



Hospital Universitario
de Fuenlabrada

 Comunidad de Madrid

Informe del Concurso

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE
IMPRESIÓN DE MARCA “RICOH” Y ADQUISICIÓN DE COPIAS PARA EL
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA Y EL CENTRO DE
ESPECIALIDADES “EL ARROYO

Expediente PA S23-005
Criterios automáticos por
aplicación de fórmulas

Hoja de Control

Descripción Documental

Título	Informe del concurso PA S 23-005 – Criterios por aplicación de fórmulas				
Fichero y versión	Informe del concurso PA S 23-005.pdf	Versión	1.0	Núm. Pág.	5
Autores	Area de Sistemas de Información				
F. Creación	26 de octubre de 2023				

Versiones

Versión	Descripción de la modificación	Fecha
1.0	Creación del Documento	26.10.23

1.- Introducción	4
2.- Informe.....	4
3.- Resumen de valoraciones.	5

1.- Introducción

El presente informe detalla el análisis de la documentación correspondiente a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas presentada al concurso para el Contrato de “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN DE MARCA RICOH Y ADQUISICIÓN DE COPIAS PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA Y EL CENTRO DE ESPECIALIDADES EL ARROYO” (PA S 23/005).

El objeto del contrato es el mantenimiento de equipos, en modalidad de pago por copia, marca RICOH, de diferentes modelos, relacionados en el anexo II, utilizados por el Hospital Universitario de Fuenlabrada, tanto en su sede principal, como en el Centro de Especialidades “El Arroyo”.

En Capítulo I, Cláusula 1, Apartado 2 (Criterios cualitativos), subapartado 9.2.1 (Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas) del pliego de cláusulas administrativas particulares se incluyen los siguientes criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

1. Tiempo de Respuesta sobre ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio)
 - a. Igual al valor indicado en el ANS – 0 Puntos
 - b. 20% superior al valor indicado en el ANS – 5 puntos
 - c. 30% superior al valor indicado en el ANS – 10 puntos
2. Tiempo de Resolución sobre ANS
 - a. Igual al valor indicado en el ANS – 0 Puntos
 - b. 20% superior al valor indicado en el ANS – 5 puntos
 - c. 30% superior al valor indicado en el ANS – 10 puntos
3. Horario presencia técnico
 - a. Igual al valor indicado en el ANS – 0 Puntos
 - b. 20% superior al valor indicado en el ANS – 5 puntos
 - c. 30% superior al valor indicado en el ANS – 10 puntos
4. Puesta a disposición de un equipo de reserva
 - a. No se proporciona equipo de reserva – 0 Puntos
 - b. Si se proporciona equipo de reserva – 10 puntos

2.- Informe.

Revisada la propuesta del licitador que ha presentado oferta a esta licitación, en la tabla que se muestra a continuación, se detalla el cumplimiento de este criterio evaluable de forma automática con la puntuación asignada a cada criterio

Licitante	Criterio Evaluado	Valor ofertado	Valoración
RICOH	Tiempo de Respuesta sobre ANS	30% sobre ANS	10 puntos
RICOH	Tiempo de Resolución sobre ANS	Igual a ANS	0 puntos
RICOH	Horario presencia técnico	Igual a ANS	0 puntos
RICOH	Puesta a disposición de un equipo de reserva	Se proporciona	10 puntos

3.- Resumen de valoraciones.

En virtud de los puntos evaluados en el apartado anterior, el Área de Sistemas de Información asigna al licitante la puntuación de 20 puntos

Área de Sistemas de Información
Hospital Universitario de Fuenlabrada

VICENTE
ARANZANA
GONZALEZ - DNI
202501815

Firmado digitalmente por
VICENTE ARANZANA
GONZALEZ - [REDACTED]
Fecha: 2023.10.26 10:55:39
+02'00'