



Dirección General de Atención
al Mayor y a la Dependencia
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

INFORME TÉCNICO SOBRE LA VIABILIDAD DE LA OFERTA DE LA EMPRESA FACTUDATA XXI, S.L., EN EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACION DEL CONTRATO “SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA” Expediente 034/2024.

ANTECEDENTES:

Mediante Resolución, de 6 de septiembre de 2023, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se dispuso la publicación en el Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid y en el B.O.C.M. la licitación del contrato denominado **“SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA”**. Expediente 034/2024. a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, siendo la fecha límite de presentación de ofertas el día 2 de octubre de 2023.

Conforme al apartado 4 de la Cláusula 1 del P.C.A.P. el presupuesto de licitación del contrato es: Base imponible: 454.240,76 €, IVA (10 por 100) 95.390,57 € e Importe total: 549.631,33 €.

La apertura de las todas ofertas económicas presentadas por los licitadores se llevó a cabo finalmente con fecha 13 de octubre de 2023, según consta en el correspondiente Acta de la Mesa de Contratación.

Tal y como se establece en el P.C.A.P., en el apartado 9. Criterios objetivos de adjudicación del contrato, de la Cláusula 1, el carácter desproporcionado o anormal de las ofertas se apreciará de acuerdo con lo previsto en el artículo 85 del Reglamento General de la ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

De acuerdo con el criterio expuesto, resultó incurso en valores desproporcionados la oferta de la empresa FACTUDATA XXI, S.L., solicitándosele la oportuna aclaración sobre la misma en aplicación del artículo 149.4 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

El objeto del presente informe es establecer la viabilidad de la oferta de FACTUDATA XXI, S.L., sobre la base de la documentación aportada justificativa de su baja.

La oferta realizada por FACTUDATA XXI, S.L. de acuerdo con el acta de la Mesa de Contratación, es la siguiente:

- Oferta Económica: 295.200,00 euros
- Mejoras, oferta:
 - Disponer y ejecutar un sistema evaluación de la calidad que contemple la satisfacción de los usuarios con el servicio prestado.
 - Elaborar y ejecutar un plan de formación continuada y específica sobre el sistema de dependencia y de la psicología de la persona mayor, de al menos 20 horas anuales, para todos los trabajadores del contrato. Esta formación se proporcionará durante la jornada laboral establecida en el convenio colectivo de forma que el servicio quede cubierto.
 - Acreditar mediante certificado emitido por una entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) relativa a los sistemas de información y servicios, de forma que éstos se encuentren auditados y conformes con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, al menos con un nivel de protección medio.

La oferta de FACTUDATA XXI significa en una bajada del 35.01 % o de 159.041,00 € sobre el precio de licitación

JUSTIFICACION DE LA OFERTA REALIZADA:

La empresa finaliza su documento justificativo expresando que: *hacemos constar que la presente información tiene el carácter de confidencial a efectos de lo previsto en el artículo 133 de la LCSP por lo que, de conformidad con lo exigido por la licitadora, el presente informe no reproducirá ningún dato al respecto que pueda comprometer la citada solicitud.*

Lo primero que afirma la empresa es que se trata de un Centro Especial de Empleo y ello es el fundamento de su baja:

1) *La importante minoración que sobre el precio de licitación supone la proposición económica efectuada por esta entidad está sustentada, fundamentalmente, en el menor coste salarial que ha de soportar dada su condición de Centro Especial de Empleo.*

FACTUDATA XXI, S.L. tiene reconocida la condición de Centro Especial de Empleo por el Servicio Andaluz de Empleo, estando inscrita como tal en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Junta de Andalucía con el número de calificación de Centro Especial de Empleo CEE-427/MA, documentación que adjuntamos.

Para mantener la condición de Centro Especial de Empleo, FACTUDATA XXI S.L. ha de componer permanentemente su plantilla, con al menos, un 70% de personas discapacitadas.

2) En régimen de concesión directa, por lo que se puede contar con ello para la realización de las previsiones de costes, FACTUDATA XXI, S.L. tiene concedidas las siguientes ayudas, para todos y cada uno de sus trabajadores discapacitados:

a) Bonificación del 100% de las cuotas empresariales a la Seguridad Social, incluidas las de accidentes de trabajo y enfermedad profesional y las cuotas de recaudación conjunta (Ley 43/2006, de 29 de diciembre).

b) Subvención de coste salarial para el mantenimiento de los puestos de trabajo de los trabajadores discapacitados por una cuantía del 50% del salario mínimo interprofesional, o proporcional si el contrato es a tiempo parcial, sin distinción de que el mismo sea fijo o temporal (Orden de 7 de febrero de 2017 de la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio de la Junta de Andalucía, publicada en el BOJA del 9 de febrero de 2017).

