

## INFORME VALORACIÓN CRITERIOS JUICIO DE VALORA EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE APOYO DE OFICINA DE PROYECTO (PMO) PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

### GCASE 2023-8

Analizada la documentación entregada por los distintos licitadores al concurso referido, se procede a la valoración de los **criterios que dependen de un juicio de valor**:

Para la valoración de cada apartado y para cada criterio de valoración se ha realizado de acuerdo a la escala cualitativa prevista en el PCAP:

Valoración	Porcentaje del valor del criterio	Cumplimiento
Excelente	100%	Cumple y aporta valor en todos los aspectos valorables del criterio.
Adecuado	50%	Cumple y aporta valor en algunos de los aspectos valorables del criterio.
Insuficiente	0%	No cumple y aporta valor en ninguno de los aspectos valorables del criterio.

### Enfoque para la prestación del servicio

Empresa	Valoración	Puntos
T-Systems	<p>La oferta presenta un nivel de detalle adecuado a la descripción del servicio, se indican a continuación las consideraciones que se han tenido en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura organizativa adaptada a las necesidades del servicio</li> <li>- El modelo operativo facilita el desarrollo de los objetivos</li> <li>- Herramienta para valorar la automatización de tareas</li> <li>- Marco estructurado de trabajo</li> <li>- Estructura y plan de trabajo propuesto detallado para toda la duración del contrato</li> <li>- Estructura de documentación, metodologías y KPIs detallados</li> <li>- Propuesta de gestión de riesgos y mitigación</li> <li>- Descripción y objetivos detallados de cada proceso basado en metodología PMBOK y bimodal con agilidad</li> <li>- Cronograma del servicio muy detallado y alineado con los requerimientos del hospital</li> </ul>	16 (100%)
Ibermatica	<p>La oferta presenta un nivel de detalle en algunos de los aspectos a valorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco metodológico ITIL y PMBOK</li> <li>- Se describe el modelo de gestión y operativo del servicio, pero no se detallan los objetivos del hospital (por lo tanto, falta de detalle tan importante para el trabajo diario de nuestro Hospital) ni la interrelación con la Dirección General de Salud Digital (entendiendo este punto de alta importancia dado la conectividad total y continua de nuestro Hospital con la Direcciones Generales)</li> <li>- Se describen cuadros de mando y herramientas genéricas de uso general sin</li> </ul>	8 (50%)

	<p>indicar las aplicaciones concretas que son necesarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se describen planes de pruebas y calidad del software fuera del alcance del contrato</li> <li>- Estructura de documentación adecuada</li> <li>- Se describe gestión de riesgos y mitigación</li> <li>- Se detalla cronograma del servicio</li> </ul>	
--	---	--

#### Equipo de trabajo propuesto

Empresa	Valoración	Puntos
T-Systems	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo multidisciplinar y con amplio conocimiento en cada una de las áreas (Selene, farmacia hospitalaria, ...)</li> <li>- Perfiles especializados con certificación PMP y SAFE</li> <li>- Descripción detallada de roles y responsabilidades orientados a la prestación del servicio</li> <li>- En el dimensionamiento del equipo incorpora recursos de backup como parte del plan de contingencia</li> </ul>	16 (100%)
Ibermática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo multidisciplinar y con experiencia.</li> <li>- Perfil especializado PMP</li> <li>- Descripción de roles y responsabilidades</li> </ul>	8 (50%)

#### Actividades del servicio

Empresa	Valoración	Puntos
T-Systems	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los objetivos del servicio cumplen y aportan valor a las necesidades del hospital</li> <li>- Se detallan por perfil las actividades a realizar y se propone un cronograma base</li> <li>- Se explican los entregables y herramientas de forma detallada</li> </ul>	5(100%)
Ibermática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se detallan por perfil las actividades a realizar</li> <li>- Se explican los entregables</li> </ul>	5 (100%)

#### Modelo de relación

Empresa	Valoración	Puntos
T-Systems	Se propone un modelo de relación con diversos comités y detallando los entregables cumpliendo y aportando valor en todos los aspectos valorables	2 (100%)
Ibermática	Se propone un modelo de relación con diversos comités	2 (100%)

#### Devolución del servicio

Empresa	Valoración	Puntos
T-Systems	Planificación detallada de la devolución del servicio incluyendo matriz de responsabilidades y proceso de cesión del conocimiento	2 (100%)
Ibermática	Se propone una devolución del servicio planificado y detallado con cesión del conocimiento	2 (100%)

TOTAL PUNTUACIÓN T-SYSTEMS - 41 PUNTOS

TOTAL PUNTUACIÓN IBERMÁTICA – 25 PUNTOS

EL SUBDIRECTOR DE SISTEMAS DE  
INFORMACION HOSPITAL

UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

FRANCISCO JAVIER REYNA CALATAYUD  
Firmado digitalmente por FRANCISCO JAVIER REYNA CALATAYUD Fecha: 2023.10.05 11:15:24 +02'00'