



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE: SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

CAPÍTULO I. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

Cláusula 1. Características del contrato.

TÍTULO: SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

1.- Definición del objeto del contrato:

El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria, en sus modalidades básica y avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos.

Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica que se desarrollará por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

División en lotes: Sí

Código CPV aplicable a todos los lotes: 85310000-5. Servicios de asistencia social

Número y denominación de los lotes: 4 lotes

LOTE 1 AREA NORTE	LOTE 2 AREA SUR	LOTE 3 AREA ESTE	LOTE 4 AREA OESTE
ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL
ALCOBENDAS	ARROYOMOLINOS	ALCALA HENARES	ALCORCON
ALGETE	CASARRUBUELOS	ARANJUEZ	BOADILLA MONTE
COLLADO VILLALBA	CUBAS DE LA SAGRA	ARGANDA DEL REY	EL ALAMO
COLMENAR VIEJO	FUENLABRADA	COLMENAR OREJA	EL ALBERCHE (MANC)
DAGANZO ARRIBA	GETAFE	COSLADA	GALAPAGAR
DOSMILDECISEIS (MANC)	HUMANES MADRID	LAS VEGAS (MANC)	LA ENCINA (MANC)



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

LOTE 1 AREA NORTE	LOTE 2 AREA SUR	LOTE 3 AREA ESTE	LOTE 4 AREA OESTE
ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL	ENTIDAD LOCAL
LA MALICIOSA (MANC)	LEGANES	MEJORADA Y VELILLA (MANC)	LAS ROZAS MADRID
LAS CAÑADAS (MANC)	PARLA	MISECAM (MANC)	LOS PINARES (MANC)
MECO	PINTO	MISSEM (MANC)	MAJADAHONDA
PARACUELLOS JARAMA	SUROESTE (MANC)	NUEVO BAZTAN	MOSTOLES
SAN SEBASTIAN REYES		PANTUEÑA (MANC)	NAVALCARNERO
SIERRA NORTE (MANC)		RIVAS VACIAMADRID	NAVAS DEL REY
THAM (MANC)		SAN FERNANDO	POZUELO ALARCON
TRES CANTOS		TORREJON ARDOZ	SIERRA OESTE (MANC)
VEGA GUADALIX (MANC)		VALDEMORO	VILLAVICIOSA ODON
		VILLALBILLA	

Número máximo de lotes a que los empresarios podrán licitar: No existe limitación.

Número máximo de lotes a adjudicar a cada licitador: dos lotes, a excepción de que algún lote, por aplicación de esta restricción, quedase desierto, en cuyo caso se admitirá la adjudicación de tres lotes al mismo licitador.

Normas a aplicar en el supuesto de que el licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda del límite indicado en el párrafo anterior: Se indicarán en el DEUC los lotes a los que se liciten y su preferencia en la adjudicación, en caso de licitar a más de uno. Se atenderá a dicho orden manifestado en el caso de que el licitador pudiera resultar adjudicatario de más de un lote.

Admisión de ofertas integradoras: No

Contrato/lote reservado a Centro Especial de Empleo de iniciativa social: NO

Ampliación a un número mayor de unidades por la baja de adjudicación: SI

2.- Órganos administrativos.

ÓRGANO GESTOR	
DENOMINACIÓN	Comunidad de Madrid
CÓDIGO DIR3	A13002908
UNIDAD DE GESTIÓN ECONÓMICO – PRESUPUESTARIA (UGEP)	
DENOMINACIÓN	Atención a Personas Mayores
CÓDIGO DIR3	GE0016388
OFICINA CONTABLE	
DENOMINACIÓN	Intervención General de la Comunidad de Madrid
CÓDIGO DIR3	A13029032
ÓRGANO DESTINATARIO DEL OBJETO DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia
DIRECCIÓN POSTAL	C/ Agustín de Foxá 31, 6ª planta 28036-MADRID

Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: Subdirección General de Gestión y



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Tramitación del Procedimiento de Dependencia, Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia

3.- Se trata de un contrato que conlleve prestaciones directas a favor de la ciudadanía: Sí

Normativa reguladora del régimen jurídico del servicio:

- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y atención a Personas en situación de Dependencia. (BOE nº 299 de 15 de diciembre).
- Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. (BOE nº 313 de 31 de diciembre).
- Real Decreto 291/2015, de 17 de abril, por el que se modifica el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. (BOE nº 104 de 1 de mayo).
- Resolución de 15 de enero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, sobre determinación del contenido del servicio de teleasistencia básica y avanzada.
- Resolución de 31 de julio de 2014, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, sobre los criterios para determinar el contenido del servicio de promoción de la autonomía personal para las personas reconocidas en situación de dependencia en grado II y III, y la evaluación anual correspondiente al ejercicio 2013 de los resultados de aplicación de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia. (BOE nº 197 de 14 de agosto).
- Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid (BOCM nº 123, de 26 de mayo).
- Corrección de errores del Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid (BOCM nº 148, de 24 de junio).
- Decreto 88/2002, de 30 de mayo, por el que se regula la prestación de Ayuda a Domicilio del Sistema de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

Medios para la prestación del servicio.

Los indicados en la cláusula 4ª del Pliego de Prescripciones Técnicas

4.- Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara.

Tipo de presupuesto: Cuantía máxima determinada.

Presupuesto.

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación:

El desglose de los gastos de personal figura en la memoria económica publicada junto con este Pliego

Lote 1 – Zona Norte:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	4.176.618,88 €	7.782 usuarios
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	84.000,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	56.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	351.400,00 €	
Telefonía y comunicaciones	373.536,00 €	
Suministros, reparación y conservación	46.692,00 €	
TOTAL (sin GG y Bfo I)	5.103.246,88 €	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	255.162,34 €	
Beneficio Industrial (6%)	306.194,81 €	
TOTAL	5.664.604,04 €	30,33 €

Lote 2 – Zona Sur:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	7.300.963,28 €	14.918 usuarios
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	150.000,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	100.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	396.000,00 €	
Telefonía y comunicaciones	716.064,00 €	
Suministros, reparación y conservación	89.508,00 €	
TOTAL (sin GG y Bfo I)	8.767.535,28 €	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	438.376,76 €	
Beneficio Industrial (6%)	526.052,12 €	
TOTAL	9.731.954,16 €	27,18 €

Lote 3 – Zona Este:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	6.544.113,07 €	13.266 usuarios
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	135.000,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	90.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	372.000,00 €	
Telefonía y comunicaciones	636.336,00 €	
Suministros, reparación y conservación	79.542,00 €	
TOTAL (sin GG y Bfo I)	7.871.991,07 €	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	393.599,55 €	
Beneficio Industrial (6%)	472.319,46 €	27,45€
TOTAL	8.737.910,09 €	

Lote 4 – Zona Oeste:

COSTES	TOTAL	USUARIO/MES
Personal	6.749.287,95 €	13.698 usuarios
Amortización equipos de telesistencia	15.000,00 €	
Amortización otros equipamientos	136.500,00 €	
Gastos de puesta en marcha / instalación	91.000,00 €	
Arrendamiento de edificios y vehículos	378.000,00 €	
Telefonía y comunicaciones	657.504,00 €	
Suministros, reparación y conservación	82.188,00 €	
TOTAL (sin GG y Bfo I)	8.109.479,95 €	
Gastos generales y otros costes indirectos (5%)	405.474,00 €	
Beneficio Industrial (6%)	486.568,80 €	27,38€
TOTAL	9.001.522,74 €	

Precio unitario – coste / mes / domicilio

	Precio sin IVA	Precio con IVA (4%)
Lote 1 – Zona Norte	30,33 €	31,54 €
Lote 2 – Zona Sur	27,18 €	28,27 €
Lote 3 – Zona Este	27,45 €	28,55 €
Lote 4 – Zona Oeste	27,38 €	28,48 €

Resumen presupuesto por lotes:

	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
LOTE 1	2023	263.901,33 €	10.556,05 €	274.457,38 €
	2024	2.702.631,84 €	108.105,27 €	2.810.737,11 €
	2025	2.589.480,13 €	103.579,21 €	2.693.059,34 €
	TOTALES	5.556.013,30 €	222.240,53 €	5.778.253,83 €

	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
LOTE 2	2023	452.057,76 €	18.082,31 €	470.140,07 €
	2024	4.629.048,86 €	185.161,95 €	4.814.210,81 €
	2025	4.449.176,94 €	177.967,08 €	4.627.144,02 €
	TOTALES	9.530.283,56 €	381.211,34 €	9.911.494,90 €

	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
LOTE 3	2023	400.868,82 €	16.034,75 €	416.903,57 €
	2024	4.104.983,62 €	164.199,34 €	4.269.182,96 €
	2025	4.000.456,44 €	160.018,27 €	4.160.474,71 €
	TOTALES	8.506.308,88 €	340.252,36 €	8.846.561,24 €

	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
LOTE 4	2023	414.363,44 €	16.574,54 €	430.937,98 €
	2024	4.243.228,24 €	169.729,13 €	4.412.957,37 €
	2025	4.118.849,69 €	164.753,98 €	4.283.603,67 €
	TOTALES	8.776.441,37 €	351.057,65 €	9.127.499,02 €

	ANUALIDAD	B.I	IVA (4%)	P.B.L. (Iva Incl)
TOTAL CONTRATO	2023	1.531.191,35 €	61.247,65 €	1.592.439,00 €
	2024	15.679.892,56 €	627.195,69 €	16.307.088,25 €
	2025	15.157.963,20 €	606.318,54 €	15.764.281,74 €
	TOTALES	32.369.047,11 €	1.294.761,88 €	33.663.808,99 €

- Programa 231I “Coordinación de la Dependencia”
- Subconcepto 25401 “Con entid.privadas”

El contrato se financia con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia: NO

Sistema de determinación del presupuesto: Precios unitarios

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 57.245.680,57 euros

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:

El valor estimado del contrato calculado de acuerdo con las normas que establece el artículo 101 de la LCSP, asciende al total de 57.245.680,57 €, resultado del sumatorio del valor estimado de cada uno de los lotes, conforme las siguientes cantidades:

- Lote 1: 9.808.258,50 €
- Lote 2: 16.834.876,66 €
- Lote 3: 15.068.233,92 €
- Lote 4: 15.534.311,50 €

A su vez, el valor estimado de cada lote es resultado de sumar, en cada caso, los siguientes conceptos:

- De un lado, el presupuesto base de licitación del contrato (IVA excluido) previsto para cada una de las anualidades, (que se obtiene, a su vez conforme a la demanda estimada de usuarios para cada uno de ellos, según la proporcionalidad de crecimiento que se detalla en la memoria económica con mayor detalle, por el precio unitario de licitación, que opera como máximo). Se tienen en cuenta el presupuesto base de licitación tanto del periodo de ejecución ordinaria del contrato como de sus prórrogas, esto es, de octubre de 2023 a septiembre de 2026

La suma de las modificaciones previstas en el contrato, que ascienden al 20% del PBL respecto de cada lote: 10% en consideración al incremento del presupuesto máximo inicialmente aprobado y otro 10% como consecuencia de la insuficiencia de los terminales y dispositivos asociados al servicio de teleasistencia.

	B.I. PLAZO ORDINARIO EJEC	PRÓRROGA 12 MESES CON PRECIO MENSUAL DE 2025	MODIF 20% DEL IMPORTE DEL PLAZO INICIAL	TOTAL
L1	5.556.013,35 €	3.141.042,48 €	1.111.202,67 €	9.808.258,50 €
L2	9.530.283,48 €	5.398.536,48 €	1.906.056,70 €	16.834.876,66 €
L3	8.506.308,90 €	4.860.663,24 €	1.701.261,78 €	15.068.233,92 €
L4	8.776.441,38 €	5.002.581,84 €	1.755.288,28 €	15.534.311,50 €
TOTAL	32.369.047,11 €	18.402.824,04 €	6.473.809,42 €	57.245.680,57 €

En servicios con determinación del precio mediante precios unitarios, posibilidad de incrementar el número de unidades hasta el 10 por 100 del precio del contrato: NO

5.- Contrato sujeto a regulación armonizada. SI

6.- Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato.

Procede: SÍ

En virtud de lo establecido en la Ley 11/2002, de 18 de diciembre y en el Reglamento aprobado por Decreto 21/2015, de 16 de abril, así como en los artículos 2 y 3 de la Orden 613/1990, de 6 de noviembre y en el Decreto 88/2002, de 30 de mayo, las entidades licitadoras deberán tener registrado en el Registro de entidades, centros y servicios de acción social de la Comunidad de Madrid o en su defecto haber efectuado, antes de la finalización del plazo de presentación de ofertas, la comunicación previa de inicio de la prestación de actividades sociales a través de un servicio de acción social en los términos siguientes:

- **Sector de atención:** Personas mayores y personas con discapacidad física (física, intelectual, sensorial, por enfermedad mental crónica)
- **Tipo de servicio:** Servicio de ayuda a domicilio
- **Subtipo:** Teleasistencia y otras ayudas técnicas

El certificado que acredite haber realizado la citada comunicación previa se comprobará de oficio por la Administración Autonómica, salvo en el supuesto de que la misma no obre aún en poder de la unidad administrativa competente para su tramitación, en cuyo caso se requerirá al licitador para que presente la comunicación previa efectuada.

El órgano de contratación, con carácter previo a la adjudicación del contrato, comprobará que el servicio cuyo titular es el licitador propuesto como adjudicatario está inscrito en el Registro de entidades, centros y servicios de la Comunidad de Madrid.

7. - Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

A) Acreditación de la solvencia económica y financiera: Se realizará por los medios previstos en el artículo 87.1.a) de la LCSP: *“Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente.”*

Criterio de selección: Los licitadores deberán acreditar un volumen anual de negocio que, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser igual o superior a:

	V.E	Solvencia Económica ^{*1}
LOTE 1:	9.808.258,50 €	14.712.387,75 €
LOTE 2:	16.834.876,66 €	25.252.314,99 €
LOTE 3:	15.068.233,92 €	22.602.350,88 €

LOTE 4:	15.534.311,50 €	23.301.467,25 €
----------------	-----------------	-----------------

^{*1}(una vez y media el valor estimado de cada uno de los lotes).

Forma de acreditación: Los licitadores deberán presentar de una declaración firmada por el representante legal de la empresa con la cifra del volumen anual de negocios del año de mayor volumen de los tres últimos concluidos.

La licitación a varios lotes implica el cumplimiento de la solvencia de forma acumulada.

B) Acreditación de la solvencia técnica o profesional: Se realizará de las dos formas siguientes (ambas).

1) Por el medio previsto en el artículo 90.1.a) de la LCSP: *“Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.*

Criterio de selección: Los licitadores deberán acreditar durante el año de mayor ejecución de los últimos tres años, el siguiente importe ejecutado en servicios de igual o similar naturaleza:

Solvencia Técnica	
LOTE 1:	2.702.631,84 €
LOTE 2:	4.629.048,86 €
LOTE 3:	4.104.983,62 €
LOTE 4:	4.243.228,24 €

Se entiende por servicios de igual o similar naturaleza aquellos que coincidan con los tres primeros dígitos de la CPV de este contrato (853).

Forma de acreditación: Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañada de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Si la gestión del servicio se ha efectuado como componente de una Unión Temporal de Empresas se computará el importe ejecutado de forma proporcional al porcentaje de participación en la U.T.E. Deberá aportarse copia de la escritura de constitución de la citada Unión Temporal de Empresas.

2) Se realizará, además, por el medio previsto en el artículo 90.1.d) de la LCSP:
“Cuando se trate de servicios o trabajos complejos o cuando, excepcionalmente, deban responder a un fin especial, un control efectuado por el órgano de contratación o, en nombre de este, por un organismo oficial u homologado competente del Estado en que esté establecido el empresario, siempre que medie acuerdo de dicho organismo. El control versará sobre la capacidad técnica del empresario y, si fuese necesario, sobre los medios de estudio y de investigación de que disponga y sobre las medidas de control de la calidad.”

Criterio de selección: Este criterio se acreditará mediante certificación UNE 158401:2019 - Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de teleasistencia o certificados equivalentes expedidos conforme a las normas europeas así como otras pruebas equivalentes de garantía de la calidad que presenten los licitadores.

