



EXP. PA – SER - 08/2023

“SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ADSCRITOS AL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD – 2 LOTES” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

INFORMACIÓN Y ACLARACIONES

A continuación, se da respuesta a las preguntas planteadas por los interesados en este procedimiento de licitación de los días 19 y 20 de septiembre:

6. **19/09/23 L'OPEROSA.** ha preguntado si se está solicitando que la empresa adjudicataria del servicio de limpieza esté en posesión de la Certificación 19011 o que la empresa externa que realice las mencionadas auditorías disponga de la certificación 19011.

Se pide colaborar en la realización de las auditorias de revisión y/o renovación según norma ISO 19011, no se exige la certificación.

7. **20/09/23 SERVEO SERVICIOS S.A.U.** han solicitado aclaración sobre las siguientes cuestiones:

- El documento de criterios de juicio de valor está limitado a 50 páginas, en esta limitación está incluida la portada, índice, declaración de confidencialidad y las declaraciones de compromiso de cada uno de los criterios evaluables?

Las 50 páginas incluirán portada, índice y anexos.

- La limitación del número de páginas es para cada documento técnico de cada lote o el total de los dos lotes?

Será para cada lote.

- Hay que presentar dentro del Sobre 2 un documento independiente de juicio de valor para cada uno de los lotes?

Sí, será para cada uno de los lotes.

- En la página 9 del pliego técnico se indica que se aportarán las fichas técnicas de las bolsas de plástico, se refiere a que hay que incluirlas en la fase de licitación (documento técnico) o será aportado por la empresa adjudicataria

Habrà que incluirlas en la fase de licitación.

- En la página 17 del pliego técnico, apartado 5.2 Control de Calidad y supervisión de la limpieza se indica que la empresa adjudicataria dentro de su oferta presentará protocolos de limpieza según zonas críticas, necesitamos que nos aclaren si es la empresa licitadora que debe presentarlos en el documento técnico dentro de las 50 páginas (criterios de valoración) o será la empresa adjudicataria.

Será la empresa licitadora la que deba presentarlos.

- En la página 55 del pliego técnico en el apartado 4 Programa de trabajo a presentar, se indica que las empresas presentarán un programa de trabajo que constará de lo reseñado

en los puntos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4. Este programa se debe incluir dentro de las 50 páginas de los criterios de valoración, o bien se debe presentar un documento diferente e independiente para cada lote y no valorable en el Sobre 2 o se refiere al contenido del programa que la empresa adjudicataria presentará por centro una vez adjudicado.

Se refiere al contenido del programa de trabajo que la empresa adjudicataria deberá presentar en el plazo de 30 días tras la formalización del contrato.

- En el listado de subrogación del HUPA aparece el nivel de la carrera profesional nos pueden aclarar si este nivel es el ordinario o ya está incluido el proceso extraordinario

El nivel de la carrera profesional que aparece es el ordinario.

- En el HUPA está incluida la gestión extracentro de los residuos?

Será de obligado cumplimiento a cargo del adjudicatario la retirada final por gestor autorizado de las fracciones de residuos de papel y cartón, documentación confidencial, vidrio, envases (fracción amarilla), enseres, mobiliario, y colchones, según el procedimiento de gestión de residuos del centro. Deberá dotar de los contenedores/ compactadores necesarios para ello.

8. **20/09/23 CLECE** han solicitado aclaración sobre la limitación a 50 páginas en la presentación, obviamente son 25 hojas por las dos caras. Y si cuenta la portada, índice y anexos.

Sí, es correcto, 25 hojas por las dos caras. Las 50 páginas incluirán portada, índice y anexos.

UNIDAD TÉCNICA DE CONTROL

Firmado digitalmente por: MORENO NAVARRO MARIA ROSARIO
Fecha: 2023 09 20 12:32