

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO DE LICENCIAS SAP**


ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

3 de mayo de 2023



## Í N D I C E

1.	OBJETIVO .....	4
2.	ALCANCE.....	4
3.	CONFIDENCIALIDAD .....	5
4.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.....	5



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

## 1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la contratación del suministro de licencias del software SAP ERP, así como el soporte del producto y derecho de uso, si procede.

## 2. ALCANCE

El objeto del Contrato se centra en el Suministro de licencias y el inseparable Mantenimiento del primer año de los productos SAP.

Para cada una de las licencias se deben obtener los servicios incluidos en el modelo de soporte SAP Enterprise Support y que se enumeran en este apartado:

- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Servicios de soporte asociados con la modalidad de soporte SAP Delivered Support:
  - Nuevas versiones del Software SAP licenciado, así como herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
  - Paquetes de Soporte – paquetes de correcciones para reducir el esfuerzo de implementar correcciones únicas. También, los Paquetes de Soporte pueden contener correcciones destinadas a adaptar la funcionalidad existente a los cambios legales y reglamentos vigentes. Por ejemplo, en el área de Recursos Humanos.
  - Actualizaciones tecnológicas para dar soporte a sistemas operativos y bases de datos de terceros.
  - Código fuente ABAP disponible para aplicaciones de Software SAP y módulos de función lanzados y soportados de forma adicional.
  - Gestión de cambios de software, como los cambios en configuraciones o actualizaciones de Software SAP. Por ejemplo, a través de material de contenido e información, herramientas para copia de mandante y copia de entidad y herramientas para comparación de personalización.
  - Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet que proporcione el fabricante SAP.
  - Acceso a la base de datos de conocimiento SAP Notes, donde se documentan los errores de Software y contiene información sobre la forma de remediar, evitar y prevenir tales errores.
  - Asesoría de Soporte sobre el software licenciado por el propio fabricante SAP.
  - Se proporcionará un chequeo de calidad para cada solución.

Las licencias objeto de este suministro son para el producto mySAP ERP:

Descripción	Cantidad	Unidad de medida
mySAP ERP Usuario SAP Developer User	20	1 user



En la oferta debe estar incluido el inseparable mantenimiento de las licencias para el primer año.

La empresa que resulte adjudicataria del contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el mismo.

### **3. CONFIDENCIALIDAD**

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del adjudicatario en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

### **4. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.