

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DEL SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS. (EXP. PASA-SER 037/23)

1. Objeto.

Distribución de medicamentos a domicilio, con periodicidad de un envío por paciente cada dos meses de media, garantizando por parte de la empresa la trazabilidad de todo el proceso y la conservación de los medicamentos en las condiciones adecuadas (termolábiles, etc).

El alcance serían los pacientes externos del HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN y que pertenezcan a un grupo prioritario de los que se relacionan a continuación:

1. Pacientes en cuarentena por motivos de salud.
2. Pacientes que vivan solos y no puedan desplazarse.
3. Pacientes de riesgo por edad avanzada, pluripatológicos, oncohematológicos o inmunodeprimidos, etc.
4. Pacientes que, por algún otro motivo, el Servicio de Farmacia Hospitalaria considere que son candidatos y pueden beneficiarse de este procedimiento.

Los destinos pueden ser cualquier dirección y municipio de la Comunidad de Madrid, mayoritariamente en el municipio de Alcorcón.

El número de entregas anuales se estima en 2.500, con la siguiente distribución porcentual aproximada por municipios

MUNICIPIO	% DEL TOTAL
ALCORCON	66
MOSTOLES	8
MADRID	5
VILLAVICIOSA DE ODÓN	4
NAVALCARNERO	2,5
ARROYOMOLINOS	1,5
RUTA DEL PANTANO	3
RUTA DE LA ALDEA	3
RESTO MUNICIPIOS C. MADRID	7

Aproximadamente el 40% de los envíos requieren condiciones especiales de refrigeración (2-8°C)

2. Condiciones del servicio

- La empresa licitadora dispondrá de una aplicación web para la gestión y trazabilidad de las entregas. Requisitos del aplicativo:
 - Deberá incluir desde el registro del paciente en el mismo, que se realizará por el Servicio de Farmacia (SF), hasta la entrega de la medicación. Los pasos intermedios deberán estar identificados y trazados.
 - Deberá poder enviar y registrar el consentimiento informado del paciente para este servicio. Para ello, a través de un link que se le remitirá al móvil del paciente desde el SF a través del aplicativo, el paciente aceptará el servicio de entrega y quedará registrada esta aceptación en el aplicativo. El SF es el garante de este consentimiento informado.
 - Generará etiqueta con código QR para identificar la trazabilidad del paquete en todo el momento.
 - La empresa licitadora deberá disponer de un sistema telemático que permita al SF realizar un seguimiento del envío del paquete y gestionar incidencias.
 - Permitirá la elaboración de estadísticas mensuales correspondientes a la explotación del servicio.
 - Permitirá volcar y/o integrar los datos personales de los pacientes que actualmente están recibiendo este servicio al nuevo aplicativo del adjudicatario. Se proporcionará esta información desde el SF en un formato compatible.
- Será obligatorio que las empresas licitadoras cuenten con servicio de transporte que garantice la correcta conservación de los medicamentos, con un registro de control de temperatura o similar, para asegurar la integridad de los medicamentos y mantener intacta la cadena de custodia de los mismos desde su recogida hasta su entrega. En el caso de que el paquete se deba conservar a Tª ambiente, la empresa deberá asegurar la conservación a una temperatura inferior a 25°C. en el caso de que el paquete se deba conservar en frío, la empresa deberá asegurar la conservación a una temperatura entre 2-8°C.
- La nutrición parenteral se transportará en un contenedor rígido refrigerado.
- La empresa deberá dotar al SF del material necesario para la preparación de los paquetes, desde papel autoadhesivo para la elaboración de etiquetas, hasta el material de embalaje para el acondicionamiento de los medicamentos: cajas y sobres de diferentes dimensiones y bolsas isotérmicas para el correcto transporte de medicación refrigerada.

- En el caso de ser solicitado por el Servicio de Farmacia, la empresa adjudicataria deberá aportar un informe de trazabilidad física y térmica de cualquier envío. La trazabilidad térmica debe quedar convenientemente registrada y documentada a través de un sistema de medida electrónico de temperatura, disponible para su consulta en caso necesario. Se especificará en la oferta el método utilizado y su registro.
- La entrega será en la dirección indicada por el Servicio de Farmacia del Hospital. La empresa entregará el paquete únicamente a la persona indicada en el etiquetado del mismo o a una persona debidamente autorizada por el destinatario.
- La empresa adjudicataria dispondrá de un sistema de aviso al destinatario de la fecha y hora estimada de entrega del paquete y se retornará esta información al Servicio de Farmacia. Se especificará en la memoria el método que va a utilizarse para ello.
- Se realizarán, al menos, dos intentos de entrega con cada paquete. Si no fuera posible la localización del destinatario del mismo, deberá ser devuelto al servicio de farmacia, sin coste para el Servicio de Farmacia, en el mismo día en que ha sido recogido. La empresa no custodiará en ningún momento medicamentos sin el consentimiento expreso y como una excepción puntual, del servicio de farmacia.
- Ante una incidencia, se compromete a recoger el paquete en el domicilio del paciente y traerlo de nuevo al Servicio de Farmacia, siendo posible la identificación de esta situación en el aplicativo web.
- El Servicio de Farmacia dispondrá de un teléfono de contacto de un responsable que pueda localizar al repartidor de forma inmediata. Se especificará en la oferta el puesto y formación de dicho responsable.
- El servicio de recogida será tres días a la semana (lunes, miércoles y viernes), en una franja horaria definida por el hospital, con el compromiso de entrega al destinatario en el día en curso.
- La entrega del paquete no tendrá ningún límite máximo ni en peso ni en volumen.

3. Oferta técnica

Los licitadores deberán presentar su oferta técnica, describiendo las condiciones en que el servicio será prestado, atendiendo a los requerimientos establecidos en los Pliegos. Será inexcusable para la admisión de la oferta técnica la presentación de la documentación que justifique la acreditación de las condiciones legales (autorizaciones) requeridas para el transporte.

Las empresas de transporte no necesitan ser titulares de una autorización de distribución para desarrollar la actividad de transporte de medicamentos, si bien deberán adecuarse a todos los aspectos que les sean aplicables de la guía de Buenas Prácticas de Distribución (BDP) de medicamentos.

El Servicio de Farmacia Hospitalaria requerirá al propuesto como adjudicatario por el Órgano de Contratación una “demo” de la plataforma web o aplicación informática, plenamente desarrollada y operativa.

POR EL ADJUDICATARIO:
FECHA Y FIRMA

POR EL HOSPITAL,
FECHA Y FIRMA

[Redacted signature]

Fdo. Dra. Montserrat Perez Encinas
Jefe de Servicio de Farmacia

[Redacted signature]

Fdo.

Fdo. Dr. Modoaldo Garrido
Director Gerente

Fdo. Juan Carlos Alonso Punter
Director Econ.Fin. y SS.GG