

## MEMORIA ECONOMICA DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

La Consejería de Familia, Juventud y Política Social a través de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, pretende poner en marcha un proyecto de Teleasistencia avanzada dentro de la cartera de servicios del sistema de atención a la dependencia, el cual constituye una apuesta por el desarrollo de un modelo integrado de atención socio-sanitaria en el ámbito domiciliario, apoyando a la persona en situación de dependencia así como a sus cuidadores, contribuyendo a prevenir o intervenir situaciones de fragilidad, a realizar seguimiento de personas con enfermedades crónicas, a prevenir y dotar de seguridad al hogar y promover su autonomía personal, todo ello a partir de la evolución de la teleasistencia básica en una avanzada fundamentada en la prevención social, y en la integración de prestaciones y apoyos domiciliarios.

Conforme lo dispuesto en el artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, el contrato de servicios se divide en los siguientes lotes:

LOTE 1 AREA NORTE	LOTE 2 AREA SUR	LOTE 3 AREA ESTE	LOTE 4 AREA OESTE
ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL
ALCOBENDAS	ARROYOMOLINOS	ALCALA HENARES	ALCORCON
ALGETE	CASARRUBUELOS	ARANJUEZ	BOADILLA MONTE
COLLADO VILLALBA	CUBAS DE LA SAGRA	ARGANDA DEL REY	EL ALAMO
COLMENAR VIEJO	FUENLABRADA	COLMENAR OREJA	EL ALBERCHE (MANC)
DAGANZO ARRIBA	GETAFE	COSLADA	GALAPAGAR
DOSMILDICIEISES (MANC)	HUMANES MADRID	LAS VEGAS (MANC)	LA ENCINA (MANC)
LA MALICIOSA (MANC)	LEGANES	MEJORADA Y VELILLA (MANC)	LAS ROZAS MADRID
LAS CAÑADAS (MANC)	PARLA	MISECAM (MANC)	LOS PINARES (MANC)
MECO	PINTO	MISSEM (MANC)	MAJADAHONDA
PARACUELLOS JARAMA	SUROESTE (MANC)	NUEVO BAZTAN	MOSTOLES
SAN SEBASTIAN REYES		PANTUEÑA (MANC)	NAVALCARNERO
SIERRA NORTE (MANC)		RIVAS VACIAMADRID	NAVAS DEL REY
THAM (MANC)		SAN FERNANDO	POZUELO ALARCON
TRES CANTOS		TORREJON ARDOZ	SIERRA OESTE (MANC)
VEGA GUADALIX (MANC)		VALDEMORO	VILLAVICIOSA ODON
		VILLALBILLA	

### 1º.- Justificación del modelo de cálculo y estudio económico

Los datos económicos contemplados en el presente estudio han sido actualizados tomando como referencia para el cálculo de costes salariales las condiciones previstas en el marco del recién aprobado VIII Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, vigente para los años 2023 a 2025.

Como novedad, respecto a la licitación del contrato anterior del servicio de Teleasistencia de la Comunidad de Madrid, se excluyen como costes asociados los relativos a la tecnología (terminales y dispositivos asociados), debido a que los mismos ya no deben ser aportados por el prestador del servicio, sino que serán entregados por la Comunidad de Madrid, quien ha adquirido los mismos a través del contrato de suministros con nº de licitación 044/2023, impulsada por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social a través de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.

De conformidad con los recursos exigibles en los pliegos rectores de la contratación, y en lo relativo a las inversiones a realizar por los adjudicatarios del servicio, deben contemplarse las siguientes:

- Trabajos relacionados para efectuar las altas e instalaciones de los equipos en los domicilios de las personas usuarias, tanto durante los periodos de transición y traspaso inicial, como durante la ejecución del contrato.
- El montaje de las oficinas y zonas para ubicar los diferentes departamentos implicados en la gestión del servicio (Centro de Atención, Coordinación, Unidad Móvil, Zona de custodia de llaves, Dirección...)
- Infraestructura informática y de telecomunicaciones para cada puesto de trabajo, así como la que se precisa para alojar la plataforma de teleasistencia, junto con las grabadoras y copias de seguridad.
- Infraestructura tecnológica (dispositivos periféricos y sensórica) asociada a la prestación de los programas de atención integral (verticales) que resultaren insuficientes conforme a los entregados por la Comunidad de Madrid.

En este sentido, y en relación con las prestaciones que se prevén incluir en la nueva licitación del servicio de Teleasistencia, y a efectos de la realización de los cálculos, se ha tenido en cuenta la necesidad y el requerimiento de evolucionar hacia un servicio de Teleasistencia Avanzada en el marco de un modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) que suponga un salto cualitativo en la prestación del servicio. Las principales características definitorias del mismo son: atención personalizada de acuerdo con el perfil, necesidades y preferencias de las personas usuarias, servicio predictivo, preventivo y con un abordaje integral (y en relación con su entorno) y enfoque flexible, adaptativo y evolutivo en la prestación del mismo.

## **2º.- Previsión de personas usuarias y duración del Servicio**

El estudio se realiza en base al número actual de terminales instalados (fijos y móviles) en los domicilios de cada uno de los lotes, que se toman como punto de partida al inicio del nuevo contrato, previsto para el 1 de octubre de 2023.

En cuanto a la previsión de crecimiento del servicio, se tiene en cuenta lo siguiente:



- **Cuarto trimestre del año 2023:** El crecimiento estimado para los tres primeros meses de ejecución del contrato del Servicio de Teleasistencia de la Comunidad de Madrid (octubre, noviembre y diciembre de 2023), se sitúa en un 10% respecto de los terminales instalados a la fecha.

	TERMINALES INICIO CTO	CRECIMIENTO	TERMINALES TOTALES 2023
Lote 1 - Zona Norte	3.955	396	4.351
Lote 2 - Zona Sur	7.560	756	8.316
Lote 3 - Zona Este	6.638	664	7.302
Lote 4 - Zona Oeste	6.879	688	7.567
<b>TOTALES</b>	<b>25.032</b>	<b>2.504</b>	<b>27.536</b>

- **Anualidad 2024 (12 meses):** El crecimiento estimado del servicio para el año 2024 tiene en cuenta la consecución del objetivo de Universalización de la Teleasistencia fijado con el IMSERSO. Para la estimación en cuanto a los costes de impacto del objetivo, se tiene en cuenta, a la fecha de cálculo, el total de personas con situación de dependencia reconocida, al que se detraen el total de personas institucionalizadas (bien por encontrarse ingresados en Atención Residencial de Mayores o Discapacidad, o bien por percibir una Prestación económica vinculada al servicio de atención residencial -PEVS-).

Se obtiene de esta manera, el potencial número de usuarios dependientes atendidos en el domicilio sin percibir servicio de teleasistencia, y por tanto, población diana a la que extender este servicio para la consecución del objetivo de universalización. Se distinguirán dentro de este dato, aquellos usuarios que pertenecen a las Áreas de Servicios Sociales I a IV, incluidas en el servicio objeto del presente contrato, y que suponen un 45% del total, de aquellas personas que pertenecen al Área de Servicios Sociales V, correspondientes con el municipio de Madrid, cuya licitación del servicio corresponderá al Ayuntamiento de la capital, y que suponen un porcentaje aproximado del 55%.

Dentro de esta población potencial para la extensión del Servicio de Teleasistencia en su vocación de universalización, se maneja un porcentaje del 20% de posibles renuncias al servicio.

El crecimiento previsto para el año 2024, en atención a la consecución del objetivo de Universalización del Servicio de Teleasistencia alcanza un 77,09% respecto de la anualidad anterior, arrojando los datos siguientes:

	TERMINALES 2023	CRECIMIENTO	TERMINALES TOTALES 2024
Lote 1 - Zona Norte	4.351	3.354	7.705
Lote 2 - Zona Sur	8.316	6.411	14.727
Lote 3 - Zona Este	7.302	5.629	12.931
Lote 4 - Zona Oeste	7.567	5.834	13.401
<b>TOTALES</b>	<b>27.536</b>	<b>21.228</b>	<b>48.764</b>

- **Anualidad 2025 (9 meses de ejecución ordinaria):** Una vez implantado a lo largo del año 2024 el objetivo de Universalización de la Teleasistencia fijado por el IMSERSO, además de los cambios legislativos operados por el Real Decreto 675/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, se prevé un crecimiento anual de más de 10.600 personas dependientes al año, potenciales beneficiarias de un servicio que se configurará como universal en los Programas Individuales de Atención.

