

## INFORME SOBRE JUSTIFICACIÓN DE OFERTA CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS, REFERENTE AL PROCEDIMIENTO PARA EL CONTRATO A/CSP-008290-2023 EXPLOTACION DEL SERVICIO DE CAFETERIA Y COMEDOR EN 6 CENTROS DE MAYORES ADCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCION SOCIAL. LOTE 4 y 5

Con fecha 8 de mayo de 2023, se procedió a la **apertura del sobre con mejoras o mantenimiento de las ofertas iniciales** presentadas en el contrato “**Explotación del servicio de cafetería y comedor en 6 centros de mayores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (6 lotes)**”.

A la vista de las proposiciones formuladas, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (LCSP) y en la cláusula 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares que rige el contrato, se considera que la oferta presentada por **SERYMAR HOSTELERÍA Y SERVICIOS, S.L.** para los **lotes 4 y 5**, por referencia al conjunto de ofertas válidas presentadas, pueden ser desproporcionadas o anormales.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 149.4 de la LCSP, se le concede de plazo hasta las 23:59:59 horas del día **12 de mayo de 2022**, para que motive razonada y detalladamente, **para cada uno de los lotes**, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes:

- El bajo nivel de los **precios**, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la oferta.
- La valoración de los **compromisos adquiridos** con los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

Efectuado requerimiento de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley de Contratos del Sector Público, al licitador **SERYMAR HOSTELERÍA Y SERVICIOS, S.L.**, en fecha 12 de mayo de 2023, presenta informe justificativo del importe de su oferta, dentro de plazo establecido, para el **LOTE 4 y 5**, considerada desproporcionada.

En su justificación, el mencionado licitador presenta un informe de alegaciones en el que dice:

### EN REFERENCIA A LOS LOTES 4 Y 5.

Argumentos para justificar la bajada de 14,3% en lote 4 y argumentos que justifican bajada de 11% en lote 5.



Atendiendo a los pliegos de condiciones del expediente:  
**A/CSP- 008290/2023,**

**En el LOTE 4.** El órgano de contratación ha hecho una estimación de asistencia del 60% cuando en el año 2019 hubo 20368 comidas y hace una estimación para el año 2023 de 12221 comidas.

Con la estimación reflejada en los pliegos de condiciones del expediente **A/CSP-11723-2023** “EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR EN 17 CENTROS DE MAYORES ADSCRITAS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (17 LOTES)”, PUBLICADO en Madrid, a 8 de mayo de 2023.

El órgano de contratación hace una estimación mas real de 2023 del 80% de asistencia aumentarían las comidas a 16294.

Con lo cual al no incluir bebidas en el precio del menú esto supone un ahorro de costes de 6110,50 € al 60% y 8147.33 € al 80% de asistencia.

Con la estimación más real de 2023 del 80% la asistencia aumenta las cifras de negocio un 33% por lo que permite ofrecer una rebaja del 14,3% en la oferta de café y bebidas.

**En el LOTE 5.** El órgano de contratación ha hecho una estimación de asistencia del 60%, cuando en el año 2019 hubo 20871 servicios de comida y hace una estimación para el año 2023 de 12523 servicios de comidas.

Con la estimación reflejada en los pliegos de condiciones del expediente **A/CSP-11723-2023** “EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR EN 17 CENTROS DE MAYORES ADSCRITAS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (17 LOTES)”, PUBLICADO en Madrid, a 8 de mayo de 2023.

El órgano de contratación hace una estimación más real de 2023 del 80% de asistencia y aumentan las comidas a 16697.

Con lo cual al no incluir bebidas en el precio del menú esto supone un ahorro de costes de 6261,50 € al 60 % y 8348,67€ al 80% de asistencia.

Con la estimación más real de 2023 del 80% la asistencia aumenta las cifras de negocio un 33% por lo que permite ofrecer una rebaja del 11% en la oferta de café y bebidas.

	Cifra negocio 60%	Cifra negocio 80%	Nºcomidas 60 %	Nº comidas 80%	Ingresos al 60 %	Ingresos al 80 %	Consumiciones al 60%	Consumiciones al 80%
Lote 4	181107,27	241476,36	12221	16294,67	73326	97768	107781,27	143708,36
Lote 5	189952,73	253270,31	12523	16697,33	75138	100184	114814,73	153086,31

	Usuarios 60 %	Usuarios 80 %
LOTE 4	8918	11890,67
LOTE 5	9439	12585,33



Estas cifras se incrementarían debido al incremento de asistencia que marca la tendencia.