En el caso de que una entidad licitadora, de acuerdo con el artículo 75 de la LCSP, acredite la solvencia económica y financiera o técnica o profesional requerida, basándose en la solvencia y medios de otra entidad, deberá demostrar que durante toda la ejecución del contrato dispondrá efectivamente de esa solvencia y medios, y la entidad a la que recurra no esté incurso en una prohibición de contratar.

8.- Procedimiento de adjudicación.

Tramitación anticipada: NO

Tramitación: urgente

Procedimiento: abierto

Pluralidad de criterios de adjudicación.

Subasta electrónica: NO.

9.- Criterios objetivos de adjudicación del contrato.

9.1.- Oferta económica

Ponderación: Hasta 49 puntos.

Se valorará en este apartado el precio ofertado por el licitador. La puntuación se asignará en función de la oferta más económica de las admitidas a licitación, según la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = 49 \times \frac{\text{Baja de licitación de la oferta que se valora}}{\text{Baja de licitación de la oferta más baja}}$$

(Bajas de licitación IVA excluido)

9.2. Criterios de calidad evaluables de forma automática: Hasta 16 puntos.

9.2.1.- Puesta a disposición de tablets adicionales a las cedidas por la Comunidad de Madrid recogidas en la cláusula 4.2.2. Terminales y dispositivos vinculados al Servicio de Teleasistencia (760 para el Lote 1; 1.383 para el Lote 2; 1.238 para el Lote 3; 1.269 para el Lote 4), que sirvan de objeto al desarrollo de los programas de actuación y verticales recogidos en el PPT, y reúnan al menos las siguientes características técnicas :

- **Pantalla de 10.5 pulgadas.**
- **4 GB de memoria RAM instalada.**
- **Conectividad Bluetooth, Wifi y disponibilidad de incorporar tarjeta de datos.**
- **Capacidad de almacenamiento 64 GB**
- **Pestaña de ocultación de cámara**

Ponderación: Hasta 6 puntos.

10% adicional al nº de tablets entregadas por la Comunidad de Madrid por lote	4 ptos
15% adicional al nº de tablets entregadas por la Comunidad de Madrid por lote	5 ptos
20% adicional al nº de tablets entregadas por la Comunidad de Madrid por lote	6 ptos

9.2.2.- Bolsa económica adicional para la adquisición y aportación de dispositivos vinculados al Servicio de Teleasistencia, en aquellos supuestos en que los entregados por la Comunidad de Madrid no fueran suficientes para atender la demanda del servicio.

Se entenderá que se da esta circunstancia en aquellos supuestos en que los terminales y dispositivos entregados por la Comunidad de Madrid, conforme el número y detalle previsto en la Cláusula 4.2.2. del PCAP: “Terminales y dispositivos vinculados al Servicio de Teleasistencia”, sean insuficientes para la provisión e instalación domiciliaria a todas aquellas personas que, conforme su Programa Individual de Atención (PIA) aprobado, tengan reconocido el derecho de acceso a dicho servicio y se encuentren en estado de espera para la prestación del mismo. Esto es, que el número de los terminales y dispositivos entregados resulten insuficientes para atender la totalidad de la demanda del servicio, tanto en la sustitución de los terminales y dispositivos actuales de las personas usuarias, como en la provisión e instalación de todas aquellas

que progresivamente accedan al servicio a través del correspondiente PIA aprobado, y las listas de demanda de este servicio.

Ponderación: Hasta 6 puntos.

Mínimo exigible conforme a la Cláusula 4.2.2. PPT: 15.000,00€, IVA no incluido.

Bolsa económica de hasta 30.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.	4 ptos
Bolsa económica de hasta 45.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.	5 ptos
Bolsa económica de hasta 60.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.	6 ptos

9.2.3.- Certificación acreditada en Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Ponderación: Hasta 4 puntos.

Se puntuará con 4 puntos a la oferta de la empresa que acredite su Certificación, por entidades acreditadoras oficiales, relativa a sus sistemas de información y servicios, de forma que éstos se encuentren auditados y conformes con las exigencias del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, lo que facilitará, y ayudará al cumplimiento de la normativa aplicable por parte del Servicio de Teleasistencia de la Comunidad de Madrid.

La acreditación de esta certificación redunda en beneficio de la licitación, con base en los tres principales objetivos que recoge el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, permitiendo garantizar la seguridad en la administración digital, facilitar una mejor respuesta a las tendencias en ciberseguridad, reducir vulnerabilidades y promover la vigilancia continua. Estos objetivos toman especial relevancia en un servicio como la Teleasistencia Avanzada, en continua interoperabilidad entre las plataformas de la Administración Pública y la entidad prestadora del servicio, y para el que se requiere una especial garantía en el tratamiento con seguridad de los datos personales, en este caso de los usuarios de la prestación.

Por encima de los requerimientos mínimos exigidos al respecto en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la posesión por parte del adjudicatario de esta certificación contribuye a mejorar la ciberseguridad del servicio y a mantener las

infraestructuras y los sistemas de información de la entidad con unos niveles óptimos de seguridad. Todo ello con el fin de generar confianza y garantías en el uso de estas tecnologías, protegiendo la confidencialidad de los datos y garantizando su autenticidad, integridad y disponibilidad.

9.3.- Criterios de adjudicación basados en juicios de valor (Proyecto técnico relativo a la organización, gestión y prestación del servicio): Hasta 35 puntos

Ponderación: Hasta 35 puntos.

9.3.1. CALIDAD TÉCNICA DEL PROYECTO DEL SERVICIO	Hasta 16 puntos
9.3.1.1 Proyecto de funcionamiento del servicio. En relación con el apartado 1.4. del PPT, deberá presentarse un proyecto de funcionamiento del servicio que recoja los siguientes elementos	Hasta 6 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de valoración individual y multidimensional de la persona usuaria al inicio del servicio y periódicamente, con identificación del perfil de riesgo y necesidades de atención 	Hasta 2 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Planes Individualizados de Atención acordes a las prestaciones recogidas en el PPT 	Hasta 2 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación, características y cuantificación de los recursos humanos, técnicos, materiales y tecnológicos necesarios para la consecución de los objetivos previstos en el Plan Individualizado de Atención 	Hasta 1 punto
<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de seguimiento y evaluación de los Planes Individualizados con identificación del proceso e indicadores (cuantitativos y cualitativos) que permitan evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos 	Hasta 1 punto
9.3.1.2 Programas específicos de atención integral (hasta 2,5 puntos): En relación con el apartado 2.4. del PPT, relativo al desarrollo de Programas específicos de atención integral, se valorarán los programas y protocolos conforme a los siguientes aspectos:	Hasta 2,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación, perfil y cuantificación de las personas usuarias de los programas 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos, actuaciones específicas y áreas de intervención de los profesionales implicados 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Recursos técnicos, tecnológicos y medios materiales específicos necesarios para una atención personalizada y coordinada 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de coordinación con servicios sociales y sanitarios públicos, así como recursos comunitarios de la zona 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Metodología e indicadores (cuantitativos y cualitativos) de seguimiento y evaluación con parámetros de medición y fuentes de verificación. Evaluación de proceso, de resultado y de impacto 	Hasta 0,5 puntos

9.3.1.3. Mejoras en Comunicaciones bidireccionales entre centro de atención y usuario En relación con el apartado 3,6 del PPT "Comunicaciones bidireccionales entre centro de atención y usuario", proyecto que formule mejoras respecto a:	Hasta 3 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de actuaciones específicas para los perfiles de riesgo moderado y severo, con especial consideración a personas usuarias con situaciones complejas 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos de las llamadas de seguimiento y atención, sistematizadas y ajustadas al perfil de la persona usuaria, que faciliten la prevención, detección y predicción de situaciones de riesgo. 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Especificación sobre la digitalización del proceso de las llamadas de seguimiento y atención personal y análisis de la información 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta que incluya actuaciones específicas, integradas y coordinadas de los profesionales del servicio y otros profesionales sociosanitarios 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las peticiones de ayuda en las que es necesario la movilización de otros profesionales del Servicio 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Criterios de actuación de los profesionales de UAD según el tipo de situación de emergencia o petición de ayuda 	Hasta 0,5 puntos
9.3.1.4 Mejoras protocolo control y custodia de llaves En relación con el apartado 3.5.2 del PPT, proyecto que formule mejoras sobre el control y custodia de las llaves que entregan los usuarios (hasta 2 puntos):	Hasta 1,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los medios técnicos, tecnológicos y materiales para la gestión, control y seguridad del sistema 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Actuación ante devolución, cambio de llaves, pérdida o robo 	Hasta 0,5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Destrucción de las llaves de los domicilios de las personas usuarias que causan baja en el Servicio sin que haya sido posible su devolución 	Hasta 0,5 puntos
9.3.1.5. Innovaciones del servicio. Se valorará en el Proyecto las innovaciones (metodológicas y tecnológicas) que den mayor calidad a los servicios a prestar y que repercutan directamente en la prestación del servicio, ofreciendo mejoras ante situaciones de emergencia y ofrezcan alternativas de respiro familiar	Hasta 3 puntos
9.3.2 CALIDAD TÉCNICA DEL PROYECTO EVALUATIVO RESPECTO A LA EVALUACION DE RESULTADOS CONFORME A LOS TÉRMINOS PREVISTOS	Hasta 4 puntos
9.3.2.1 Enfoque de género Planificación del programa a evaluar con enfoque de género: formulación de objetivos, resultados previstos, actividades, determinación de posibles factores externos y riesgos que puedan impedir el logro de los resultados previstos	Hasta 2 puntos
9.3.2.2. Calidad de los indicadores Se medirá la validez y tipología de los indicadores propuestos, relevantes, medibles, con metas alcanzables, incluyendo indicadores de género. Calidad de las fuentes de información: suficientes, accesibles, confiables, verificables y actualizadas	Hasta 2 puntos
9.3.2.3. Metodología de seguimiento Metodología de seguimiento de resultados intermedios y de agregación de los resultados	Hasta 0,5 puntos
9.3.2.4. Modelos de informes Modelos de informes de seguimiento y evaluación. Incorporación de un apartado sobre impacto de género.	Hasta 0,5 puntos

9.3.3. - INTEGRACION Y ENVIO DE DATOS A LA PLATAFORMA DE ANÁLISIS PREDICTIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID Los licitadores deberán presentar una propuesta técnica para el envío de información (que será agregada como enfoque general y directa en casos específicos, siempre vía API) procedente de los dispositivos desplegados en los domicilios. Se valorará en la propuesta los siguientes elementos teniendo en cuenta la claridad de la exposición y su aportación de valor, contrastados con su correcta adecuación a los objetivos del proyecto:	Hasta 5 puntos
9.3.3.1. Enfoque general de integración.	Hasta 1 punto
9.3.3.2. Propuestas de contenido de la información a enviar y su periodicidad	Hasta 1 punto
9.3.3.3. Detalle técnico de las integraciones	Hasta 1 punto
9.3.3.4. Mecanismos y/o herramientas de monitorización	Hasta 1 punto
9.3.3.5. Plan de despliegue (incluyendo fases e hitos de control).	Hasta 1 punto
9.3.4. – EXPLOTACION DE DATOS Se valorará en este criterio las propuestas de explotación de la información obtenida a partir del análisis de datos de los usuarios receptores del servicio. Se valorará con hasta 1 punto por cada uno de estos apartados teniendo en cuenta la claridad de la exposición y su aportación de valor, contrastados con su correcta adecuación a los objetivos del proyecto	Hasta 5 puntos
9.3.4.1. Enfoque técnico de explotación de la información.	Hasta 1 punto
9.3.4.2. Propuestas de contenido de información a obtener desde un enfoque operativo para la mejora del servicio prestado a cada usuario.	Hasta 1 punto
9.3.4.3. Propuestas de contenido de información agregada desde un enfoque estratégico para la mejora del servicio de teleasistencia en general.	Hasta 1 punto
9.3.4.4. Propuestas de contenido de información orientado a un análisis predictivo para la mejora de los servicios de teleasistencia	Hasta 1 punto
9.3.4.5. Aportaciones y mejoras (incluyendo los beneficios esperados) al modelo de teleasistencia avanzada y su explotación junto con la plataforma de análisis predictivo de la Comunidad de Madrid, que amplíen de manera motivada y congruente, el alcance contemplado en el objeto del contrato y que supongan un mayor valor añadido significativo.	Hasta 1 punto
9.3.5. – DINAMIZACION DEL SERVICIO Se valorarán en este punto las propuestas de actividades (tales como gamificación, integración y sociabilización del usuario, otros) que fomenten la participación de las personas usuarias y las personas cuidadoras, y el uso de los servicios de la plataforma con el objetivo de promover una adherencia a los mismos, fomentando los siete verticales de actuación previstos en el PPT (soledad no deseada, ejercicio físico, hábitos saludables, apoyo personal, prevención del maltrato, estimulación cognitiva y apoyo a la persona cuidadora). Las propuestas de actividades deben justificarse, de manera motivada y congruente, y suponer una mejora y valor añadido de forma significativa.	Hasta 5 puntos
9.3.5.1. Detalle de actividades y contenidos propuestos, con descripción de los entregables concretos ofrecidos	Hasta 1 punto
9.3.5.2. Contribución a los objetivos de los servicios verticales y a la mejora del servicio	Hasta 1 punto
9.3.5.3. Beneficios esperados y posibles barreras para su implantación, incluyendo recomendaciones para salvar las mismas	Hasta 1 punto
9.3.5.4. Perfiles profesionales que intervendrán y dedicación estimada de los mismos	Hasta 1 punto
9.3.5.5. Duración de cada actividad y planteamiento para su despliegue	Hasta 1 punto

Determinación de ofertas anormalmente bajas

La apreciación de ofertas anormalmente bajas se producirá en los siguientes casos:

- a) Aquellas proposiciones que obtengan una puntuación de 8 puntos en los criterios evaluables de forma automática (apartado 9.2), y el porcentaje de baja de su oferta económica exceda en 10 unidades porcentuales la media aritmética de los porcentajes de baja de las proposiciones.
- b) También serán consideradas ofertas anormalmente bajas todas aquellas proposiciones que obteniendo una puntuación inferior a 8 puntos en los criterios de calidad evaluables de forma automática (apartado 9.2) el porcentaje de baja de su oferta económica exceda en 15 unidades porcentuales la media aritmética de los porcentajes de baja de las proposiciones.
- c) En el caso de que solo concurriera un solo licitador, se considerará desproporcionada la oferta cuando ésta sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 20 unidades porcentuales.

10.- Documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato:

SOBRE NÚMERO 1. En este sobre se incluirá la documentación a que se refiere el apartado de **Documentación Administrativa** de la **Cláusula 12**.

SOBRE NÚMERO 2. En este sobre se incluirá el **Proyecto de Técnico** que incluirá los aspectos relacionados con la organización, gestión, prestación, evaluación y calidad del servicio que se detallan en el apartado 9.3 de esta cláusula 1, con la cuantificación y sistema de ponderación que se propone, en función de criterios, todos ellos, cualitativos y sometidos a juicio de valor.

El proyecto contendrá todos aquellos aspectos que se consideren necesarios para su correcta valoración en función de los criterios de adjudicación no valorables en cifras o porcentajes. En él se incluirá el proyecto técnico de funcionamiento del servicio, el proyecto evaluativo y la descripción de las características y funcionalidades de la Aplicación destinada a personas usuarias y cuidadoras. Esta documentación no podrá exceder las 120 hojas.

SOBRE NÚMERO 3. En este sobre se incluirá:

- Oferta Económica (apartado 9.1. de esta Cláusula 1) conforme al **Anexo I.1.** a este Pliego (tantos Anexos I.1 como lotes a los que se licite)
- Documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (apartado 9.2. de esta Cláusula 1)
 - **Anexo V** de este Pliego (tantos Anexos V como lotes a los que se licite).
 - Certificación expedida por entidades acreditadoras oficiales, relativa a los sistemas de información y servicios, de forma que éstos se encuentren auditados y conformes con las exigencias del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica

11.- Garantía provisional.

Procede: NO

12.- Admisibilidad de variantes.

Procede: NO

13.- Medios electrónicos.

Licitación electrónica.

Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos: SÍ

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la **cláusula 11** de este pliego.

14.- Garantía definitiva.