Para el periodo de ejecución ordinaria del contrato, de enero a septiembre de 2025, se prevé un incremento de unas 8.000 personas dependientes en el servicio de Teleasistencia. No obstante, se aplica un porcentaje de posible renuncia del 20%, determinando en consecuencia un crecimiento real de usuarios del Servicio en 6.400.

	TERMINALES 2024	CRECIMIENTO	TERMINALES TOTALES 2025
Lote 1 - Zona Norte	7.705	925	8.630
Lote 2 - Zona Sur	14.727	1.825	16.552
Lote 3 - Zona Este	12.931	1.825	14.756
Lote 4 - Zona Oeste	13.401	1.825	15.226
<b>TOTALES</b>	<b>48.764</b>	<b>6.400</b>	<b>55.164</b>

### 3º.- Costes de Personal

El servicio de Teleasistencia se trata de un servicio operativo las 24 horas del día, y los 365 días del año. La entidad adjudicataria está obligada a disponer del personal suficiente que garantice la prestación del servicio con los niveles de calidad y eficiencia necesarios, cumpliendo con las exigencias del contrato.

Sin perjuicio de que las entidades licitadoras puedan proponer el personal que estimen necesario para la mejor ejecución del contrato, de acuerdo con el Pliego de Prescripciones Técnicas, se tomará para este estudio, la plantilla mínima exigida en el mismo. No obstante, el criterio de aplicación de ratios debe ponerse en relación con la realidad que arroja el servicio de Teleasistencia, y que genera la obligación de subrogación entre las actuales y próximas empresas adjudicatarias. De esta manera, conjugando la aplicación de ambos criterios, y sin tomar estrictamente ninguno de ellos de forma aislada, han sido determinadas las necesidades de personal que sirven de base para cada uno de los lotes y anualidades, al presente estudio de costes.

#### ANUALIDAD 2023:

	LOTE I	LOTE II	LOTE III	LOTE IV
Director/a	1	1	1	1
Responsable del Centro Atención	1	1	1	1
Supervisor/a	2	2	2	2
Coordinador/a	6	11	9	10
Teleoperador/a	13	25	22	23
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	11	21	18	19



Fisioterapeuta	2	3	3	3
Terapeuta Ocupacional	2	3	3	3
Psicólogo/a	2	3	3	3
Enfermero/a	3	4	4	4

#### ANUALIDAD 2024:

	LOTE I	LOTE II	LOTE III	LOTE IV
Director/a	1	1	1	1
Responsable del Centro Atención	1	1	1	1
Supervisor/a	2	2	2	2
Coordinador/a	10	20	17	18
Teleoperador/a	25	47	41	43
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	21	39	34	35
Fisioterapeuta	2	3	3	3
Terapeuta Ocupacional	2	3	3	3
Psicólogo/a	2	3	3	3
Enfermero/a	3	4	4	4

#### ANUALIDAD 2025:

	LOTE I	LOTE II	LOTE III	LOTE IV
Director/a	1	1	1	1
Responsable del Centro Atención	1	1	1	1
Supervisor/a	2	2	2	2
Coordinador/a	12	22	20	20
Teleoperador/a	28	53	47	48
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	23	43	38	40
Fisioterapeuta	2	3	3	3
Terapeuta Ocupacional	2	3	3	3
Psicólogo/a	2	3	3	3
Enfermero/a	3	4	4	4

Los datos económicos contemplados en el presente estudio han sido actualizados tomando como referencia para el cálculo de costes salariales las condiciones previstas en el marco del recién aprobado VIII Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, por ser este el último acuerdo vigente para los años 2023 a 2025. Se incluyen así, los siguientes conceptos:

- **Sueldos y salarios del personal mínimo exigible en los pliegos**, según su categoría, y conforme las nuevas tablas salariales aprobadas para los años 2023 a 2025. La estimación de estos costes se ha elaborado partiendo del supuesto de contrataciones a jornada completa, sin perjuicio de que, en la práctica, los contratistas puedan recurrir a contrataciones a jornada parcial en todas las categorías profesionales, para ajustar su plantilla y los consiguientes gastos a la realidad de ejecución en la prestación del servicio.

Se incluye la percepción anual de 14 pagas, incluyendo 2 percepciones de carácter extraordinario. Para los ejercicios 2023 y 2025, se calcula la prorrata correspondiente a los meses de vigencia del contrato.

Se consideran las ratios exigidas para cada uno de los perfiles profesionales conforme a lo previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas, según el número de terminales en activo previsto para cada una de las anualidades, teniendo en cuenta el crecimiento del servicio y las necesidades de contratación que ello supone.

- Respecto de la **antigüedad**, se calcula la antigüedad media de los trabajadores relacionados en los Anexos de Subrogación del Personal, aportados por las actuales empresas adjudicatarias del servicio, para cada una de las categorías profesionales a las que el VIII Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal exige subrogación (Art.68 *in fine*: “En atención a las características del sector, únicamente se consideran subrogables la plantilla perteneciente a las categorías de los grupos 3 y 4, así como categoría de Coordinador TAD del grupo 2. En consecuencia, las previsiones del presente artículo, y las obligaciones de asunción de personal que en él se regulan, no operarán en relación con el resto de los subgrupos profesionales. A efectos de determinar el número de trabajadores a subrogar en cada una de las categorías existentes dentro de los grupos 3 y 4, así como categoría de Coordinador TAD del grupo 2, en caso de pérdida de una contrata (...).”

La antigüedad media considerada a efectos del cálculo de costes por trienio en las distintas categorías profesionales, será la siguiente:

PERFIL PROFESIONAL	Antigüedad media	Trienios 2023	Trienios 2024	Trienios 2025
Coordinador/a	2014	3	3	3
Teleoperador/a	2015	2	3	3
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	2015	2	3	3
Fisioterapeuta				
Terapeuta Ocupacional	0	0	0	0
Psicólogo/a	0	0	0	0
Enfermero/a	0	0	0	0

- Gastos de desplazamiento**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 42 H) del VIII Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, únicamente para aquellas categorías profesionales que pudieran requerir desplazamientos al margen de los vehículos propios de la empresa afectos a este contrato, en concreto los Coordinadores/as del Servicio.



Para la estimación de estos importes, se toman en consideración las Tarifas vigentes (sin aplicar descuentos temporales) para los Abonos de Transporte de la Comunidad de Madrid, equivalentes a la máxima zonificación C2. Para la anualidad 2023 y 2025 se aplica el importe mensual, por el tiempo de contrato, mientras que para la anualidad de 2024 se aplica la tarifa anual completa.

Los restantes desplazamientos, en aquellos supuestos que procedan por razón del Servicio, conforme las actuaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberán llevarse a cabo a través de los vehículos propios de la empresa, para los que se prevé una partida de gasto específica.

- Respecto de los **complementos de nocturnidad y de festividad**, previstos en los artículos 42 C) y D) respectivamente del VIII Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, se tiene en cuenta la proporcionalidad de los mismos respecto a los vigentes contratos del servicio.
- Conforme los datos consignados en los Anexos de Subrogación del Personal, aportados por las actuales empresas adjudicatarias del servicio, han sido considerados los posibles **complementos salariales consolidados** referidos a las categorías profesionales a las que conforme el artículo 68 del VIII Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía, resultan de obligada subrogación.

Estos complementos han sido calculados de forma global, y distribuidos proporcionalmente a las distintas categorías profesionales, a efectos meramente de su cálculo y estimación, sin perjuicio de las obligaciones retributivas que posteriormente resulten de aplicación.

- Se contempla adicionalmente el coste de **suplencias por vacaciones, incapacidad...** teniendo en cuenta la proporcionalidad de los mismos respecto a los vigentes contratos del servicio.
- Se aplican los **costes de Seguridad Social a cargo de la empresa**, el porcentaje del 33% de los costes salariales totales, obtenido en sondeo económico realizado por el órgano gestor, en que se tienen en cuenta los Anexos de Subrogación del Personal, además de la consideración de otros escenarios en análogas condiciones que el contrato vigente.
- En último término, en concepto de gastos de **absentismo u otras posibles circunstancias eventuales que puedan ser incluidas en el contrato**, se aplica un 7,1%.

