



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: MANTENIMIENTO INTEGRAL DE
LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD EMBARCADOS**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300288

NÚMERO DE LA S.C: 6000010841

Elaboradores y aprobadores:

Miguel Angel Avilés

David Blázquez

Índice

1	OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA	3
2	INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA	3
3	CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA	3
4	REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS	4
5	VALORACIÓN TÉCNICA DE LA OFERTAS	5
	5.1 ANÁLISIS PARA LA VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS	6
	5.1.1 PUNTUACIÓN DE LA OFERTA PRESENTADA POR NOVATION SECURITY SYSTEM S.L.....	6
	5.1.2 CONCEPTUAL DE LA OFERTA PRESENTADA POR NOVATION SECURITY SYSTEM S.L.....	9
6	CONCLUSIONES	17

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

Este informe tiene por objeto la valoración técnica de las ofertas presentadas por aquellas empresas que han presentado oferta correspondiente al proceso de licitación para la contratación del MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD EMBARCADOS (MISS).

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA

Para la presente licitación han manifestado interés las siguientes empresas:

- INETUM ESPAÑA, S.A.
- SOCIEDAD IBÉRICA DE CONSTRUCCIONES
- SDAD. IBERICA DE CONSTRUCCIÓN ELECTRICA
- ETRALUX, S.A.
- NOVATION SECURITY SYSTEM S.L.
- ELECNOR SEGURIDAD, S.L.
- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES
- NERTUS MANTENIMIENTO FERROVIARIO, S.A.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA

Finalmente, de las empresas que han mostrado interés en la licitación, solo una de las empresas ha presentado oferta en el plazo fijado habiendo superado la fase de revisión administrativa. La empresa es:

- NOVATION SECURITY SYSTEM S.L

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) que rige este proceso, no se refleja la existencia de contenido mínimo.

25. Oferta técnica
¿Es necesaria oferta técnica? Si. La valoración técnica se realizará de acuerdo con los criterios especificados en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP y la documentación para la valoración de dichos criterios deberá presentarse conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS

El estudio de los requerimientos técnicos establecidos en los Pliegos determina la viabilidad de todas las ofertas, no encontrando incumplimiento alguno que suponga impedimento para la ejecución del contrato objeto de la licitación.

5 VALORACIÓN TÉCNICA DE LA OFERTAS

La valoración técnica de las ofertas realizada en base a los criterios definidos en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP que rige este proceso. Según dicho apartado se establecen los siguientes criterios:

27. Evaluación de las ofertas
Oferta Técnica
<p>Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:</p> <p>La valoración total de la oferta serán 30 puntos repartidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memoria descriptiva del plan de trabajo y del seguimiento y control de los trabajos objeto de esta licitación, conforme a los alcances definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (30 puntos): - Los puntos se asignarán conforme a la tabla indicada a continuación: <ul style="list-style-type: none"> - Acorde con Apartado 5.2.1 del PPT: Mantenimiento correctivo de primer nivel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas (3 puntos) - Acorde con apartado 5.2.2 Mantenimiento correctivo de segundo nivel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas (3 puntos) - Acorde con apartado 5.3 TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas (3 puntos) - Alcance de la actividad y tareas a desarrollar en cada uno de los sistemas (CCTV, WLAN, TOMA DE MANDO) (3 puntos) <p><u>MANTENIMIENTO REMOTO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Planteamiento y herramientas. Gestión de la información. (3 puntos) - Acorde con el punto 5.5 TRABAJOS DE EXTRACCIÓN DE REGISTROS Y GRABACIONES del PPT: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo del procedimiento operativo y medios (3 puntos) - Acorde con el punto 5.6 TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN ALMACENADA del PPT. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planteamiento de la custodia a realizar, secuencia de control (3 puntos) - Acorde con el punto 5.7 TRABAJOS COMPLEMENTARIOS del PPT (3 puntos) <ul style="list-style-type: none"> ▪ La dirección y organización de las actividades ▪ Su gestión, registro y emisión de informes. Desarrollo, planteamiento y contenido de los dos puntos anteriores, propuestas - Reversión a Metro del conocimiento derivado del mantenimiento <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo del modo a realizar esta acción, formación, herramientas (3 puntos)

