

INFORME RELATIVO A LAS ALEGACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA "CLECE, S.A.", EN RELACIÓN A LA LICITACIÓN DEL NUEVO CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: "SERVICIO DE LIMPIEZA EN DIVERSAS SEDES ADSCRITAS A LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, PARA LOS AÑOS 2024-2025"

Mediante Resolución de fecha 11 de septiembre de 2023, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se dispuso la publicación de la convocatoria del contrato de servicios denominado "Servicio de limpieza en diversas sedes adscritas a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, para los años 2024 y 2025", con un importe de licitación de 2.102.400,34 euros (2.543.904,41 euros, I.V.A. incluido).

Con fecha 18 de octubre de 2023, se celebró la primera mesa de contratación en la que se procedió al análisis de la documentación administrativa acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos, presentada por los licitadores de dicho contrato.

Con fecha 27 de octubre de 2023, se celebró el acto de apertura de las proposiciones económicas presentadas por los licitadores del contrato. De las dieciséis proposiciones económicas presentadas, se deriva que la presentada por la empresa CLECE, S.A. (C.I.F.: A80364243), por importe de 1.407.384,84 euros, I.V.A. excluido, incurre en valores anormales o desproporcionados, en aplicación de los criterios objetivos establecidos en el Apartado 9 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, por lo que, de conformidad con lo establecido en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se les solicitó aclaración sobre la misma.

Se ha dado trámite de audiencia a dicho licitador, para que justifique la valoración de su oferta y precise las condiciones de la misma.

Con fecha 13 de noviembre de 2023, la empresa CLECE, S.A., ha presentado su informe de justificación de la oferta.

Se procede a valorar el estudio de viabilidad económica de la oferta, teniendo en cuenta los gastos de personal, otros servicios y materiales y los gastos generales y el beneficio industrial.

1.- ESTUDIO DE LA OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA POR CLECE, S.A.**1.1.- GASTOS DE PERSONAL**

CLECE, S.A., en sus alegaciones, cifra los *gastos de personal* en 607.190,33 euros para el año 2024 y en 620.259,47 euros para el año 2025. Esto supone una baja del -25,72% sobre el cálculo efectuado para la licitación (817.457,21 euros para el año 2024), es decir -210.266,88 euros en valor absoluto para el año 2024 y una baja del -24,12% sobre el cálculo efectuado para la licitación (817.457,21 euros para el año 2025), es decir -197.197,74 euros en valor absoluto para el año 2025.



Los importes anteriores CLECE, S.A., los ha justificado de la siguiente forma:

- Respecto a los costes salariales de la plantilla, la empresa indica que los ha calculado en función de las horas semanales por categoría y con el Convenio Colectivo de aplicación, obteniendo lo que denomina FTE (Operarios Equivalentes a Tiempo Completo), y resultando un importe de 379.409,05 euros para el año 2024. Para el año 2025 ha aplicado un incremento del 2%, en concepto de revisión salarial, respecto de la cantidad obtenida para el año 2024.
- Respecto a la antigüedad de la plantilla, la empresa indica que la ha calculado con los datos del personal a subrogar, facilitados por la empresa que actualmente presta el servicio, obteniendo un importe de 44.227,56 euros para el año 2024 y un importe de 46.392,47 euros para el año 2025.
- Respecto a los incentivos de la plantilla, la empresa indica que están informados en el listado del personal a subrogar, facilitados por la empresa que actualmente presta el servicio, obteniendo un importe de 772,32 euros, tanto para el año 2024 como para el año 2025.
- Respecto a los complementos personales de la plantilla, la empresa indica que están informados en el listado del personal a subrogar, facilitados por la empresa que actualmente presta el servicio, obteniendo un importe de 12.372,22 euros, tanto para el año 2024 como para el año 2025.
- Respecto a las sustituciones, sustitución de vacaciones y absentismo de la plantilla, la empresa indica que los ha obtenido con la minoración del Pago Delegado, obteniendo un importe de 34.484,17 euros, tanto para el año 2024 como para el año 2025.
- Respecto a la cotización a la Seguridad Social de la plantilla, la empresa indica que la ha obtenido incluyendo las Bonificaciones en cuotas de Seguridad Social por la contratación de personal con discapacidad, obteniendo un importe de 135.925,01 euros para el año 2024 y un importe de 139.241,06 euros para el año 2025.

1.2.- OTROS SERVICIOS Y MATERIALES

[REDACTED]

Respecto a la maquinaria, la empresa indica que posee en la actualidad maquinaria en propiedad amortizada de la tipología necesitada para este servicio, en estado absolutamente óptimo, que se adscribirá al contrato, sin necesidad de realizar inversión en este concepto. Además, también indica que dispone de un amplio parque de maquinaria y vehículos en su Dirección Regional, que pone a disposición del servicio, ante cualquier eventualidad o necesidad que pueda surgir.