A continuación, la empresa realiza un estudio de los costes de personal de conformidad con el III Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center, actualmente vigente, diferenciando entre la plantilla actual y la plantilla a contratar para cumplir con los requerimientos actuales del pliego. De esta manera establece que la plantilla actual son 2.75 gestores telefónicos y 0.5 titulados medios que tienen cotizaciones a la Seguridad Social y 1,75 gestores telefónicos y 1,5 titulados medios de nueva incorporación que no la tienen merced a la bonificación del 100 % de las cotizaciones. Todos los cálculos sobre costes salariales se realizan sobre esos medios personales.

A continuación, hace una exposición de las subvenciones que espera recibir de las administraciones que resultan fundamentales en la confección de la oferta.

En relación con lo anterior afirma que: *La ejecución del servicio se realizará en dependencias de FACTUDATA XXI, S.L. en Andalucía.*

Además, afirma que le corresponde un importe determinado (50% del Salario Mínimo Interprofesional) *De acuerdo a lo recogido en la Orden de 7 de febrero de 2017 de la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio de la Junta de Andalucía, la subvención anual por mantenimiento de puestos de trabajo en Centros Especiales de Empleo para cada trabajador discapacitado contratado a jornada completa siendo 3.25 los trabajadores discapacitados a jornada completa a contratar (1,5 + 1,75)*

Y a título meramente informativo, menciona la Resolución 300/2019 del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid para justificar que en la adjudicación de un contrato se puedan considerar en las ofertas las subvenciones futuras en tanto se mantengan las condiciones originales de concesión, en nuestro caso ser un Centro Especial de Empleo y la contratación de trabajadores discapacitados, siendo indiferente la administración concedente y considerando las variaciones de sus

cuantías en concesiones sucesivas incluidas en el riesgo empresarial inherente al contrato.

Seguidamente la empresa se refiere a otros costes considerados en la oferta que únicamente aparecen relacionados con sus importes:

- Alquiler (P.P.)
- Gastos de gestoría
- Seguro responsabilidad civil (P.P.)
- Aval (seguro de caución)
- Otros
- Amortización equipos
- Amortización mobiliario

En cuanto a la explicación de los importes incluidos en este apartado no se aporta documentación justificativa alguna y únicamente se aporta una explicación acerca de la amortización de los equipos informáticos y el mobiliario.

Por último, se afirma que: *La partida correspondiente a software y centralita y líneas telefónicas no supone gasto adicional alguno al formar parte de la actual infraestructura técnica de FACTUDATA XXI, S.L., y repercutidas en el apartado de Otros gastos generales.*

A continuación, realiza un resumen de los costes del proyecto ya expuestos en el que establece un margen de beneficio afirmando que:

En el caso de incurrir en otros costes que no se hayan tenido en cuenta en este documento, éstos se cubrirán con cargo al beneficio del proyecto.

En el caso de que el incremento salarial previsto para el año 2025 no alcance... (el importe previsto) la diferencia supondría un mayor beneficio para FACTUDATA.

Asimismo, en el caso de una subida del salario mínimo interprofesional en los años 2024 o 2025, la cuantía de las subvenciones también aumentaría, al estar éstas vinculadas al mismo, afectando positivamente al beneficio previsto.

Por último, realiza una exposición sobre la acreditación de las ayudas obtenidas afirmando que las mismas *no contravienen en ningún sentido las disposiciones comunitarias en materia de ayudas públicas*. Y cita textualmente el artículo 149.5 de la LCSP: *“En los casos en que se compruebe que una oferta es anormalmente baja debido a que el licitador ha obtenido una ayuda de Estado, sólo podrá rechazarse la proposición por esta única causa si aquel no puede acreditar que tal ayuda se ha concedido sin contravenir las disposiciones comunitarias en materia de ayudas públicas”*.

