

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO  
“EVALUACIÓN EXPOST DE DISTINTAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CONSEJERÍA DE  
FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO  
CON PLURALIDAD DE CRITERIOS, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN,  
TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA –  
NEXTGENERATIONEU”**

El Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, atribuye en su artículo 21.13 a la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación, la competencia en materia de diseño y desarrollo de los instrumentos de análisis para evaluar la eficacia y el impacto social de los programas y proyectos en materia de evaluación, calidad e innovación de la Consejería, sin perjuicio de las competencias de otros centros directivos y, en especial, de las competencias de la Dirección General competente en materia de atención al ciudadano y calidad de los servicios.

La evaluación junto con la calidad constituyen dos de los principios rectores que deben regir el Sistema Público de Servicios Sociales, tal y como se señala en el artículo 8 de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Un sistema de servicios sociales sólo puede mejorar si dispone de unos estándares y criterios de calidad definidos, con unos objetivos claros que sean objeto de una evaluación rigurosa que permita avanzar en el diseño y orientación de los servicios sociales y ajustar la adecuación de los mismos. Para ello será necesario, de acuerdo con el artículo 80 de la citada Ley, que la evaluación de los servicios sociales se centre en:

- a) Obtener evidencias de la eficacia de las políticas sociales y los planes, programas y proyectos en los que se desarrollan.
- b) Disponer de información sobre el funcionamiento, calidad y adecuación de las prestaciones, centros y servicios de atención social, de cara a su ajuste y mejora continua.
- c) Obtener la información necesaria para el diseño y orientación de las políticas sociales y el diseño de programas y proyectos, a partir de las iniciativas de participación de la ciudadanía, usuarios y los profesionales del Sistema Público de Servicios Sociales.

Por otro lado, junto a este marco normativo, se suscribió un convenio de colaboración entre el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y la Comunidad de Madrid para la ejecución de proyectos con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, de fecha 13 de diciembre de 2021, en cuyo Anexo III, dedicado a la descripción de los proyectos a desarrollar por la Comunidad de Madrid, se recogía, dentro del proyecto n.º 4 “Experimentación de innovaciones en los servicios sociales” (línea C22.I2), el subproyecto “Evaluación de las políticas públicas de la Consejería”, al que se refiere esta propuesta. En este convenio se establecía el mandato para la Comunidad de Madrid de elaborar un plan piloto de evaluación de las políticas públicas de la Consejería, mediante la contratación con entidades externas expertas en la materia, que recogiese la temporalización y el coste previsto de la ejecución de esta evaluación. En función de la información contenida en este plan piloto, se seleccionarían algunas de estas políticas para evaluarlas y testar dicho plan, incluyendo propuestas de mejora. Dichas evaluaciones deberán contener propuestas de mejora, lo que se desarrollaría en dos fases de implementación de la inversión:

- Fase 1: Licitación pública de un plan piloto de evaluación de las políticas públicas de la Consejería.
- Fase 2: Licitación pública de la evaluación de las políticas públicas seleccionadas.



La importancia de implementar el subproyecto en estas dos fases viene refrendada por el propio Informe 7/2007 de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, “La evaluabilidad: De instrumento de gestión a herramienta estratégica en la evaluación de políticas públicas”, donde ya se ponía de manifiesto la necesidad de fomentar la cultura evaluadora en línea con lo recomendado por la mayor parte de los Organismos Internacionales, como la OCDE,

La adjudicación del contrato de la fase 1 se acordó mediante Orden nº 2634/2022, de 23 de noviembre, a favor de RED2RED CONSULTORES, S.L., en la cantidad de 94.864,00 euros (21% IVA), firmándose el mismo el 12 de diciembre de 2022 y ejecutándose en cuatro meses a contar desde el día siguiente. Como resultado de la citada ejecución, la entidad adjudicataria presentó los informes de evaluabilidad de 25 intervenciones junto con sus correspondientes 25 informes ejecutivos, así como la “Propuesta de contenidos técnicos para el desarrollo de los procesos de evaluación seleccionados en el marco del análisis de evaluabilidad”, en la que se incluían las intervenciones que se proponían por parte del equipo evaluador para su inclusión en una primera etapa de evaluaciones:

- Procesos de evaluación de gran tamaño:
  - Actuaciones de infancia y adolescencia
  - Actuaciones con personas mayores
- Procesos de evaluación medianos:
  - Plan Concertado
  - Subvenciones del 0,7 y sociedades
  - Actuaciones de juventud
  - Actuaciones temáticas / territoriales de cooperación
- Procesos de evaluación pequeños:
  - Programa LGTBI
  - CEPI
  - Comedores Sociales

A la vista de estos trabajos presentados como resultado de la primera fase y en base al contexto, las necesidades detectadas y el presupuesto disponible para este fin la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación ha decidido licitar la segunda fase del contrato de evaluación de las políticas públicas que se señalan a continuación y que se aglutinan en lotes en función de la envergadura del nuevo trabajo a desarrollar:

- Lote 1: Actuaciones en el ámbito de infancia y adolescencia
- Lote 2: Actuaciones en el ámbito de personas mayores
- Lote 3: Actuaciones en el ámbito de personas con discapacidad
- Lote 4: Actuaciones en el ámbito de impulso de los servicios sociales:
  - Plan Concertado para la prestación de servicios sociales
  - Subvenciones para la realización de programas de interés general considerados de interés social, con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid, al 0,7 por 100 del rendimiento de los Impuestos sobre la Renta de las Personas Físicas y de Sociedades y al Plan Corresponsables.
- Lote 5: Actuaciones en los ámbitos de igualdad e integración:
  - Programa de información y atención LGTBI
  - Centros de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPIs):
  - Red abierta de comedores sociales

Por todo ello, en virtud de los compromisos asumidos por la Comunidad de Madrid en cuanto a la ejecución de los proyectos con cargo a los Fondos Europeos procedentes del mecanismo de recuperación y resiliencia y de las consecuencias que puede acarrearle la falta de su cumplimiento,

se considera necesario la celebración del contrato correspondiente a la segunda fase del subproyecto de “Evaluación de políticas públicas de la Consejería.”

En consecuencia, este centro gestor considera pertinente iniciar el expediente para la tramitación de un contrato de servicios para realizar la evaluación de las distintas políticas públicas gestionadas por la Consejería, de acuerdo con las conclusiones obtenidas en el análisis de evaluabilidad citado, entendiéndose la gestión a través de un contrato de servicios como el instrumento jurídico más apropiado para articular la prestación del servicio, teniendo en cuenta sus características y que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual, que además debe garantizar la debida independencia, para lo que se hace necesario que la labor sea implementada por un tercero.

En resumen, se propone la tramitación de un contrato de servicios, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, denominado “EVALUACIÓN EXPOST DE DISTINTAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL”, c con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU”

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN

Firmado digitalmente por: OSCAR LÓPEZ SANTOS - \*\*\*0722\*\*  
Fecha: 2023.07.05 15:41