



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

EXPEDIENTE 2023-3-28

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO DE RADIOTERAPIA MARCA VARIAN Y EQUIPOS ASOCIADOS INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

INDICE

1. OBJETO	3
2. FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR	4
3. ALCANCE	5
4. CRITERIOS GENERALES PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO	6
5. PLAN DE FORMACIÓN	12
6. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO	12
7. PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	13
8. OTROS.....	14
ANEXO I: INVENTARIO	15

1. OBJETO

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación que habrán de regir para la contratación del servicio de mantenimiento del equipamiento de radioterapia de la marca VARIAN en la modalidad de mantenimiento integral sin exclusiones instalado en el Hospital Universitario 12 de Octubre, en adelante **H12O**.

Equipos

- Acelerador UNIQUE Ns: H182083
- Acelerador CLINAC iX Ns: H141049
- Acelerador HALCYON Ns: HAL1106
- Acelerador HALCYON Ns: HAL1243
- Acelerador TRUEBEAM EDGENs: H194237
- Braquiterapia BRAVOS (prevista instalación 10/2023)

Sistemas asociados

- Aria / Eclipse Ns: HIT5370
- Mobius 3D / Doselab
- Velocity Grid Ns: HVG2225
- Respiratory Gating Tac Ns: HGS2211
- 5 puertas motorizadas de acceso a los bunkers
- 13 servidores + 1 backup
- 43 estaciones de trabajo
- Equipamiento control calidad y dosimetría marca PTW
- Equipamiento control calidad y dosimetría marca Sun Nuclear

El adjudicatario aportará sin exclusión alguna todos los materiales de repuesto, así como el equipamiento necesario para la mejor resolución de las averías que se produzcan en los equipos indicados en este procedimiento, así como para la realización de los mantenimientos preventivos, predictivos-mejorativos, correctivos, y técnico legales y controles de calidad, garantizando en todo momento el stock mínimo de piezas necesario para el cumplimiento de este contrato.

El servicio incluye todas las actualizaciones de software necesario para mantener el equipamiento con la última versión.

Serán de cuenta del adjudicatario los desplazamientos, así como el transporte del equipamiento para su reparación.

El presente expediente incluirá igualmente la atención telefónica gratuita por parte de los técnicos de la empresa adjudicataria.

Materiales incluidos

- Todas las piezas y materiales necesarios para desarrollar las funciones de este contrato: tubos de Rayos X, detectores planos.
- Todos los ordenadores (estaciones de trabajo) necesarios para funcionamiento de los equipos, así como el software utilizado.
- Todos los repuestos necesarios para el desarrollo de los trabajos objeto de esta contratación, deberán ser repuestos originales. Las piezas reemplazadas en reparaciones o revisiones quedarán en propiedad del adjudicatario.
- Se incluye el suministro y reposición de las fuentes de Iridio-192 para el sistema de carga diferida para la Braquiterapia Bravos
- El adjudicatario además deberá disponer de los más avanzados equipos de diagnóstico y de todas aquellas herramientas y equipos de medida y control que sean necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades propias del contrato.

Materiales Excluidos

Quedarán excluidos de la presente contratación los siguientes materiales:

- Material fungible.
- Material de un solo uso.

EXCLUSIONES

Quedan excluidos del presente expediente las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

- Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos, incendios.
- Guerra o atentados.
- Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.
- Averías causadas por negligencia o uso indebido por parte del usuario, siempre previo informe justificativo y aprobación del Servicio Técnico del Hospital.

2. FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR

El servicio a contratar tiene por finalidad la de mantener los equipos y sistemas asociados, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, con el objetivo de conseguir los niveles más altos de calidad asistencial que se puedan ofrecer al usuario y a los pacientes.

Entre otros, los objetivos que se pretenden son los siguientes:

- La prestación de un eficiente y eficaz servicio de mantenimiento integral sobre los equipos y sistemas asociados que permitan prolongar las funciones técnicas, de diagnóstico y de terapia para los que fueron requeridos en su momento.
- El aseguramiento del funcionamiento ininterrumpido de los equipos y sistemas asociados, minimizando las posibles paradas por avería y alcanzando un alto índice de disponibilidad.

- La disminución del tiempo de respuesta ante una avería, aplicando todas las medidas tecnológicas disponibles, entre otras, la gestión remota del mantenimiento.
- La garantía de una seguridad integral sobre los equipos y sistemas asociados de acuerdo a las condiciones de fabricación, para lo que se controlarán los principales parámetros de forma periódica.
- El cumplimiento durante la vida útil tecnológica de la normativa vigente relacionada con los equipos objeto de este contrato.
- La gestión, mantenimiento y puesta a disposición del responsable del contrato de la información que permita, entre otros, la realización de los siguientes informes:
 - Inventario de los equipos y sistemas asociados, para lo que deberá coordinarse con el responsable del contrato y con el contratista de mantenimiento de equipamiento electromédico, responsable de la gestión del inventario de los equipos.
 - Históricos de averías e incidencias.
 - Control de costes por equipo, etc.
 - Planificación del mantenimiento preventivo.
 - Indicadores de disponibilidad e indicadores de calidad del servicio prestado.
 - Revisiones Técnico – Legales.

