

**EVALUACIÓN TÉCNICA EN BASE AL APARTADO 2.2 DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE DIVERSOS EQUIPOS DE RAYOS X, TAC, VASCULAR DIGITAL, ECOGRAFÍA, RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR Y DIVERSA MONITORIZACIÓN Y RESPIRADORES DE LA MARCA PHILIPS INSTALADOS EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”**

**EXP.: A/SER-029840/2023**

**FORMA: PLURALIDAD DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

**EMPRESAS LICITANTES PRESENTADAS:**

- **PHILIPS IBÉRICA, S.A.U.**

Vista la documentación técnica aportada por la empresa *PHILIPS IBÉRICA, S.A.U.*, única empresa licitante al procedimiento abierto para el servicio de *Mantenimiento Integral de diversos Equipos de de Rayos X, TAC, Vascular Digital, Ecografía, Resonancia Magnética Nuclear y diversa Monitorización y Respiradores de la marca Philips instalados en el Hospital General Universitario “Gregorio Marañón”*, se informa que se ajusta a lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la contratación.

Se informa lo siguiente en relación con el criterio 2.2 “**Criterios evaluables por emisión de juicios de valor**”

- **Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos.**

- **Planes de mantenimiento: 6 puntos.**
  - o Preventivo: 3 puntos.
  - o Correctivo: 3 puntos.
- **Seguimiento de actividad: 4 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento preventivo, asignando 3 puntos. Se tiene en consideración el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo. Estas se clasifican por las gamas de equipos: RM, TAC, Salas Intervencionistas y Salas Digitales. Y se detallan las comprobaciones (preliminaries, de Seguridad), inspecciones realizadas, tanto en software, como en materiales fungibles. Se destaca que los protocolos utilizados son los originales que el fabricante establece específicamente para estos equipos. Se describe de forma detallada la operativa funcional establecida para el mantenimiento preventivo.

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento correctivo asignando 3 puntos. El mantenimiento se realizará mediante asistencia técnica remota, asistencia técnica presencial o combinación de ambas. Esto permite reducir los tiempos de respuesta y aumentar la disponibilidad de los equipos. Se describe de forma detallada la operativa funcional establecida para el mantenimiento correctivo. La empresa dispone de especialistas de primer, segundo y tercer nivel según la complejidad de la avería todos ellos acreditados por el fabricante.

Se evalúa de forma *excelente* el seguimiento de la actividad asignando 4 puntos. Una vez finalizada la intervención, se genera un informe debidamente cumplimentado que se enviará en la Subdirección de Ingeniería. También estará disponible para su descarga en el sistema Customer Portal que se pondrá a disposición del Hospital para seguimiento de la actividad. Se generarán informes periódicos de actividad, tiempos de respuesta, tiempos de resolución, mantenimientos preventivos, etc.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 10 puntos.**

- **Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos.**

- **Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: 3 puntos**
- **Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: 2 puntos**



Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa del personal adscrito. Se asignan 3 puntos. Se facilita información de los técnicos disponibles, su grado de formación, clasificados según tipología de equipamiento y funciones realizadas. Se adjuntan los títulos académicos de los técnicos. El número de técnicos especialistas presenciales asignados al contrato es de 24 técnicos y un responsable técnico. Adicionalmente se detalla el número de técnicos especialistas de apoyo, servicio remoto, aplicaciones y de calidad.

Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida. Se asignan 2 puntos. Se facilita información del personal, con acreditación del fabricante, asignado al equipo de respuesta rápida. El equipo está compuesto por 15 técnicos. Estos están distribuidos según la tipología del equipamiento, se facilita su titulación, ubicación, actividad y las funciones que desarrollarán.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos.**

- **Medios técnicos: 2 puntos.**
- **Gestión de almacén: 3 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* los medios técnicos propuestos asignando 2 puntos. Se dispone de las herramientas e instrumentos necesarios para llevar a cabo las intervenciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo. Las herramientas están sujetas a un proceso de control y seguimiento para garantizar su correcto funcionamiento. Las herramientas se clasifican en herramientas de indicación o medición con etiquetas de diferentes colores y descripciones. Para las herramientas de medición se efectúan las calibraciones periódicas establecidas. Se describen todos los tipos de herramientas, incluidas las específicas del diagnóstico (Incenter).