En consideración con los conceptos anteriores, el desglose de costes salariales previstos para el contrato de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid, será el siguiente:

2023 (3 meses)											
LOTE I - AREA NORTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencia	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.704,42 €	- €	5.539,37 €	- €	- €	- €	115,40 €	965,16 €	2.184,58 €	625,12 €	9.429,62 €
Responsable del Centro Atención	1.652,42 €	- €	5.370,37 €	- €	- €	- €	111,88 €	965,17 €	2.127,65 €	608,83 €	9.183,89 €
Supervisor/a	3.200,90 €	- €	10.402,93 €	- €	256,53 €	99,37 €	246,39 €	965,17 €	3.950,22 €	1.130,36 €	17.050,96 €
Coordinador/a	8.295,42 €	373,68 €	28.174,58 €	1.476,00 €	220,20 €	118,31 €	615,18 €	965,17 €	10.417,91 €	2.981,10 €	44.968,44 €
Teleoperador/a	15.423,46 €	539,76 €	51.880,47 €	- €	256,26 €	217,86 €	1.120,36 €	965,17 €	17.965,24 €	5.140,78 €	77.546,13 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	14.122,02 €	456,72 €	47.380,91 €	- €	234,03 €	198,94 €	1.023,12 €	965,17 €	16.434,71 €	4.702,82 €	70.939,69 €
Fisioterapeuta	2.771,64 €	- €	9.007,83 €	- €	- €	- €	187,66 €	- €	3.034,51 €	868,33 €	13.098,33 €
Terapeuta Ocupacional	2.771,64 €	- €	9.007,83 €	- €	- €	- €	187,66 €	- €	3.034,51 €	868,33 €	13.098,33 €
Psicólogo/a	2.984,80 €	- €	9.700,60 €	- €	- €	- €	202,09 €	- €	3.267,89 €	935,11 €	14.105,69 €
Enfermero/a	4.477,20 €	- €	14.550,90 €	- €	368,36 €	153,11 €	346,60 €	- €	5.088,26 €	1.456,01 €	21.963,23 €
			191.015,76 €	1.476,00 €	1.335,38 €	787,58 €	4.156,47 €	5.791,01 €	67.505,47 €	19.316,79 €	291.384,31 €

2024 (12 meses)											
LOTE I - AREA NORTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL COSTES SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.747,03 €	- €	24.458,42 €	- €	- €	- €	2.038,19 €	3.860,70 €	10.017,91 €	2.866,64 €	43.241,87 €
Responsable del Centro Atención	1.693,73 €	- €	23.712,22 €	- €	- €	- €	1.975,94 €	3.860,67 €	9.751,11 €	2.790,30 €	42.090,24 €
Supervisor/a	3.280,92 €	- €	45.932,88 €	- €	4.530,73 €	1.754,96 €	4.351,54 €	3.860,67 €	19.942,16 €	5.706,48 €	86.079,41 €
Coordinador/a	14.171,40 €	638,40 €	207.337,20 €	8.200,00 €	6.481,78 €	3.482,44 €	18.108,42 €	3.860,67 €	81.665,26 €	23.368,64 €	352.504,40 €
Teleoperador/a	30.402,00 €	1.596,00 €	447.972,00 €	- €	8.850,58 €	7.524,59 €	38.695,82 €	3.860,67 €	167.278,21 €	47.866,91 €	722.048,78 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	27.634,11 €	1.340,64 €	405.646,50 €	- €	8.014,36 €	6.812,83 €	35.037,31 €	3.860,67 €	151.592,65 €	43.378,47 €	654.342,79 €
Fisioterapeuta	2.840,92 €	- €	39.772,88 €	- €	- €	- €	3.314,39 €	- €	14.218,80 €	4.068,73 €	61.374,80 €
Terapeuta Ocupacional	2.840,92 €	- €	39.772,88 €	- €	- €	- €	3.314,39 €	- €	14.218,80 €	4.068,73 €	61.374,80 €
Psicólogo/a	3.059,42 €	- €	42.831,88 €	- €	- €	- €	3.569,18 €	- €	15.312,35 €	4.381,65 €	66.095,06 €
Enfermero/a	4.589,13 €	- €	64.247,82 €	- €	6.505,73 €	2.704,13 €	6.121,47 €	- €	26.261,12 €	7.514,66 €	113.354,93 €



1.341.684,68 € 8.200,00 € 34.383,18 € 22.278,94 € 116.597,6 € 23.164,05 € 510.258,38 € 146.011,21 € 2.202.507,09 €

2025 (9 meses)

LOTE I - AREA NORTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL COSTES SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencia	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.790,71 €	- €	17.459,42 €	- €	- €	- €	1.091,17 €	2.895,49 €	7.077,21 €	2.025,15 €	30.548,44 €
Responsable del Centro Atención	1.736,07 €	- €	16.926,68 €	- €	- €	- €	1.057,88 €	2.895,51 €	6.890,42 €	1.971,70 €	29.742,19 €
Supervisor/a	3.362,94 €	- €	32.788,67 €	- €	2.425,66 €	939,57 €	2.329,72 €	2.895,51 €	13.655,11 €	3.907,43 €	58.941,66 €
Coordinador/a	17.430,84 €	785,16 €	177.606,00 €	8.856,00 €	4.164,24 €	2.237,30 €	11.633,81 €	2.895,51 €	68.471,72 €	19.593,29 €	295.416,62 €
Teleoperador/a	34.901,44 €	1.832,04 €	358.151,43 €	- €	5.307,27 €	4.511,90 €	23.202,84 €	2.895,51 €	130.042,75 €	37.211,93 €	561.323,63 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	31.022,63 €	1.504,89 €	317.143,32 €	- €	4.699,35 €	3.994,82 €	20.544,77 €	2.895,51 €	115.261,64 €	32.982,29 €	497.521,63 €
Fisioterapeuta	2.911,96 €	- €	28.391,61 €	- €	- €	- €	1.774,40 €	- €	9.954,78 €	2.848,58 €	42.969,38 €
Terapeuta Ocupacional	2.911,96 €	- €	28.391,61 €	- €	- €	- €	1.774,40 €	- €	9.954,78 €	2.848,58 €	42.969,38 €
Psicólogo/a	3.135,92 €	- €	30.575,22 €	- €	- €	- €	1.910,94 €	- €	10.720,43 €	3.067,67 €	46.274,27 €
Enfermero/a	4.703,88 €	- €	45.862,83 €	- €	3.483,05 €	1.447,74 €	3.277,32 €	- €	17.843,41 €	5.105,92 €	77.020,28 €
			1.053.296,79 €	8.953,20 €	20.079,57 €	13.131,33 €	68.597,20 €	17.373,04 €	389.872,27 €	111.562,54 €	1.682.727,48 €

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente Código Seguro de Verificación:

## LOTE II – ÁREA SUR

### 2023 (3 meses)

LOTE II - AREA SUR	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C. SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.704,42 €	- €	5.539,37 €	- €	- €	- €	115,40 €	965,16 €	2.184,58 €	625,12 €	9.429,62 €
Responsable del Centro Atención	1.652,42 €	- €	5.370,37 €	- €	- €	- €	111,88 €	965,17 €	2.127,65 €	608,83 €	9.183,89 €
Supervisor/a	3.200,90 €	- €	10.402,93 €	- €	256,53 €	99,37 €	246,39 €	965,17 €	3.950,22 €	1.130,36 €	17.050,96 €
Coordinador/a	15.208,27 €	685,08 €	51.653,39 €	2.706,00 €	403,70 €	216,89 €	1.127,83 €	965,17 €	18.834,08 €	5.389,40 €	81.296,45 €
Teleoperador/a	29.660,50 €	1.038,00 €	99.770,13 €	- €	492,81 €	418,96 €	2.154,54 €	965,17 €	34.254,53 €	9.801,99 €	147.858,12 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	26.960,22 €	871,92 €	90.454,46 €	- €	446,78 €	379,80 €	1.953,23 €	965,17 €	31.085,81 €	8.895,25 €	134.180,49 €
Fisioterapeuta	4.157,46 €	- €	13.511,75 €	- €	- €	- €	281,48 €	- €	4.551,77 €	1.302,49 €	19.647,49 €
Terapeuta Ocupacional	4.157,46 €	- €	13.511,75 €	- €	- €	- €	281,48 €	- €	4.551,77 €	1.302,49 €	19.647,49 €
Psicólogo/a	4.477,20 €	- €	14.550,90 €	- €	- €	- €	303,13 €	- €	4.901,83 €	1.402,67 €	21.158,53 €
Enfermero/a	5.969,60 €	- €	19.401,20 €	- €	491,14 €	204,14 €	462,13 €	- €	6.784,34 €	1.941,35 €	29.284,31 €
			<b>324.166,21 €</b>	<b>2.706,00 €</b>	<b>2.090,96 €</b>	<b>1.319,16 €</b>	<b>7.037,49 €</b>	<b>5.791,01 €</b>	<b>113.226,57 €</b>	<b>32.399,96 €</b>	<b>488.737,36 €</b>