<ul style="list-style-type: none"> - Acorde con el punto 6.2 CONDICIONES DE EJECUCIÓN PARA LA REPARACIÓN DE AVERÍAS del PPT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las incidencias serán comunicadas mediante formato elaborado por el CONTRATISTA (3 puntos) <p>Para cada apartado, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos a valorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%) <p>El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados valorándose la calidad de la propuesta técnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%) <p>Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aportación de documentación técnica y gráfica (20%) - Minimizar la pérdida de servicio (10%) <p><u>Nota:</u> esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.</p>
<p>Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas: No procede.</p>
<p>¿Existe umbral de suficiencia de ofertas técnicas? Si</p> <p>Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 15 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables</p> <p>La puntuación que iguale o supere el umbral definido anteriormente será la que se considerará para determinar la mejor oferta conforme al apartado anterior, en el caso de que el contrato se adjudique a la oferta con mejor relación calidad-precio.</p>

5.1 ANÁLISIS PARA LA VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS

5.1.1 PUNTUACIÓN DE LA OFERTA PRESENTADA POR NOVATION SECURITY SYSTEM S.L.



NOVATION SECURITY SYSTEM S.L.

Cuadro resumen con la puntuación obtenida:

		PUNTUACIÓN				
<i>Memoria Descriptiva</i>	<i>MÁXIMA</i>	<i>Enfoque proporcionado a lo solicitado¹ (40%)</i>	<i>Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT² (30%)</i>	<i>Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)</i>	<i>Minimizar la pérdida de servicio (10%)</i>	<i>TOTAL</i>
<i>Acorde con Apartado 5.2.1 del PPT: Mantenimiento correctivo de primer nivel - Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas</i>	<i>3 puntos</i>	<i>1,2</i>	<i>0,9</i>	<i>0,6</i>	<i>0,3</i>	<i>3</i>
<i>Acorde con apartado 5.2.2 Mantenimiento correctivo de segundo nivel - Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas</i>	<i>3 puntos</i>	<i>1,2</i>	<i>0,9</i>	<i>0,6</i>	<i>0,3</i>	<i>3</i>
<i>Acorde con apartado 5.3 TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas</i>	<i>3 puntos</i>	<i>1,2</i>	<i>0,9</i>	<i>0,6</i>	<i>0,3</i>	<i>3</i>
<i>Alcance de la actividad y tareas a desarrollar en cada uno de los sistemas (CCTV, WLAN, TOMA DE MANDO)</i>	<i>3 puntos</i>	<i>1,2</i>	<i>0,9</i>	<i>0,6</i>	<i>0,3</i>	<i>3</i>
<i>MANTENIMIENTO REMOTO - Planteamiento y herramientas. Gestión de la información</i>	<i>3 puntos</i>	<i>1,2</i>	<i>0,9</i>	<i>0,6</i>	<i>0,3</i>	<i>3</i>
<i>Acorde con el punto 5.5 TRABAJOS DE EXTRACCIÓN DE REGISTROS Y GRABACIONES del PPT: - Desarrollo del procedimiento operativo y medios</i>	<i>3 puntos</i>	<i>1,2</i>	<i>0,9</i>	<i>0,6</i>	<i>0,3</i>	<i>3</i>
<i>Acorde con el punto 5.6 TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN ALMACENADA del PPT. - Planteamiento de la custodia a realizar, secuencia de control</i>	<i>3 puntos</i>	<i>1,2</i>	<i>0,9</i>	<i>0,6</i>	<i>0,3</i>	<i>3</i>

<p><i>Acorde con el punto 5.7</i> TRABAJO COMPLEMENTARIOS del PPT - La dirección y organización de las actividades - Su gestión, registro y emisión de informes. Desarrollo, planteamiento y contenido de los dos puntos anteriores, propuestas</p>	3 puntos	1,2	0,9	0,6	0,3	3
<p><i>Reversión a Metro del conocimiento derivado del mantenimiento</i> - Desarrollo del modo a realizar esta acción, formación, herramientas</p>	3 puntos	1,2	0,9	0,6	0,3	3
<p><i>Acorde con el punto 6.2</i> CONDICIONES DE EJECUCIÓN PARA LA REPARACIÓN DE AVERÍAS del PPT - Las incidencias serán comunicadas mediante formato elaborado por el CONTRATISTA</p>	3 puntos	1,2	0,9	0,6	0,3	3
VALORACIÓN FINAL	Total 30	PUNTUACIÓN OBTENIDA -->				30