La empresa indica que los costes de los productos, útiles, vestuario y materiales que repercutirá al contrato, están calculados según la experiencia propia en contratos de características similares a este.

[REDACTED]

Dentro de las subcontratas, la empresa incluye lo siguiente:

[REDACTED]

1.3 GASTOS GENERALES Y BENEFICIO INDUSTRIAL

CLCE, S.A., en sus alegaciones, indica que cuenta con una ventaja excepcional, el éxito de las estrategias marcadas por la organización en cuanto a diversificación y consolidación de mercado, que queda plasmado en el crecimiento constante de todas las áreas de negocio, muy por encima de la ratio media del sector, de manera que los Gastos Generales se reducen considerablemente.

[REDACTED]

2.- DESGLOSE DEL PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN DEL CONTRATO

2.1.- GASTOS DE PERSONAL

- Los **costes salariales** de la plantilla se han calculado conforme a lo establecido en el Convenio Colectivo del Sector de Limpieza de Edificios y Locales de la Comunidad de Madrid, para los años 2022, 2023 y 2024.



El precio/hora se ha obtenido dividiendo el salario anual para cada categoría profesional entre 1.739 horas, número total de horas diurnas al año para la jornada. También se han sumado los costes de Seguridad Social: 35,00%.

Para el año 2025, se ha tenido en cuenta lo indicado en el artículo 6 del Convenio, que establece: *“En caso de prórroga de un año llevará consigo un incremento salarial equivalente al aumento del Índice de Precios al Consumo en su conjunto nacional de los doce meses anteriores”*. Para el año 2025 deberá aplicarse lo establecido para el año 2024, ya que desconocemos el Índice de Precios al Consumo del año 2024 y no se pueden incrementar los costes en base a previsiones.

El precio/hora resultante es el siguiente:

Anualidad	Responsable de Equipo (euros/hora)	Encargado de Grupo o Edificio (euros/hora)	Especialista (euros/hora)	Cristalero (euros/hora)	Limpiador (euros/hora)
2024	13,57	14,80	14,80	13,57	13,43
2025	13,57	14,80	14,80	13,57	13,43

Para realizar los cálculos, se han considerado 5 días laborables a la semana, 22 días laborables de media al mes y 12 meses de trabajo al año. Con esta información, se han obtenido los siguientes importes por categoría:

- Responsable de equipo = 66.634,08 euros/año.
- Encargado de Grupo o Edificio = 23.443,20 euros/año.
- Especialista = 34.383,36 euros/año.
- Cristalero = 24.719,16 euros/año.
- Limpiador = 457.372,08 euros/año.

Lo que supone un importe de **606.551,88 euros/año**.

- Para cuantificar la **antigüedad**, se han tomado los datos reales de los trabajadores que vienen prestando servicios en las diferentes sedes de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y facilitados por la empresa que actualmente presta el servicio. Se ha determinado el número de trienios que cada uno percibirá en 2024, en función del año de comienzo de la relación laboral.

Además, se ha tenido en cuenta el artículo 29.2 del Convenio colectivo, que establece que cada trienio es un **4% del salario base mensual**.

Finalmente, para el cálculo del importe del **trienio anual** se ha multiplicado por 15 mensualidades, en aplicación de lo establecido en el artículo 31 del Convenio colectivo.

El cálculo contempla los siguientes importes de los trienios/año según categoría:



Anualidad	Responsable de Equipo (euros/año)	Encargado de Grupo o Edificio (euros/año)	Especialista (euros/año)	Cristalero (euros/año)	Limpiador (euros/año)
2024	761,08	842,48	842,48	761,08	752,09
2025	761,08	842,48	842,48	761,08	752,09

Estos importes llevan también incluidos los costes de Seguridad Social: 35,00%.

Con esta información, se han obtenido los siguientes importes por categoría:

Responsable de Equipo = 5.327,56 euros/año.
Encargado de Grupo o Edificio = 6.739,84 euros/año.
Especialista = 13.479,68 euros/año.
Limpiador = 82.729,90 euros/año.

Lo que supone un importe de **108.276,98 euros/año**.

- Los **complementos anuales**, se han calculado teniendo en cuenta los complementos anuales consolidados reconocidos a cada trabajador, según los datos facilitados por la empresa que actualmente presta el servicio, sumando estos un total de **9.809,36 euros/año**.

- La **tasa de absentismo** se ha calculado teniendo en cuenta el "XI Informe ADECCO sobre Empresa Saludable y Gestión del Absentismo", que indica que la variable de absentismo durante el año 2021 fue de un 6,60% y en el primer trimestre del año 2022 fue de un 7,50%. Así, se ha considerado la siguiente tasa de absentismo: $6,60\% \times 4 \text{ trimestres de } 2021 + 7,50\% \times 1 \text{ trimestre de } 2022 = 33,90\% / 5 \text{ trimestres} = \mathbf{6,78\%}$.

