



CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
POLÍTICA SOCIAL

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

ORDEN

NÚMERO 1477/2023

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Expte.: 034/2024

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, regula las condiciones básicas que garantizan la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

El Decreto 54/2015, de 21 de mayo, regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid. En dicho Decreto se establece el Catálogo de Servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en la Comunidad de Madrid.

Las actuaciones que han de ejecutarse en orden a la tramitación de expedientes para la asignación de plazas de residencia y de centros de día para personas mayores dependientes, una vez que se ha determinado en el Programa Individual de Atención, esto es, el acceso a un servicio prestado mediante la Red de Centros Públicos, Contratados o Concertados de la Comunidad de Madrid, generan un volumen de trabajo técnico y administrativo que no es posible absorber por las dotaciones de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.

El servicio comprende la consulta telefónica previa a los usuarios sobre la aceptación o rechazo del servicio de residencia o centro de día para personas mayores dependientes, a los efectos de pre asignar las correspondientes plazas, además de la consulta a los beneficiarios que se encuentren incluidos en la lista de acceso al servicio de atención residencial para mayores dependientes, al objeto de informarles sobre la posibilidad de acceder a prestaciones económicas contempladas en la normativa de dependencia.

El servicio se lleva a cabo mediante un contrato de servicios. El actual contrato del "SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA" se adjudicó por Orden 1255 /2021, de 26 de julio, a FERROVIAL SERVICIOS S.A, actualmente SERVEO SERVICIOS S.A.U. con un plazo de ejecución reajustado desde el 1 de febrero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2021 y prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2023.

A los largos plazos de tramitación de la licitación de un contrato como éste se han unido diversos retrasos en la preparación del expediente originados por las modificaciones que han sufrido las condiciones de trabajo y, muy significativamente, las retribuciones del personal reguladas en el último convenio colectivo de aplicación, el III Convenio Sectorial de Contact Center firmado muy recientemente, el 14 de marzo de 2023, y que modifica las retribuciones anuales.

Esto ha motivado que el expediente de contratación correspondiente a la nueva licitación no haya podido ser preparado con mayor antelación y dado que el contrato actual finaliza su vigencia el 31 de diciembre de 2023 y no puede ser prorrogado, es necesario que la tramitación administrativa de esta nueva licitación se realice mediante procedimiento de urgencia para poder disponer del nuevo contrato ya adaptado a la realidad de los costes actuales que garantice la

continuidad del servicio antes de la finalización del actualmente vigente.

Por todo ello de conformidad con el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

DISPONGO

Declarar de urgencia la tramitación del expediente de Servicios denominado “SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA”.

Fecha	LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL (P.D. Orden 1.558, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de 7/10/2021) EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA
12 de mayo de 2023	Firmado digitalmente por: GARCÍA FERRER JUAN JOSE