3. ALCANCE

El ámbito de actuación del servicio queda referido al equipamiento de Oncología Radioterápica y sistemas asociados instalados, así como a las altas y bajas de dicho equipamiento que se produzcan en el centro durante la vigencia del contrato. Los equipos cubiertos e indicados en la relación podrán ser ampliados, modificados, sustituidos o repuestos por futuras adquisiciones, ajustando el importe de las mensualidades faltantes consecuentemente. **Para ello el adjudicatario presentara el importe por equipo del contrato de mantenimiento anual.**

El adjudicatario deberá actualizar el inventario de los equipos alcance del contrato, aportando la documentación técnica de los mismos. Esta actualización se realizará en la plataforma y formato que el hospital decida y el plazo de ejecución no será mayor a 2 meses desde la puesta en marcha del contrato. Una vez transcurrido dicho plazo, la demora en la presentación del mismo se penalizará con un 1% de la facturación mensual por cada semana de retraso siempre que la causa sea imputable al contratista.

El mantenimiento integral tiene como finalidad mantener en todo momento los equipos y sistemas asociados en perfecto estado de funcionamiento mediante la ejecución de distintas operaciones y tareas (mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo, evolutivo y técnico-legal). Consiste en un servicio del tipo “todo riesgo” sin ninguna exclusión de elementos, piezas y/o componentes.

Todas aquellas reparaciones o asistencia técnica sobre los equipos no incluidos en el objeto del presente Contrato serán realizadas por la empresa adjudicataria a solicitud del Hospital y facturadas independientemente. En estos casos la empresa adjudicataria elaborará previamente el oportuno presupuesto que será objeto de aceptación con carácter previo al inicio del trabajo.

4. CRITERIOS GENERALES PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

El contratista estará obligado a cumplir con las normas existentes en el centro en el que se encuentren ubicados los equipos, relativas a los procesos de operación y metodología a seguir en la realización del servicio de mantenimiento integral: orden interno, accesibilidad, horario de intervención pactado, altas y bajas de equipos, retirada de equipos, partes o componentes.

El contratista realizará las intervenciones de mantenimiento correctivo necesarias y llevará a cabo el desarrollo de los planes de mantenimiento preventivo, predictivo y técnico-legal exigidos en el contrato ajustándose a las recomendaciones y protocolos del fabricante. En cualquier caso, se trabajará como mínimo de acuerdo a lo dispuesto en los protocolos del fabricante, tanto en el alcance como en la frecuencia, realizando el nivel adecuado de revisión que garantice el correcto funcionamiento del equipo y preserve la seguridad de los usuarios y los pacientes.

La planificación de los protocolos de todas las actuaciones de mantenimiento se llevará a cabo teniendo en cuenta la normativa vigente en cada momento a lo largo de la ejecución del contrato,

Corresponderá al contratista aplicar cualquier otra normativa, reglamento, circular, guía y recomendaciones relacionada con el objeto de este contrato.

El responsable del contrato, en colaboración con la unidad asistencial y con el servicio de Radiofísica / servicio de Protección Radiológica correspondiente, establecerá la metodología más apropiada para el cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en lo que se refiere a las operaciones de mantenimiento preventivo o correctivo que afecten a los equipos e instalaciones con riesgo radiológico.

La notificación de cualquier tipo de incidencia o aviso, al contratista, será realizada por el responsable del contrato o por quien este designe siguiendo el protocolo que el centro tenga establecido para tal efecto. Tras la formalización del contrato, el centro informará al contratista del procedimiento que se seguirá para dicha notificación.

De acuerdo con el Real Decreto 1976/1999, de 23 de diciembre, por el que se establecen los criterios de calidad en radiodiagnóstico, cualquier reparación o intervención en los equipos que pueda repercutir en la calidad de la imagen o en la dosis al paciente, deberá ser seguida de una verificación. Tras la reparación, el contratista dejará constancia escrita, mediante certificado, de la restitución del funcionamiento del equipo a las condiciones previas a la avería y de la verificación de su correcto funcionamiento. Dicha verificación constará en un informe. Para la verificación se tomarán como base de comparación los resultados de las pruebas de aceptación del equipamiento que servirán de niveles de referencia, o el estado de referencia anterior a la avería, tanto de la calidad de las imágenes como de los indicadores de dosis.