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación:

### 2024 (12 meses)

LOTE II - AREA SUR	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C. SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.747,03 €	- €	24.458,42 €	- €	- €	- €	2.038,19 €	3.860,70 €	10.017,91 €	2.866,64 €	43.241,87 €
Responsable del Centro Atención	1.693,73 €	- €	23.712,22 €	- €	- €	- €	1.975,94 €	3.860,67 €	9.751,11 €	2.790,30 €	42.090,24 €
Supervisor/a	3.280,92 €	- €	45.932,88 €	- €	4.530,73 €	1.754,96 €	4.351,54 €	3.860,67 €	19.942,16 €	5.706,48 €	86.079,41 €
Coordinador/a	28.342,80 €	1.276,80 €	414.674,40 €	16.400,00 €	12.963,55 €	6.964,87 €	36.216,83 €	3.860,67 €	162.056,51 €	46.372,72 €	699.509,55 €
Teleoperador/a	57.155,76 €	3.000,48 €	842.187,36 €	- €	16.639,10 €	14.146,22 €	72.748,14 €	3.860,67 €	313.361,89 €	89.668,98 €	1.352.612,36 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	51.320,49 €	2.489,76 €	753.343,50 €	- €	14.883,81 €	12.652,40 €	65.069,29 €	3.860,67 €	280.437,19 €	80.247,53 €	1.210.494,39 €
Fisioterapeuta	4.261,38 €	- €	59.659,32 €	- €	- €	- €	4.971,59 €	- €	21.328,20 €	6.103,10 €	92.062,21 €
Terapeuta Ocupacional	4.261,38 €	- €	59.659,32 €	- €	- €	- €	4.971,59 €	- €	21.328,20 €	6.103,10 €	92.062,21 €
Psicólogo/a	4.589,13 €	- €	64.247,82 €	- €	- €	- €	5.353,77 €	- €	22.968,52 €	6.572,48 €	99.142,59 €



Enfermero/a	6.118,84 €	- €	85.663,76 €	- €	8.674,31 €	3.605,50 €	8.161,96 €	- €	35.014,83 €	10.019,55 €	151.139,90 €
			2.373.539,00 €	16.400,00 €	57.691,49 €	39.123,96 €	205.858,85 €	23.164,05 €	896.206,53 €	256.450,86 €	3.868.434,73 €

2025 (9 meses)											
LOTE II - AREA SUR	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.790,71 €	- €	17.459,42 €	- €	- €	- €	1.091,14 €	2.895,49 €	1.077,21 €	2.025,15 €	30.548,44 €
Responsable del Centro Atención	1.736,07 €	- €	16.926,68 €	- €	- €	- €	1.057,88 €	2.895,51 €	6.890,42 €	1.971,70 €	29.742,19 €
Supervisor/a	3.362,94 €	- €	32.788,67 €	- €	2.425,66 €	939,57 €	2.329,71 €	2.895,51 €	13.655,11 €	3.907,43 €	58.941,66 €
Coordinador/a	31.956,54 €	1.439,46 €	325.611,00 €	16.236,00 €	7.634,44 €	4.101,72 €	21.328,66 €	2.895,51 €	124.735,22 €	35.693,17 €	538.160,10 €
Teleoperador/a	66.063,44 €	3.467,79 €	677.929,49 €	- €	10.045,90 €	8.540,39 €	43.919,66 €	2.895,51 €	245.299,21 €	70.192,74 €	1.058.822,90 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	57.998,83 €	2.813,49 €	592.920,12 €	- €	8.785,74 €	7.468,57 €	38.409,66 €	2.895,51 €	214.658,27 €	61.424,79 €	926.562,66 €
Fisioterapeuta	4.367,94 €	- €	42.587,42 €	- €	- €	- €	2.661,61 €	- €	14.932,18 €	4.272,87 €	64.454,06 €
Terapeuta Ocupacional	4.367,94 €	- €	42.587,42 €	- €	- €	- €	2.661,61 €	- €	14.932,18 €	4.272,87 €	64.454,06 €
Psicólogo/a	4.703,88 €	- €	45.862,83 €	- €	- €	- €	2.866,42 €	- €	16.080,65 €	4.601,50 €	69.411,40 €
Enfermero/a	6.271,84 €	- €	61.150,44 €	- €	4.644,07 €	1.930,32 €	4.369,76 €	- €	23.791,22 €	6.807,89 €	102.693,70 €
			1.855.823,48 €	16.414,20 €	33.535,81 €	22.980,57 €	120.696,15 €	17.373,04 €	682.051,67 €	195.170,12 €	2.943.791,19 €

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código Seguro de verificación:

**LOTE 3 – ÁREA ESTE**

2023 (3 meses)											
LOTE III - AREA ESTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.704,42 €	- €	5.539,37 €	- €	- €	- €	115,40 €	965,16 €	2.184,58 €	625,12 €	9.429,62 €
Responsable del Centro Atención	1.652,42 €	- €	5.370,37 €	- €	- €	- €	111,88 €	965,17 €	2.127,65 €	608,83 €	9.183,89 €
Supervisor/a	3.200,90 €	- €	10.402,93 €	- €	256,53 €	99,37 €	246,39 €	965,17 €	3.950,22 €	1.130,36 €	17.050,96 €
Coordinador/a	12.443,13 €	560,52 €	42.261,86 €	2.214,00 €	330,30 €	177,46 €	922,77 €	965,17 €	15.467,61 €	4.426,08 €	66.765,25 €
Teleoperador/a	26.101,24 €	913,44 €	87.797,71 €	- €	433,68 €	368,68 €	1.895,99 €	965,17 €	30.182,21 €	8.636,68 €	130.280,12 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	23.108,76 €	747,36 €	77.532,39 €	- €	382,95 €	325,54 €	1.674,20 €	965,17 €	26.690,48 €	7.637,52 €	115.208,25 €
Fisioterapeuta	4.157,46 €	- €	13.511,75 €	- €	- €	- €	281,48 €	- €	4.551,77 €	1.302,49 €	19.647,49 €
Terapeuta Ocupacional	4.157,46 €	- €	13.511,75 €	- €	- €	- €	281,48 €	- €	4.551,77 €	1.302,49 €	19.647,49 €
Psicólogo/a	4.477,20 €	- €	14.550,90 €	- €	- €	- €	303,13 €	- €	4.901,83 €	1.402,67 €	21.158,53 €
Enfermero/a	5.969,60 €	- €	19.401,20 €	- €	491,14 €	204,14 €	462,13 €	- €	6.784,34 €	1.941,35 €	29.284,31 €
			<b>289.880,21 €</b>	<b>2.214,00 €</b>	<b>1.894,60 €</b>	<b>1.175,19 €</b>	<b>6.294,85 €</b>	<b>5.791,01 €</b>	<b>101.392,45 €</b>	<b>29.013,60 €</b>	<b>437.655,91 €</b>

La autenticidad de este documento puede comprobarse en el siguiente código seguro de verificación: <https://www.madrid.org/csv>