Se evalúa de forma *excelente* la gestión del almacén asignando 3 puntos. El suministro de piezas de repuesto está asegurado a través de un almacén central en Holanda, operativo 24 horas durante los 7 días a la semana. Con ello se aseguraría el suministro a la central de suministro de España en menos de 12 horas. Si existiese stock local, la oferta indica que se entregará el repuesto en un tiempo inferior a 10 horas; en el resto de los casos en menos de 24 horas.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos.**

- **Metodología de puesta en marcha: 3 puntos.**
- **Inventario: 2 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* la metodología utilizada en la puesta en marcha asignando 3 puntos. Se describe pormenorizadamente el cronograma de despliegue de los medios humanos, técnicos y materiales puestos a disposición del Hospital para la puesta en marcha del Servicio. Se entregará un plan de puesta en marcha y arranque del proyecto, guía de obligado cumplimiento, una vez sea aprobado por el Hospital. Esta cuenta con una fase previa que entre otros puntos incluye la identificación y alta de los usuarios designados por el Hospital en el portal del cliente de Philips, y una fase de implementación. Todo ello se presenta con el detalle de las labores que se efectuarán en cada uno de los días de este plan.

Se evalúa de forma *excelente* el inventario propuesto y su metodología asignando 2 puntos. En la oferta presentada se presenta una metodología detallada sobre las labores previstas. El inventario utilizará como partida los datos aportados por el PPT consensuado previamente con el Hospital. Adicionalmente a la toma completa de los datos se realizará un análisis inicial del equipamiento, detallando las verificaciones e inspecciones que se realizarán.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* la gestión y control informatizada del Servicio de mantenimiento utilizada en la puesta en marcha asignando 5 puntos. Se detalla la aplicación utilizada por Philips para la gestión (SMax). Esta aplicación permite el registro, gestión y seguimiento de incidencias. Adicionalmente se incluyen, entre otros, los servicios: gestión del rendimiento de los equipos, disponibilidad, elaboración de informes, así como establecimiento de estrategias para minimizar paradas no planificadas.



**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Plan de formación continua: hasta 5 puntos.**

- **Formación para personal adjudicatario: 3 puntos**

- **Formación personal hospital: 2 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* la formación del personal de la empresa Philips, asignando 3 puntos. La empresa garantiza que los técnicos asignados al contrato de mantenimiento poseen el nivel adecuado para la reparación de los equipos en su revisión de software más actual, siendo acreditados por su centro de formación. Se describe la metodología de formación del personal técnico, acreditaciones obtenidas, el plan de formación continua y las herramientas de seguimiento del programa de formación, todo ello de forma muy detallada.

Se evalúa de forma excelente la formación propuesta para el personal del Hospital. Se asigna 2 puntos. Se realizaría la formación a los técnicos con el objetivo de realizar un primer nivel de atención. Se detallan contenidos, metodología utilizada y una estimación de horas lectivas para los diferentes cursos propuestos. Estos incluyen las diversas modalidades incluidas en el objeto del contrato de mantenimiento.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

Teniendo en cuenta las valoraciones parciales indicadas en los apartados anteriores, la puntuación final de cada una de las ofertas presentadas por los licitadores se refleja en la siguiente tabla resumen de puntuación:

Otros criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor	PHILIPS
Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos	10
Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos.	5
Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos.	5
Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos.	5
Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos	5
Plan de formación continua: hasta 5 puntos.	5
Total	35

Madrid, 20 de noviembre de 2023

EL SUBDIRECTOR  
DE INGENIERÍA

EL RESPONSABLE  
DE ELECTROMEDICINA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **105551939363032134268**