De acuerdo con el Real Decreto 1566/1998 de 17 de julio, por el que se establecen los criterios de calidad en radioterapia, toda reparación o intervención en los equipos de irradiación deberá ser previamente autorizada por un especialista en radiofísica hospitalaria. El contratista tras realizar la reparación o intervención responderá del funcionamiento del equipo dentro de las especificaciones garantizadas en las condiciones de compra, y emitirá un informe en el que conste la causa de la reparación, el personal que ha participado, la actuación realizada y las posibles alteraciones de funcionamiento por dicha reparación. Posteriormente, el especialista en radiofísica hospitalaria comprobará que el equipo reparado

se encuentra en condiciones de uso clínico y realizará las medidas necesarias para verificar que se cumplen los niveles de referencia con las tolerancias previstas de aquellos parámetros que, de acuerdo con el informe emitido por la empresa que realice la reparación, se hayan podido alterar.

4.1. Gestión de inventario

- El contratista mantendrá actualizado su inventario de equipamiento en el que se recogerán la totalidad de equipos, incluidos sus componentes y sistemas asociados, sobre los que se llevarán a cabo las tareas de mantenimiento integral.
- Durante la vigencia del contrato, el contratista colaborará con la(s) empresa(s) que realice(n) el mantenimiento del equipamiento electromédico en el centro al objeto de registrar altas / bajas de equipos y/o componentes y mantener el inventario de equipos debidamente actualizado.
- A efectos de la inequívoca identificación de equipos y componentes el contratista empleará, obligatoriamente, la codificación de equipos conforme a las directrices del Hospital y la propia que se encuentre indicada en la documentación y en los manuales de mantenimiento realizados por el fabricante.

4.2. Mantenimiento preventivo

- La empresa adjudicataria procederá a mantener en funcionamiento los equipos médicos con rendimiento máximo y cumpliendo por tanto con las normas técnicas nacionales, así como con los más altos estándares de calidad y seguridad especificados por el fabricante. Con el objeto de minimizar los tiempos de parada y garantizar el perfecto funcionamiento de los equipos dentro de los parámetros técnicos establecidos por el fabricante.
- El mantenimiento preventivo / actualizaciones debe incluir la mano de obra y los materiales asociados a todas las revisiones preventivas según la periodicidad indicada por el fabricante, según las normas aplicables y la actividad de cada equipo. El adjudicatario deberá especificar el número de revisiones por equipo (software y hardware), así como la periodicidad de las mismas.
- La empresa adjudicataria determinará estas actuaciones como fundamentales para el correcto funcionamiento de los equipos, así como para conseguir los siguientes objetivos básicos:
 - Garantizar la seguridad del paciente y del usuario.
 - Reducir los Costes Totales de Propiedad maximizando la disponibilidad, reduciendo el número de averías y aumentando la vida útil del equipo.
 - Contribuir a la eficacia de los procesos hospitalarios asegurando la disponibilidad y el rendimiento de los equipos para las diferentes unidades asistenciales del Hospital.
 - Asegurar la calidad funcional de los equipos.
 - Cumplir la normativa vigente.
 - Obtener documentación completa para mantener registros exactos del historial del servicio.
- La empresa adjudicataria deberá desarrollar un amplio programa de mantenimiento preventivo con sus correspondientes protocolos de trabajo y frecuencias de actuación. Los procesos se efectuarán bajo los requerimientos de la Norma ISO 9001.
- Todo el equipamiento y herramientas de medida y test necesarios estarán adecuadamente calibrados, debiéndose entregar copia de su certificación junto los protocolos de mantenimiento.
- Se realizará un planning anual de mantenimientos preventivos / actualizaciones que aprobará el Servicio Técnico de Electromedicina y el Servicio de Radioterapia del Hospital, sin que se

entorpezca el normal funcionamiento de las unidades asistenciales. Una vez llegado el momento de efectuar la revisión de un equipo, con 24 horas de antelación, se avisará al responsable de la Unidad para que tenga constancia, con el fin de conocer algún posible impedimento para llevarla a cabo.

- Al finalizar los trabajos se entregará al responsable de electromedicina el informe de la actividad realizada y de las posibles anomalías detectadas durante la revisión. En dicho informe deberá incluir los protocolos de las acciones llevadas a cabo y especificar los equipos de medida utilizados, con fecha de última certificación. Dicha certificación estará a disposición del Hospital en cualquier momento que se solicite.
- Esta documentación se enviará por correo electrónico a los responsables que el Hospital designe, así mismo el adjudicatario deberá dar acceso a su plataforma de gestión de mantenimiento al personal que igualmente el Hospital designe.
- El cumplimiento de la programación de preventivos será de al menos el 98% en el mes de su realización. Se considera este porcentaje como indicador para la medición de la calidad del servicio prestado por el adjudicatario.