2024 (12 meses)											
LOTE III - AREA ESTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.747,03 €	- €	24.458,42 €	- €	- €	- €	2.038,19 €	3.860,70 €	10.017,91 €	2.866,64 €	43.241,87 €
Responsable del Centro Atención	1.693,73 €	- €	23.712,22 €	- €	- €	- €	1.975,94 €	3.860,67 €	9.751,11 €	2.790,30 €	42.090,24 €
Supervisor/a	3.280,92 €	- €	45.932,88 €	- €	4.530,73 €	1.754,96 €	4.351,54 €	3.860,67 €	19.942,16 €	5.706,48 €	86.079,41 €
Coordinador/a	24.091,38 €	1.085,28 €	352.473,24 €	13.940,00 €	11.019,02 €	5.920,14 €	30.784,31 €	3.860,67 €	137.939,13 €	39.471,49 €	595.408,00 €
Teleoperador/a	49.859,28 €	2.617,44 €	734.674,08 €	- €	14.514,96 €	12.340,32 €	63.461,15 €	3.860,67 €	273.520,89 €	78.268,42 €	1.180.640,48 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	44.740,94 €	2.170,56 €	656.761,00 €	- €	12.975,63 €	11.030,30 €	56.727,07 €	3.860,67 €	244.647,04 €	70.006,12 €	1.056.007,84 €
Fisioterapeuta	4.261,38 €	- €	59.659,32 €	- €	- €	- €	4.971,59 €	- €	21.328,20 €	6.103,10 €	92.062,21 €
Terapeuta Ocupacional	4.261,38 €	- €	59.659,32 €	- €	- €	- €	4.971,59 €	- €	21.328,20 €	6.103,10 €	92.062,21 €
Psicólogo/a	4.589,13 €	- €	64.247,82 €	- €	- €	- €	5.353,77 €	- €	22.968,52 €	6.572,48 €	99.142,59 €
Enfermero/a	6.118,84 €	- €	85.663,76 €	- €	8.674,31 €	3.605,50 €	8.161,96 €	- €	35.014,83 €	10.019,55 €	151.139,90 €
			<b>2.107.242,06 €</b>	<b>13.940,00 €</b>	<b>51.714,64 €</b>	<b>34.651,22 €</b>	<b>182.797,11 €</b>	<b>23.164,05 €</b>	<b>796.458,00 €</b>	<b>227.907,66 €</b>	<b>3.437.874,74 €</b>



2025 (9 meses)											
LOTE III - AREA ESTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a		- €	17.459,42 €	- €	- €	- €	1.091,17 €	2.895,49 €	7.077,21 €	2.025,15 €	30.548,44 €
Responsable del Centro Atención	1.736,07 €	- €	16.926,68 €	- €	- €	- €	1.057,88 €	2.895,51 €	6.890,42 €	1.971,70 €	29.742,19 €
Supervisor/a	3.362,94 €	- €	32.788,67 €	- €	2.425,66 €	939,57 €	2.329,72 €	2.895,51 €	13.655,11 €	3.907,43 €	58.941,66 €
Coordinador/a	29.051,40 €	1.308,60 €	296.010,00 €	14.760,00 €	6.940,40 €	3.728,84 €	19.389,69 €	2.895,51 €	113.482,52 €	32.473,20 €	489.611,40 €
Teleoperador/a	58.584,56 €	3.075,21 €	601.182,76 €	- €	8.908,63 €	7.573,55 €	38.947,66 €	2.895,51 €	217.637,66 €	62.277,35 €	939.423,08 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	51.254,78 €	2.486,34 €	523.975,92 €	- €	7.764,14 €	6.600,13 €	33.943,42 €	2.895,51 €	189.809,11 €	54.314,17 €	819.302,41 €
Fisioterapeuta	4.367,94 €	- €	42.587,42 €	- €	- €	- €	2.661,61 €	- €	14.932,18 €	4.272,87 €	64.454,06 €
Terapeuta Ocupacional	4.367,94 €	- €	42.587,42 €	- €	- €	- €	2.661,61 €	- €	14.932,18 €	4.272,87 €	64.454,06 €
Psicólogo/a	4.703,88 €	- €	45.862,83 €	- €	- €	- €	2.866,42 €	- €	16.080,65 €	4.601,50 €	69.411,40 €
Enfermero/a	6.271,84 €	- €	61.150,44 €	- €	4.644,07 €	1.930,32 €	4.369,76 €	- €	23.791,22 €	6.807,89 €	102.693,70 €
			<b>1.680.531,55 €</b>	<b>14.922,00 €</b>	<b>30.682,90 €</b>	<b>20.772,41 €</b>	<b>109.318,99 €</b>	<b>17.373,04 €</b>	<b>618.288,26 €</b>	<b>176.924,12 €</b>	<b>2.668.582,41 €</b>

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación:

#### LOTE IV – ÁREA OESTE

2023 (3 meses)											
LOTE IV - AREA OESTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.704,42 €	- €	5.539,37 €	- €	- €	- €	115,40 €	965,16 €	2.184,58 €	625,12 €	9.429,62 €
Responsable del Centro Atención	1.652,42 €	- €	5.370,37 €	- €	- €	- €	111,88 €	965,17 €	2.127,65 €	608,83 €	9.183,89 €
Supervisor/a	3.200,90 €	- €	10.402,93 €	- €	256,53 €	99,37 €	246,39 €	965,17 €	3.950,22 €	1.130,36 €	17.050,96 €
Coordinador/a	13.825,70 €	622,80 €	46.957,63 €	2.460,00 €	367,00 €	197,18 €	1.025,30 €	965,17 €	17.150,85 €	4.907,74 €	74.030,85 €
Teleoperador/a	27.287,66 €	954,96 €	91.788,52 €	- €	453,39 €	385,44 €	1.982,17 €	965,17 €	31.539,65 €	9.025,12 €	136.139,46 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	24.392,58 €	788,88 €	81.839,75 €	- €	404,23 €	343,62 €	1.767,21 €	965,17 €	28.155,59 €	8.056,77 €	121.532,33 €
Fisioterapeuta	4.157,46 €	- €	13.511,75 €	- €	- €	- €	281,48 €	- €	4.551,77 €	1.302,49 €	19.647,49 €
Terapeuta Ocupacional	4.157,46 €	- €	13.511,75 €	- €	- €	- €	281,48 €	- €	4.551,77 €	1.302,49 €	19.647,49 €
Psicólogo/a	4.477,20 €	- €	14.550,90 €	- €	- €	- €	303,13 €	- €	4.901,83 €	1.402,67 €	21.158,53 €
Enfermero/a	5.969,60 €	- €	19.401,20 €	- €	491,14 €	204,14 €	462,13 €	- €	6.784,34 €	1.941,35 €	29.284,31 €

302.874,13 €

2.460,00 €

1.972,29 €

1.229,75 €

6.576,57 €

5.791,01 €

105.898,24 €

30.302,94 €

457.104,93 €

2024 (12 meses)

AREA I - NORTE	Sueldo base (mensual)	Antigüedad (mensual)	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.747,03 €	- €	24.458,42 €	- €	- €	- €	2.038,19 €	3.860,70 €	10.017,91 €	2.866,64 €	43.241,87 €
Responsable del Centro Atención	1.693,73 €	- €	23.712,22 €	- €	- €	- €	1.975,94 €	3.860,67 €	9.751,11 €	2.790,30 €	42.090,24 €
Supervisor/a	3.280,92 €	- €	45.932,88 €	- €	4.530,73 €	1.754,96 €	4.351,54 €	3.860,67 €	19.942,16 €	5.706,48 €	86.079,41 €
Coordinador/a	25.508,52 €	1.149,12 €	373.206,96 €	14.760,00 €	11.667,20 €	6.268,38 €	32.595,15 €	3.860,67 €	145.978,26 €	41.771,90 €	630.108,52 €
Teleoperador/a	52.291,44 €	2.745,12 €	770.511,84 €	- €	15.223,00 €	12.942,29 €	66.556,81 €	3.860,67 €	286.801,22 €	82.068,60 €	1.237.964,44 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	46.056,85 €	2.234,40 €	676.077,50 €	- €	13.357,26 €	11.354,72 €	58.395,52 €	3.860,67 €	251.805,07 €	72.054,40 €	1.086.905,15 €
Fisioterapeuta	4.261,38 €	- €	59.659,32 €	- €	- €	- €	4.971,59 €	- €	21.328,20 €	6.103,10 €	92.062,21 €
Terapeuta Ocupacional	4.261,38 €	- €	59.659,32 €	- €	- €	- €	4.971,59 €	- €	21.328,20 €	6.103,10 €	92.062,21 €
Psicólogo/a	4.589,13 €	- €	64.247,82 €	- €	- €	- €	5.353,77 €	- €	22.968,52 €	6.572,48 €	99.142,59 €
Enfermero/a	6.118,84 €	- €	85.663,76 €	- €	8.674,31 €	3.605,50 €	8.161,96 €	- €	35.014,83 €	10.019,55 €	151.139,90 €
			2.183.130,04 €	14.760,00 €	53.452,50 €	35.925,85 €	189.372,06 €	23.164,05 €	824.935,49 €	236.056,54 €	3.560.796,53 €