Detalle de las dos primeras columnas a puntuar

1 - Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, valorándose la calidad de la propuesta técnica

2 - Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias

5.1.2 CONCEPTUAL DE LA OFERTA PRESENTADA POR NOVATION SECURITY SYSTEM S.L.

Sobre la puntuación del apartado anterior, se detalla la razón de la puntuación:

Acorde con Apartado 5.2.1 del PPT: Mantenimiento correctivo de primer nivel

- ***Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas***
 - ***Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)***

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que en el punto 7.2.1.2 se detalla la Metodología haciendo hincapié en el desarrollo de un mantenimiento Integral buscando reducir, durante el avance del servicio, las intervenciones de mantenimiento

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- ***Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)***

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues se buscaba en el PPT, dada la obsolescencia de los equipos, ser proactivos

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- ***Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)***

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- ***Minimizar la pérdida de servicio (10%)***

Se focaliza en tres aspectos:

Auto test

Mto. Preventivo Específico

Operación del Sistema

Los aspectos descritos se focalizan en minimizar la pérdida de servicio

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Acorde con apartado 5.2.2 Mantenimiento correctivo de segundo nivel

- **Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas**

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que en el punto 7.1.2 detalla el nivel 2, contemplando la solución mediante un procedimiento de operación definido y que no pueden ser solucionados de manera directa

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues se buscaba en el PPT, dada la obsolescencia de los equipos, ser proactivos

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

Se refuerza el Mto. Correctivo, con dos niveles más: Por fallos del sistema y un último nivel Experto/Ingeniería

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Acorde con apartado 5.3 TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- **Desarrollo y Metodología aplicada para dar soporte a los equipos y sistemas**

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que en el punto 7.2.2 se detalla el Mto. a realizar para cada uno de los sistemas, segregándose el Mto. Preventivo en:

- ✓ Sistemático
- ✓ Condicional
- ✓ Predictivo

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues se ajusta a lo exigido y propone los mismos niveles que los referidos para el Correctivo, ajustado a la Ley 5/2014 en Mto. de Sistemas de Seguridad

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

Se refuerza el Mto. Preventivo, con dos niveles más: Operaciones Particulares integrando varios sistemas y un último nivel Experto/Ingeniería

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Alcance de la actividad y tareas a desarrollar en cada uno de los sistemas (CCTV, WLAN, TOMA DE MANDO)

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que desde el punto 7.2.2.2.1 al 7.2.2.2.4 se detalla exhaustivamente los alcances para cada uno de los sistemas embarcados. Pero dada la complejidad de los sistemas de esta licitación, en el punto 7.2.3 se hace un desglose detallado de los alcances de estos sistemas en Laboratorio en el caso de actuar el segundo nivel de Mto. Correctivo

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues el nivel de detalle aportado en la Oferta Técnica es perfectamente coherente con lo detallado a nivel general para los sistemas definidos en el PPT

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

Todo el detalle de los puntos 5, 6 y 7 tienen como objetivo final minimizar implícitamente minimizar pérdidas de servicio o, en los casos de producirse, reducir las mismas

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

MANTENIMIENTO REMOTO

- ***Planteamiento y herramientas. Gestión de la información***

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que son varios son los capítulos de la Oferta donde se desarrollan los planteamientos. Al establecer 4 niveles de Mto. en los 3 primeros se definen los alcances, tanto de Preventivo como de Correctivo oportunos, siendo para el Preventivo de 24x7x365 para cada uno de los sistemas que conforman la licitación. No se detallan herramientas, más allá de establecer alarmas y con respecto a la Gestión de la Información, de la lectura se intuye como será, mencionando expresamente que: "NOVATION se dotará de herramientas de gestión unificadas que permitirán automatizar la generación de estadísticas e informes de control de servicio". No obstante, aunque no se mencione en el capítulo de trazabilidad de la propia oferta, en el capítulo 9 y ligado con el último apartado "Acorde con el punto 6.2 ...", el apartado 9.2 muestra en detalle la herramienta de gestión de incidencias, dando la misma, cumplimiento a aspectos propios de la Gestión de la Información

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues el nivel de detalle aportado en la Oferta Técnica es perfectamente coherente con lo detallado a nivel general para los sistemas definidos en el PPT

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

El planteamiento desarrollado es muy completo para esta finalidad

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Acorde con el punto 5.5 TRABAJOS DE EXTRACCIÓN DE REGISTROS Y GRABACIONES del PPT