La mercantil SERYMAR HOSTELERIA Y SERVICIOS SL es una pequeña empresa de carácter familiar, que dispone de menos infraestructuras, menos gastos, menos personal, no dispone de flota de vehículos, ni oficinas, ni almacenes y menos gastos externos lo que le permite trabajar con ese margen, que es más que suficiente para conseguir objetivos.

En lo relativo a las compras la mercantil SERYMAR HOSTELERIA Y SERVICIOS S.L tiene como política de empresa o costumbre la compra de producto en origen y buscar productores o proveedores cercanos a los puntos de venta, lo que supone un menor precio de compra debido a la distancia, lo que permite comprar mejor calidad a un precio mas competitivo y así eliminar intermediarios, lo que supone un ahorro considerable en precio.

En determinados productos de mayor volumen se hacen compras en centros especializados donde los precios son más competitivos y dispone de la posibilidad de alcanzar acuerdos anuales.

Trabajamos con proveedores que ofrecen un descuento por pronto-pago, circunstancia que también incide en el precio final.

Atendiendo a lo pliegos de condiciones del expediente **A/CSP-008290/2023:**

Los LOTES 4 Y 5 no disponen de personal con antigüedad, y en el horario reflejado en los pliegos de 10:00h a 17:00h no se requiere personal por encima de las jornadas de 8 horas diarias. Atendiendo a este particular, los gastos producidos en personal bajan considerablemente los costes de servicio.

Todas estas circunstancias hacen posible la bajada ofrecida al 14.3% en el caso del Lote 4 y la bajada al 11% en caso del Lote 5.

Añadiendo la experiencia de más de 20 años en la explotación de servicios y contrataciones del estado en diferentes Mercantiles.

## **VALORACION DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LOS CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMATICA POR APLICACIÓN DE FORMULAS.**

### **●Criterio 11.2.1. Variedad de platos a elegir en los dos tipos de menús: menú básico y de régimen.**

Es imprescindible la oferta de 2 opciones.

### **●Criterio 11.2.2. Mejora en la información expuesta en el cuadro de menús.**

Es importante saber qué alérgenos tiene cada plato, ya que existen personas con intolerancias, alergias, entre otros.

### **●Criterio 11.2.3. Mejora de las condiciones de limpieza establecidas en el pliego de prescripciones técnicas.**

Es conveniente realizar el cuadrante de APPCC correctamente y hacer las limpiezas necesarias en cada momento.

### **●Criterio 11.2.4. Oferta de la Información del menú en formato semanal.**



Toda información que adelante las opciones y platos de cada día, ayudan a completar una dieta correcta, aportas conocimientos acerca de los platos ofertados cada día, y cada comensal elige que día quiere venir, porque hay un plato determinado de su gusto

●**Criterio 11.2.5. Oferta del pago de los servicios prestados, mediante tarjeta de crédito o débito**, como alternativa al pago en efectivo:

Una opción más de pago ayuda a completar un servicio más completo, el pago con tarjeta está a la orden del día y los clientes están acostumbrados.

●**Criterio 11.2.6. Oferta de bebida en los Menús diarios** (refresco, cerveza, vino, gaseosa, botella agua mineral 50 cl.):

**NO**

●**Criterio 11.2.7. Oferta diaria de fruta fresca en los postres.**

Más variedad a la hora del postre aumenta las posibilidades de venta.

●**Criterio 11.2.8. Subsanción de las quejas interpuestas.**

La eficacia en tiempo y forma es básica para que no vuelva a suceder y hay que remediarlo lo antes posible.

En conclusión, a la vista de la justificación de la oferta presentada, se entiende que está suficientemente justificada, por lo que se propone a la Mesa de Contratación que SERYMAR HOSTELERIA Y SERVICIOS S.L sea propuesta adjudicataria de los **Lote 4 y Lote 5** en el expediente nº **A/CSP-008290-2023 EXPLOTACION DEL SERVICIO DE CAFETERIA Y COMEDOR EN 6 CENTROS DE MAYORES ACRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCION SOCIAL.**

Madrid, a fecha de la firma

**EL JEFE DE DIVISIÓN DE CENTROS DE MAYORES**

Fdo.: Jesús Miguel Benito de la Torre