4.3. Mantenimiento técnico legal

- Será obligación y por cuenta del adjudicatario la realización del mantenimiento técnico-legal de acuerdo a los reglamentos industriales o sanitarios, por lo que deberá realizar las labores necesarias para mantener actualizada toda aquella documentación a que obligue la Normativa vigente.
- Además, deberá informar de todos los cambios de las Normativas que afecten sensiblemente a las instalaciones y equipos, advirtiendo al Servicio Técnico de Electromedicina del Hospital de todas aquellas modificaciones que deben realizarse, con el fin del cumplir en todo momento con la Normativa vigente.
- El contratista ostentará la titularidad de los "libros de mantenimiento" oficiales contemplados en las distintas normativas que resulten de aplicación para aquellos equipos a los que les sea exigido legalmente, tomando para sí las obligaciones y responsabilidades que se deriven del cumplimiento del articulado de las mismas, El contratista cumplimentará los libros de mantenimiento oficiales, si fueran legalmente exigibles, en los apartados de:
 - Dirección técnica.
 - Anotación de los resultados de las inspecciones periódicas de obligado cumplimiento, con indicación expresa de los parámetros y magnitudes resultantes de la inspección.
 - Anotación y registro de los trámites ante la delegación ministerial o autonómica competente de la documentación técnica y legal (autorizaciones, licencias, visados, etc.) necesaria para registrar y mantener permanentemente dentro de la legalidad la totalidad de los equipos objetos de contrato.
- Se registrarán todas las acciones llevadas a cabo en el sistema de información del contratista, siendo accesible al responsable del contrato esta información.

4.4. Mantenimiento predictivo

- En aquellos equipos y sistemas asociados que lo permitan se aplicará este tipo de mantenimiento con el objetivo de determinar, por sus horas de funcionamiento o la desviación de algún parámetro o indicador que afecte a de la calidad de las prestaciones del equipo, la conveniencia

de su reparación, para evitar la aparición de averías que perjudicaría la actividad y calidad del servicio prestado.

- Las actuaciones que se llevarán a cabo, así como su descripción y criterios, se incluirán en el Manual de Mantenimiento Predictivo, dónde deberá explicarse la potenciación de estas políticas de mantenimiento que redundan en un beneficio para las partes implicadas. Se registrarán todas las acciones llevadas a cabo en el sistema de información del contratista, siendo accesible al responsable del contrato esta información.

4.5. Mantenimiento correctivo

- El adjudicatario deberá reparar todos los equipos objeto de este contrato para asegurar su funcionamiento continuado, incluyendo la mano de obra, desplazamientos y materiales necesarios. El adjudicatario especificará el horario de asistencia, así como los teléfonos, e-mail, etc., de contacto para la comunicación de incidencia.
- El adjudicatario enviará parte de trabajo por e-mail a los responsables que el Hospital designe, para cerrar la incidencia en el sistema de gestión del Hospital.
- El tiempo de respuesta máximo con presencia física será de 5 horas.
- El tiempo de reparación máximo será de 48 horas.
- El horario de recepción de avisos telefónicos para el mantenimiento correctivo será de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas. El horario de presencia física en el Hospital y/o asistencia mediante conexión remota será de 9:00 a 18:00 horas.
- La empresa así mismo deberá colaborar en todos los aspectos relacionados con los diferentes procedimientos y objetivos marcados para el cumplimiento de todos los criterios definidos en el Manual de Calidad del Servicio Técnico de Electromedicina del Hospital.
- El adjudicatario se comprometerá a solucionar en los tiempos que se establezcan las no conformidades generadas por el servicio prestado tanto en acciones correctivas como en preventivas, el número de no conformidades no podrá ser superior al 5% del número total de intervenciones generadas por mes. Realizando el correspondiente informe para la resolución de las mismas.
- El adjudicatario deberá entregar mensualmente informe, donde aparezca la siguiente información.
 - Intervenciones Totales (Realizadas / No Realizadas).
 - Preventivos (Realizados / No Realizados).
 - Piezas/ Repuestos.
 - Tiempo Respuesta.
 - Tiempo Reparación.
 - Tiempo de parada.
 - Toda aquella información adicional que considere necesaria.
- Todas las intervenciones realizadas a los equipos ya sean por medidas de seguridad, como por actualizaciones de fábrica deberán ser documentadas y explicadas antes de su realización, programándose con el Servicio para su realización.
- La disponibilidad de los equipos deberá ser como mínimo de un 98%. Este porcentaje se tomará como indicador para la medición de la calidad de servicio prestada por el adjudicatario. Para el

cálculo de este indicador se tendrá en cuenta que son equipos que están funcionando en la actualidad en horario de 8:00 a 22:00 de lunes a viernes, lo que hace un total de horas de: 3.900 horas/año/equipo. Este dato podrá variarse según las necesidades del servicio, poniéndose en conocimiento de la empresa adjudicataria.