Aplicado el porcentaje del 6,78% a los costes salariales (606.551,88 euros), se obtiene un importe de **41.124,22 euros/año**.

- El coste estimado de las **vacaciones**, se ha calculado teniendo en cuenta las horas a trabajar para cada categoría, el precio/hora calculado y considerando un periodo de cuatro semanas y media, siendo el importe para cada categoría por este concepto el siguiente:

Responsable de Equipo = 5.679,05 euros/año.
Encargado de Grupo o Edificio = 1.998,00 euros/año.
Especialista = 2.930,40 euros/año.
Cristalero = 2.106,74 euros/año.
Limpiador = 38.980,58 euros/año.

Lo que supone un importe de **51.694,77 euros/año**.

El **importe total** de los **GASTOS DE PERSONAL** asciende a **817.457,21 euros/año**.



2.2.- OTROS SERVICIOS Y MATERIALES

2.2.1.- Servicio de desinfección, desinsectación y desratización en todas las sedes

El número mínimo de tratamientos a realizar es de 6 (frecuencia bimensual), siendo el importe de este servicio de **6.000,00 euros/año**.

2.2.2.- Servicio de recogida y reposición de contenedores higiénicos para apósitos sanitarios en los aseos de mujeres y servicio de reposición de bacteriostáticos y bactericidas y alfombrillas

El importe total de este servicio asciende a **21.916,21 euros/año**, incluyendo para cada año: la recogida y reposición de 93 contenedores higiénicos sanitarios, la recogida y reposición de 91 bacteriostáticos y bactericidas y la retirada y reposición de 48 unidades/año de alfombrillas.

2.2.3.- Servicio de recogida de papel, cartón y de material informático para reciclar (tóner, cintas de impresoras informáticas, soportes de información digital y otros residuos)

El importe total de este servicio asciende a **16.200,00 euros/año**, incluyendo 54 servicios/año de recogida de residuos.

2.2.4.- Productos de higiene y aseo personal

Se ha considerado lo siguiente:

PRODUCTOS BÁSICOS	NÚMERO DE UNIDADES ESTIMADAS/AÑO	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	PRECIO TOTAL ESTIMADO/AÑO
PAPEL HIGIÉNICO	580	98,43	57.089,40
TOALLITAS DE PAPEL	612	29,22	17.882,64
VASOS DE PLÁSTICO	45	104,75	4.713,75
GEL DERMOPROTECTOR	50	4,48	224,00
PAÑUELOS FACIALES	12	1,52	18,24
GEL BACTERICIDA	200	17,42	3.484,00
BOBINAS SECAMANOS	68	17,49	1.189,32
IMPORTE TOTAL			84.601,35

2.2.5.- Materiales

Sobre los importes totales anteriores se estima un porcentaje del **1%**, que contempla los costes de los materiales que la empresa adjudicataria destinará a la adecuada prestación de los servicios. Este coste asciende a: 817.457,21 euros/año + 128.717,56 euros/año = 946.174,77 euros/año x 0,01 = **9.461,75 euros/año**.

El importe total de **OTROS SERVICIOS Y MATERIALES** asciende a **138.179,31 euros/año**.



Finalmente, el importe total de los **GASTOS DE PERSONAL Y DE OTROS SERVICIOS Y MATERIALES**, asciende a **955.636,52 euros/año**.

2.3.- GASTOS GENERALES Y BENEFICIO INDUSTRIAL

El cálculo efectuado para la determinación del presupuesto base de licitación, contempla un 4% para los Gastos Generales y un 6% para el Beneficio Industrial, aplicados ambos porcentajes sobre el importe total de los gastos de personal y de otros servicios y materiales (955.636,52 euros/año), siendo los gastos asociados a este concepto de 38.225,46 euros/año para los Gastos Generales y de 57.338,19 euros/año para el Beneficio Industrial.



3.- TABLA DE CÁLCULO

	LICITACIÓN PARA EL AÑO 2024 (euros)	LICITACIÓN PARA EL AÑO 2025 (euros)	OFERTA DE CLECE, S.A. PARA EL AÑO 2024 (euros)	OFERTA DE CLECE, S.A. PARA EL AÑO 2025 (euros)	DIFERENCIAS VALOR ABSOLUTO PARA EL AÑO 2024 (euros)	DIFERENCIAS VALOR ABSOLUTO PARA EL AÑO 2025 (euros)	DIFERENCIAS VALOR RELATIVO PARA EL AÑO 2024 (%)	DIFERENCIAS VALOR RELATIVO PARA EL AÑO 2025 (%)
GASTOS DE PERSONAL (euros)	817.457,21	817.457,21	607.190,33	620.259,47	-210.266,88	-197.197,74	-25,72	-24,12
OTROS SERVICIOS Y MATERIALES (euros)	138.179,31	138.179,31						
GASTOS GENERALES (euros)	38.225,46	38.225,46						
BENEFICIO INDUSTRIAL (euros)	57.338,19	57.338,19						
BASE IMPONIBLE (euros)	1.051.200,17	1.051.200,17	696.922,32	710.462,52	-354.277,85	-340.737,65	-33,70	-32,41
I.V.A. (21%)	220.752,04	220.752,03	146.353,69	149.197,13	-74.398,35	-71.554,90	-33,70	-32,41
IMPORTE TOTAL (euros)	1.271.952,21	1.271.952,20	843.276,01	859.659,65	-428.676,20	-412.292,55	-33,70	-32,41

4.- CONCLUSIONES

A la vista de lo expuesto, se considera que no queda suficientemente acreditada la cobertura de los servicios que se pretenden contratar, con la oferta económica presentada por la empresa CLECE, S.A., en especial lo relativo a los costes salariales de los trabajadores vinculados al contrato, de acuerdo con lo establecido en el vigente Convenio Colectivo del Sector de Limpieza de Edificios y Locales de la Comunidad de Madrid, para los años 2022, 2023 y 2024 aplicable, aun reduciendo los costes relativos al suministro de productos de higiene y aseo personal, los Gastos Generales y el Beneficio Industrial.

La diferencia cuantitativa existente entre lo establecido en el Convenio Colectivo vigente aplicable y la oferta presentada por la empresa CLECE, S.A., radica fundamentalmente en que, al aplicar el vigente Convenio colectivo, para calcular los costes salariales, en primer lugar, se determina el precio/hora del trabajador por categoría y posteriormente se determinan los costes anuales para todas las categorías de trabajadores, considerando 5 días laborables a la semana, 22 días laborables de media al mes y 12 meses de trabajo al año; mientras que en la oferta económica presentada por CLECE, S.A. este cálculo lo realiza dividiendo el número de horas semanales que trabajará cada categoría de trabajador entre 39 horas semanales, obteniendo así un coeficiente denominado FTE (Operarios Equivalentes a Tiempo Completo) y posteriormente multiplicando este coeficiente por el salario anual del Convenio colectivo vigente de esa categoría, resultando una diferencia importante entre ambas formas de cálculo, ya que los costes salariales obtenidos aplicando el Convenio Colectivo vigente, mediante la determinación del precio/hora de cada categoría de trabajador asciende a 606.551,88 euros/año, mientras que los costes salariales determinados en la oferta de CLECE, S.A., ascienden a 379.409,05 euros para el año 2024 y 386.997,23 euros para el año 2025.

Es importante también señalar la diferencia existente en la determinación de los costes derivados de la antigüedad, ya que, al aplicar el Convenio Colectivo vigente, se considera que cada trienio es un 4% del salario base mensual y que para determinar el importe del trienio anual se ha multiplicado por 15 mensualidades, en aplicación de lo establecido en el artículo 31 del Convenio colectivo, mientras que en la oferta de CLECE, S.A., únicamente se indica que la antigüedad está calculada con los datos del personal a subrogar, no aportando la documentación y los cálculos realizados para obtener los valores numéricos facilitados. En concreto, la determinación de la antigüedad, conforme a lo establecido en el Convenio colectivo asciende a 108.276,98 euros/año, mientras que en la oferta de CLECE, S.A., este concepto se valora en 44.227,56 euros para el año 2024 y en 46.392,47 euros para el año 2025.

Por otro lado, en relación a las sustituciones, sustitución de vacaciones y absentismo, en la oferta de CLECE, S.A., únicamente se hace referencia a la minoración del Pago Delegado, indicando unos valores numéricos y no aportando la documentación o los cálculos realizados para obtener esos valores.



Respecto a la cotización a la Seguridad Social, CLECE, S.A., en su informe únicamente hace referencia a que se incluyen Bonificaciones en cuotas de Seguridad Social, por la contratación de personal con discapacidad, indicando unos valores numéricos y no aportando la documentación o los cálculos realizados para obtener esos valores.

Finalmente, indicar que el servicio de desinfección, desinsectación y desratización, no se recoge en el informe de alegaciones presentado por CLECE, S.A.

Madrid a fecha de firma

EI JEFE DE ÁREA DE PATRIMONIO Y GESTIÓN

Firmado digitalmente por: GARCÍA CANO MANUEL
Fecha: 2023.11.17 13:57

Fdo.: Manuel García Cano

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ LORIGA CARLOS
Fecha: 2023.11.17 13:59

Fdo.: Carlos Martínez Loriga