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación:

2025 (9 meses)

AREA I - NORTE	Sueldo base	Antigüedad	TOTAL C.SALARIALES (anual 14 pagas)	Transporte	Nocturnidad	Festividad	Suplencias	Otros complementos	S.Social	Absentismo	TOTAL
Director/a	1.790,71 €	- €	17.459,42 €	- €	- €	- €	1.091,17 €	2.895,49 €	7.077,21 €	2.025,15 €	30.548,44 €
Responsable del Centro Atención	1.736,07 €	- €	16.926,68 €	- €	- €	- €	1.057,88 €	2.895,51 €	6.890,42 €	1.971,70 €	29.742,19 €
Supervisor/a	3.362,94 €	- €	32.788,67 €	- €	2.425,66 €	939,57 €	2.329,72 €	2.895,51 €	13.655,11 €	3.907,43 €	58.941,66 €
Coordinador/a	29.051,40 €	1.308,60 €	296.010,00 €	14.760,00 €	6.940,40 €	3.728,84 €	19.389,69 €	2.895,51 €	113.482,52 €	32.473,20 €	489.611,40 €
Teleoperador/a	59.831,04 €	3.140,64 €	613.973,88 €	- €	9.098,17 €	7.734,69 €	39.776,30 €	2.895,51 €	222.247,92 €	63.596,58 €	959.323,05 €
Oficial Unidad Atención Domiciliaria	53.952,40 €	2.617,20 €	551.553,60 €	- €	8.172,78 €	6.947,51 €	35.729,92 €	2.895,51 €	199.748,78 €	57.158,41 €	862.206,51 €
Terapeuta Ocupacional	4.367,94 €	- €	42.587,42 €	- €	- €	- €	2.661,61 €	- €	14.932,18 €	4.272,87 €	64.454,06 €
Fisioterapeuta	4.367,94 €	- €	42.587,42 €	- €	- €	- €	2.661,61 €	- €	14.932,18 €	4.272,87 €	64.454,06 €
Psicólogo/a	4.703,88 €	- €	45.862,83 €	- €	- €	- €	2.866,42 €	- €	16.080,65 €	4.601,50 €	69.411,40 €





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Enfermero/a	6.271,84 €	- €	61.150,44 €	- €	4.644,07 €	1.930,32 €	4.369,76 €	- €	23.791,22 €	6.807,89 €	102.693,70 €
			1.720.900,35 €	14.922,00 €	31.281,08 €	21.280,92 €	111.934,07 €	17.373,04 €	632.838,18 €	181.087,60 €	2.731.386,49 €

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación:

#### 4º.- Costes de Inversión en equipos de teleasistencia

La gran novedad que supone el nuevo contrato del Servicio de Teleasistencia, es precisamente la entrega y cesión de uso de dispositivos asociados al mismo (tanto los terminales fijos y móviles como la sensórica asociada para el cumplimiento de las especificaciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas), que serán ahora propiedad de la Comunidad de Madrid, y ya no de las empresas prestadoras del servicio. Así, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, la Administración autonómica ha adquirido, a través de contrato de suministros, la propiedad de los dispositivos, que serán puestos a disposición de las empresas adjudicatarias del Servicio de Teleasistencia, con un nuevo régimen de cesión de uso previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas, con las correspondientes obligaciones de reparación, conservación y mantenimiento, previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Conforme a los datos que se exponen a continuación, que recogen el número de dispositivos instalados a fecha de 28 de febrero de 2023 en cada uno de los municipios, agrupados a su vez por lotes del Servicio de Teleasistencia, se aprecia que con el nuevo parque de dispositivos queda garantizada una amplia y óptima cobertura tanto de la demanda actual del servicio actual como de su proyección futura de crecimiento.

No obstante, se incluye en este estudio el coste de aquellos terminales y dispositivos que tuviera que adquirir y poner a disposición del servicio el prestatario en caso de que los proporcionados por la Comunidad de Madrid resultaran insuficientes para cubrir la demanda existente, o las reposiciones necesarias del equipamiento tecnológico excedan el inventario asignado. Se prevé, para esta circunstancia, en la Cláusula 4.2.2. del Pliego de prescripciones técnicas (PPT) hasta un máximo de 15.000€, sin perjuicio de las mejoras que pudieran ofertarse en el contrato.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [madrid.bru/cve](http://madrid.bru/cve) mediante el siguiente código seguro de verificación

	LEGANÉS	22	2	22	0	0	0	335	147	0		0	528	2	3052	215
	PARLA	1	0	0	0	0	0	57	14	0		0	72	1	804	54
	PINTO	3	0	1	0	0	0	32	7	0		0	43	0	395	25
	MDAD SUROESTE	0	0	0	0	0	0	4	3	0		0	7	3	222	13
	<b>TOTAL LOTE 2_ AREA SUR</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>530</b>	<b>201</b>	<b>3</b>		<b>0</b>	<b>803</b>	<b>16</b>	<b>7544</b>	<b>440</b>
LOTE 3 AREA ESTE	ALCALA DE HENARES	2	6	0	0	1	0	159	33	1		0	202	12	1201	44
	ARANJUEZ	0	0	1	0	0	0	8	1	0		0	10	3	336	12
	ARGANDA DEL REY	1	2	0	0	0	0	7	2	0		0	12	3	448	13
	COLMENAR DE OREJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	74	4
	COSLADA	0	2	1	0	0	0	18	10	0		0	31	4	710	21
	LAS VEGAS	0	0	3	0	0	0	14	2	0		3	22	9	513	26
	MEJORADA-VELILLA	0	0	0	0	0	0	3	1	0		0	4	1	244	13
	MDAD MISECAM	0	0	1	0	0	0	11	4	0		2	18	4	319	16
	MDAD MISSEM	0	0	0	0	0	0	10	1	0		2	13	0	106	9
	NUEVO BAZTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	1	1	37	0
	PANTUEÑA	0	0	0	0	0	0	1	0	0		0	1	3	126	6
	RIVAS-VACIAMADRID	0	0	1	0	0	0	3	0	0	1	0	5	4	352	17
	SAN FERNANDO DE HENARES	0	0	1	0	0	0	8	2	0	0	0	11	1	320	30
	TORREJON DE ARDOZ	0	4	2	0	0	0	32	12	0	0	0	50	7	1230	62
	VALDEMORO	0	0	0	0	0	0	31	6	0	0	0	37	0	530	33
	VILLALBILLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	1
	<b>TOTAL LOTE 3_ AREA ESTE</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>305</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>417</b>	<b>53</b>	<b>6585</b>	<b>307</b>
LOTE 4 AREA OESTE	ALCORCÓN	12	1	8	0	0	0	200	80	0	0	0	301	8	2116	155
	BOADILLA DEL MONTE	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4	0	146	10
	EL ALAMO	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	120	3
	EL ALBERCHE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	139	5
	GALAPAGAR	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	139	9

o La autenticidad de este documento puede comprobarse en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación



LA ENCINA	0	0	0	0	0	0	1	0	0		0	1	0	173	11
MDAD LOS PINARES	0	0	1	0	0	0	3	1	0		2	7	3	382	22
MAJADAHONDA	4	0	0	0	0	0	16	3	0		0	23	0	305	16
MÓSTOLES	11	0	7	0	0	0	147	61	1		0	227	2	1787	108
NAVALNARERO	0	0	0	0	0	0	2	0	0		0	2	1	175	7
NAVAS DEL REY	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	36	1
POZUELO DE ALARCÓN	7	0	1	0	0	0	33	13	0		0	54	0	441	25
ROZAS MADRID	1	0	3	0	0	0	17	5	0		0	26	0	313	15
MDAD SIERRA OESTE	0	0	0	0	0	0	1	0	0		0	1	4	344	12
VILLAVICIOSA DE ODON	0	0	1	0	0	0	10	3	0		0	14	3	240	12
<b>TOTAL LOTE 4_ AREA OESTE</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>436</b>	<b>167</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>665</b>	<b>23</b>	<b>6856</b>	<b>411</b>
<b>TOTAL DISPOSITIVOS A 28/02/2023</b>	<b>78</b>	<b>27</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1359</b>	<b>466</b>			<b>11</b>	<b>2015</b>	<b>121</b>	<b>24911</b>	<b>1345</b>

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación:

### 5º.- Costes de Inversión en otros equipamientos

Se añade todo el coste de material informático que necesitaría el personal para trabajar en sus puestos, tales como ordenadores, servidores, centralitas, grabadoras, copias de seguridad, licencias de software y otros elementos informáticos necesarios para poder prestar el servicio con calidad y seguridad.