- El número de partes pendientes no podrá superar el 10% de los partes totales de mes. Se considerará este porcentaje como uno de los indicadores para la medición de la calidad del servicio prestado por el adjudicatario.
- Verificación, controles de seguridad y de calidad: después de la realización de las operaciones de asistencia técnica se deberá verificar que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales del equipo garantizando que las características esenciales para la seguridad y el funcionamiento del equipo no han sido afectadas por las acciones de mantenimiento. Se deberán realizar controles de seguridad, de acuerdo con los plazos y el alcance determinados en las instrucciones de uso del equipo, exigidos por la legislación vigente.
- Se considera una obligación del adjudicatario, indicar al Hospital las normas, procesos de actuación, sugerencias de uso y recomendaciones para la utilización adecuada de los equipos con el objetivo de disminuir el número de averías y evitar las paradas improductivas.
- El adjudicatario será responsable de la gestión de los residuos generados por su actividad, realizando la retirada física y cumpliendo en todo momento con la normativa vigente. Los residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos serán retirados por el adjudicatario y eliminados conforme a la normativa vigente. Si así procede, deberá entregar los certificados correspondientes de gestión y tratamiento del residuo
- El licitador ofertará la posibilidad de realizar las actualizaciones de software y hardware convenientes del equipamiento objeto de este procedimiento. Para ello deberá especificar Plan de Producto o Línea de Trabajo al respecto. El licitador indicará qué actualizaciones están incluidas sin coste añadido. Antes de realizar cualquier actualización, el adjudicatario deberá facilitar al Servicio Técnico de Electromedicina del Hospital, la pertinente explicación de los cambios y mejoras para el usuario y se acordará con los servicios implicados la fecha y horario más apropiado para efectuar estas tareas.
- Quedarán excluidos del presente contrato, los casos que se describen a continuación.
 - Accesorios y consumibles informáticos/ofimáticos
 - Equipos de refrigeración.
- El Hospital Universitario 12 de Octubre a través de su Servicio de Ingeniería y Mantenimiento (Sección de Electromedicina) controlará y supervisarán los trabajos que la empresa adjudicataria realice, con el fin de asegurar que la conducción, mantenimiento y conservación se ejecute en todo momento conforme con las exigencias del presente pliego y compromisos contractuales.
- Así mismo el adjudicatario deberá dar acceso a su plataforma de gestión de mantenimiento al personal que igualmente el Hospital designe.
- El adjudicatario asumirá penalizaciones y responderá por los daños directos o indirectos, en su caso, que le fueran imputables como consecuencia de la prestación de los servicios contratados. Igualmente responderá de aquellos daños causados por su prestación de servicios en forma, dolosa o culposa.

4.6. Mantenimiento evolutivo

- Debido al continuo avance tecnológico, a las nuevas técnicas respiratorias y los procesos de integración de datos se hace necesaria la realización de operaciones de mantenimiento evolutivo que garanticen la idoneidad de los equipos objeto del contrato frente a todos estos avances.
- Como parte del mantenimiento el adjudicatario se compromete a realizar las actuaciones necesarias de forma que los equipos puedan cumplir adecuadamente con su funcionalidad, encontrándose en todo momento a la vanguardia de la tecnología.
- Entre las actuaciones a realizar se incluyen:
 - Incorporación del sistema integrado de bloqueo y verificación para colimadores (Integrated Collimator Verification and Interlock: ICVI) para la plataforma TRUEBEAM con las siguientes características:
 - Sistema de montaje del colimador cónico con verificación de montaje integrada
 - Conjunto de 7 colimadores cónicos con verificación integrada
 - Conjunto de colimadores cónicos (diámetro en mm): 4; 5; 7,5; 10; 12,5; 15 y 17,5
 - ICVI QA para test Winston-Lutz
 - La incorporación de esta mejora para el acelerador TrueBeam, resulta en un significativo incremento de la seguridad del paciente, relacionando electrónicamente la correlación del requerimiento de cono establecido en el plan de tratamiento con el cono físico insertado en el colimador del acelerador.
 - Paquete de sistema de planificación de conos para sistema ECLIPSE. Esta mejora permite tratar tumores intracraneales o lesiones mediante Radioterapia Estereotáxica con la máxima precisión y minimizando la dosis en los tejidos circundantes.
 - Ampliación de licencias para el sistema ECLIPSE.

