



**TeleMadrid**

# **SERVICIO DE AZAFATAS/OS PARA PROGRAMAS**

**DIRECCIÓN SERVICIOS INFORMATIVOS**

**2023**



**TeleMadrid**

## **1. OBJETO**

El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de azafatas o azafatos para asistencia a los programas y eventos de RTVM.

## **2. SERVICIO**

El servicio a prestar por las azafatas (a partir de ahora, genérico para todo el pliego con independencia del género) consistirá en las siguientes funciones:

- Acompañamiento y asistencia a invitados, colaboradores y artistas del programa desde su llegada al edificio hasta su citación en plató
- Acompañamiento de los invitados hasta la salida en la despedida y gestión con producción de los taxis y/o coches de salida
- Asistencia a presentadores y colaboradores de programas en plató
- Acompañamiento de público

Este servicio no es de imagen.



**TeleMadrid**

El servicio se prestará habitualmente en las instalaciones de RTVM en la Ciudad de la Imagen. No obstante, puede requerirse el servicio en exteriores con ocasión de programas especiales o eventos realizados por RTVM en otras localizaciones.

### **3. GESTIÓN DEL SERVICIO**

El servicio mínimo por programa o evento será de 4 horas.

Producción del programa solicitante del servicio actualizará las necesidades del servicio, de acuerdo al plan de trabajo de la jornada.

El adjudicatario deberá aportar un teléfono móvil con datos para la coordinación del servicio. Esporádicamente, RTVM puede poner a disposición del servicio un walkie talkie.

#### **3.1 UNIFORMIDAD**

El personal que preste el servicio deberá ir uniformado, de manera que pueda ser identificado por las personas a las que asiste (invitados, colaboradores...)

### **4. SERVICIOS FIJOS**

Cubrirán las necesidades fijas semanales, sujetas a la producción de programas.

En la actualidad: Programa Buenos días. Un servicio diario, de lunes a viernes (de 4 horas).

### **5. SERVICIO VARIABLES**

Servicios bajo pedido de acuerdo a las necesidades de los programas y/o eventos que RTVM pueda determinar en cada momento. El servicio será solicitado con la debida antelación para que la empresa adjudicataria tenga tiempo para organizarlo.

### **6. CONTENIDO OFERTA TÉCNICA**

- Memoria técnica detallando:
  - a) Organización de la empresa
  - b) Descripción del servicio
  - c) Operativa del servicio



TeleMadrid

