

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL ACUERDO MARCO PARA TRASLADO DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO AL NUEVO CPD GLOBAL**

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información



## ÍNDICE

<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ALCANCE.....</b>	<b>2</b>
<b>3. OBJETO.....</b>	<b>2</b>
<b>4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO .....</b>	<b>3</b>
4.1 CONFIDENCIALIDAD. ....	3
4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. ....	3

## 1. OBJETIVO

El objeto de la presente licitación es establecer un Contrato Marco con aquellos proveedores que, estando interesados, tengan la capacidad de realizar el traslado de elementos de la plataforma tecnológica del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid(en adelante Metro) al nuevo CPD desde cualquiera de los CPDs o recintos propiedad de Metro en que se encuentren.

Es decir, el objeto de este acuerdo marco son contrataciones para la desinstalación, traslado e instalación de equipos informáticos, como pueden ser equipos de comunicaciones, servidores, cabinas de almacenamiento y backup, equipos auxiliares, etc.

## 2. ALCANCE

La cantidad y descripción de los equipos se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos basados del Acuerdo Marco que Metro realice a los adjudicatarios de este Acuerdo Marco.

## 3. OBJETO

Metro está construyendo un nuevo CPD para el que requerirá el traslado de equipamiento tecnológico ubicado actualmente en otros CPDs y recintos de Metro. Todos los recintos origen y destino son propiedad de Metro y están en la Comunidad de Madrid. Se propone la contratación de servicios de traslado seguro de equipos hacia el nuevo CPD o entre los distintos CPDs.

A modo de ejemplo se listan elementos del tipo:

- Cabinas de almacenamiento.
- Servidores.
- Librerías de backup.
- Plataformas híbridas.
- Electrónica de red de comunicaciones.
- Dispositivos de impresión.
- Sistemas de alimentación ininterrumpida.
- Elementos varios para la plataforma informática.

El horario de ejecución del servicio de traslado será especificado en cada uno de las licitaciones basadas y podrá ser en cualquier día de la semana y hora, según lo determine METRO .

En cada uno de los traslados se requieren los servicios de:

- Revisión previa del estado de equipos y CPDs origen y destino.
- Definición y planificación de las acciones del traslado.

- Parada planificada del servicio .
- Apagado del sistema.
- Desmontaje y embalaje .
- Traslado entre CPDs que incluya seguro autorizado que cubra cualquier tipo de daño en el equipamiento trasladado.
- Realización de trabajos eléctricos que pudieran ser necesarios para conexión de los equipos incluido el suministro de material si fuera necesario
- Montaje en un nuevo rack del CPD y cableado.
- Encendido del equipo, verificación del estado.
- Reanudación del servicio.
- Retirada de elementos sobrantes y residuos.

El servicio no terminará hasta que se verifique por los técnicos de Metro el correcto funcionamiento del sistema.

De cara a obtener una rápida respuesta en caso de cualquier daño durante los servicios de traslado se requerirá que el adjudicatario disponga de acuerdos de soporte con el fabricante de los equipos. Estos acuerdos, así como la certificación necesaria, será especificada en cada uno de las licitaciones basadas de este acuerdo marco.

## **4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO**

### **4.1 CONFIDENCIALIDAD.**

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Contratista, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

### **4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Con el fin de garantizar la calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

Madrid, 1 de julio de 2022.