4.7. Gestión remota del mantenimiento

- El contratista deberá poner en marcha y fomentar la utilización de herramientas automatizadas de diagnóstico, monitorización e intervención remota del equipamiento de alta tecnología de forma que sea posible anticiparse a la aparición de posibles averías y minimizar los tiempos de parada.
- El adjudicatario se comprometerá a instalar en un plazo de 40 días desde la formalización del contrato, la opción de gestión remota del mantenimiento a todos los equipos incluidos en el listado, corriendo de su cuenta todos los gastos en que sea preciso incurrir para dicha instalación. El centro facilitará el acceso a través de su red a dichos equipos de acuerdo a los requerimientos establecidos.
- Si no fuese posible la instalación de la gestión remota del mantenimiento con el alcance de mayores prestaciones, el contratista deberá justificarlo documentalmente e indicar las funcionalidades que para cada equipo en concreto se encontrarán disponibles.
- El contratista no podrá excusarse en fallos en la red para dilatar la solución de una avería y deberán poner todos los recursos a su alcance para subsanarla de acuerdo con los tiempos máximos establecidos en los pliegos.

4.8. Medios personales

- Para la realización de las tareas que son objeto de este procedimiento el adjudicatario incorporará personal técnico debidamente cualificado y acreditado profesionalmente para su realización, dicha información deberá ser documentada.
- Se deberá asignar un responsable técnico, que ostente la representación de la empresa, lleve la coordinación, dirección técnica del presente contrato y preste asesoramiento técnico y legal sobre la totalidad de las instalaciones y equipos contratados, cuya titulación sea ingeniero superior o técnico.
- Se dispondrá de un teléfono de localización 24h. del responsable asignado.
- El personal encargado de realizar los trabajos de mantenimiento deberá poseer las acreditaciones y autorizaciones precisas de Industria o de las autoridades Competentes para el desarrollo de sus funciones en las diferentes especialidades. Asimismo, tienen que estar formados y reconocidos oficialmente por el fabricante. Se deberá entregar listado con los cursos realizados y los diplomas por cada modelo de los equipos objeto de este pliego que acrediten el correcto aprovechamiento del entrenamiento para reparar los equipos.
- El personal técnico asignado a la ejecución del contrato, deberá tener una experiencia demostrable en el mantenimiento de los equipos objeto del mismo como mínimo de 5 años para el 60% de los técnicos y 3 años para el resto. Dicha experiencia será nominativa y estará soportada por certificados emitidos al efecto por los responsables de los diferentes centros donde hayan prestado sus servicios y será remitido al hospital como parte de la documentación a presentar.

5. PLAN DE FORMACIÓN

- El adjudicatario impartirá anualmente un curso en el que se muestren los principales riesgos del trabajo y posibles medidas preventivas con el tipo de equipos incluidos en el contrato. Así como, las medidas recomendadas para el correcto uso de los mismos a fin de disminuir posibles errores y por tanto averías.
- Se incluirá un plan de formación, el cual, se deberá consensuar con el Servicio de Radioterapia del Hospital, definiendo un horario para ello.
- Por parte del hospital se propondrá a una persona como contacto directo entre el Servicio de Radioterapia y el equipo de implantación de manera que tengamos una comunicación lo más fluida y directa posible, esta persona es fundamental no solo que conozca los circuitos, sino también a las personas que lo integran y el grado de utilización actual de la aplicación. De igual manera será necesario ese contacto directo con el Servicio de Informática del hospital.
- El adjudicatario deberá poseer todos los permisos y certificaciones para el desarrollo de los trabajos objeto de este contrato, expedidos por la administración competente, así como cumplir con toda la normativa vigente en esta materia.

6. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

El responsable del contrato podrá supervisar y controlar todas o cualquier actuación técnica o administrativa realizada por el contratista, solicitar al contratista una relación detallada de incidencias y

averías y los motivos por los que se produjeron en la forma que crea oportuna y sin limitaciones, en cualquier momento, durante la vigencia del contrato.

Con el objetivo de conseguir una estrecha colaboración entre el contratista y el responsable del contrato se establecerán visitas conjuntas y periódicas de inspección que servirán de base de información acerca de la calidad del servicio prestado.

Los indicadores de la prestación del servicio, que se definen en los apartados siguientes, estarán disponibles para su verificación en un tiempo máximo de 24 horas desde su petición por parte del por el responsable del contrato.

7. PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Dentro de las actividades del Hospital Universitario 12 de Octubre, ocupa un lugar destacado la protección del Medio Ambiente y pasa a ser un importante objetivo más allá de la propia actividad.

Por este motivo, es fundamental que las empresas que nos ofrecen sus productos y / o servicios adquieran el compromiso de prevenir y reducir los impactos ambientales con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.

PROHIBICIONES Y OBLIGACIONES:

- Prohibido realizar cualquier tipo de vertido de productos peligrosos que no esté autorizado.
- Obligación de cumplir con los Requisitos Legales aplicables en el desarrollo de la actividad.
- Obligación de Informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad al Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Evitar las emisiones al aire, suelo y agua.
- Reducción de ruidos y olores.
- Realizar un uso controlado de la energía y optimizar el consumo de recursos naturales no renovables.
- Minimizar y gestionar adecuadamente los residuos manteniendo un cuidado ambiental durante el manejo, transporte, preparación, utilización y eliminación final de los mismos fundamentalmente cuando se trate de residuos peligrosos.
- Reducir en lo posible y de forma continua los impactos ambientales importantes que genere su actividad haciendo uso de unas buenas prácticas ambientales.

