



Dirección General de Atención  
al Mayor y a la Dependencia  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

## MEMORIA SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales mantiene un contrato de servicios denominado "SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA" cuya vigencia finaliza el 31 de diciembre de 2023.

El contrato se formalizó el 21 de enero de 2019, con un periodo reajustado del 1 de febrero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2021 y prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2023.

El servicio comprende la consulta telefónica previa a los usuarios sobre la aceptación o rechazo del servicio de residencia o centro de día para personas mayores dependientes, a los efectos de pre asignar las correspondientes plazas, además de la consulta a los beneficiarios que se encuentren incluidos en la lista de acceso al servicio de atención residencial para mayores dependientes, al objeto de informarles sobre la posibilidad de acceder a una prestación económica de las previstas en la normativa del sistema de dependencia.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de recursos humanos y técnicos para ejecutar directamente el objeto del contrato, y exigen una dotación de personal especializado.

De hecho, la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia no incluye al personal necesario para su gestión, ni en número, ni en sus distintas categorías profesionales.

Al mismo tiempo el Programa Presupuestario 231D "Atención a personas mayores" tampoco dispone de los créditos necesarios para acometer el incremento de plantillas que la gestión del contrato requeriría ni el de otros gastos que se deberían asumir, resultando imposible el incremento presupuestario que ello requeriría en los momentos actuales.

En la relación de puestos de trabajo de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia a la que está adscrito el contrato, no existen categorías profesionales de gestor telefónico, ni funciones equivalentes a las requeridas. En el Convenio Colectivo de personal laboral de la Comunidad de Madrid no se contemplan categorías profesionales con fines similares a las de gestor telefónico. A lo anterior hay que añadirle el horario de la prestación del servicio, que abarca tardes e incluso algunos fines de semana.

Por otra parte, el servicio se ha de seguir prestando por lo que no puede interrumpirse en tanto se decida una habilitación de los medios humanos y materiales para llevarlo a cabo, por lo que es preciso tramitar un contrato de servicios para su mantenimiento conforme a los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

La duración del contrato se prevé por un periodo de vigencia desde el 1 de enero 2024 el 31 de diciembre de 2025 y el importe total del mismo asciende a **quinientos cuarenta**



Comunidad  
de Madrid

Dirección General de Atención  
al Mayor y a la Dependencia  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

**y nueve mil seiscientos treinta y uno, sesenta y uno céntimo de euro (549.631,61 €) IVA incluido** que se imputará a la posición presupuestaria 231D/22709 del Presupuesto de gastos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

En Madrid, a fecha de firma  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN  
AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: GARCÍA FERRER JUAN JOSE  
Fecha: 2023.07.11 17:23

Fdo.: Juan José García Ferrer