Procede: SÍ

Importe: 5 por 100 del presupuesto de cada lote (IVA excluido):

Lote 1: 277.800,67 euros

Lote 2: 476.514,18 euros

Lote 3: 425.315,44 euros

Lote 4: 431.909,84 euros

Se admite la constitución mediante retención en el precio. La retención se hará efectiva en el pago de la primera mensualidad, y si no fuera suficiente, en las siguientes.

Esta posibilidad se instrumentará siempre a petición del adjudicatario, en virtud de la facultad ofrecida en el artículo 108.2 del LCSP y de acuerdo con las instrucciones dictadas por la Resolución de 9 de enero de 2004, de la Dirección General de Política Financiera y Tesorería, por la que se aprueban los modelos de impresos normalizados a incorporar a la aplicación informática Caja de Depósitos, y se dictan instrucciones para el supuesto de constitución de garantía definitiva contemplado en el artículo anteriormente citado

15.- Garantía complementaria (artículo 107.2 de la LCSP).

Procede: NO

16.- Pólizas de seguros.

Procede: SÍ

La entidad adjudicataria deberá, previamente a la formalización del contrato, suscribir a su

cargo, un ontrato de seguro de responsabilidad civil, que deberá acreditarse presentando un certificado de la entidad aseguradora que deberá contener, al menos, los siguientes términos:

- Que se trata de un seguro de responsabilidad civil por los daños que puedan sufrir cualesquiera personas, en sí mismas o en sus bienes, y que deriven del desarrollo de las actividades objeto del presente contrato y por los daños que puedan causar a las personas y a los bienes de terceros, los profesionales y en general cualquier persona vinculada con ellos en la ejecución de este contrato
- Entidad asegurada.
- Número de póliza.
- Centro/s o actividades que cubre.
- Periodo de vigencia de la póliza.
- Que la cobertura básica o de explotación es la siguiente:
 - Cobertura mínima de 400.000 euros por siniestro y año
 - Sin sublímite por víctima y en el caso de que exista no podrá ser inferior a 400.000 euros.
 - Sin franquicias o en el caso que figuren en la póliza se indicará expresamente que serán asumidas íntegramente por el adjudicatario, sin que puedan ser repercutidas a las víctimas.
- Indicación expresa de que el seguro está al corriente de pago y hasta qué fecha.

Sólo en el caso de que no pudiese aportarse el certificado indicado, se justificará el seguro mediante su correspondiente póliza (en la que deberán constar todos los requisitos expuestos para el certificado) y su recibo de pago vigente.

El seguro deberá mantenerse durante toda la duración del contrato, y el adjudicatario justificará su vigencia mediante el recibo de pago cuando sea requerido (en el recibo deberá especificarse el número de la póliza y el periodo que contempla).

En el caso de que el adjudicatario cambie de póliza de seguro (bien porque cambien los términos o bien porque cambie la compañía aseguradora), deberá aportarse un nuevo certificado en las mismas condiciones indicadas anteriormente, en el momento del cambio.

17.- Programa de trabajo.

No procede

18.- Plazo de ejecución.

Total: El plazo total de duración del contrato será de dos años, desde el 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2025.

Si por cualquier circunstancia la ejecución del contrato no llegara a iniciarse en la fecha prevista, en el acto administrativo de adjudicación y en el documento de formalización del contrato se

adecuará el importe del contrato proporcionalmente a la disminución del plazo experimentada como consecuencia del retraso en el comienzo de la ejecución.

Procede la prórroga del contrato: Sí

La posibilidad de la prórroga será potestativa para la Administración y obligatoria para la empresa adjudicataria, siempre que su preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato. La prórroga del contrato no será obligatoria para el contratista en los casos en que la Administración se haya demorado en el abono del precio más de seis meses.

Duración máxima de las prórrogas: Se prevé la posibilidad de prorrogar el contrato por un plazo máximo de un año adicional (12 meses).

19.- Condiciones especiales de ejecución del contrato:

1º Condición especial de ejecución de carácter social: porcentaje mínimo de contratación de colectivos con especial dificultad de acceso al empleo

La entidad adjudicataria deberá incorporar a sus plantillas, un porcentaje mínimo del 5 % en el cómputo del total del personal adscrito a la ejecución del contrato, personas que, cumpliendo con los perfiles profesionales exigidos en el PPT, estén incluidos en alguno de los colectivos de especial dificultad de acceso al empleo, considerándose como tal los enumerados a continuación:

- a) Personas con discapacidad reconocida igual o superior al 33%.
- b) Personas beneficiarias de renta garantizada de ciudadanía u otras prestaciones económicas de similar naturaleza.
- c) Parados de larga duración (más de doce meses) mayores de cuarenta y cinco años.
- d) Jóvenes mayores de dieciséis años y menores de treinta en paro, con déficits formativos y con escasa experiencia laboral.
- e) Mujeres víctimas de violencia de género.

Las mencionadas personas deberán tener la capacidad profesional y personal necesarias para realizar las tareas objeto del contrato y tendrán que ser incorporadas en la plantilla que ejecute el contrato, en iguales condiciones laborales y de sujeción al convenio sectorial o de empresa que el resto del personal de la plantilla.

A tal efecto, la verificación de la contratación de personas con particulares dificultades de inserción en el mercado laboral se realizará mediante la presentación de la documentación que a continuación se señala:

- Relación nominal de los trabajadores/as contratados/as adscritos a la ejecución del servicio, acompañada del RNT (Antiguo TC2).
- Certificado acreditativo del número de personas contratadas, su perfil y las características de su contratación (categoría profesional, duración del contrato y jornada laboral anual).
- Personas con discapacidad reconocida igual o superior al 33%:
 - Copia del certificado de grado de discapacidad igual o superior al 33% de acuerdo con el Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad o norma que lo sustituya.
 - Copia de la resolución administrativa de reconocimiento de una pensión de incapacidad permanente en el grado de total, absoluta o gran invalidez, o de reconocimiento de una pensión de jubilación o de retiro por incapacidad permanente para el servicio.
- Personas beneficiarias de renta garantizada de ciudadanía u otras prestaciones económicas de similar naturaleza:
 - Copia de la resolución de concesión de la renta garantizada de ciudadanía o prestación económica de similar naturaleza; con acreditación de su vigencia.
- Parados de larga duración (más de doce meses) mayores de cuarenta y cinco años
 - Copia del DNI en vigor.
 - Certificado acreditativo de la situación de desempleo actualizado expedido por la oficina de empleo correspondiente.
- Jóvenes mayores de dieciséis años y menores de treinta en paro, con déficits formativos y con escasa experiencia laboral.
 - Copia del DNI en vigor.
 - Certificado acreditativo de la situación de desempleo actualizado expedido por la oficina de empleo correspondiente, que detalle la formación y experiencia que consten en el expediente del interesado.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
 - Acreditación conforme a lo establecido en artículo 30 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la

violencia de género, o norma que la sustituya.

2º Condición especial de ejecución relacionada con la interoperabilidad de los sistemas:

Garantizar la interoperabilidad de los sistemas y plataformas empleadas por el proveedor de servicios con la Plataforma de Gestión analítica que se desarrollará por la Comunidad de Madrid, conforme a las especificaciones contenidas en el apartado 4.2.1. del Pliego de Prescripciones Técnicas, se constituye como condición especial de ejecución del Servicio de Teleasistencia avanzada.

Estas condiciones especiales de ejecución están vinculadas al objeto del contrato y no tienen carácter discriminatorio de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202.1 LCSP. Las condiciones establecidas tendrán, a efectos de lo dispuesto en el artículo 202, apartado 3 de la LCSP, el carácter de obligaciones contractuales esenciales, siendo su incumplimiento, causa de resolución, según lo dispuesto en la letra f) del artículo 211 de la citada Ley.

20.- Criterios sociales de preferencia en caso de empate:

El empate entre varias ofertas tras la aplicación de los criterios de adjudicación del contrato, establecidos en el apartado 9 de esta Cláusula 1, se resolverá mediante la aplicación de los siguientes criterios sociales, referidos al momento de finalizar el plazo de presentación de ofertas:

- a) Las proposiciones presentadas por entidades sin ánimo de lucro, con personalidad jurídica, siempre que su finalidad o actividad tenga relación directa con el objeto del contrato, según resulte de sus respectivos estatutos o reglas fundacionales y figuren inscritas en el correspondiente registro oficial.
- b) Las proposiciones presentadas por empresas que tengan en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad en un porcentaje superior en un 2% al que, en su caso, les imponga la normativa en la materia. A efectos de aplicación de esta circunstancia los licitadores deberán acreditarla, en su caso, mediante los correspondientes contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social.
- c) Las proposiciones presentadas por las empresas de inserción reguladas en la Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción, que cumplan con los requisitos establecidos en dicha normativa para tener esta consideración.

En la aplicación de estos criterios de desempate, tendrá prioridad la proposición de la entidad que reúna más de una característica de las señaladas en los apartados a), b) y c) de esta cláusula.

De subsistir el empate entre varias ofertas tras la aplicación del criterio anterior, se resolverá mediante la aplicación por orden de los siguientes criterios sociales, referidos al momento de finalizar el plazo de presentación de ofertas:

1. Mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en la plantilla de cada una de las empresas.
2. Menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla de cada una de las empresas.
3. Mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla de cada una de las empresas.
4. El sorteo, en caso de que la aplicación de los anteriores criterios no hubiera dado lugar a desempate.

La documentación acreditativa de los distintos criterios de desempate será aportada por los licitadores en el momento en que se produzca el empate.

21.- Penalidades.

Se impondrán penalidades por la ejecución defectuosa del contrato, por acuerdo del órgano de contratación, adoptado a propuesta de la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor, que será inmediatamente ejecutivo, y se harán efectivas mediante deducción de las cantidades que, en concepto de pago, total o parcial, deban abonarse al contratista, o sobre la garantía, conforme al artículo 192.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

1.- POR DEMORA EN EL INICIO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: imposición de penalidades diarias de 0,60 euros por cada 1.000 euros del presupuesto máximo del contrato, respecto a cada usuario con el que se incumpla dicho plazo.

2.- POR EJECUCIÓN DEFECTUOSA DEL CONTRATO: Se impondrán las penalidades que se especifican a continuación en los siguientes supuestos:

2.1 Incumplimientos muy graves. Se impondrá una penalidad del 0,51% al 1% del presupuesto máximo anual del lote correspondiente. Se consideran incumplimientos muy graves:

1. El abandono del servicio, o no prestación del servicio sin causa justificable, entendiéndose por tal la no prestación del mismo, durante una jornada hábil, que afecte a más de 15 usuarios.
2. La falsedad o falsificación de las actividades realmente desarrolladas.
3. Las ofensas verbales o físicas o el trato vejatorio al usuario o cuidadores.
4. Excluir de la prestación del servicio, sin causa justificada, a toda persona que reúna los requisitos incluidos en el PPT.
5. Incumplir las órdenes, instrucciones o directrices de la Administración sobre las actuaciones a llevar a cabo por la empresa adjudicataria para la correcta prestación del servicio, conforme a los parámetros establecidos en el PPT, o impedir que pueda desempeñar las funciones de fiscalización y control que le son propias.

6. Falsedad o falsificación de los servicios realmente desarrollados.
7. Incumplimiento en el número de personal establecido en el PPT para la prestación del servicio, de acuerdo a las ratios indicadas en el mismo.
8. El incumplimiento de que los medios personales adscritos a la ejecución de éste contrato, recogidos en el PPT, no se podrán destinar a la ejecución de ningún otro servicio ajeno a éste, ya sea público o privado, durante la jornada laboral para la que hayan sido contratados por la entidad adjudicataria, para la realización de las tareas objeto de éste contrato.
9. El incumplimiento de cualquiera de las mejoras técnicas, mejoras que redundan en la calidad del servicio, criterios sociales o cualquier otro aspecto contenido en la oferta que haya contribuido a la adjudicación del contrato.
10. El incumplimiento de las obligaciones relativas a la subrogación del personal, de conformidad con lo establecido en el artículo 130 de la LCSP.
11. El incumplimiento de la obligación de facilitar la migración y transmisión de información y documentación para la transición del servicio, en los términos a que se refiere el PPT.
12. Cualquier incumplimiento calificado como grave, será tratado a efectos de imposición de penalidad como muy grave, cuando se produzca tras la comisión en el término de un año de otro incumplimiento grave que haya dado lugar a una resolución de imposición de penalidad.
13. Incurrir en las infracciones tipificadas como muy graves en el artículo 71 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

2.2. Incumplimientos graves. Se impondrá una penalidad del 0,26% al 0,50% del presupuesto anual máximo del lote correspondiente. Se consideran incumplimientos graves:

1. El abandono del servicio, o no prestación del servicio sin causa justificable, entendiéndose por tal la no prestación del mismo, durante una jornada hábil, que afecte a entre 6 y 15 usuarios.
2. El incumplimiento en los plazos de puesta en marcha del servicio, transición de digitalización del mismo, o del resto de requisitos para altas, previstos en PPT.
3. Incumplimiento de los márgenes establecidos en el horario en la prestación de servicios que causa un grave perjuicio o detrimento del servicio. Se entenderá por tal, las demoras iguales o superiores a 15 minutos dentro de los horarios establecidos, en tres ocasiones.
4. El incumplimiento de la obligación de realizar las visitas o primeras entrevistas a domicilio marcadas en el PPT.

5. El incumplimiento grave de los deberes y obligaciones con los usuarios referidos a las normas de funcionamiento sobre atención en general de los usuarios y sus familias o cuidadores principales, de acuerdo a lo establecido en el PPT.
6. El incumplimiento en más del doble de los plazos establecidos:
 - i. para la presentación, registro y/o actualización de protocolos, programas, plan de contingencia, plan de calidad y certificación de calidad
 - ii. para la implantación del sistema de grabación de llamadas y del sistema tecnológico de control de presencia
 - iii. para la puesta en marcha de las aplicaciones informáticas
 - iv. para la puesta en marcha de las mejoras
 - v. para la presentación de informes de facturación o de otros informes requeridos
 - vi. para la presentación de cualquier documentación relativa a la planificación, implantación, gestión, desarrollo, justificación y evaluación de las mejoras
 - vii. para los tiempos de respuesta a los avisos y comunicaciones previstas en el PPT.
 - viii. para cualesquiera otras actuaciones necesarias previstas en los PPT.
7. La no remisión en plazo, sin causa justificada, de la documentación requerida para la prestación del servicio prevista en el PPT o la falta de atención a los requerimientos oportunos.
8. El incumplimiento de las exigencias definidas en el PPT respecto a la tecnología necesaria a aplicar para el desarrollo del servicio y el acceso al mismo.
9. El incumplimiento de las obligaciones relativas a la recogida de información en los sistemas informáticos en la forma determinada por el PPT, tales como reclamaciones, incidencias, recepción de llamadas, presencia de profesionales, servicios y terminales a facturar, listados, informes y seguimiento en la forma establecida en el PPT.
10. Por la utilización de medios personales y/o materiales diferentes a los exigidos en los pliegos o a los incluidos en la oferta del adjudicatario, así como el incumplimiento de lo previsto en el PPT en relación con la titulación, experiencia o formación a realizar, de los recursos humanos.
11. Por la ocultación de hechos relevantes que afecten a las personas usuarias o a la prestación del servicio.
12. Desviación en el cumplimiento de las obligaciones de calidad determinadas en el Plan de Calidad, a partir de un 20% de los valores fijados para cada indicador.
13. Falta de entrega o puesta a disposición de la Comunidad de Madrid, de los datos que permitan valorar el cumplimiento de los estándares de calidad previstos en el

Pliego de Prescripciones Técnicas, con la periodicidad que se determina para cada uno de ellos.

14. Por incumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas por el adjudicatario por medio de su propia oferta.
15. En general, el incumplimiento grave de los deberes y obligaciones con el usuario y la Comunidad de Madrid, referido a las normas de funcionamiento establecidas en el PPT:
 - i. Aquellas circunstancias que impidan la prestación del servicio en los términos establecidos en el PPT.
 - ii. Aquellas circunstancias que impidan la coordinación con la Comunidad de Madrid.
 - iii. Aquellas circunstancias que pudieran generar consecuencias graves.
16. Cualquier incumplimiento calificado como leve, será tratado a efectos de imposición de penalidad como grave, cuando se produzca tras la comisión en el término de un año de otro incumplimiento leve que haya dado lugar a una resolución de imposición de penalidad.
17. Incurrir en las infracciones tipificadas como graves en el artículo 71 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.^o
18. El incumplimiento de cualquiera de las estipulaciones establecidas en el Encargo de Tratamiento de Datos Personales.