CONDICIONES PARTICULARES SOBRE RESIDUOS:

- Los residuos serán segregados en origen, los contenedores que los contienen estarán perfectamente identificados y etiquetados.
- Los residuos urbanos (papel, cartón, orgánicos, etc.) serán gestionados en los contenedores municipales o a través de gestores autorizados.
- Promover el uso racional de los recursos naturales (agua, energía, etc) y la minimización, reutilización, reciclado de los residuos. (p.e no malgastar el agua, apagar las luces de aquellas instalaciones que no vayan a ser utilizadas).

- No utilizar, en la medida de lo posible, productos de limpieza que estén considerados como peligrosos (si son peligrosos, viene indicado en la etiqueta del envase mediante un pictograma).
- En caso de utilizar productos peligrosos de limpieza, no realizar vertidos de los mismos a la red de saneamiento que no esté autorizado en las especificaciones del producto.

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES:

- Retirada y adecuada gestión de los residuos generados en el desarrollo de la actividad, prestando especial atención a los residuos peligrosos que pudieran generarse, como:
- Envases de los productos químicos utilizados que puedan ser peligrosos (productos de limpieza).
- No malgastar el agua.
- Apagar las luces de aquellas instalaciones que no van a ser utilizadas y de aquellas donde se terminan las tareas de limpieza.

8. OTROS

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como estipulación al contrato que se suscriba con el Adjudicatario.

En Madrid, a fecha de la firma
Firmado digitalmente por: GODOY PRIETO JUAN BAUTISTA
Fecha: 2023.04.28 09:58

Fdo: Juan B. Godoy
Jefe de Servicio Ingeniería y Mantenimiento
Hospital Universitario 12 de Octubre



ANEXO I: INVENTARIO

Código	Nombre	Código patrimonial	Marca	Modelo	Nº serie	Fecha pue. serv.
P-08366-00	ACELERADOR LINEAL		VARIAN	Unique	H182083	
P-08366-01	CONSOLA DEL OPERADOR		VARIAN		04313-03036	
P-08366-02	MANDO REMOTO		VARIAN	Portal Vision	1303003	
P-08366-03	MONITOR		NEC Corp.	LCD2090UXi		
P-08366-04	MONITOR		NEC Corp.	LCD2090UXi		
P-08366-05	MONITOR		NEC Corp.	LCD2090UXi		
P-08366-06	MESA RADIOTERAPIA		VARIAN	Hansen	40496	
P-08366-07	ARMARIO CONTROL		VARIAN			
P-08366-08	WORKSTATION		VARIAN	INIZIO	A1305B06578	
P-08366-09	WORKSTATION		VARIAN	INIZIO		
P-08619-00	ACELERADOR LINEAL		VARIAN	Clinac iX	H141049	
P-08619-01	CONSOLA DEL OPERADOR		VARIAN		23916-04975	
P-08619-02	MANDO REMOTO		VARIAN		14114-02053	
P-08619-03	MONITOR		NEC Corp.	LCD2090UXi		
P-08619-04	MONITOR		NEC Corp.	LCD2090UXi		
P-08619-05	MONITOR		NEC Corp.	LCD2090UXi		
P-08619-06	ARMARIO CONTROL		VARIAN			
P-08619-07	ARMARIO CONTROL		VARIAN			
P-08619-08	MESA RADIOTERAPIA		VARIAN	Hansen	40742	
P-12104-00	SALA HALCYON 1	783125	VARIAN	HALCYON	HAL1106	31/12/2018
P-12104-01	ACELERADOR LINEAL	783125	VARIAN	HALCYON	HAL1106	31/12/2018
P-12104-02	CUADRO SISTEMA OPERATIVO	783125	VARIAN			31/12/2018
P-12104-03	CPU	783125	DELL	OPTIPILEX XE2 / ECLIPSE NONCALC/SV	1R053T2 / 3810680390	31/12/2018
P-12104-04	MONITOR	783125	NEC Corp.	MULTISYNC EA234WMI		31/12/2018