- ***Desarrollo del procedimiento operativo y medios***

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, pues, aunque en la oferta este apartado se describe en diversos capítulos, los puntos 7.4.2 y 7.4.3 desarrollan de manera precisa lo solicitado

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues contiene un alto grado de detalle

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

El enfoque desarrollado busca minimizar las pérdidas

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Acorde con el punto 5.6 TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN ALMACENADA del PPT

- ***Planteamiento de la custodia a realizar, secuencia de control***

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que en el punto 7.4.4 desarrolla este apartado, dando cumplimiento al mismo
La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado lo desarrollado en el punto 7.4.4

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

El enfoque desarrollado busca minimizar las pérdidas

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Acorde con el punto 5.7 TRABAJOS COMPLEMENTARIOS del PPT

- **La dirección y organización de las actividades**
- **Su gestión, registro y emisión de informes. Desarrollo, planteamiento y contenido de los dos puntos anteriores, propuestas**

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que en el punto 7.4.5 describe casi la totalidad de las peticiones de este apartado, siendo en el tema de informes, descrito y con un planteamiento muy completo y riguroso en los capítulos 7.1.5 “Gestión de incidencias y Seguimiento de Indicadores: con el fin de realizar análisis de tendencias, ocurrencias repetitivas...”, y 8.3.1 “Actividades de Seguimiento”, pero donde se detalla en profundidad es en el punto 7.1.13 “Documentación” en donde se especifican hasta 5 tipos de informes para dar cobertura a todos los alcances definidos en el pliego

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues además muestra un gran conocimiento de lo que se requiere en el alcance general del Pliego

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

El enfoque desarrollado busca minimizar las pérdidas

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Reversión a Metro del conocimiento derivado del mantenimiento

• ***Desarrollo del modo a realizar esta acción, formación, herramientas***

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que en el punto 7.5 describe los requerimientos, concretando sesiones, documentación, manuales... todo en soporte electrónico

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

La reversión del conocimiento derivado del mantenimiento durante el periodo de prestación es una de las premisas cuyo enfoque es minimizar las pérdidas de servicio

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

Acorde con el punto 6.2 CONDICIONES DE EJECUCIÓN PARA LA REPARACIÓN DE AVERÍAS del PPT

- ***Las incidencias serán comunicadas mediante formato elaborado por el CONTRATISTA***

- *Enfoque proporcionado a lo solicitado (40%)*

El planteamiento de los diferentes aspectos planteados en la oferta técnica es acorde a los aspectos solicitados, ya que en el punto 7.3.1 se establecen 4 canales para la comunicación de incidencias: Teléfono, correo principal, correo de backup y correo de seguimiento

El punto 7.4.5 desarrolla al completo la ejecución de las intervenciones, como proceder y el seguimiento

El punto 9.2 describe la herramienta para la gestión de las incidencias que pone a disposición de Metro

La puntuación obtenida son 1,2 puntos

- *Coherencia con lo planteado en el conjunto del PPT (30%)*

Se valora que la exposición de la oferta técnica detone un conocimiento completo de los aspectos valorados sin que existan incoherencias y es perfectamente coherente con lo planteado, pues Se ajusta a lo requerido realizando una exhaustiva descripción

La puntuación obtenida son 0,9 puntos

- *Aportación de documentación técnica y gráfica (20%)*

La propia Oferta engloba la documentación técnica y gráfica

La puntuación obtenida son 0,6 puntos

- *Minimizar la pérdida de servicio (10%)*

Los diferentes canales de comunicación pretenden agilizar las notificaciones de incidencias con el fin de asegurar el servicio y minimizar las pérdidas

La puntuación obtenida son 0,3 puntos

6 CONCLUSIONES

Por todo lo anterior, **la oferta presentada se considera APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE**, en relación con el contenido y los requerimientos de los pliegos, demostrando, por la puntuación obtenida, un grado de suficiencia muy elevado al alcanzar un 100% sobre el máximo de puntuación establecido (30)

Resumen de las valoraciones técnicas presentadas:

	Umbral de suficiencia para la consideración de APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE	Resumen puntuación valoración técnica basada en juicios de valor	Conclusión
NOVATION SECURITY SYSTEMS S.L.	>= 15	30	OFERTA APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.