Concluyendo que: *A la vista de lo expuesto, esta entidad se reitera íntegramente en los términos de su oferta y considera viable ejecutar satisfactoriamente el servicio en las condiciones ofertadas.*

VALORACION DE LA OFERTA REALIZADA

La empresa basa la justificación de su oferta en su condición de Centro Especial de Empleo reconocido por la Junta de Andalucía y las ayudas que la misma, y por la contratación de trabajadores discapacitados, puede obtener a la hora de realizar el objeto del contrato.

En relación con lo anterior a la hora de realizar los cálculos de los costes salariales lo hace basándose exclusivamente en la plantilla requerida o plantilla con presencia física, sin reparar en que, de acuerdo con el convenio colectivo en vigor para cumplir con lo requerido en el pliego ha de contratarse en realidad una plantilla mayor, esto es la llamada plantilla equivalente.

En el caso que nos ocupa su cálculo, de acuerdo con lo establecido en la memoria económica del contrato es el siguiente:

Son 252 días de prestación del servicio con 7,8 horas diarias (39 horas semanales) por trabajador y se trabajan 1.764 horas/año según convenio colectivo.

Por tanto:

0,5 coordinador de presencia física según pliego $\times 252 \times 7.8 / 1764 = 0,56$ coordinadores a contratar.

De la misma manera:

4,5 gestores telefónicos de presencia física según pliego = 5,01 a contratar.

1,5 trabajador social de presencia física según pliego = 1,67 a contratar.

Este sobrecoste de la plantilla equivalente a contratar no ha sido contemplado en la oferta de la empresa según la justificación recibida.

Tampoco se hace referencia alguna a costes previsibles durante la prestación del servicio como puede ser, de forma fundamental, el derivado del posible absentismo de la plantilla siendo este un coste importante a tener en cuenta puesto que según el XI Informe Adecco sobre Absentismo 2022, utilizado para obtener el precio del contrato, se sitúa en un 6,60% a nivel nacional y este coste debe incluir tanto el importe de los salarios de los trabajadores que se sustituyen como su cotización a la Seguridad Social.

Por otra parte, tampoco se aclara que va a suceder con la plantilla que actualmente presta el servicio, que, al parecer lo hace en una localidad distinta a la de ubicación de las dependencias de FACTUDATA XXI, S.L. en Andalucía que es donde va a prestarse el servicio y si ello va a conllevar algún coste.

Dejando a un lado los costes del personal adscrito al contrato y en relación con otros conceptos de coste, la empresa se limita a enumerarlos sin justificar, ni argumental, ni

documentalmente su origen y el importe asignado a cada uno, por lo que no podemos considerarlos de ninguna manera justificados.

Tampoco se hace referencia alguna a los costes derivados de los compromisos adquiridos al presentar su oferta, ni los relativos a los criterios de calidad, ni al coste del plan de formación continuada y específica sobre el sistema de dependencia y de la psicología de la persona mayor, de al menos 20 horas anuales, para todos los trabajadores del contrato, formación que además ha de proporcionarse durante la jornada laboral establecida en el convenio colectivo de forma que el servicio quede cubierto.

En resumen: la empresa puede basar su oferta en su condición de Centro Especial de Empleo y las ventajas que ello conlleva, pero para admitir una oferta incursa en baja desproporcionada es necesario que la justificación de la misma sea suficiente para que el órgano de contratación obtenga las necesarias garantías de cara a una adecuada prestación del servicio, lo que, en este caso, no sucede.

CONCLUSION

Analizadas las justificaciones realizadas por la **empresa FACTUDATA XXI, S.L.**, se considera que su oferta para la adjudicación del contrato denominado **“SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA” Expediente 034/2024**, incursa en valores anormales o desproporcionados, **NO** queda debidamente justificada, lo que se informa al objeto de que la Mesa de Contratación pueda proponer la adjudicación del contrato de acuerdo con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del concurso.

Madrid a fecha de la firma

**EL SUBDIRECTOR GENERAL DE CENTROS
Y GESTION DE PLAZAS**

Firmado digitalmente por: DONOSO TORESANO ISIDRO
Fecha: 2023.11.27 18:26

**EL JEFE DE AREA DE GESTION ECONOMICA
Y COORDINACION ADMINISTRATIVA**

Firmado digitalmente por: ESCUDERO VELA MANUEL
Fecha: 2023.11.27 17:41

Fdo.: Isidro Donoso Torresano.

Fdo.: Manuel Escudero Vela