



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA SEÑALÉTICA
INSTALADA EN LA RED DE METRO DE MADRID.**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300286

NÚMERO DE LA S.C: 6000010831

Elaboradores:

Antonio Lleras,

José Martín Ballesteros,

Fecha: 08 de noviembre de 2023

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El objeto de este informe es realizar la valoración de las ofertas técnicas recibidas en la licitación relativa a la contratación de los servicios de mantenimiento de la señalética instalada en la red de Metro de Madrid durante cuatro años de acuerdo con los criterios y su puntuación, establecidos en el Pliego de Condiciones Particulares de esta Licitación.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido:

- API MOVILIDAD, S.A.
- SOPORTES Y PRODUCCIONES INTEGRALES, S.L.
- LUMAR INSTALACIONES Y MONTAJES, S.L.L.
- VIABAL MANTENIMIENTO I CONSERVACIÓN, S.A.
- GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRAL, S.L.U.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- API MOVILIDAD, S.A. (Lote 1, 2 y 3)
- SOPORTES Y PRODUCCIONES INTEGRALES, S.L. (Lote 1, 2 y 3)
- LUMAR INSTALACIONES Y MONTAJES, S.L.L. (Lote 2 y 3)
- VIABAL MANTENIMIENTO I CONSERVACIÓN, S.A. (Lote 1, 2 y 3)
- GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRAL, S.L.U. (Lote 1, 2 y 3)

La documentación administrativa de las 5 empresas que han presentado oferta ha sido validada.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

Según el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), se exige como contenido mínimo de la oferta técnica la presentación de una memoria técnica.

El resultado para cada una de las ofertas presentadas, según lote o lotes a los que se presentan, es el siguiente:

- API MOVILIDAD, S.A.; Presenta Memoria Técnica
- SOPORTES Y PRODUCCIONES INTEGRALES, S.L.; Presenta Memoria Técnica
- LUMAR INSTALACIONES Y MONTAJES, S.L.L.; Presenta Memoria Técnica
- VIABAL MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN, S.A.; Presenta Memoria Técnica
- GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRA, S.L.U.; Presenta Memoria Técnica

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

No se aprecian incumplimientos en los requerimientos de los pliegos.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor recogidos en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

MEMORIA TÉCNICA. 20 puntos

- Incluye identificación y descripción de las tareas y procedimientos necesarios para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio previstos en el PPT, teniendo en cuenta la tipología de los trabajos y los tiempos de respuesta.
 - Descripción coherente, completa y con un nivel de detalle alto: 6 puntos
 - Descripción coherente, completa y con un nivel de detalle medio: 4 puntos
 - Descripción coherente pero incompleta: 2 puntos
 - Descripción incoherente y/o con un nivel de detalle bajo: 0 puntos

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describan las tareas y procedimientos identificando, mediante fotografías y/o descripción literal detallada, los elementos sobre los que se realizan los trabajos objeto de este contrato. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle alto cuando se describan las tareas y procedimientos de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describan las tareas y procedimientos de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

- Incluye distribución de medios materiales por tareas, jornadas y horarios, que justifiquen el cumplimiento de plazos.
- Distribución coherente, completa y con un nivel de detalle alto: 6 puntos
- Distribución coherente, completa y con un nivel de detalle medio: 4 puntos
- Distribución coherente pero incompleta: 2 puntos
- Distribución incoherente y/o con un nivel de detalle bajo: 0 puntos

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describa la distribución de medios humanos y materiales incluyendo, como mínimo, la cantidad de equipos de trabajo, el número de personas y categoría de las mismas que componen cada equipo, turno habitual de trabajo diario, y medios materiales (máquinas herramientas, vehículos, etc.) asignados a cada equipo. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle alto cuando se describa la distribución de medios humanos y materiales de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describa la distribución de medios humanos y materiales de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

- Incluye identificación y descripción de materiales necesarios para la ejecución de las unidades de obra, así como justificación de stock o cartas de compromiso de fabricante que posibiliten cumplimiento de plazos establecidos.
- Descripción coherente, completa y con un nivel de detalle alto: 4 puntos
- Descripción coherente, completa y con un nivel de detalle medio: 2 puntos
- Descripción coherente pero incompleta: 1 puntos
- Descripción incoherente y/o con un nivel de detalle bajo: 0 puntos

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se determine el material necesario para llevar a cabo los trabajos objeto de este contrato incluyendo en este apartado todo el material relativo a fijaciones, suplementos, pequeño material, etc., así como cartas de compromiso de fabricación de los proveedores que cada ofertante tenga de estos elementos para que, en ningún momento de la vigencia del contrato, pueda quedarse ningún trabajo sin realizar por la falta de este tipo de material. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle alto cuando se describan los materiales necesarios de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describan los materiales necesarios de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

