

0.A. MADRID 112

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS
PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SUMINISTRO DE LICENCIAS DE
ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE
CIBERSEGURIDAD DEL ORGANISMO
AUTÓNOMO MADRID 112.**



ÍNDICE

1	OBJETO	3
2	ALCANCE	3
3	REQUISITOS TÉCNICOS	3
3.1	Prestaciones.....	3
3.2	Requisitos técnicos generales.....	3
4	CONDICIONES DE EJECUCIÓN	6



1 OBJETO

El objeto del presente documento tiene como finalidad determinar el alcance y requisitos técnicos que regirán la tramitación del expediente del Suministro de Licencias para la Actualización del Sistema de Ciberseguridad del Organismo Autónomo Madrid 112 (en adelante Madrid112), mediante el software necesario.

2 ALCANCE

El adjudicatario realizará su mejor propuesta de acuerdo con el contenido de este pliego, que comprende el Suministro de Licencias para la Actualización del Sistema de Ciberseguridad de Madrid112.

Esta ampliación se requiere al objeto de afrontar el gasto que supone la renovación del sistema de seguridad informática para garantizar el normal funcionamiento, en óptimas condiciones de seguridad, del Servicio de Emergencias 112.

3 REQUISITOS TÉCNICOS

3.1 Prestaciones

Las licencias instaladas darán respuesta, durante tres años, a las necesidades actuales del Servicio de Emergencias 112, en prestación 24x7, durante los 365 días del año.

3.2 Requisitos técnicos generales

Dentro de las medidas de ciberseguridad, implementadas en Madrid112 para la identificación y eliminación de vulnerabilidades, se dispone de:

- a) un sistema antivirus cuyo objetivo es la protección individual de los puestos y servidores ante ataques de programas maliciosos (virus, malware, etc.), tanto de:



- puestos y servidores de la red de explotación de datos, como de
 - puestos y servidores de Atención de Llamadas de Emergencia,
- b) un sistema para garantizar la integridad de las comunicaciones por correo electrónico ante ataques, virus y envíos masivos de correo no deseado (SPAM).

Es necesario afrontar la renovación del sistema de seguridad informática para garantizar el normal funcionamiento, en óptimas condiciones de seguridad, del Servicio de Emergencias 112.

El número de licencias anuales existentes en el momento actual, y que se renuevan anualmente, son:

- 300 licencias de Endpoint Protection, antivirus para PCs y servidores de Operación.
- 385 licencias de Cytomic, protección avanzada para PCs y servidores Corporativos.
- 160 licencias de Cloud Email Protection, protección del correo electrónico.

El entorno actual de seguridad informática, anteriormente descrito, se encuentra configurado y licenciado bajo diferentes productos desarrollados por Panda Security (Panda Endpoint Protection, Panda Cytomic y Panda Cloud Email Protection).

La criticidad del mismo y las necesidades funcionales y de rendimiento hacen que la opción más adecuada sea la renovación de las licencias existentes, por un periodo de tres años, así como la ampliación de licencias que cubra la adquisición de nuevos equipos destinados a diferentes organismos integrados en Madrid112, de modo que se dé continuidad al sistema de ciberseguridad actualmente existente.

En concreto, se adquirirán en este contrato el mismo número de licencias de Cloud Email Protection, 202 licencias más de Endpoint Protection, debido al aumento del



número de equipos destinados a Organismos, y 96 licencias menos de Cytomic, ya que se ha disminuido la cantidad total de los equipos corporativos por obsolescencia y por la virtualización de parte de los mismos.

El número de licencias necesarias para articular el citado sistema se enumera a continuación:

- 160 licencias de Cloud Email Protection (3 años), protección del correo electrónico.
- 502 licencias de Endpoint Protection, antivirus para PCs y servidores de operación (3 años)
- 289 licencias para la protección avanzada para PCs y servidores corporativos, según el siguiente desglose:
 - Cytomic Insight (3 años, 132 licencias). Su principal objetivo es facilitar el descubrimiento de amenazas desconocidas, ataques dirigidos específicamente diseñados para extraer información confidencial de las empresas y del malware avanzado de tipo APT (Advanced Persistent Threats). Para ello, es capaz de representar los datos de actividad de los procesos ejecutados por los usuarios, poniendo un énfasis especial en los eventos relacionados con la seguridad y la extracción de información del parque informático.
 - Cytomic Patch (3 años, 132 licencias). Cytomic Patch es una herramienta integral que gestiona el parcheo y actualización de los sistemas operativos y programas instalados en los equipos de la red.
 - Cytomic Encryption (3 años, 25 licencias). Cytomic Encryption es un módulo integrado en la plataforma Cytomic que cifra el contenido de los medios de almacenamiento conectados a los equipos administrados por Cytomic EPDR.



4 CONDICIONES DE EJECUCIÓN

Madrid112 designará un responsable técnico que servirá de interlocutor válido con el adjudicatario.

No se admitirán entregas parciales.

El plazo máximo de entrega será de 20 días.

El plazo de ejecución del contrato será de 3 años.

Pozuelo de Alarcón, a la fecha de la firma
LA JEFA DE DIVISIÓN DE DESARROLLO

Fdo. M^a José Guillermo Martín