2.3. Incumplimientos leves. Apercibimiento o imposición de penalidad de hasta el 0,25% del presupuesto máximo anual del lote correspondiente. Se consideran incumplimientos leves:

1. El abandono del servicio, o no prestación del servicio sin causa justificable, entendiéndose por tal la no prestación del mismo, durante una jornada hábil, que afecte a 5 usuarios o menos.
2. Incumplimiento de los márgenes establecidos en horario en la prestación de servicios si no causa un grave perjuicio o detrimento del servicio. Se entenderá por tal las demoras no superiores a 15 minutos dentro de los horarios establecidos.
3. El incumplimiento de la obligación de comunicar con la debida antelación a la persona usuaria, las modificaciones en el horario de prestación del servicio, así como del personal auxiliar domiciliario que acudirá a su domicilio.
4. La realización defectuosa del servicio por parte del personal de la entidad. Se entenderá como defectuosa cuando no se preste conforme a lo establecido en el PPT, así como a las indicaciones establecidas desde la Comunidad de Madrid.
5. El incumplimiento de los plazos establecidos:

- i. para la presentación, registro y/o actualización de protocolos, programas, plan de contingencia, plan de calidad y certificación de calidad
 - ii. para la implantación del sistema de grabación de llamadas y del sistema tecnológico de control de presencia
 - iii. para la puesta en marcha de las aplicaciones informáticas
 - iv. para la puesta en marcha de las mejoras
 - v. para la presentación de informes de facturación o de otros informes requeridos
 - vi. para la presentación de cualquier documentación relativa a la planificación implantación,
 - vii. para cualesquiera otras actuaciones necesarias previstas en los PPT
6. El incumplimiento del deber de comunicar a la Comunidad de Madrid, todas las reclamaciones y sugerencias que reciba la entidad adjudicataria, tal y como establece el PPT.
7. El incumplimiento de los indicadores de gestión relativos a las quejas y reclamaciones.
8. La recepción por parte de la Comunidad de Madrid, de un número de quejas y reclamaciones, fundamentadas, que exceda lo previsto en el indicador de reclamaciones.
9. La comisión de manera reiterada de errores en la facturación emitida a la Comunidad de Madrid.
10. La ligera incorrección con los usuarios.
11. El incumplimiento de la visualización corporativa en uniformes de personal, y material de apoyo que no tengan la calificación de incumplimiento muy grave.
12. El retraso o descuido en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, que no causen un detrimento importante en el servicio. Se entiende que no causan detrimento importante al servicio aquellas circunstancias que no impiden la prestación del servicio en los términos establecidos o la coordinación con la Comunidad de Madrid.

3.- IMPOSICIÓN DE PENALIDADES POR IMPAGO A SUBCONTRATISTAS Y SUMINISTRADORES:

- El 5% importe subcontratado para el incumplimiento de los requerimientos de documentación a que se refiere el artículo 217 de la LCSP.
- El 10% del importe adeudado al subcontratista o suministrador para el incumplimiento del pago en plazo. La cuantía de esta penalidad, por el conjunto de supuestos previstos, no puede superar el 10% del precio del contrato basado en el acuerdo marco, teniendo en cuenta, a estos efectos, que el órgano de contratación haya cumplido las obligaciones de pago del precio al contratista, previstas en el artículo 198.4 LCSP.

- Sobre el precio del contrato cuando quede acreditado, mediante resolución judicial o arbitral firme, el impago por el contratista a un subcontratista o suministrador en plazo, si la demora no está motivada por el incumplimiento de alguna de las obligaciones contractuales asumidas por el subcontratista o por el suministrador:
 - o La penalidad podrá alcanzar hasta el cinco por ciento del precio del contrato, y podrá reiterarse cada mes mientras persista el impago hasta alcanzar el límite conjunto del 50 por ciento de dicho precio.

22.- Modificaciones previstas del contrato:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 204 de la LCSP se prevén las siguientes modificaciones del contrato:

1º.- INCREMENTO DEL NÚMERO DE USUARIOS SUPERIOR AL PREVISTO EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Condiciones en que podrá hacerse uso la misma: De conformidad con la disposición adicional trigésima tercera de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, al tratarse de un contrato con presupuesto limitativo, en el que el adjudicatario se obliga a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario, estando el número total de las prestaciones subordinadas a las necesidades de la Administración, en el supuesto de que las necesidades reales fuesen superiores a las estimadas inicialmente, esto es, se produjese un aumento progresivo de personas usuarias que, a través del correspondiente PIA aprobado, accedan a las listas de demanda del servicio de Teleasistencia, superior a las previsiones ordinarias del contrato, se tramitará la correspondiente modificación, para incrementar el presupuesto máximo inicialmente aprobado. El incremento de necesidades se medirá en base al incremento del número de solicitudes de alta en el servicio.

No se considerará modificación del contrato, por tanto, a estos efectos, el tracto sucesivo del contrato en lo que se refiere a altas de nuevos usuarios originadas por bajas, renunciadas, suspensiones u otras circunstancias que se produzcan en el contrato, siempre que se respete el límite anual de presupuesto máximo de gasto.

Porcentaje máximo del precio del contrato al que la modificación pueda afectar: El importe máximo de las posibles modificaciones no podrá ser superior al 10% del precio inicial del contrato.

2º.- INSUFICIENCIA DE LOS TERMINALES Y DISPOSITIVOS ASOCIADOS AL SERVICIO DE TELEASISTENCIA.

La Comunidad de Madrid pondrá a disposición del adjudicatario, el número de terminales y dispositivos periféricos asociados al Servicio de Teleasistencia que se detallan en la Cláusula 4.2.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas, para cada uno de los lotes. Estos pertenecerán al parque móvil propiedad de la Comunidad de Madrid, y serán cedidos en su uso para la prestación del Servicio a las empresas adjudicatarias, conforme las obligaciones recogidas en los pliegos rectores.

El cualquier caso el contratista se obliga a prestar el servicio a todas las personas usuarias con los medios suficientes para ello. Por ello, puede darse el caso en que los terminales y dispositivos periféricos entregados por la Comunidad de Madrid no fueran suficientes para atender la demanda del servicio durante su ejecución y la prestación integral del mismo con los medios entregados, o bien las reposiciones necesarias del equipamiento tecnológico excedan el inventario asignado. Se prevé así, en la cláusula 4.2.2. del Pliego de Prescripciones Técnicas, la obligación para la empresa adjudicataria de aportar los dispositivos propios necesarios, garantizando las características técnicas incorporadas en el Anexo I, y hasta un máximo de 15.000€, IVA no incluido.

Adicionalmente, se prevé como mejora del contrato, y criterio de adjudicación del mismo con proporcionalidad de la puntuación, la creación de una bolsa económica adicional para la adquisición y aportación de aquellos dispositivos vinculados al Servicio de Teleasistencia, en aquellos supuestos en que los entregados por la Comunidad de Madrid no fueran suficientes para atender la demanda del servicio, partiendo del mínimo exigible, y que podrá alcanzar los siguientes importes:

- Bolsa económica de hasta 30.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.
- Bolsa económica de hasta 45.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.
- Bolsa económica de hasta 60.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.

No obstante, si persiste la insuficiencia en estos terminales y dispositivos para la demanda existente a lo largo de la ejecución, una vez rebasado el límite mínimo señalado en el PPT y agotado el crédito previsto para este concepto, o con las mejoras en su caso si fueran ofertadas por los adjudicatarios finales, puede procederse a la modificación del contrato en un aumento de hasta el 10% de su precio inicial.

Los dispositivos adicionales adquiridos deberán reunir las mismas especificaciones y características técnicas que los proporcionados por la Comunidad de Madrid, garantizando la compatibilidad entre los terminales y la sensórica asociada, y en todo caso permitiendo la

idéntica captación y transmisión de datos, así como la interoperabilidad con los restantes dispositivos y plataformas de gestión e información, tanto propias como las desarrolladas por la Comunidad de Madrid, en las condiciones exigidas en el presente pliego. Desde un punto de vista tecnológico, no impondrá limitaciones al acceso de tecnología de diferentes marcas y/o protocolos, garantizando la implementación de estándares.

23.- Subcontratación.

Únicamente podrán ser objeto de subcontratación las actuaciones siguientes:

- Tareas de instalación, desinstalación, retirada, reparación o mantenimiento de los dispositivos en los domicilios de las personas usuarias.
- Recogida de terminales y dispositivos puestos a disposición por la Comunidad de Madrid en las dependencias que esta designe, y su transporte hasta aquellas que sirvan de almacenamiento a la entidad prestadora del servicio de teleasistencia, conforme se recoge en la Cláusula 4.2.2 del PPT.
- Trabajos de transporte aquellos casos en que sea necesaria la intervención presencial en el domicilio como respuesta a la necesidad de atención sobrevenida a consecuencia de una situación de crisis o emergencia detectada en el centro de atención, en caso de que dicha emergencia así lo requiera; garantizando los tiempos mínimos de atención previstos en el PPT, siempre que el domicilio radique en zonas rurales o escasamente pobladas; no implique la utilización de llaves; y el vehículo empleado cumpla los restantes requisitos exigibles para las Unidades Móviles de Apoyo Domiciliario recogidos en el apartado 4.2.3.3) del PPT.

A efectos de definir zona rural o escasamente poblada, de conformidad con lo señalado en este precepto, será de aplicación el sistema “Degree of Urbanization o Degurba”. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2021/2391, los Estados Miembros transmitirán en los seis primeros meses de cada año, a la Comisión EUROSTAT, la lista de unidades administrativas locales a 31 de diciembre del año anterior con su calificación conforme tipología denominada “Grado de Urbanización, Degree of Urbanization o Degurba”, que superpone sobre el territorio una malla de celdas de 1 km². En primer lugar, identifica las celdas urbanas, que son grupos de celdas cuya población sume un mínimo de 5.000 habitantes y posean una densidad superior a 300 habitantes/km. Las celdas urbanas se convierten en Centros Urbanos si tienen más de 50.000 habitantes y una densidad superior a los 1.500 habitantes/km². Las celdas rurales son las que no son urbanas, por exclusión.

Posteriormente, Degurba aplica la siguiente tipología, que a aplicada a nivel de municipio distingue:

- Áreas Rurales (escasamente pobladas): agrupaciones de municipios en los que al menos el 50% de la población vive en celdas rurales.
- Ciudades medianas y barrios periféricos (densidad intermedia): menos del 50% de la población vive en celdas rurales y menos del 50% en centros urbanos.
- Ciudades densamente pobladas: Al menos el 50% de la población vive en centros urbanos

Dadas las características y la naturaleza propia de las prestaciones objeto de este contrato, todas las demás tareas se consideran “tareas críticas” que requieren una supervisión directa por parte de la Administración, por lo que queda prohibida expresamente la subcontratación.

Asimismo, estas tareas de tipo crítico o principal se relacionan con la capacidad técnica para la prestación del servicio, que resulta precisamente objeto de valoración para cada uno de los licitadores en relación con los proyectos presentados, conforme a los criterios de valoración mediante juicio de valor.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 122.2 letra e) LCSP, los licitadores tienen la obligación de indicar en su oferta (Anexo III), si tienen previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos, el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Esta obligación se califica de esencial a los efectos de lo previsto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

24.- Régimen de pagos.

El precio de contratación será abonado al adjudicatario previa presentación de las correspondientes facturas, por mensualidades vencidas, relativas a los servicios efectivamente prestados durante el mes inmediatamente anterior. Estas serán conformadas por la Unidad Administrativa correspondiente de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

El importe total de la facturación, con impuestos incluidos, se corresponderá con el número exacto de servicios atendidos multiplicado por el precio unitario ofertado por la entidad adjudicataria. La factura deberá incluir el número de terminales operativos instalados y autorizados, así como los precios unitarios, con IVA, objeto de adjudicación.

Para el caso de preverse, un régimen futuro de copago, conforme lo dispuesto en el Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la

dependencia en la Comunidad de Madrid; la aportación del usuario de personas dependientes, será abonada directamente a la entidad prestadora del servicio. Dicha aportación se descontará del coste total a facturar a la Comunidad de Madrid.

El adjudicatario deberá aportar junto con la factura mensual, y conforme a los modelos que le serán facilitados por la Comunidad de Madrid, un desglose de la prestación del servicio, incluyendo un listado de personas atendidas y servicios prestados y un cuadro resumen por cada municipio o mancomunidad objeto del contrato y del total resultante, servicios e importes, en la mensualidad.

25.- Revisión de precios.

Procede: NO

26.- Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad:

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 130 de la LCSP, la información relativa a las condiciones de los contratos de los trabajadores que están prestando servicio actualmente en el centro objeto de este contrato, se facilita en el Anexo VI de este Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

27.- Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 3.000 euros que se distribuirán proporcionalmente en proporción al importe de licitación de cada lote.

28.- Información sobre el contrato cuyo carácter confidencial debe respetar el contratista:

1. Confidencialidad

En virtud de lo establecido en el artículo 5.1 f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD) y el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGGDD), el contratista, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento, se obligan a guardar la máxima reserva y secreto de los datos de carácter personal cuyo acceso se regula en el presente documento, obligándose a la más estricta confidencialidad sobre los mismos, y quedando, igualmente, sujeto a no comunicarlos o cederlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas, excepto que reciba instrucciones expresas del Responsable del tratamiento para ello.

El contratista se compromete a la no divulgación a terceros de cualquier aspecto o detalle de los datos personales o información facilitada por el Responsable del tratamiento para la prestación del objeto del contrato, salvo que esta responda a la estricta realización del objeto contractual o al cumplimiento de alguna obligación legal o resolución judicial. La obligación de confidencialidad y secreto subsistirá permanentemente, tanto durante la vigencia de la

relación entre las partes como posteriormente tras su finalización, cualquiera que fuese la causa de su extinción.

2. Protección de datos

2.1. Normativa

De conformidad con la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el RGPD y LOPDGDD y el Real Decreto Ley 14/2019 de 31 de octubre.

La contratación implica el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento es Responsable del tratamiento el órgano contratante, por lo que aquel tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este caso el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD.

2.2. Tratamiento de datos personales

Para el cumplimiento del objeto de este pliego, el encargado del tratamiento deberá tratar los siguientes datos personales, de los cuales es Responsable del tratamiento el órgano de contratación, en la manera en que se especifica en la presente cláusula.

El tratamiento de los datos personales por parte del encargado del tratamiento quedará circunscrito a lo que resulte necesario para llevar a cabo la prestación de servicios encargada por el Responsable del tratamiento, y se efectuará siempre en el marco de esta. Por lo tanto, sobre la entidad contratante recaen las responsabilidades, establecidas en la normativa de aplicación, de la persona responsable del tratamiento mientras que la persona adjudicataria ostenta las establecidas para la persona encargada del tratamiento.

Si el contratista destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será considerado también como Responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el tratamiento de datos personales, el contratista lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita en el tratamiento de los datos personales y, en su caso, el órgano de contratación emitirá una adenda de “Tratamiento de datos personales”, de modo que la misma siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

Los colectivos de interesados y datos personales de la actividad de tratamiento a los que puede tener acceso el contratista son:

- Actividad de tratamiento: **Atención Personas en situación Dependencia.**
- Colectivos de interesados: **Ciudadanos.**

- Categorías de datos personales que van a ser tratados por el encargado del tratamiento: **Datos de carácter identificativo, Características personales, Circunstancias sociales, Datos económicos, financieros y de seguros. Datos especialmente protegidos.**

El tratamiento consistirá en la realización de las siguientes operaciones por parte del encargado del tratamiento sobre los datos personales:

- ☒ Recogida
- ☒ Registro
- ☒ Organización
- ☒ Estructuración
- ☒ Modificación
- ☒ Conservación
- ☒ Consulta
- ☒ Utilización Comunicación por transmisión Difusión
- ☒ Interconexión
- ☒ Cotejo Limitación Supresión
- ☒ Destrucción

Medidas de Seguridad

Los datos personales han de protegerse empleando las medidas que todo Responsable y encargado del tratamiento diligente deben tomar para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad. De acuerdo con la evaluación de riesgos realizada, se deben implantar, al menos, las medidas de seguridad siguientes:

- Las medidas contenidas en el Anexo II del Esquema Nacional de Seguridad (Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, en adelante ENS): Nivel de seguridad (**MEDIO**)
En cualquier caso, las medidas de seguridad que se implementen deberán ajustarse a lo establecido en el Real Decreto vigente por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

2.3 Estipulaciones como encargado del tratamiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, el contratista se obliga y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Tratar los datos personales conforme a las instrucciones documentadas en el presente Pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba del órgano de contratación por escrito en cada momento.

