 kg/mes, será éste quien determine la obligatoriedad, fijando la rampa de botellas necesarias que sustituyan como fuente principal al depósito. No procede.
2. Aspectos a tener en cuenta para la facturación No procede.
3. Datos de contacto No procede.
4. Medios disponibles y capacidad técnica No procede.
- 4.1 Asistencia técnico-legal No procede.
- 4.2 QI TRAINING – (Formación) No procede.
- 4.3 QI RISK (Auditoría) No procede.
- 4.4 Sistema de Telemetría LINDE. Único punto motivo de valoración
- 4.5 Módulo de conmutación temporizado de la línea de gas No procede.
- 4.6 Producción con calidad según Farmacopea. No procede en este punto
5. Mantenimiento y medios disponibles No procede.
- 5.1 Mantenimiento preventivo. Solo procede lo relativo a los depósitos. Resto no se evalúa
- 5.1.1 Mantenimiento preventivo de instalaciones de gases medicinales
- 5.1.2 Mantenimiento Normativo/requerimiento fabricante
- 5.1.3 Mantenimiento Técnico/Legal
- 5.1.4 Planificación de mantenimientos preventivos y técnico-legales
- 5.1.5 Herramienta gestión mantenimiento asistida por ordenador
- 5.1.6 Relación de medios materiales, herramientas e instrumental
6. Modelo de informe mensual y plan de Mantenimiento No procede.
- 6.1 Informe mensual
- 6.1.1 Situación actual de los equipos que componen las instalaciones.
- 6.1.2 Anomalías o incidencias acontecidas en ese período
- 6.1.3 Certificado garantizando la calidad del aire producido.
- 6.1.4 Consumos de cada uno de los gases e importes unitarios y totales.
- 6.1.5 Certificados de calidad de O₂, N₂ y protóxido en cada descarga.
- 6.2 Plan de Mantenimiento
7. Servicio de emergencia y asistencia técnica No procede.
- 7.1 Mantenimiento correctivo
- 7.2 Situación de emergencia o incidente
- 7.3 Datos de contacto para notificaciones
8. Control de Calidad de Gases Medicinales
9. Informes de Suministros mensuales No procede.

Documento genérico que no se ajusta a lo pedido y sólo indica procedimientos habituales para el control de calidad

La oferta cumple de manera muy justa con las características técnicas de prestación del servicio y/o presenta algunas carencias.

SE califica con **Deficiente** **2,5 puntos**

Messer.

Presenta un documento único idéntico al otro ítem de valoración, con el siguiente índice:

1. Sistemas de control
 - 1.1 MedXMonitoring.
 - 1.2 Auditoría de red. No procede
 - 1.3 Plan de mantenimiento. No procede.
 - 1.3.1 Alcance del Plan de Mantenimiento
 - 1.4 e-services.

Documento muy estándar. Sistemas de control habituales. No se encuentran los planes de contingencia.

La oferta cumple parcialmente las características técnicas de prestación del servicio y/o presenta algunas carencias.

Se califica como **Deficiente** **2,5 puntos**

Nippon Gases.

Documento extenso, 263 páginas, que se adapta perfectamente a lo pedido.

La documentación aportada es muy pormenorizada, con detalles exhaustivos de los sistemas de control de todo el proceso, tanto en planta de producción, en el transporte y descarga, como en el almacenamiento en tanques criogénicos en el centro hospitalario. Aportan un plan de emergencias-contingencias muy pormenorizado, derivado de los acontecimientos de la "Tormenta Filomena" y sus repercusiones en toda la cadena de suministro particularizado para el hospital de Fuenlabrada.

La estructura de su documento es la siguiente:

1. Televigilancia en tanques
2. Sistema de control de análisis de producto en tanques
3. Sistema revisión control de la instalación
4. Sistema de control producto en gasificación
5. Sistema Control Field Service
6. Sistema control descarga producto
7. Mantenimiento tanques
8. Informes
9. Personal disponible
10. Sistema control contingencia

Documento excelente. Se adapta perfectamente a lo pedido. Extenso, pero muy bien estructurado.

La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, presenta mejoras que aportan valor y sobresale del resto de las ofertas.

Se califica con Excelente 10 puntos

RESUMEN de puntos obtenidos.

	Monitorización y trazabilidad	Control	Total
Air Liquide	2,5	5	7,5 p
Carbuos Metálicos	3,75	7,5	11,25 p
Linde	1,25	2,5	3,75 p
Messer	1,25	2,5	3,75 p
Nippon Gases	5	10	15 p

Se redacta el presente informe por este servicio técnico para que conste a los efectos de la licitación.

En Fuenlabrada, 19 de julio de 2023

El Coordinador del Servicio Técnico, Ingeniería y Mantenimiento H.U.F.

D. Pedro Fernández Molinero.

PEDRO
FERNANDEZ
MOLINERO -
DNI

Firmado
digitalmente por
PEDRO
FERNANDEZ
MOLINERO - DNI

Fecha: 2023.07.20
08:50:54 +02'00'