Por otro lado, para la prestación del Servicio, se necesitará acondicionar el local y equipar la oficina con mobiliario, taquillas, archivos, armarios de llaves, sistemas de seguridad, etc...

La previsión del gasto en inversión por otros equipamientos para la totalidad del contrato tiene en cuenta las exigencias previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en relación al personal y las instalaciones exigibles, cuyo mayor o menor ratio o exigibilidad determinan porcentualmente el cálculo de los costes de inversión en otros equipamientos.

Inversión en otros equipamientos	
Lote 1	84.000,00€
Lote 2	150.000,00€
Lote 3	135.000,00€
Lote 4	136.500,00€

### 6º.- Costes de puesta en marcha e instalación – desinstalación de equipos

El coste relativo a la instalación y puesta en funcionamiento de los nuevos dispositivos, además de la desinstalación en el caso de la finalización del contrato de un prestador saliente, deberá incluir los costes de almacenamiento, traslados, materiales para la instalación, citación de las rutas y pruebas específicas desde el domicilio al Centro de Atención para verificar el correcto funcionamiento, etc.

Se contempla un periodo de traspaso o digitalización del servicio de dos meses, que incluye gastos correspondientes a los recursos humanos necesarios, así como recursos materiales del tipo vehículos, teléfonos, tabletas, etc...

La previsión de estos costes tiene en cuenta las exigencias previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en relación al número de terminales previstos por cada lote, que determinan porcentualmente el cálculo de los costes de inversión en otros equipamientos:

Gastos de instalación y desinstalación de equipos	
Lote 1	56.000,00€
Lote 2	100.000,00€
Lote 3	90.000,00€
Lote 4	91.000,00€



## 7º.- Arrendamiento de edificios y vehículos

De un lado, serán tenidos en cuenta los costes de alquiler de local en que se han de ubicar las oficinas, incluyendo diferenciación de zonas para el Centro de Atención, el área de Coordinación, la zona para Unidad Móvil, el área de custodia de llaves; así como de las Bases de Unidad Móvil, conforme las exigencias previstas en el pliego. Se tendrán en cuenta las mismas, conforme al precio actual de mercado, para la imputación proporcional a cada uno de los lotes por el periodo de dos años de ejecución ordinaria del contrato:

Arrendamiento de edificios	
Lote 1	310.000,00 €
Lote 2	336.000,00 €
Lote 3	318.000,00 €
Lote 4	318.000,00 €

El coste de vehículos considerado, teniendo en cuenta el precio estimado de leasing, seguros, mantenimiento, combustible, rotulación, y otros gastos menores, que se fija en un importe de 250€ mensuales por vehículo, arroja el siguiente importe para la totalidad del periodo de ejecución ordinaria del contrato, para cada lote atendiendo a las ratios y previsiones contenidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Teniendo en cuenta la particular dispersión geográfica de las comunicaciones que afectan al Lote 1, y que redundan en un mayor gasto en los desplazamientos, se prevé, para este, un plus adicional del 15% respecto del precio unitario por vehículo.

Vehículos / combustible	
Lote 1	41.400,00 €
Lote 2	60.000,00 €
Lote 3	54.000,00 €
Lote 4	60.000,00 €

## 8º.- Costes de telefonía y comunicaciones

Para el cálculo de este gasto se ha tenido en cuenta toda la infraestructura y costes de telecomunicaciones redundada necesaria para prestar el servicio con total seguridad, además del coste de las llamadas entrantes y salientes, las tarjetas SIM para los terminales digitales, dispositivos móviles, sensórica y conexiones a internet. El coste de las comunicaciones se fija en 2,00€ por usuario al mes, según sondeo actual de mercado:

	Precio medio comunicaciones usuario/mes	Usuarios	Coste total anual
Lote 1 - Área norte	2,00 €	7.782	186.768,00 €
Lote 2 - Área sur		14.918	358.032,00 €
Lote 3 - Área este		13.257	318.168,00 €
Lote 4 - Área oeste		13.698	328.752,00 €

### 9º.- Costes de suministros, reparaciones y conservación

El mantenimiento continuado del servicio, supone unos gastos constantes de electricidad, agua, limpieza, seguros y mantenimiento, y reparaciones, que se fijan en 0,25€ por usuario al mes, según sondeo del actual servicio.

	Precio medio suministros / mantenimiento usuario/mes	Usuarios	Coste total anual
Lote 1 - Área norte	0,25 €	7.782	23.346,00 €
Lote 2 - Área sur		14.918	44.754,00 €
Lote 3 - Área este		13.257	39.771,00 €
Lote 4 - Área oeste		13.698	41.094,00 €

### 11º.- Gastos generales y otros costes indirectos

Dadas las dimensiones del servicio, así como el detalle de los costes estimados específicamente, un porcentaje considerado adecuado a la realidad del servicio es el del 5%, en línea con otros contratos de similares características en cuanto a dimensión y detalle de costes de cada uno los lotes.

### 12ª.- Desglose total de costes asociados al Servicio de Teleasistencia:

#### Lote 1 – Zona Norte:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	4.176.618,88 €	
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	84.000,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	56.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	351.400,00 €	
Telefonía y comunicaciones	373.536,00 €	
Suministros, reparación y conservación	46.692,00 €	
<b>TOTAL (sin GG y Bfo I)</b>	<b>5.103.246,88 €</b>	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	255.162,34 €	
Beneficio Industrial (6%)	306.194,81 €	
<b>TOTAL</b>	<b>5.664.604,04 €</b>	<b>30,33 €</b>

#### Lote 2 – Zona Sur:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	7.300.963,28 €	
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	150.000,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	100.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	396.000,00 €	
Telefonía y comunicaciones	716.064,00 €	
Suministros, reparación y conservación	89.508,00 €	
<b>TOTAL (sin GG y Bfo I)</b>	<b>8.767.535,28 €</b>	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	438.376,76 €	



Beneficio Industrial (6%)	526.052,12 €	
<b>TOTAL</b>	<b>9.731.954,16 €</b>	<b>27,18€</b>

#### Lote 3 – Zona Este:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	6.544.113,07 €	
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	135.000,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	90.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	372.000,00 €	
Telefonía y comunicaciones	636.336,00 €	
Suministros, reparación y conservación	79.542,00 €	
<b>TOTAL (sin GG y Bfo I)</b>	<b>7.871.991,07 €</b>	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	393.599,55 €	
Beneficio Industrial (6%)	472.319,46 €	
<b>TOTAL</b>	<b>8.737.910,09 €</b>	<b>27,45€</b>

#### Lote 4 – Zona Oeste:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	6.749.287,95 €	
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	136.500,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	91.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	378.000,00 €	
Telefonía y comunicaciones	657.504,00 €	
Suministros, reparación y conservación	82.188,00 €	
<b>TOTAL (sin GG y Bfo I)</b>	<b>8.109.479,95 €</b>	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	405.474,00 €	
Beneficio Industrial (6%)	486.568,80 €	
<b>TOTAL</b>	<b>9.001.522,74 €</b>	<b>27,38€</b>

#### 13º.- Precio Unitario – Coste / mes / domicilio

	Precio sin IVA	Precio con IVA (4%)
Lote 1 – Zona Norte	30,33 €	31,54 €
Lote 2 – Zona Sur	27,18 €	28,27 €
Lote 3 – Zona Este	27,45 €	28,55 €
Lote 4 – Zona Oeste	27,38 €	28,48 €

#### 14º.- Presupuesto base de licitación (PBL) y Valor estimado del Contrato (VE)

Se prevé, para el cálculo del PBL, el precio unitario (usuario/mes) alcanzado a través del estudio de costes desarrollado, por el número de usuarios previsto para cada anualidad, en que se toma como punto de partida el número actual de terminales a la fecha de realización del estudio económico, más el crecimiento estimado conforme el detalle que se recoge en el apartado 2º de esta memoria, en la vocación de universalización y extensión del Servicio de Teleasistencia a la totalidad de personas dependientes.