El contratista informará inmediatamente al órgano de contratación si, en su opinión, una instrucción es contraria a la normativa de protección de datos personales aplicable en cada momento.

- b) No utilizar ni aplicar los datos personales con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del contrato. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- c) Tratar los datos personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes, para asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales a los que tenga acceso. En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad detalladas en esta cláusula, así como a presentar, en su caso, las correspondientes Declaraciones o Certificaciones de Conformidad con el ENS.
- d) Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los datos personales objeto de este Pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición del órgano contratante dicha documentación acreditativa.
- e) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas a su tratamiento.
- f) Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo al órgano contratante también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el contratista como sus representante(s) a efectos de protección de los datos personales (representantes del encargado del tratamiento), Responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de datos personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.
- g) Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente Pliego, se compromete a destruir los datos personales a los que haya tenido acceso; los datos personales generados por el contratista por causa del tratamiento; y los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El encargado del tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del tratamiento. En este último caso, los datos personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.
- h) Llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, y en las ubicaciones que determine el Responsable del tratamiento, equipamiento que podrá estar bajo el control del órgano de contratación o bajo el control directo o indirecto del contratista, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por el órgano de contratación y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de este Pliego.

- i) Salvo que se indique otra cosa en esta cláusula o se instruya así expresamente por el órgano de contratación, a tratar los datos personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este Pliego o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.
- j) Presentar, antes de la formalización, una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores propios o de terceros y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos (recogida, almacenamiento, procesamiento y gestión de los datos).
- k) El contratista principal deberá notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria, en su caso, sobre nuevos subcontratistas.
- l) En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea, el contratista se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos (fuera del ámbito de la Unión o del Espacio Económico Europeo), el contratista informará por escrito al órgano de contratación de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al órgano de contratación salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.
- m) De conformidad con el artículo 33 RGPD, comunicar al órgano de contratación, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 24 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los datos personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del contrato. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.
- n) Cuando una persona ejerza un derecho (de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los “Derechos”), ante el encargado del tratamiento, este debe comunicarlo al órgano de contratación con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quién ejerce el derecho. Asistirá al órgano de contratación, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.

o) Colaborar con el órgano de contratación en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de medidas de seguridad, comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas), de medidas de seguridad a las autoridades competentes o a los interesados, y colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.

p) Poner a disposición del órgano de contratación, a requerimiento de este, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este Pliego y demás documentos contractuales y colaborar en la realización de auditoras e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por el órgano de contratación.

q) En los casos en que la normativa así lo exija (art. 30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD, un registro de todas las actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del órgano de contratación (Responsable del tratamiento), que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.

r) Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección datos personales y del deber de responsabilidad activa que habrá de poner a disposición del órgano de contratación a requerimiento de esta. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición del órgano de contratación toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.

s) Derecho de información: El encargado del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el Responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

t) El adjudicatario del contrato tendrá la obligación de realizar un Análisis de riesgos y Evaluación de impacto del tratamiento en los tres primeros meses de ejecución del mismo, dada la existencia de soluciones de inteligencia artificial que van a dar lugar a la toma de decisiones automatizadas y creación de perfiles de los usuarios del servicio.

2.4. Sub-encargos de tratamiento asociados a Subcontrataciones

Cuando el pliego permita la subcontratación de actividades objeto del contrato, y en caso de que el contratista pretenda subcontratar con terceros la ejecución del contrato y el subcontratista, si fuera contratado, deba acceder a datos personales, el contratista lo pondrá en conocimiento previo del órgano contratante en el plazo mínimo de un mes, indicando los tratamientos que se pretende subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto, para que el órgano de contratación decida si otorgar o no su autorización a dicha subcontratación.

En caso de obtener la autorización, el subencargado, que también tendrá la condición de Encargado del Tratamiento, está obligado, igualmente, a cumplir las obligaciones

establecidas en este pliego para el Encargado del Tratamiento y las instrucciones que dicte el órgano de contratación, como Responsable del Tratamiento.

Corresponde al Encargado del Tratamiento exigir por contrato al subencargado el cumplimiento de las mismas obligaciones asumidas por él a través del presente pliego, el cual será puesto a disposición del órgano de contratación a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.

El contratista informará al órgano de contratación de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros subcontratistas con una antelación de un mes, dando así al órgano de contratación la oportunidad de otorgar el consentimiento previsto en esta cláusula u oponerse a esos cambios. La ausencia de respuesta del órgano de contratación equivale a oponerse a dichos cambios.

En caso de incumplimiento por parte del subencargado, el contratista seguirá siendo plenamente Responsable ante el órgano de contratación en lo referente al cumplimiento de las obligaciones, quedando el órgano de contratación exonerado de cualquier responsabilidad con respecto a las consecuencias derivadas de las actividades del subcontratista.

3 Información

Los datos de carácter personal de los licitadores y contratista, o en su caso, de sus representantes, serán tratados por el órgano de contratación para ser incorporados a la actividad de tratamiento **“CONTRATACIÓN PÚBLICA”**, cuya finalidad es la **Tramitación, adjudicación de los contratos sujetos a la legislación de contratos del sector público, así como de los contratos de naturaleza patrimonial de las Administraciones Públicas**. El Responsable de su tratamiento es la **Secretaría General Técnica** de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y siendo los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: protecciondatos-psociales@madrid.org

La legitimación para el tratamiento de los datos personales de los licitadores o de sus representantes y del contratista se fundamenta en el artículo 6.1.b) del RGPD.

No se comunicarán los datos personales a terceros destinatarios salvo a aquellas entidades o administraciones a las que resulte necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento y de las obligaciones legales del presente contrato en los términos declarados en el RAT correspondiente.

Los datos serán publicados en los diarios o boletines oficiales y, en particular, en el perfil de contratante, dispuesto en la página institucional o sede electrónica de la Comunidad de Madrid.

Los datos personales de los licitadores se conservarán durante el plazo de vigencia de la licitación y una vez finalizada esta, hasta la prescripción de responsabilidades. En el caso de los datos personales del contratista, se conservarán mientras sean necesarios para la ejecución del contrato y una vez finalizado, durante los plazos de prescripción de obligaciones legales y tributarias, así como de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación y demás legislación aplicable, sin perjuicio de las obligaciones que pudieran derivarse de la Ley 10/2019, de 10 abril de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid y de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercer por registro electrónico, registro presencial o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, preferentemente mediante el formulario de solicitud [“Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales”](#).

Dispone de información adicional en el siguiente enlace:
<https://www.comunidad.madrid/protecciondedatos>

La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre el órgano de contratación y el contratista a que hace referencia el artículo 28.3 RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en el presente pliego y demás documentos contractuales, siendo por cuenta del contratista el coste de las actuaciones de cualquier tipo, derivadas del cumplimiento de RGPD y normativa relacionada. Dichas obligaciones y prestaciones tendrán la **misma duración que la prestación objeto de este pliego y su contrato**, prorrogándose en su caso por períodos iguales a este. No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato.

29.- Forma de constatación por la Administración de la correcta ejecución del contrato:

La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Comunidad de Madrid, se reserva el derecho a vigilar y comprobar en todo momento el correcto cumplimiento, por parte de la empresa contratista, de todas las obligaciones que asume a través de esta contratación, teniendo libre acceso a los lugares físicos de ejecución del presente contrato y otras actuaciones presenciales. Con idéntica finalidad de disponer de un conocimiento inmediato y puntual, se podrá recabar la información necesaria, obligándose el contratista a facilitar los datos solicitados.

30.- Forma de recepción del contrato:

Dado que en el presente expediente de contratación la comprobación material de la inversión no es preceptivo que sea realizada por la Intervención General, esta comprobación se realizará mediante certificación expedida por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, de conformidad con el número 5 de la Instrucción Segunda de la Circular 1/1997, de 26 de junio, de la Intervención General.

No obstante, habrá que dar cumplimiento a lo establecido en la cláusula 11ª del Pliego de Prescripciones Técnicas relativa Plan de transición y de devolución del servicio.

31.- Plazo de garantía:

De conformidad con lo establecido en el artículo 210.3 de la LCSP, no se exige plazo de garantía al no ser necesario dadas las características y el objeto de este contrato, cuyo cumplimiento puede ser comprobado mediante los mecanismos previstos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y en el momento de la recepción.

32.- El contrato conlleva tratamiento de datos personales por parte del contratista: SÍ

- El contratista actuará como encargado del tratamiento

Finalidad para la que se tratarán los datos personales: **Atención Personas en situación Dependencia**

Finalidad para la que se cederán datos personales: **Atención Personas en situación Dependencia**

CAPÍTULO II. DISPOSICIONES GENERALES

Cláusula 2. Régimen jurídico.

El presente contrato tiene carácter administrativo. Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en este pliego y en su correspondiente de prescripciones técnicas particulares.

Para lo no previsto en los pliegos, el contrato se regirá por la legislación básica del Estado en materia de contratos públicos: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), y en cuanto no se oponga a lo establecido en la LCSP, rige el Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, por el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre (RGLCAP), por el Pliego de Cláusulas Administrativas Generales para la Contratación de Estudios y Servicios Técnicos, aprobado por Orden de 8 de marzo de 1972, por las Leyes aprobadas por las Asambleas de Madrid y por el Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, aprobado por Decreto 49/2003, de 3 de abril (RGCPM) y sus normas complementarias. Supletoriamente, se aplicarán las normas estatales sobre contratos públicos que no tengan carácter básico, las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

Cláusula 3. Objeto del contrato.

El objeto del contrato al que se refiere el presente pliego es la ejecución de los trabajos descritos en el **apartado 1 de la cláusula 1** al mismo y definidos en el pliego de

prescripciones técnicas particulares, en el que se especifican las necesidades administrativas a satisfacer mediante el contrato y los factores de todo orden a tener en cuenta.

Tanto el pliego de prescripciones técnicas particulares como el pliego de cláusulas administrativas particulares revisten carácter contractual, por lo que deberán ser firmados, en prueba de conformidad por el adjudicatario, en el mismo acto de formalización del contrato

Si el contrato está dividido en lotes, los licitadores podrán optar a un lote, a varios o a todos ellos, salvo que se establezca un número máximo de lotes por licitador, para lo que se estará a lo estipulado en el **apartado 1 de la cláusula 1**. En este apartado se indican, asimismo en su caso, el número máximo de lotes a adjudicar a cada licitador y las normas a aplicar en el supuesto de que el licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el indicado.

Cláusula 4. *Presupuesto base de licitación y precio del contrato.*

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad expresada en el **apartado 4 de la cláusula 1**, distribuido en las anualidades previstas en el mismo, siendo el sistema de determinación del presupuesto el expresado en el citado **apartado 4 de la cláusula 1**. Su cálculo incluye todos los factores de valoración y gastos que, según los documentos contractuales y la legislación vigente son de cuenta del adjudicatario, así como los tributos de cualquier índole, incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido, que figura como partida independiente.

El presupuesto de los lotes en que, en su caso, se divida el objeto del contrato se especifica igualmente en el **apartado 4 de la cláusula 1**.

Las proposiciones expresarán también el Impuesto sobre el Valor Añadido en partida independiente. Aquellas cuyo importe sin IVA supere la base imponible del presupuesto base de licitación, serán desechadas. El precio del contrato será aquél al que ascienda la adjudicación, que en ningún caso superará el presupuesto base de licitación. La baja que pueda obtenerse como resultado de la adjudicación, dará lugar, en su caso, a una baja proporcional de los importes de cada una de las anualidades previstas.

La ejecución del servicio está amparada por los créditos que se indican en el **apartado 4 de la cláusula 1**.

Si el contrato se financia con fondos europeos, quedará sometido a las disposiciones del Tratado de la Unión Europea y a los actos fijados en virtud del mismo, así como a lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 2021/1060 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de junio de 2021, por el que se establecen disposiciones comunes relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo Plus, al Fondo de Cohesión, al Fondo de

Transición Justa y al Fondo Europeo Marítimo, de Pesca y de Acuicultura, así como las normas financieras para dichos Fondos y para el Fondo de Asilo, Migración e Integración, el Fondo de Seguridad Interior y el Instrumento de Apoyo Financiero a la Gestión de Fronteras y la Política de Visados, en lo que se refiere a las actuaciones cofinanciadas con cargo al periodo de programación 2021-2027 y, en su caso, en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, en lo que se refiere a las actuaciones cofinanciadas con cargo al periodo de programación 2014-2020.

Cláusula 5. *Perfil de contratante.*

El acceso al perfil de contratante del órgano de contratación se efectuará a través del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, en la siguiente dirección de Internet (URL): <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.

CAPÍTULO III. LICITACIÓN

Cláusula 6. *Capacidad para contratar y criterios de selección de las empresas.*

Podrán optar a la adjudicación del presente contrato las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, a título individual o en unión temporal de empresarios, que tengan plena capacidad de obrar, que no se encuentren incursas en las prohibiciones e incompatibilidades para contratar con la Administración establecidas en el artículo 71 de la LCSP, en la Ley 14/1995, de 21 de abril, de Incompatibilidades de Altos Cargos de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 29.5 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional, o su clasificación de conformidad con lo establecido en el **apartado 7 de la cláusula 1.**

Los empresarios deberán contar, asimismo, con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, se especifica en el **apartado 6 de la cláusula 1.**

Además, cuando se trate de personas jurídicas, las prestaciones del contrato objeto del presente pliego han de estar comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, conforme a sus estatutos o reglas fundacionales, les sean propios.

Las empresas extranjeras no comunitarias, deberán reunir además, los requisitos establecidos en el artículo 68 de la LCSP.

Cláusula 7. *Procedimiento de adjudicación.*

El contrato se adjudicará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios de adjudicación, en aplicación de los artículos 131.2, 145, y 156.1 de la LCSP, conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal.

Si así se indica en el **apartado 8 de la cláusula 1** de este pliego, para la adjudicación del contrato se celebrará una **subasta electrónica**, conforme a los requisitos establecidos en el artículo 143 de la LCSP. En el **apartado 13 de la cláusula 1** se incluye la información necesaria sobre su celebración.

Cláusula 8. *Criterios objetivos de adjudicación.*

Los criterios objetivos que han de servir de base para la adjudicación del contrato son los establecidos, con su correspondiente ponderación o, en su defecto, por orden decreciente de importancia, en el **apartado 9 de la cláusula 1**.

Cuando el procedimiento de adjudicación se articule en varias fases, de entre los criterios objetivos de adjudicación, en el mismo apartado de dicha cláusula se especifican, en su caso, los que se valorarán en una primera fase, siendo necesario obtener como mínimo, en cada uno de ellos la puntuación que asimismo se indica para que la oferta pueda ser valorada en la fase decisoria. Igualmente se señalarán, en su caso, en este apartado, los parámetros objetivos que deberán permitir identificar los casos en que una oferta se considere anormal, referidos a la oferta considerada en su conjunto.

Cuando los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor tengan atribuida una ponderación mayor que la correspondiente a los criterios evaluables de forma automática, la valoración de aquéllos corresponderá bien a un comité formado por expertos en la materia objeto del contrato, o bien a un organismo técnico especializado. El comité, en su caso, estará compuesto por un mínimo de tres miembros, que podrán pertenecer a los servicios dependientes del órgano de contratación, pero, en ningún caso, podrán estar adscritos al órgano proponente del contrato al que corresponderá realizar la evaluación de las ofertas. Su designación o el procedimiento para efectuarla o, en su caso, la designación del organismo técnico especializado se establece en el **apartado 9 de la cláusula 1**, debiendo publicarse con carácter previo a la apertura de la documentación relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor.