- Incluye plan específico de gestión de calidad del contrato.
 - Plan coherente, completo y con un nivel de detalle alto: 4 puntos
 - Plan coherente, completa y con un nivel de detalle medio: 2 puntos
 - Plan coherente pero incompleta: 1 puntos
 - Plan incoherente y/o con un nivel de detalle bajo y/o no es específico del contrato: 0 puntos

Tendrán la consideración de completas aquellas ofertas en las que se describa el plan específico de gestión de calidad en el que se incluyan, como mínimo, los procedimientos que tiene la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de toda la información relativa a los trabajos objeto de este contrato, tanto el procedimiento de recepción de la información por parte de Metro, la transmisión a los equipos, la comprobación de la correcta resolución de cada actuación y la posterior comunicación a Metro, así como la respuesta de la empresa ante una pérdida de información en cualquier punto del proceso. En caso contrario, se considerarán incompletas.

Se considerará nivel de detalle alto cuando se describa el plan de gestión de la calidad de forma pormenorizada.

Se considerará nivel de detalle medio cuando se describa el plan de gestión de la calidad de forma básica.

Se considerará nivel de detalle bajo cuando la descripción se limite a una explicación general.

VALORACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA:

CRITERIOS CUALITATIVOS (20 puntos), SEGÚN PUNTO 27 PCP

API MOVILIDAD, S.A. (20 puntos)

- (1) La información es coherente con las tareas recogidas en el pliego, completa porque identifican correctamente las tareas, procedimientos, organización y metodología necesarios para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque desglosan, describen y aportan fotografías de las tareas teniendo en cuenta la tipología, ubicación y procedimientos necesarios para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio de forma pormenorizada. **(6 PUNTOS)**.
- (2) La información es coherente con la distribución de medios para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describen correctamente esta distribución de medios tanto humanos como materiales para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque están especificados y desglosados de forma pormenorizada los medios disponibles para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(6 PUNTOS)**.
- (3) La información es coherente con el material necesario para realizar los trabajos contenidos en este contrato, identificándolo convenientemente para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describe los materiales identificados para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y presentan cartas de compromiso y justificación de stock que posibilitan el cumplimiento de plazos y con un nivel de detalle alto porque aporta fotografías y descripciones de los materiales objeto de este contrato de forma pormenorizada. **(4 PUNTOS)**.
- (4) La información es coherente con lo que es un plan de gestión de la calidad, completa porque define los procedimientos de la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de información relativa a los trabajos objeto de este contrato y con un nivel de detalle alto porque describe los procedimientos de una forma pormenorizada que tiene la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de toda la información relativa a los trabajos objeto de este contrato. **(4 PUNTOS)**.

GESTIONA, DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U. (13 puntos)

- (1) La información es coherente con las tareas recogidas en el pliego, pero incompleta porque, aunque enumera las tareas y procedimientos, lo hace de forma general sin describir ni las tareas ni los procedimientos ni aportar ninguna fotografía necesarios para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(2 PUNTOS)**.
- (2) La información es coherente con la distribución de medios para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describen correctamente esta distribución de medios tanto humanos como materiales para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque están

especificados y desglosados de forma pormenorizada los medios disponibles para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(6 PUNTOS)**.

- (3) La información es coherente con el material necesario para realizar los trabajos contenidos en este contrato, e incompleta porque, aunque identifica los materiales de una forma general, no concreta los materiales para llevar a cabo las unidades de obra de este contrato y no aporta cartas de compromiso de fabricación de los proveedores. **(1 PUNTOS)**.
- (4) La información es coherente con lo que es un plan de gestión de la calidad, completa porque define los procedimientos de la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de información relativa a los trabajos objeto de este contrato y con un nivel de detalle alto porque describe los procedimientos de una forma pormenorizada que tiene la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de toda la información relativa a los trabajos objeto de este contrato. **(4 PUNTOS)**.