Se incluyen los cálculos para todo el posible periodo de ejecución, que corresponderían al periodo ordinario: 2 meses de 2023 (octubre y noviembre, dado que la facturación del mes de diciembre se imputa presupuestariamente al ejercicio siguiente), 2024 completo, y 10 meses de 2025 (enero a septiembre, dado que la facturación del mes de diciembre de 2024 también se habría imputado al ejercicio presupuestario de 2025).

Se incluyen los cálculos para el periodo de ejecución ordinario del contrato: 2 meses de 2023 (octubre y noviembre, dado que la facturación del mes de diciembre se imputa presupuestariamente al ejercicio siguiente), 2024 completo (1 mensualidad de 2023 - Dic- y 11 mensualidades de 2024 - Enero a Nov-), y 10 meses de 2025 (1 mensualidad de 2024 - Dic- y 9 mensualidades 2025 - Enero a Sept-).

#### PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (P.B.L.) POR ANUALIDADES:

PRESUPUESTO 2023: PRECIO UNITARIO (USUARIO/MES) X N° TERMINALES X 3 MESES								
	PRECIO UNIT	TERMINALES ACTUALES (EN)	CRECIMIENTO	TERMINALES TOTALES 2023	COSTE TOTAL /MES	COSTE TOTAL 2023	COSTE TOTAL IVA INCL	MODIFICADO 20%
Lote 1 – Zona Norte	30,33 €	3.955	396	4.351	131.950,67 €	395.852,00 €	411.686,07 €	82.337,21 €
Lote 2 – Zona Sur	27,18 €	7.560	756	8.316	226.028,88 €	678.086,64 €	705.210,11 €	141.042,02 €
Lote 3 – Zona Este	27,45 €	6.638	664	7.302	200.434,41 €	601.303,23 €	625.355,36 €	125.071,07 €
Lote 4 – Zona Oeste	27,38 €	6.879	688	7.567	207.181,72 €	621.545,17 €	646.406,97 €	129.281,39 €
<b>TOTALES</b>		<b>25.032</b>	<b>2.504</b>	<b>27.536</b>	<b>765.595,68 €</b>	<b>2.296.787,03 €</b>	<b>2.388.658,51 €</b>	<b>477.731,70 €</b>
PRESUPUESTO 2024: PRECIO UNITARIO (USUARIO/MES) X N° TERMINALES X 12 MESES								
	PRECIO UNIT	TERMINALES 2023	CRECIMIENTO	TERMINALES TOTALES 2024	COSTE TOTAL /MES	COSTE TOTAL 2024	COSTE TOTAL IVA INCL	MODIFICADO 20%
Lote 1 – Zona Norte	30,33 €	4.351	3.354	7.705	233.698,29 €	2.804.379,46 €	2.916.554,64 €	583.310,93 €
Lote 2 – Zona Sur	27,18 €	8.316	6.411	14.727	400.274,54 €	4.803.294,52 €	4.995.426,30 €	999.085,26 €
Lote 3 – Zona Este	27,45 €	7.302	5.629	12.931	354.959,02 €	4.259.508,23 €	4.429.888,56 €	885.977,71 €
Lote 4 – Zona Oeste	27,38 €	7.567	5.834	13.401	366.913,32 €	4.402.959,83 €	4.579.078,23 €	915.815,65 €
<b>TOTALES</b>		<b>27.536</b>	<b>21.228</b>	<b>48.764</b>	<b>1.355.845,17 €</b>	<b>16.270.142,04 €</b>	<b>16.920.947,73 €</b>	<b>3.384.189,55 €</b>
PRESUPUESTO 2025. EJECUCIÓN ORDINARIA. PRECIO UNITARIO (USUARIO/MES) X N° TERMINALES X 9 MESES								
	PRECIO UNIT	TERMINALES 2024	CRECIMIENTO	TERMINALES TOTALES 2025	COSTE TOTAL /MES	COSTE TOTAL 2025	COSTE TOTAL IVA INCL	MODIFICADO 20%
Lote 1 – Zona Norte	30,33 €	7.705	925	8.630	261.753,54 €	2.355.781,85 €	2.450.013,12 €	490.002,62 €
Lote 2 – Zona Sur	27,18 €	14.727	1.825	16.552	449.878,04 €	4.048.902,39 €	4.210.858,49 €	842.171,70 €
Lote 3 – Zona Este	27,45 €	12.931	1.825	14.756	405.055,27 €	3.645.497,42 €	3.791.317,32 €	758.263,46 €
Lote 4 – Zona Oeste	27,38 €	13.401	1.825	15.226	416.881,82 €	3.751.936,37 €	3.902.013,83 €	780.402,77 €
<b>TOTALES</b>		<b>48.764</b>	<b>6.400</b>	<b>55.164</b>	<b>1.533.568,67 €</b>	<b>13.802.118,03 €</b>	<b>14.354.202,75 €</b>	<b>2.870.840,55 €</b>

## RESUMEN PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (P.B.L.) POR LOTES Y ANUALIDADES:

LOTE 1	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
	2023	263.901,33 €	10.556,05 €	274.457,38 €
	2024	2.702.631,84 €	108.105,27 €	2.810.737,11 €
	2025	2.589.480,13 €	103.579,21 €	2.693.059,34 €
	<b>TOTALES</b>	<b>5.556.013,30 €</b>	<b>222.240,53 €</b>	<b>5.778.253,83 €</b>

LOTE 2	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
	2023	452.057,76 €	18.082,31 €	470.140,07 €
	2024	4.629.048,86 €	185.161,95 €	4.814.210,81 €
	2025	4.449.176,94 €	177.967,08 €	4.627.144,02 €
	<b>TOTALES</b>	<b>9.530.283,56 €</b>	<b>381.211,34 €</b>	<b>9.911.494,90 €</b>

LOTE 3	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
	2023	400.868,82 €	16.034,75 €	416.903,57 €
	2024	4.104.983,62 €	164.199,34 €	4.269.182,96 €
	2025	4.000.456,44 €	160.018,27 €	4.160.474,71 €
	<b>TOTALES</b>	<b>8.506.308,88 €</b>	<b>340.252,36 €</b>	<b>8.846.561,24 €</b>

LOTE 4	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
	2023	414.363,44 €	16.574,54 €	430.937,98 €
	2024	4.243.228,24 €	169.729,13 €	4.412.957,37 €
	2025	4.118.849,69 €	164.753,98 €	4.283.603,67 €
	<b>TOTALES</b>	<b>8.776.441,37 €</b>	<b>351.057,65 €</b>	<b>9.127.499,02 €</b>

TOTAL CONTRATO	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
	2023	1.531.191,35 €	61.247,65 €	1.592.439,00 €
	2024	15.679.892,56 €	627.195,69 €	16.307.088,25 €
	2025	15.157.963,20 €	606.318,54 €	15.764.281,74 €
	<b>TOTALES</b>	<b>32.369.047,11 €</b>	<b>1.294.761,88 €</b>	<b>33.663.808,99 €</b>

## VALOR ESTIMADO (V.E.):

	B.I. PLAZO ORDINARIO EJEC	PRÓRROGA 12 MESES CON PRECIO MENSUAL DE 2025	MODIF 20% DEL IMPORTE DEL PLAZO INICIAL	TOTAL
L1	5.556.013,35 €	3.141.042,48 €	1.111.202,67 €	9.808.258,50 €
L2	9.530.283,48 €	5.398.536,48 €	1.906.056,70 €	16.834.876,66 €
L3	8.506.308,90 €	4.860.663,24 €	1.701.261,78 €	15.068.233,92 €
L4	8.776.441,38 €	5.002.581,84 €	1.755.288,28 €	15.534.311,50 €
<b>TOTAL</b>	<b>32.369.047,11 €</b>	<b>18.402.824,04 €</b>	<b>6.473.809,42 €</b>	<b>57.245.680,57 €</b>

El importe del contrato será financiado con cargo al **Programa Presupuestario 2311 “Coordinación de la Dependencia” Subconcepto 25401 “Con entid.privadas”**.

En Madrid, a fecha de firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN  
AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR  
Fecha: 2023.09.12 23:20

Óscar Álvarez López