Cuando en el apartado 1 de la cláusula 1 se admitan ofertas integradoras, previamente se llevará a cabo una evaluación comparativa para determinar si las ofertas presentadas por un licitador concreto para una combinación particular de lotes cumplirían mejor, en conjunto, los

criterios de adjudicación establecidos en el pliego con respecto a dichos lotes, que las ofertas presentadas para los lotes separados de que se trate, considerados aisladamente.

Cláusula 9. *Garantía provisional.*

Si así se especifica en el **apartado 11 de la cláusula 1**, para tomar parte en la licitación, los licitadores deberán constituir previamente, a disposición del órgano de contratación, una garantía provisional por el importe señalado en dicho apartado.

Cuando el licitador presente su proposición bajo la forma de unión temporal de empresarios, la garantía provisional podrá constituirse por una o varias de las empresas participantes, siempre que en su conjunto se alcance la cuantía exigida en el **apartado 11 de la cláusula 1** y garantice solidariamente a todos los integrantes de la unión.

Cuando el licitador opte a un solo lote o a varios de los establecidos, deberá constituir la garantía provisional correspondiente a los lotes a que opte, cuyos importes que indican, en su caso, en el **apartado 11 de la cláusula 1**.

En cuanto a la forma y requisitos de la garantía, se estará a lo previsto en el artículo 106 de la LCSP, así como a lo dispuesto en los artículos 55, 56 y 57 del RGLCAP, en cuanto no se oponga a lo previsto en dicha Ley.

La constitución de la garantía se ajustará, en cada caso, a los modelos que se encuentran disponibles para los contratos en la página web de la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid (<https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-contribuyente/caja-depositos>)

Esta garantía deberá constituirse, cuando se trate de garantía en efectivo, en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid o en la Tesorería, de los Organismos Autónomos, en su caso.

Podrá constituirse asimismo en los establecimientos equivalentes de otras Administraciones Públicas en los términos previstos en los convenios que a tal efecto se suscriban con las mismas, y ante el propio órgano de contratación cuando se trate de certificados de inmovilización de valores anotados, de avales o de certificados de seguro de caución.

Si la garantía se constituye en efectivo en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid, el órgano de contratación consultará sus datos por medios electrónicos, según lo dispuesto en la Resolución de 7 de marzo de 2003, del Director General de Política Financiera y Tesorería.

La garantía provisional se extinguirá automáticamente y será devuelta a los licitadores inmediatamente después de la perfección del contrato. Al licitador cuya proposición hubiera

sido seleccionada para la adjudicación se le retendrá la garantía provisional hasta que proceda a la constitución de la definitiva, pudiendo aplicar el importe de la garantía provisional a la definitiva o proceder a una nueva constitución de esta última. Será incautada la de las empresas que retiren injustificadamente su proposición antes de la perfección del contrato.

En todo caso, la garantía provisional responderá del cumplimiento de las obligaciones impuestas en el artículo 150.2 de la LCSP.

Cláusula 10. *Presentación de proposiciones y tratamiento de los datos personales por parte de la Administración contratante.*

Las proposiciones se presentarán en la forma, plazo y lugar indicados en el anuncio de licitación, y en la forma establecida en este pliego.

En el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) se ofrecerá la información relativa a la convocatoria de licitación de este contrato, incluyendo los pliegos de cláusulas administrativas particulares, de prescripciones técnicas particulares, y documentación complementaria, en su caso y el enlace a la información sobre el sistema de licitación electrónica que debe utilizarse.

Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación. Esta información se facilitará seis días antes del fin del plazo de presentación de proposiciones.

En los casos en que lo solicitado sean aclaraciones a lo establecido en los pliegos o resto de documentación, las respuestas tendrán carácter vinculante y se harán públicas en el perfil de contratante.

Cada empresario no podrá presentar más de una proposición, sin perjuicio de la admisibilidad de variantes y subasta electrónica si se prevén en la cláusula 1. Tampoco podrá suscribir ninguna proposición en unión temporal con otros empresarios si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La contravención de estas prohibiciones dará lugar a la inadmisión de todas las proposiciones por él suscritas.

En lo que concierne a las variantes, se estará a lo dispuesto en el **apartado 12 de la cláusula 1.**

La presentación de proposiciones supone, por parte del empresario, la aceptación incondicional del clausulado de este pliego y del de prescripciones técnicas particulares que

rigen el presente contrato, sin salvedad o reserva alguna, así como la autorización a la mesa y al órgano de contratación para consultar los datos recogidos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en las listas oficiales de operadores económicos de un Estado miembro de la Unión Europea.

Los datos de carácter personal de los licitadores, del adjudicatario y, en su caso, de sus representantes y personal, serán tratados por el centro directivo promotor del contrato en la actividad de tratamiento “CONTRATACIÓN”, cuya finalidad es la tramitación, adjudicación y ejecución de los contratos. La legitimación para el tratamiento de esos datos personales se fundamenta en el artículo 6.1.b) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).

No se comunicarán los datos personales a terceros destinatarios, salvo a aquellas entidades o Administraciones a las que resulte necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento y de las obligaciones legales del contrato, en los términos declarados en el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) correspondiente.

Los datos que proceda serán publicados en los diarios o boletines oficiales y, en particular, en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid y, por interconexión, en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercer por registro electrónico, registro presencial o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, preferentemente mediante el “Formulario para el ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales”, que está disponible en la dirección de Internet: <https://www.comunidad.madrid/protecciondedatos>, donde además se ofrece información adicional sobre esta materia.

Cláusula 11. Medios electrónicos.

La utilización de medios y soportes electrónicos, informáticos y telemáticos en la presentación de proposiciones será obligatoria cuando así se indique en el **apartado 13 de la cláusula 1**.

En el mismo apartado se indica el portal informático donde, en su caso, se puede acceder a los programas y la información necesaria para licitar por medios electrónicos.

Si se exige la presentación electrónica de las ofertas, los licitadores aportarán sus documentos firmados electrónicamente. Los certificados de firma electrónica que se utilicen deben haber sido emitidos por uno de los prestadores de servicios electrónicos de confianza cualificados (<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>) y no estar vencidos, suspendidos o revocados. Si no dispusieran de los documentos en formato electrónico porque fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas. Las copias que aporten los interesados al procedimiento de contratación tendrán eficacia exclusivamente en el ámbito de la actividad contractual de esta Administración Pública Autonómica.

Los licitadores son responsables de la veracidad de los documentos que presenten. Excepcionalmente, cuando la relevancia del documento en el procedimiento lo exija o existan dudas derivadas de la calidad de la copia, el órgano de contratación podrá solicitar de manera motivada el cotejo de las copias aportadas por el licitador, para lo que podrá requerir la exhibición del documento o de la información original.

Incurrir en falsedad al facilitar cualquier dato relativo a la capacidad o solvencia es causa de prohibición de contratar conforme al artículo 71.1 e) de la LCSP.

El órgano de contratación recabará de otros órganos y registros de las Administraciones y entidades públicas la consulta y transmisión electrónica de datos y documentos que se requieran referentes a la capacidad y solvencia de las empresas, salvo que conste su oposición expresa, en los términos del modelo que figura como **anexo III** de este pliego.

Notificaciones y comunicaciones telemáticas.

Aún en los casos en que no resulte exigible que presenten la oferta por medios electrónicos, para las restantes comunicaciones, notificaciones y envíos documentales, los interesados se relacionarán con el órgano de contratación por medios electrónicos.

Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el sistema de notificaciones electrónicas de la Comunidad de Madrid, al que se accede a través de la Carpeta Ciudadana (<https://gestiona7.madrid.org/carpetaciudadana/>), para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.

Tablón de anuncios electrónico

Se comunicarán a los interesados los defectos u omisiones subsanables de la documentación presentada por los licitadores, los empresarios admitidos y los excluidos de la licitación, y las

ofertas con valores anormales mediante su publicación en el tablón de anuncios electrónico, del Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante- (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>).

Quienes figuren como interesados o representantes en los procedimientos que se encuentren abiertos en la Comunidad de Madrid pueden enviar comunicaciones o aportar nuevos documentos al correspondiente expediente a través de la Carpeta Ciudadana (<https://gestion7.madrid.org/carpetaciudadana/>), en la opción “Situación de expedientes”. También existe la posibilidad de utilizar un formulario genérico de solicitud (<https://tramita.comunidad.madrid/prestacion-social/formulario-solicitud-generico>) para presentar documentos y comunicaciones dirigidos a cualquier órgano de la Comunidad de Madrid.

Cláusula 12. *Forma y contenido de las proposiciones.*

Las proposiciones y la documentación que las acompaña se presentarán redactadas en lengua castellana, o traducidas oficialmente a esta lengua, y constarán de **TRES (3) SOBRES**.

A) SOBRE Nº 1. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA.

B) SOBRE Nº 2. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR.

C) SOBRE Nº 3. PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS.

Los licitadores deberán indicar la documentación o información aportada a la licitación que tenga carácter confidencial, por afectar a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de la oferta, y a cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en este procedimiento de licitación o en otros posteriores. El carácter confidencial no podrá extenderse a todo el contenido de la proposición, pudiendo afectar únicamente a los documentos que tengan una difusión restringida y, en ningún caso, a documentos que sean públicamente accesibles.

En los sobres se deberá incluir la documentación que a continuación se indica:

A) SOBRE Nº 1 "DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA" que incluirá, preceptivamente, los siguientes documentos:

1. **Declaración responsable** del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación, conforme al formulario normalizado del “**documento europeo único de contratación**” (DEUC), establecido por el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/7 de la Comisión, de 5 de enero de 2016, según se recoge en el **anexo II** al presente pliego.

El servicio en línea gratuito DEUC electrónico permite cumplimentar este documento por vía electrónica en la siguiente dirección de Internet: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es> conforme se indica a continuación:

- Con el servicio DEUC electrónico, el órgano de contratación creará un modelo de DEUC para este procedimiento, que se pondrá a disposición de los licitadores en formato normalizado XML, junto con los demás documentos de la convocatoria (como documentación complementaria) en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid -Perfil de contratante-.
- El licitador deberá almacenar localmente en su ordenador dicho modelo en XML y acceder después al servicio DEUC electrónico, donde deberá importarlo, cumplimentar los datos necesarios, exportarlo y almacenarlo en su equipo en formato electrónico, firmarlo (electrónicamente en el supuesto de licitación electrónica) y presentar el DEUC con los demás documentos de la licitación. En el **anexo II** se incluyen unas orientaciones para la cumplimentación del formulario normalizado del DEUC.

Si varios empresarios concurren constituyendo una unión temporal, cada uno de los que la componen deberá acreditar su capacidad de obrar presentando todos y cada uno de ellos un formulario DEUC separado, así como el resto de los documentos exigidos en este apartado de la presente cláusula, debiendo acompañar asimismo un escrito de compromiso en el que indicarán los nombres y circunstancias de los empresarios que se agrupan, el porcentaje de participación de cada uno de ellos y la designación de un representante o apoderado único de la unión, que durante la vigencia del contrato ha de ostentar la plena representación de la misma frente a la Administración. El citado documento deberá estar firmado por los representantes de cada una de las empresas que componen la unión.

Si el licitador va a recurrir a la capacidad de otra/s entidad/es para acreditar solvencia, deberá también aportar el DEUC separado de dicha/s entidad/es.

Si el contrato está dividido en lotes y los requisitos de solvencia económica y financiera y técnica o profesional exigidos varían de un lote a otro, se aportará una declaración

responsable por cada lote o grupo de lotes al que se apliquen los mismos requisitos de solvencia.

Las empresas que figuren inscritas en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público lo indicarán en el propio formulario del DEUC y, si alguno de los datos o informaciones requeridos no consta en el Registro o no figuran actualizados, los aportarán mediante la cumplimentación del citado formulario.

No obstante, el órgano o la mesa de contratación, cuando resulte necesario para el buen desarrollo del procedimiento, podrán recabar, en cualquier momento anterior a la adjudicación, que los licitadores presenten la totalidad o una parte de los documentos justificativos, cuando consideren que existen dudas razonables sobre la vigencia o fiabilidad de la declaración.

2. Declaración responsable múltiple.

Declaración responsable múltiple, conforme al modelo que figura como **anexo III** al presente pliego.

3. Garantía provisional.

Justificante de haber constituido, en su caso, la garantía provisional por el importe señalado para cada lote en el **apartado 11 de la cláusula 1** del presente pliego, de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en la **cláusula 9**.

Si la garantía se constituye en efectivo en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid, los licitadores harán constar esta circunstancia en la documentación aportada, y el órgano de contratación consultará sus datos por medios electrónicos, conforme a lo previsto en la **cláusula 9**.

4.- Subasta electrónica.

En caso de celebración de **subasta electrónica**, los licitadores deben indicar una dirección de correo electrónico donde enviar la invitación a participar y los datos de una persona de contacto, a la cual se asignará una clave que le permitirá acceder a la Plataforma de Subastas Electrónicas.

B) SOBRE Nº 2. “DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR.”.

En este sobre se incluirá la documentación técnica que se exija, en su caso, en el **apartado 10 de la cláusula 1**, en orden a la aplicación de los criterios objetivos de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor especificados en el **apartado 9 de la citada cláusula**, así como toda aquella que, con carácter general, el licitador estime conveniente aportar, sin que pueda figurar en el mismo ninguna documentación relativa al precio.

C) SOBRE Nº 3 "PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS".

Este sobre contendrá:

1. La proposición económica, según el modelo establecido en el **anexo I.1** de este Pliego **(una proposición económica por cada lote al que se presente)**

Para la **presentación electrónica de las ofertas y de subasta electrónica**, en su caso, respectivamente, se tendrá en cuenta lo dispuesto en el apartado denominado “Medios electrónicos” de la cláusula 1, relativa a las “Características del contrato”.

No se aceptarán proposiciones económicas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que la Administración estime fundamental para considerar la oferta debiendo incluir, en su caso, el desglose de costes exigido en el **apartado 9 de la cláusula 1**. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que le hagan inviable, será desechada por la Mesa de contratación, sin que sea causa bastante para el rechazo el cambio u omisión de algunas palabras del modelo si ello no altera su sentido.

En la proposición deberá indicarse, como partida independiente, el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido que deba ser repercutido.

2. La documentación que se especifica en el **apartado 10 de la cláusula 1** al presente pliego, en orden a la de los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas **(un Anexo V por cada lote al que se presente)**

3. Si así se requiere en la **cláusula 1** de este pliego, se incluirá en el sobre número 3 la indicación de la parte del contrato que el licitador tenga previsto subcontratar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que vayan a encomendar su realización.

4. Si el contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del

centro directivo promotor como responsable del tratamiento, se incluirá en el sobre número 3 la indicación de si tienen previsto subcontratar los servidores o servicios asociados a ellos, el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Cláusula 13. *Actuación de la Mesa de contratación.*

Finalizado el plazo de admisión de proposiciones, se constituirá la Mesa de contratación, con objeto de proceder a la apertura del sobre que contiene la documentación administrativa. Si observase defectos u omisiones subsanables en la documentación presentada, lo comunicará a los interesados, a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, concediéndose un plazo de tres días naturales para que los licitadores los corrijan o subsanen.

Una vez examinada la documentación aportada, la Mesa determinará las empresas admitidas a licitación, las rechazadas y las causas de su rechazo, según proceda. Estas circunstancias se publicarán en el tablón de anuncios electrónico.

En un plazo que no podrá ser superior a siete días, a contar desde la apertura de la documentación, se procederá, en su caso, a la apertura en acto público de los sobres que contengan la documentación relativa a los criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor (sobre 2), entregándose al órgano encargado de su valoración la documentación contenida en los mismos, dejando constancia documental de todo lo actuado.

En acto público, la Mesa pondrá en conocimiento de los licitadores el resultado de la comprobación de la documentación y, en su caso, la valoración previa de los criterios de adjudicación cuya ponderación dependa de un juicio de valor. Seguidamente, abrirá el sobre nº 3 “Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas”, dando lectura a las ofertas, de las empresas admitidas, y, en su caso, a la documentación relativa a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

Si se celebra subasta electrónica, tras la apertura de estos sobres y la realización de una primera evaluación completa de las proposiciones, se invitará simultáneamente por medios electrónicos, informáticos o telemáticos a todos los licitadores que hayan presentado ofertas admisibles a participar en la subasta.

Si se identificase alguna proposición que pueda ser considerada anormalmente baja, de acuerdo, en su caso, con lo indicado en el **apartado 9 de la cláusula 1**, se realizará la tramitación prevista en el artículo 149 de la LCSP. En caso de subasta electrónica esta

tramitación se llevará a cabo tras la finalización de la subasta, tomando en consideración para apreciar si existen valores anormales o desproporcionados los de la última puja de cada licitador.

Si se produce empate entre dos o más ofertas, se solicitará de los licitadores afectados la documentación acreditativa de los criterios de desempate indicados en la **cláusula 17**.

La mesa de contratación clasificará las proposiciones presentadas por orden decreciente, atendiendo a los criterios de adjudicación, pudiéndose solicitar para ello cuantos informes técnicos se estime pertinentes, para posteriormente elevar la correspondiente propuesta al órgano de contratación.

Si el contrato está sujeto a regulación armonizada, si se apreciase indicios fundados de conductas colusorias en el procedimiento de contratación, en el sentido definido en el artículo 1 de la Ley 15/2007, de 3 de julio, de Defensa de la Competencia, se seguirá el procedimiento establecido al respecto en el artículo 150 de la LCSP.

Cláusula 14. *Garantía definitiva.*

El licitador que haya presentado la mejor oferta de conformidad con lo dispuesto en el artículo 145 de la LCSP estará obligado a constituir, a disposición del órgano de contratación, una garantía definitiva. Su cuantía será igual al 5 por 100 del precio final ofertado, I.V.A. excluido, según lo previsto en el **apartado 14 de la cláusula 1**. La constitución de esta garantía deberá efectuarse por el licitador en el plazo de 10 días hábiles, contados desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento. En todo caso, la garantía definitiva responderá de los conceptos a que se refieren los artículos 110, 217.3 y, en su caso 217.1 de la LCSP.

La garantía definitiva se constituirá en la Caja de Depósitos de la Comunidad de conformidad con lo preceptuado en los artículos 108, 109 y 112 de la LCSP y 55, 56 y 57 del RGLCAP, en cuanto no se oponga a lo previsto en la LCSP, según los modelos y las indicaciones que, para los contratos, figuran en la página web de la Caja de Depósitos (<https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-contribuyente/caja-depositos>) o en la Tesorería de los Organismos Autónomos, en su caso.

Podrá constituirse asimismo en los establecimientos equivalentes de otras Administraciones Públicas en los términos previstos en los convenios que a tal efecto se suscriban con las mismas.

Tratándose de garantías depositadas en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid, el órgano de contratación consultará sus datos por medios electrónicos, según lo dispuesto en la Resolución de 7 de marzo de 2003, del Director General de Política Financiera y Tesorería.

Asimismo, la garantía definitiva podrá constituirse mediante retención en el precio, si así se indica en el **apartado 14 de la cláusula 1**.

Si la garantía provisional fuese exigible y se hubiese constituido en metálico o valores de Deuda Pública, será potestativo para el adjudicatario aplicar su importe a la garantía definitiva o proceder a la nueva constitución de esta última.

En el caso de amortización o sustitución de los valores que integran la garantía, el adjudicatario viene obligado a reponer la garantía en igual cuantía, siendo a su costa el otorgamiento de los documentos necesarios a tal fin.

Cuando como consecuencia de la modificación del contrato, experimente variación el precio del mismo, se reajustará la garantía en el plazo de 15 días naturales, contados desde la fecha en que se notifique al empresario el acuerdo de modificación, a efectos de que guarde la debida proporción con el precio del contrato resultante de la modificación. En el mismo plazo contado desde la fecha en que se hagan efectivas las penalidades o indemnizaciones el adjudicatario deberá reponer o ampliar la garantía en la cuantía que corresponda, incurriendo, en caso contrario, en causa de resolución.

En cuanto a la garantía complementaria prevista en el artículo 107.2 de la LCSP, se estará, en su caso, a lo dispuesto en el **apartado 15 de la cláusula 1**, teniendo, a todos los efectos, la consideración de garantía definitiva. La garantía total podrá alcanzar, en su caso, el porcentaje del 10 por ciento del precio del contrato.

Cláusula 15. *Acreditación de la capacidad para contratar.*

Una vez aceptada la propuesta de la mesa por el órgano de contratación, los servicios correspondientes recabarán de otros órganos y registros de las Administraciones y entidades públicas la consulta y transmisión electrónica de datos y documentos referentes a la capacidad y solvencia del licitador que haya resultado propuesto como adjudicatario, siempre que sea posible su acceso de forma gratuita, y que el interesado, a estos efectos, haya indicado en qué momento y ante qué órgano administrativo presentó los citados documentos, salvo que conste su oposición expresa, conforme al modelo de declaración responsable múltiple que figura como **Anexo III** a este pliego. Si, excepcionalmente, no se pudieran recabar los citados documentos, o si se opone a su consulta, se solicitará al interesado su aportación. No obstante, no podrá oponerse a la consulta de los datos que figuren en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público. Asimismo,

requerirá, en su caso, al licitador, la presentación por medios electrónicos, en el plazo de diez días hábiles, a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento, de los documentos que se indican a continuación:

1.- Capacidad de obrar.

1.1.- Si la empresa fuera persona jurídica, la escritura de constitución o modificación, en su caso, inscrita en el Registro Mercantil, cuando este requisito fuera exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable. Si no lo fuere, la escritura o documento de constitución, estatutos o acto fundacional en los que consten las normas por las que se regula su actividad, inscritos, en su caso, en el correspondiente Registro oficial. Estos documentos deberán recoger el exacto régimen jurídico del licitador en el momento de la presentación de la proposición y que conforme a su objeto social puede presentarse a la licitación.

El órgano de contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos del número de identificación fiscal (N.I.F.) de la empresa, salvo que conste oposición expresa del interesado, en cuyo caso deberá presentar dicho documento.

1.2.- Si se trata de empresario individual, el órgano de contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos de su DNI, salvo que conste su oposición expresa, en cuyo caso deberá presentar dicho documento, o en su caso, el que le sustituya reglamentariamente.

1.3.- Cuando se trate de empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea o signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, la capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones de contratar se podrá realizar bien mediante consulta en la correspondiente lista oficial de operadores económicos autorizados de un estado miembro, bien mediante la aportación de la documentación acreditativa de los citados extremos.

Tendrán capacidad para contratar con el sector público las empresas no españolas de Estados miembros de la Unión Europea que, con arreglo a la legislación del Estado en que estén establecidas, se encuentren habilitadas para realizar la prestación de que se trate. Cuando la legislación del Estado en que se encuentren establecidas estas empresas exija una autorización especial o la pertenencia a una determinada organización para poder realizar la prestación de que se trate, deberán acreditar que cumplen este requisito.

1.4.- Cuando se trate de empresas extranjeras no comprendidas en el párrafo anterior, informe de la Misión Diplomática Permanente u Oficina Consular de España del lugar del domicilio de la empresa en el que se haga constar, previa acreditación por la empresa, que figuran inscritas en el Registro local profesional, comercial o análogo, o en su defecto, que actúan con habitualidad en el tráfico local en el ámbito de las actividades a las que se extiende el objeto del contrato. Igualmente deberán acompañar el informe de reciprocidad a que se refiere el artículo 68.1 de la LCSP.

1.5.- Documentación acreditativa de la habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato, en su caso, conforme a lo requerido en el **apartado 6 de la cláusula 1.**

2.- Apoderamiento.

Los que comparezcan o firmen proposiciones en nombre de otro o representen a una persona jurídica, deberán acompañar también poder acreditativo de su representación declarado bastante para concurrir y contratar por un Letrado de los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid. Si el documento acreditativo de la representación contuviese delegación permanente de facultades, deberá figurar inscrito en el Registro Mercantil.

El órgano de contratación utilizará medios electrónicos para recabar los datos del DNI de la persona a cuyo favor se otorgó el apoderamiento o representación, salvo que conste oposición expresa del interesado, en cuyo caso deberá presentar dicho documento.

Se significa que, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Comunidad de Madrid, Texto Refundido aprobado por Decreto Legislativo 1/2002, de 24 de octubre, la solicitud de bastanteo se encuentra sujeta a tasa, debiendo autoliquidarse por el interesado en el momento de su formulación, requisito sin el cual no se iniciará la actuación administrativa, según lo establecido en la Orden 98/2002, de 29 de enero, de la Consejería de Presidencia, por la que se aprueban las normas de gestión, liquidación y recaudación de la tasa por bastanteo de documentos.

3.- Documentación acreditativa de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes y de que no existen deudas en período ejecutivo con la Comunidad de Madrid.

El órgano de contratación consultará por medios electrónicos que el licitador se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, salvo que conste su oposición expresa, en cuyo caso deberá presentar la siguiente documentación:

Obligaciones tributarias:

a) Alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas en el epígrafe correspondiente al objeto del contrato, siempre que ejerza actividades sujetas a dicho impuesto, referida al ejercicio corriente, o el último recibo completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

Los sujetos pasivos que estén exentos del impuesto deberán presentar declaración responsable indicando la causa de exención. En el supuesto de encontrarse en alguna de las excepciones establecidas en el artículo 82.1 apartados e) y f) de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, texto refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, deberán presentar asimismo resolución expresa de la concesión de la exención de la Agencia Estatal de Administración.

Las agrupaciones y uniones temporales de empresas deberán acreditar el alta en el impuesto, sin perjuicio de la tributación que corresponda a las empresas integrantes de la misma.

b) Certificación positiva expedida por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 13 del RGLCAP.

Además, los licitadores que hayan presentado la mejor oferta, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29.5 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, no deberán tener deudas en periodo ejecutivo de pago con la Administración autonómica, salvo que estuviesen garantizadas. El certificado que acredite la inexistencia de dichas deudas se aportará de oficio por la Administración Autonómica.

Obligaciones con la Seguridad Social:

Certificación positiva expedida por la Tesorería de la Seguridad Social, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 14 del RGLCAP.

En el caso de profesionales colegiados que no estén afiliados y en alta en el régimen correspondiente de la Seguridad Social en virtud de lo dispuesto en la Resolución de 23 de febrero de 1996 (BOE de 7 de marzo), de la Dirección General de Ordenación Jurídica y Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social, por la que se dictan instrucciones en orden a la aplicación de las previsiones en materia de Seguridad Social, contenidas en la disposición adicional decimoquinta y en la disposición transitoria quinta.3 de la Ley 30/1995, de 8 de noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aquéllos deberán aportar una certificación de la respectiva Mutualidad de Previsión Social del Colegio Profesional correspondiente, acreditativa de su pertenencia a la misma de acuerdo con la citada Resolución. La presentación de dicha certificación no exonera al interesado de justificar las restantes obligaciones que se señalan en el presente pliego cuando tenga trabajadores a su cargo, debiendo, en caso contrario, justificar dicha circunstancia mediante declaración responsable.

4.- Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

Las empresas podrán acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, si así se indica en el **apartado 7 de la cláusula 1**, o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia exigidos en el anuncio de licitación, y que se establecen en dicho apartado.

Si la empresa opta por acreditar su solvencia mediante su clasificación y se encuentra pendiente de obtenerla, deberá aportar el documento acreditativo de haber presentado la correspondiente solicitud para ello, debiendo justificar el estar en posesión de la clasificación exigida en el plazo establecido en la **cláusula 13** del presente pliego para la subsanación de defectos u omisiones en la documentación.

Los empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea, deberán presentar la documentación acreditativa de su solvencia económica y financiera y técnica o profesional que se exija por el órgano de contratación en el **apartado 7 de la cláusula 1**, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 97 de la LCSP sobre los certificados comunitarios de empresarios autorizados para contratar.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 75.4 de la LCSP, se podrá exigir que determinadas partes o trabajos, en atención a su especial naturaleza, sean ejecutadas directamente por el propio licitador o, en el caso de una oferta presentada por una unión de empresarios, por un participante en la misma.

Si en el presente pliego no aparecen concretados los criterios y requisitos mínimos para su acreditación, los licitadores o candidatos acreditarán su solvencia económica y

financiera y técnica o profesional por los criterios, requisitos mínimos y medios de acreditación establecidos en los artículos 87 y 90 de la LCSP.

Si el licitador ha recurrido a otras empresas para acreditar capacidades, deberá aportar la documentación referida en los apartados anteriores de dichas empresas, así como el compromiso por escrito de las entidades, que demuestre que dispone efectivamente para la ejecución del contrato de la solvencia y medios declarados.

5.- Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 96 de la LCSP, el certificado de inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público eximirá a los licitadores inscritos con certificado en vigor de la presentación en las convocatorias de contratación de la documentación correspondiente a los datos que figuren en él, concretamente, y salvo prueba en contrario, de las condiciones de aptitud del empresario en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera, así como concurrencia o no concurrencia de las prohibiciones de contratar que deban constar en el mismo. No obstante, el empresario deberá aportar la documentación requerida en esta cláusula que no figure en el citado certificado, entre la que se encuentra la específicamente exigida por la Administración de la Comunidad de Madrid.

No será preciso que los empresarios aporten el certificado de inscripción, sustituyéndose su presentación por el acceso de los órganos y mesas de contratación al mismo por medios electrónicos.

Los órganos de contratación podrán en todo momento acceder a las certificaciones del Registro relativas a las empresas licitadoras en los términos previstos en el artículo 8 de la Orden 1490/2010, de 28 de mayo, por la que se regula el funcionamiento del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado.

- 6.- Asimismo, se presentará la documentación acreditativa de la constitución de la **garantía definitiva**, en caso de que no se hubiera constituido en la Tesorería de la Comunidad de Madrid.
- 7.- Justificantes correspondientes al **pago de los anuncios de licitación**, en su caso.
- 8.- Si procede, los documentos originales que se requieran para el supuesto de licitación electrónica.

Los licitadores podrán ser excluidos del procedimiento e incurrir en la circunstancia de prohibición de contratar prevista en el artículo 71.1 e) de la LCSP, con los efectos establecidos en el artículo 73, si la información contenida en el DEUC se ha falseado gravemente, se ha ocultado o no puede completarse con documentos justificativos.

Cláusula 16. *Propuesta de adjudicación.*

La Mesa de contratación calificará, cuando proceda, la documentación aportada y, si observa defectos u omisiones subsanables, se lo comunicará al interesado a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, concediéndose un plazo de tres días naturales para que el licitador los corrija o subsane.

Si el licitador no presenta la documentación requerida en el plazo señalado, si no la subsana, en su caso, o si del examen de la aportada se comprueba que no cumple los requisitos establecidos en este pliego, se entenderá que ha retirado su oferta y que ha imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor, incurriendo, en su caso, en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.2 a) de la LCSP, asimismo, se le exigirá el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad. En estos supuestos la Mesa de contratación propondrá al órgano de contratación la adjudicación a favor del licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas, previa acreditación de su capacidad para contratar con la Comunidad de Madrid, mediante la presentación de la documentación correspondiente en el plazo establecido para ello.

Posteriormente, la Mesa de contratación elevará al órgano de contratación las ofertas, junto con los informes emitidos, en su caso, el acta y la propuesta que estime pertinente, que incluirá en todo caso la ponderación de los criterios indicados en el **apartado 9 de la cláusula 1**.

La propuesta de adjudicación de la mesa de contratación no crea derecho alguno en favor del empresario propuesto, que no los adquirirá, respecto a la Administración, mientras no se haya formalizado el contrato.

CAPÍTULO IV. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN

Cláusula 17. *Adjudicación del contrato.*

El órgano de contratación adjudicará el contrato al licitador que, en su conjunto, presente la mejor oferta, mediante la aplicación de los criterios objetivos establecidos en el **apartado 9**

de la cláusula 1, o declarará desierta la licitación cuando no exista ninguna proposición admisible de acuerdo con los criterios objetivos de adjudicación.

En el supuesto de que la empresa adjudicataria fuese una unión temporal de empresas, está obligada a acreditar su constitución en escritura pública, así como el NIF asignado a dicha unión. En todo caso, la duración de la unión será coincidente con la del contrato hasta su extinción.

El contrato se adjudicará en el plazo máximo de dos meses, a contar desde la apertura de las proposiciones, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 119.2 b) de la LCSP para los expedientes calificados de urgentes. Este plazo se ampliará en quince días hábiles cuando se aprecien ofertas anormalmente bajas.