LUMAR INSTALACIONES Y MONTAJES, S.L.L. (18 puntos)

- (1) La información es coherente con las tareas recogidas en el pliego, completa porque identifican correctamente las tareas, procedimientos, organización y metodología necesarios para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque desglosan, describen y aportan fotografías de forma pormenorizada de las tareas teniendo en cuenta la tipología, ubicación y procedimientos necesarios para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(6 PUNTOS)**.
- (2) La información es coherente con la distribución de medios para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describen correctamente esta distribución de medios tanto humanos como materiales para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque están especificados y desglosados de forma pormenorizada los medios disponibles para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(6 PUNTOS)**.
- (3) La información es coherente con el material necesario para realizar los trabajos contenidos en este contrato, identificándolo convenientemente para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describe los materiales identificados para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y presentan cartas de compromiso y justificación de stock que posibilitan el cumplimiento de plazos y con un nivel de detalle alto porque aporta de forma pormenorizada, fotografías y descripciones de los materiales objeto de este contrato. **(4 PUNTOS)**.
- (4) La información es coherente con lo que es un plan de gestión de la calidad, completa porque define los procedimientos de la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de información relativa a los trabajos objeto de este contrato y con un nivel de

detalle medio porque describe de forma básica estos procedimientos relativos a los trabajos objeto de este contrato. **(2 PUNTOS)**.

SOPORTES Y PRODUCCIONES INTEGRALES, S.L. (18 puntos)

- (1) La información es coherente con las tareas recogidas en el pliego, completa porque identifican correctamente las tareas, procedimientos, organización y metodología necesarios para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque desglosan, describen y aportan fotografías de forma pormenorizada, de las tareas teniendo en cuenta la tipología, ubicación y procedimientos necesarios para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(6 PUNTOS)**.
- (2) La información es coherente con la distribución de medios para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describen correctamente esta distribución de medios tanto humanos como materiales para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque están especificados y desglosados de forma pormenorizada los medios disponibles para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(6 PUNTOS)**.
- (3) La información es coherente con el material necesario para realizar los trabajos contenidos en este contrato, identificándolo convenientemente para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describe los materiales identificados para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y presentan cartas de compromiso y justificación de stock que posibilitan el cumplimiento de plazos y con un nivel de detalle alto porque aporta fotografías y descripciones de los materiales objeto de este contrato de forma pormenorizada. **(4 PUNTOS)**.
- (4) La información es coherente con lo que es un plan de gestión de la calidad, completa porque define los procedimientos de la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de información relativa a los trabajos objeto de este contrato y con un nivel de detalle medio porque describe de forma básica estos procedimientos relativos a los trabajos objeto de este contrato. **(2 PUNTOS)**.

VIABAL MANTENIMENT I CONSERVACIÓ, S.A. (20 puntos)

- (1) La información es coherente con las tareas recogidas en el pliego, completa porque identifican correctamente las tareas, procedimientos, organización y metodología necesarios para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque desglosan, describen y aportan fotografías de las tareas teniendo en cuenta la tipología, ubicación y procedimientos necesarios para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio de forma pormenorizada. **(6 PUNTOS)**.
- (2) La información es coherente con la distribución de medios para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describen correctamente esta distribución de medios tanto humanos como materiales para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y con un nivel de detalle alto porque están

especificados y desglosados de forma pormenorizada los medios disponibles para el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. **(6 PUNTOS)**.

- (3) La información es coherente con el material necesario para realizar los trabajos contenidos en este contrato, identificándolo convenientemente para llevar a cabo el mantenimiento de la señalética, completa porque describe los materiales identificados para llevar a cabo el correcto cumplimiento de la prestación del servicio y presentan cartas de compromiso y justificación de stock que posibilitan el cumplimiento de plazos y con un nivel de detalle alto porque aporta fotografías y descripciones de los materiales objeto de este contrato de forma pormenorizada. **(4 PUNTOS)**.
- (4) La información es coherente con lo que es un plan de gestión de la calidad, completa porque define los procedimientos de la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de información relativa a los trabajos objeto de este contrato y con un nivel de detalle alto porque describe los procedimientos de una forma pormenorizada que tiene la empresa para recibir, seguir y comprobar los flujos de toda la información relativa a los trabajos objeto de este contrato. **(4 PUNTOS)**.

6 CONCLUSIONES:

EMPRESA	TOTAL, CALIFICACIÓN TÉCNICA	
API MOVILIDAD, S.A. - LOTES 1-2-3	20,0	APTO
GESTIONA, DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U. - LOTES 1-2-3	13,0	APTO
LUMAR INSTALACIONES Y MONTAJES, S.L.L. – LOTE 2-3	18,0	APTO
SOPORTES Y PRODUCCIONES INTEGRALES, S.L. - LOTES 1-2-3	18,0	APTO
VIABAL MANTENIMENT I CONSERVACIÓ, S.A. - LOTES 1-2-3	20,0	APTO

Todas las ofertas presentadas cumplen con el contenido mínimo solicitado y no presentan incumplimientos en los requerimientos de los pliegos.

A su vez, según el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, las ofertas técnicas que iguallen o superen (\geq) los 10 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.