

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA DE FORMACIÓN Y SERVICIOS ASOCIADOS A LA IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN ONLINE, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO.

EXPEDIENTE: FIB 2023/024

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas es la definición de los trabajos a contratar por parte de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre, consistentes en el mantenimiento de la plataforma e-Learning de código abierto Moodle (LMS), y otros servicios que permitan la impartición de acciones formativas y/o colaborativas dirigidas a los profesionales del Instituto de Investigación Hospital 12 de Octubre y del Hospital Universitario 12 de Octubre.

En el pliego se describen las condiciones técnicas y los servicios mínimos de obligado cumplimiento para la contratación del mantenimiento de una plataforma e-Learning de código abierto Moodle (LMS).

## 2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

La Fundación de Investigación Biomédica 12 de Octubre, cuenta con una plataforma Moodle versión 3.9.13 instalada en el año 2021 y operativa.

Los servicios de naturaleza técnica que se pretenden contratar son los siguientes:

- 2.1. **Actualización permanente** de la aplicación y de su base de datos siguiendo la hoja de ruta de publicación de versiones y parches por parte del fabricante. El objetivo es tener la aplicación siempre en su última versión estable y segura.
- 2.2. **Monitorización y mantenimiento preventiva/correctiva/evolutiva** de la aplicación, que permita detección de problemas relacionados con código, funcionalidades, conectividad y seguridad.
- 2.3. **Instalación de soluciones a demanda.** El objetivo es que la empresa adjudicataria instale o active todo tipo de módulos, parches o plugins que vaya publicando el fabricante (o que ya hayan sido publicados) según las necesidades que vaya teniendo el Instituto y el Hospital. No se solicita desarrollos de software a medida, pero si disponibilidad total para instalar/configurar todo tipo de plugin/parche/modulo.
- 2.4. Mantenimiento prioritario de todo lo relacionado con la **seguridad de la aplicación** (versiones y parche de la aplicación, versiones del PHP), con independencia de las medidas que se implementen a nivel de servidor por parte del Servicio de Informática del Hospital.

- 2.5. La empresa adjudicataria deberá colaborar con el Servicio de Informática del Hospital en caso de necesidad ***de migración de la aplicación*** a una nueva instalación propia "on premise" o hacia alguna infraestructura nube (cloud).
- 2.6. La empresa adjudicataria deberá dejar en funcionamiento (testeándolo previamente) un ***sistema de copias de seguridad*** de la base de datos y los ficheros de la aplicación.
- 2.7. La empresa adjudicataria deberá ofrecer ***una bolsa de 50 horas anuales de soporte técnico*** que permita resolver incidencias técnicas y que podrán ser aplicadas también en iniciativas de formación de nuestro personal en cuestiones relacionadas con la usabilidad y administración de la aplicación y diseño de cursos.
- 2.8. La empresa adjudicataria se encargará de ***la renovación anual de la licencia de Vimeo modalidad Premium*** a realizarse el mes de diciembre, para mantener la seguridad de la plataforma y de los vídeos formativos alojados
- 2.9. El adjudicatario se compromete a no revelar fuentes y a respetar los derechos de autor de todo el material volcado en la plataforma.

El adjudicatario queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato.

### 3. CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ REUNIR EL SERVICIO

Para la prestación del servicio objeto del presente contrato se requiere disponer del Certificado de gestión de la calidad UNE-ES-ISO 9001, o equivalente, así como asignar a su ejecución un equipo de trabajo con experiencia en los distintos trabajos a contratar, formado como mínimo por tres personas, apoyadas por los consultores que estimen necesarios. Dicho equipo estará compuesto como mínimo por:

- ❖ Consultor Moodle
- ❖ Técnico Moodle
- ❖ Pedagogo/a

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre supervisará la ejecución del contrato, adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

#### Especificaciones concretas respecto al personal adscrito

##### Consultor Moodle

- Titulación de Ingeniería o Grado Superior en Informática, Físicas, Matemáticas. del ámbito técnico
- Posesión de Master en el ámbito Técnico
- Certificación Oficial ITIL de Gestión de Servicios

- Certificación Scrum
- Certificaciones Oficiales de Fabricantes Tecnológicos en el ámbito de la programación como Microsoft, IBM, Oracle..
- Acreditación de Formación en Moodle Academy (Badges de Certificación en Administración y Desarrollo)
- Más de 5 años de experiencia en proyectos Moodle en el ámbito de la investigación y la salud

#### Técnico Moodle

- Titulación de Ingeniería o Grado Superior en Informática, Físicas, Matemáticas. del ámbito técnico
- Posesión de Master en el ámbito Técnico
- Certificaciones Oficiales de Fabricantes Tecnológicos en el ámbito de la programación como Microsoft, IBM, Oracle..
- Más de 5 años de experiencia en desarrollo y soporte en proyectos Moodle en el ámbito de la investigación y la salud

#### Pedagogo/a

- Titulación de grado o posgrado relacionada con la pedagogía o la formación relacionada con la pedagogía o la formación.
- En posesión de una titulación de posgrado relacionada con tecnologías de la educación que cuente en su plan de estudios con al menos 30 ECTS relacionados con las TIC en la educación, siendo esta una obligación esencial del contrato.
- Más de 5 años de experiencia en proyectos de soporte e-learning en el ámbito de la investigación y la salud.

#### 4.- PLAZO DE DURACION DEL CONTRATO

El plazo de duración del contrato será de 2 años, contados a partir de la fecha de firma del correspondiente contrato de ejecución. Adicionalmente, se prevé una prórroga de otros 2 años.

Madrid, a fecha de firma electrónica

POR LA FUNDACION

Firmado digitalmente por JOAQUÍN ARENAS BARBERO [REDACTED]  
Nombre de reconocimiento (DN): cn=JOAQUÍN ARENAS BARBERO [REDACTED]  
givenName=JOAQUÍN, sn=ARENAS BARBERO [REDACTED], serialNumber=IDCES [REDACTED], title=DR.  
INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DOCENCIA HOSP. UNIV. 12 OCTUBRE, 2.5.4.97=VATES-S7800001E,  
ou=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO, o=COMUNIDAD DE MADRID, c=ES  
Fecha: 2023.08.07 08:40:12 +02'00'

Fdo: Joaquín Arenas Barbero

CONFORME:

FIRMADO EL ADJUDICATARIO

FECHA: