

INFORME DE SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE COLABORADORES DEL PROGRAMA CARNÉ JOVEN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

En relación con el expediente de contratación del Servicio de captación y mantenimiento de colaboradores del programa Carné Joven de la Comunidad de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto simplificado, con un precio de licitación de 82.996,36 € y conforme a lo exigido en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se manifiesta que este Centro Directivo carece de los medios personales y materiales necesarios para llevar a cabo dicho servicio.

La función principal de la entidad adjudicataria será tanto la captación de nuevos colaboradores, colaborando en el mantenimiento del programa Carné Joven de la Comunidad de Madrid, como la mejora en las ventajas y los descuentos ofrecidos por los colaboradores ya existentes en condiciones ventajosas y con proyección a largo plazo, tanto de tiendas físicas ubicadas en la Comunidad de Madrid como de los comercios online.

La entidad adjudicataria será la interlocutora con los colaboradores del programa, tanto de los actuales como potenciales, realizando las acciones necesarias de comunicación, captación, y seguimiento, bajo la supervisión de la dirección general competente en materia de juventud.

La ejecución de este servicio requiere de unos medios personales con formación y amplia experiencia en actividades relacionadas con el servicio de consultoría comercial y/o fidelización de clientes en marcas y programas.

Para realizar las tareas descritas, esta Dirección General no dispone de los medios personales adecuados, por lo que es necesaria su contratación

Respecto a la posible ampliación puestos de trabajo en la Dirección General de Juventud para prestar estos servicios, en los créditos destinados al capítulo I del presupuesto de gastos de la Consejería, aprobado por Ley 4/2021, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2022, prorrogados en el ejercicio 2023 por Decreto 137/2022, de 28 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen los criterios de aplicación de la prórroga automática de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para 2022 hasta la entrada en vigor de los Presupuestos Generales para 2023, no está prevista la incorporación de nuevo personal dado que la citada Ley, mantiene determinadas restricciones a la contratación de personal laboral temporal, así como al nombramiento de personal estatutario temporal y de funcionarios interinos, que tendrán un carácter excepcional vinculado a necesidades urgentes e inaplazables en los sectores, funciones y categorías profesionales que se consideren prioritarios o que afecten al funcionamiento de los servicios públicos esenciales, de acuerdo con lo que establezca la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.

Por los motivos expuestos, se hace necesaria la contratación con una empresa externa especializada en el ámbito comercial que cuente su personal con las titulaciones y experiencia correspondientes, así como con los medios técnicos adecuados, mediante la licitación de un contrato de servicios

Madrid a la fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE JUVENTUD

Firmado digitalmente por: YORDANOV NIKOLAY
Fecha: 2023.05.26 11:55