P-12104-05	MONITOR	783125	NEC Corp.	MULTISYNC EA234WMI		31/12/2018
P-12104-06	MONITOR	783125	NEC Corp.	MULTISYNC EA234WMI		31/12/2018
P-12104-07	MONITOR CCTV	783125	VARIAN	CCTV MONITOR / 100035943-05 PC080244R	101118 06541	31/12/2018
P-12104-08	MONITOR CCTV	783125	VARIAN	CCTV MONITOR / 100035943-05 PC080244R	101118 06540	31/12/2018
P-12104-09	CUADRO GENERAL	783125	VARIAN	MAINS DISCONNECT PANEL / P1014990002	01186	31/12/2018
P-12104-10	DOSÍMETRO	783125	PTW	PTW QUICKCHECK		31/12/2018
P-12104-11	CONSOLA (CONTROLADOR)	783125	VARIAN	HAL-CC	02519001	31/12/2018
P-13945-00	SALA TRUEBEAM	922814	VARIAN			26/12/2019
P-13945-01	ACELERADOR LINEAL	922814	VARIAN	EDGE	4237	26/12/2019
P-13945-02	MESA ACELERADOR	922814	VARIAN	3100 HANSEN WAY	36221	26/12/2019
P-13945-03	MODULADOR	922814	VARIAN	EDGE	4237	26/12/2019
P-13945-04	CUBA	922814	IBA MOLECULAR	Blue Phantom 2	14282	26/12/2019
P-13945-05	MONITOR	922814	VARIAN		060320 08690	26/12/2019
P-13945-06	MONITOR	922814	VARIAN		060320 08693	26/12/2019
P-13945-07	CÁMARA	922814	VARIAN	SGRT CAMERA 16MM LENS	193896	26/12/2019
P-13945-08	POSICIONADOR LÁSER	922814	VARIAN	POLARIS SPECTRA POSITION	P7-21682	26/12/2019
P-13945-09	CÁMARA	922814	VARIAN	SURFACE CAMERA	2847763747	26/12/2019
P-13945-10	ANTENA	922814	VARIAN	EDGE	101444	26/12/2019
P-13945-11	CÁMARA	922814	VARIAN	SGRT CAMERA 16MM LENS	194254	26/12/2019
P-13945-12	CÁMARA	922814	VARIAN	SGRT CAMERA 16MM LENS	193996	26/12/2019
P-13945-13	MONITOR	922814	NEC Corp.	MULTISYNC EA 234WMI	99536007TB	26/12/2019
P-13945-14	MONITOR	922814	VARIAN	CCTV	083120 10654	26/12/2019
P-13945-15	MONITOR	922814	NEC Corp.	MULTISYNC EA 234WMI		26/12/2019
P-13945-16	MONITOR	922814	VARIAN	CCTV	083120 10676	26/12/2019

TRUEBEAM
EDGE

P-13945-17	MONITOR	922814	NEC Corp.	MULTISYNC EA 234WMI		26/12/2019
P-13945-18	MONITOR	922814	NEC Corp.	EA234WMI-BK	9Y538932TB	26/12/2019
P-13945-19	MONITOR	922814	VARIAN	CCTV	083120 10693	26/12/2019
P-13945-20	MONITOR	922814	VARIAN	CCTV	083120 10679	26/12/2019
P-13945-21	CONSOLA DE CONTROL	922814	VARIAN		2046 01354	
P-15081-00	SALA HALCYON 2	808405	VARIAN	HALCYON	HAL1243	11/12/2021
P-15081-01	ACELERADOR LINEAL	808405	VARIAN	HALCYON	HAL1243	11/12/2021
P-15081-02	SISTEMA OPERATIVO	808405	VARIAN			11/12/2021
P-15081-03	CPU	808405	DELL	OPTIPIX XE3 / ARIA RO/OIS WKST	6MRT173	11/12/2021
P-15081-04	MONITOR IMÁGENES MÉDICAS	808405	NEC Corp.	MULTISYNC EA234WMI		11/12/2021
P-15081-05	MONITOR IMÁGENES MÉDICAS	808405	NEC Corp.	MULTISYNC EA234WMI		11/12/2021
P-15081-06	MONITOR IMÁGENES MÉDICAS	808405	NEC Corp.	MULTISYNC EA234WMI	01900160TB	11/12/2021
P-15081-07	MONITOR CCTV	808405	VARIAN	CCTV MONITOR / 100035943-05 PC080244R	040621 11949	11/12/2021
P-15081-08	MONITOR CCTV	808405	VARIAN	CCTV MONITOR / 100035943-05 PC080244R	040621 11943	11/12/2021
P-15081-09	CUADRO GENERAL	808405	VARIAN	MAINS DISCONNECT PANEL / P1014990003	01553	11/12/2021
P-15081-10	DOSÍMETRO	808405	PTW	UNIDOS E	T10008-80071	11/12/2021
P-15081-11	CONSOLA (CONTROLADOR)	808405	VARIAN	HAL-CC	30619014	11/12/2021
P-15081-12	KEYBOARD	808405	VARIAN		Y1805140296983	11/12/2021
P-15081-13	KEYBOARD	808405		K120	1933C511MH8	11/12/2021
P-15081-14	CUADRO GENERAL AUTOMÁTICOS	808405			211029-001	11/12/2021
-	BRAQUITERAPIA	-	VARIAN	BRAVOS	-	10/2023