Cláusula 18. *Seguros.*

El contratista estará obligado a suscribir con compañías aseguradoras, las pólizas de seguros que se indican en el **apartado 16 de la cláusula 1**, por los conceptos, cuantías, coberturas, duración y condiciones que se establecen en el mismo, debiendo ser aceptadas, previamente a la formalización del contrato, por el órgano de contratación.

Cláusula 19. *Perfección y formalización del contrato.*

El contrato se perfeccionará mediante la formalización en documento administrativo, que no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación.

En este supuesto, el órgano de contratación, una vez transcurrido el plazo previsto en el párrafo anterior sin que se hubiera interpuesto recurso que lleve aparejada la suspensión de la formalización del contrato, o se hubiera levantado la suspensión, requerirá al adjudicatario para que formalice el contrato en plazo no superior a cinco días a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento.

En el resto de supuestos, el contrato deberá formalizarse no más tarde de los quince días hábiles siguientes a aquel en que se realice la notificación de adjudicación a los licitadores.

En los contratos en que proceda, el adjudicatario deberá acreditar previamente, ante el órgano de contratación, la suscripción de las pólizas que se indican en el **apartado 16 de la cláusula 1**, la constitución de la UTE, así como la declaración responsable relativa al cumplimiento de

lo dispuesto en el artículo 57.1 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, indicada en la **cláusula 33**.

Asimismo, si la ejecución del contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del centro directivo promotor como responsable del tratamiento, el contratista deberá presentar, antes de la formalización del contrato, una declaración responsable, conforme al modelo que figura como anexo IV al presente pliego, en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a ellos, según lo indicado en la **cláusula 40**.

Cuando por causas imputables al adjudicatario no se formalizase el contrato dentro del plazo indicado, se le exigirá el importe del 3 por ciento del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad, que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía definitiva, si se hubiera constituido, e incurrirá en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.2 b) de la LCSP.

El contrato podrá formalizarse en escritura pública si así lo solicita el contratista, corriendo a su cargo los gastos derivados de su otorgamiento. En este caso el contratista deberá entregar a la Administración una copia legitimada y una simple del citado documento en el plazo máximo de un mes desde su formalización.

Si, antes de la formalización, el órgano de contratación decidiese no adjudicar o celebrar el contrato o desistiese del procedimiento, lo notificará a los licitadores compensándoles por los gastos efectivos en que hubieran incurrido, previa solicitud y con la debida justificación de su valoración económica.

CAPÍTULO V. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Cláusula 20. *Principio de riesgo y ventura.*

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, según lo dispuesto por el artículo 197 de la LCSP.

Cláusula 21. *Programa de trabajo.*

En cuanto a la obligación de presentación del programa de trabajo, se estará a lo que determina el **apartado 17 de la cláusula 1**.

El contratista, si procede, en el plazo que se indica en el **apartado 17 de la cláusula 1**, contado desde la formalización del contrato, habrá de someter a la aprobación del órgano de contratación correspondiente, el programa para su realización, en el que consten las tareas que considere necesario realizar para atender el contenido del trabajo proponiendo, en su caso, los plazos parciales correspondientes a cada tarea. A estos efectos, se utilizarán como unidades de tiempo la semana y el mes, salvo indicación en contrario del pliego de prescripciones técnicas. El programa de trabajo respetará todas las fechas o plazos de entrega fijados en el contrato, y contendrá todos los datos exigidos en aquel pliego, o, de no especificarse en el mismo, los previstos en la cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Generales para la Contratación de Estudios y Servicios Técnicos aprobados por Orden de 8 de marzo de 1972.

Si para el desarrollo de los trabajos se precisare establecer por el adjudicatario contactos con entidades u organismos públicos, necesitará la previa autorización del órgano de contratación.

El órgano de contratación resolverá sobre el mismo, pudiendo imponer al programa de trabajo presentado la introducción de modificaciones, ampliaciones y el grado de definición que estime necesario para el cumplimiento del contrato.

Cada vez que se modifiquen las condiciones contractuales, el contratista queda obligado a la actualización y puesta al día de este programa.

Cláusula 22. *Dirección de los trabajos.*

La dirección de los trabajos corresponde al responsable del contrato o, en su defecto, a los servicios dependientes del órgano de contratación.

Son funciones del responsable del contrato:

- a) Interpretar el Pliego de Prescripciones Técnicas y demás condiciones técnicas establecidas en el contrato o en disposiciones oficiales.
- b) Exigir la existencia de los medios y organización necesarios para la ejecución del contrato en cada una de sus fases.
- c) Dar las órdenes oportunas para lograr los objetivos del contrato.
- d) Proponer las modificaciones que convenga introducir.

- e) Expedir, en su caso, las certificaciones parciales y conformar las facturas correspondientes a los trabajos realizados según los plazos de ejecución y abono que se hayan acordado.
- f) Tramitar cuantas incidencias surjan durante el desarrollo del contrato.
- g) Convocar cuantas reuniones estime pertinentes para el buen desarrollo de los trabajos y su supervisión, a la que estará obligada a asistir la representación de la empresa adjudicataria, asistida de aquellos facultativos, técnicos, letrados o especialistas de la misma que tengan alguna intervención en la ejecución del contrato.

Cláusula 23. *Plazo de ejecución.*

El plazo total y los parciales de ejecución de los trabajos a que se refiere este pliego serán los que figuran en el **apartado 18 de la cláusula 1** o el que se determine en la adjudicación del contrato, siendo los plazos parciales los que se fijen como tales en la aprobación del programa de trabajo, en su caso.

Los plazos parciales que se fijen en la aprobación del programa de trabajo, con los efectos que en la aprobación se determinen, se entenderán integrantes del contrato a los efectos legales pertinentes.

El cómputo del plazo para la ejecución del contrato se iniciará el día siguiente al de la formalización de aquél, salvo que se establezca otra cosa en el **apartado 18 de la cláusula 1**.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

Cláusula 24. *Prórroga del contrato.*

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, el contrato podrá prorrogarse si así se indica en el **apartado 18 de la cláusula 1**, y la prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato, salvo que se prevea lo contrario en dicho apartado, y quedando exceptuados de la obligación de preaviso los contratos de duración inferior a dos meses.

En los contratos de servicios de prestación sucesiva, si al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de

contratación producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario, según dispone el artículo 29.4 de la LCSP.

La garantía definitiva constituida inicialmente se podrá aplicar al período de prórroga sin que sea necesario reajustar su cuantía, salvo que junto con la prórroga se acuerde la modificación del contrato, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 del RGCPM.

Cláusula 25. *Penalidades por incumplimiento de obligaciones contractuales.*

Si los trabajos sufriesen un retraso en su ejecución y siempre que el mismo no fuere imputable al contratista, si éste ofreciera cumplir sus compromisos se concederá por el órgano de contratación un plazo que será por lo menos igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor, regulándose su petición por lo establecido en el artículo 100 del RGLCAP.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiese incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total o de los plazos parciales, si éstos se hubiesen previsto, para lo que se estará al **apartado 18 de la cláusula 1**, la Administración podrá optar, indistintamente, por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 192 de la LCSP.

Cada vez que las penalidades por demora alcancen un múltiplo del 5 por 100 del precio del contrato, el órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades. En este último supuesto, el órgano de contratación concederá la ampliación del plazo que estime necesaria para la terminación del contrato.

Asimismo, la Administración tendrá las mismas prerrogativas cuando la demora en el cumplimiento de los plazos parciales haga presumir razonablemente la imposibilidad del cumplimiento del plazo total.

La Administración, en caso de incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato por parte del contratista, podrá optar por la resolución del contrato o por las penalidades que se determinan en el **apartado 21 de la cláusula 1**.

Hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni dé

derecho alguno la circunstancia de que el responsable del contrato o los representantes de la Administración los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

En caso de cumplimiento defectuoso de la ejecución del contrato o, en su caso, incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes o de las condiciones especiales de ejecución del contrato, la Administración podrá imponer al contratista las penalidades indicadas en el **apartado 21 de la cláusula 1**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 192.1 de la LCSP.

La aplicación y el pago de las penalidades no excluyen la indemnización a que la Administración pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del retraso imputable al contratista.

La infracción de las condiciones para la subcontratación establecidas en el artículo 215.3 de la LCSP podrá dar lugar a la imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50 por ciento del importe del subcontrato o la resolución del contrato, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el segundo párrafo de la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP. Asimismo, el incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 217 de la LCSP, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que a tal efecto se especifican en el **apartado 21 de la cláusula 1**.

Cláusula 26. *Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios.*

El contratista será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato. Si los daños y perjuicios ocasionados fueran consecuencia inmediata y directa de una orden dada por la Administración, ésta será responsable dentro de los límites señalados en las leyes. En todo caso, será de aplicación lo preceptuado en el artículo 196 de la LCSP.

Igualmente, el contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Administración o para terceros por errores u omisiones o métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

En los supuestos de incumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso o de demora en la ejecución en que no esté prevista penalidad o en que estándolo la misma no cubriera los daños causados a la Administración, esta exigirá al contratista la indemnización por daños y perjuicios, conforme a lo establecido en el 194.1 de la LCSP.

Cláusula 27. *Modificación del contrato.*

El órgano de contratación podrá acordar, una vez perfeccionado el contrato y por razones de interés público, modificaciones en el en el mismo en los casos y en la forma previstos en la Subsección 4ª, Sección 3ª, Capítulo I, Título I del libro II, y de acuerdo con el procedimiento regulado en el artículo 191 de la LCSP, justificándolo debidamente en el expediente.

Cuando la determinación del precio del contrato se haya realizado con precios unitarios, se podrá incrementar el número de unidades a ejecutar hasta el porcentaje del 10 por ciento del precio del contrato, sin que sea preciso tramitar expediente de modificación.

En el **apartado 22 de la cláusula 1** se especifican, en su caso, las condiciones, el alcance, los límites y el procedimiento de las modificaciones previstas.

Las modificaciones no previstas en el **apartado 22 de la cláusula 1** sólo podrán efectuarse cuando se justifique suficientemente la concurrencia de alguna de las circunstancias previstas en el artículo 205 de la LCSP. Estas modificaciones no podrán alterar las condiciones esenciales de la licitación y adjudicación y deberán limitarse a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que las haga necesarias.

Las modificaciones del contrato que se produzcan durante su ejecución, se publicarán en el Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante, y deberán formalizarse conforme a lo dispuesto en el artículo 203 de la LCSP.

Cláusula 28. *Suspensión del contrato.*

La Administración podrá acordar por razones de interés público la suspensión de la ejecución del contrato. Igualmente, podrá proceder la suspensión del cumplimiento del contrato por el contratista si se diese la circunstancia señalada en el artículo 198.5 de la LCSP. Los efectos de la suspensión del contrato se regirán por lo dispuesto en el artículo 208 de la LCSP, así como en los preceptos concordantes del RGLCAP.

Cláusula 29. *Cesión del contrato.*

Los derechos y obligaciones dimanantes del presente contrato podrán ser cedidos por el adjudicatario a un tercero siempre que se cumplan los supuestos y los requisitos establecidos en el artículo 214 de la LCSP.

Cláusula 30. *Subcontratación.*

El adjudicatario del contrato podrá concertar con terceros la realización parcial del mismo siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 215 de la LCSP, quedando obligado al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en los artículos 216 y 217 del mismo texto legal. En todo caso, los subcontratistas quedarán obligados solo ante el contratista, que asumirá la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, y el sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 215.4 de la LCSP.

El contratista deberá comunicar por escrito al órgano de contratación, tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie su ejecución, su intención de subcontratar, indicando las partes del contrato a que afectará y la identidad, datos de contacto y representantes legales del subcontratista, así como justificar la aptitud de éste por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, salvo si el subcontratista tuviera la clasificación adecuada para realizar la parte del contrato objeto de la subcontratación, y acreditando que no se encuentra incurso en prohibición de contratar.

Asimismo, junto con el escrito mediante el que se dé conocimiento a la Administración del subcontrato a celebrar, el contratista deberá acreditar que el subcontratista no se encuentra inhabilitado para contratar de acuerdo con el ordenamiento jurídico. Dicha acreditación podrá hacerse efectiva mediante declaración responsable del subcontratista.

Si así se requiere en el **apartado 23 de la cláusula 1**, los licitadores deberán indicar en su oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que vaya a encomendar su realización. En este caso, si los subcontratos difieren de lo indicado en la oferta, por celebrarse con empresarios distintos de los indicados nominativamente en la misma o por referirse a partes de la prestación diferentes a las señaladas en ella, no podrán celebrarse hasta que transcurran veinte días desde que efectúen la notificación y aportación de las justificaciones referidas en el párrafo anterior, salvo autorización expresa con anterioridad por la Administración o situación de emergencia justificada, excepto si la Administración notifica en ese plazo su oposición.

Si el contrato requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del centro directivo promotor como responsable del tratamiento, los licitadores deberán indicar en su oferta si tienen previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a ellos, el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato deberá ser notificada por escrito al órgano de contratación, así como toda la información precisa sobre los nuevos subcontratistas.

El conocimiento que tenga la Administración de los subcontratos celebrados en virtud de las comunicaciones o la autorización que se otorgue no alterarán la responsabilidad exclusiva del contratista principal.

El contratista deberá remitir al órgano de contratación, cuando éste lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas o suministradores que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo, deberán aportar, a solicitud del órgano de contratación, justificante de cumplimiento de los pagos a aquéllos, una vez terminada la prestación, dentro de los plazos de pago legalmente establecidos en el artículo 217 de la LCSP y en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, en lo que le sea de aplicación. Estas obligaciones tendrán la consideración de condiciones especiales de ejecución del contrato y su incumplimiento, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que a tal efecto se especifiquen en el **apartado 21 de la cláusula 1** respondiendo la garantía definitiva de las penalidades que se impongan por este motivo.

Si se trata de un servicio o lote/s del mismo reservado a Centros Especiales de Empleo de iniciativa social y Empresas de Inserción, no se podrá subcontratar con empresas no beneficiarias del derecho de reserva, salvo en las prestaciones accesorias al objeto principal del contrato, conforme a lo establecido, en su caso, en el **apartado 23 de la cláusula 1**.

Todas las condiciones especiales de ejecución que formen parte del contrato serán exigidas igualmente a todos los subcontratistas que participen en su ejecución.

Los subcontratistas no podrán renunciar válidamente, antes o después de su adquisición, a los derechos que les reconoce el artículo 216 de la LCSP en relación con los pagos a subcontratistas y suministradores, sin que sea de aplicación a este respecto el artículo 1110 del Código Civil.

Los subcontratistas no tendrán, en ningún caso, acción directa frente a la Administración contratante por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos, sin perjuicio de lo establecido en la disposición adicional quincuagésima primera de la LCSP.

CAPÍTULO VI. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Cláusula 31. *Abonos y relaciones valoradas.*

El contratista tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los trabajos que realmente ejecute con sujeción al contrato, a sus modificaciones aprobadas y a las instrucciones dadas por la Administración, a través del responsable del contrato, en su caso, siendo la forma de pago y su periodicidad las especificadas en el **apartado 24 de la cláusula 1.**

La demora en el pago por plazo superior a treinta días, desde la fecha de aprobación de los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, devengará a favor del contratista los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, de conformidad con lo establecido en el artículo 198.4 de la LCSP.

Para que se inicie el cómputo de plazo para el devengo de intereses, el contratista deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura en el registro del órgano de contratación en el plazo de treinta días desde la fecha de prestación del servicio objeto del contrato. Si el contratista incumpliese este plazo, el devengo de intereses no se iniciará hasta transcurridos treinta días desde la fecha de presentación de la factura sin que la Administración haya aprobado la conformidad, si procede, y efectuado el correspondiente abono.

La Administración deberá aprobar los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados dentro de los treinta días siguientes a la prestación del servicio.

El responsable del contrato, a la vista de los trabajos realmente ejecutados y de los precios contratados, redactará las correspondientes valoraciones. Las valoraciones se efectuarán siempre al origen, concretándose los trabajos realizados en el período de tiempo de que se trate, observándose, en cuanto a la audiencia del contratista, lo dispuesto en el artículo 149 del RGLCAP.

Las certificaciones para el abono de los trabajos efectuados se expedirán tomando como base la valoración correspondiente y se tramitarán por el representante del órgano de contratación dentro de los diez días siguientes al período de tiempo a que correspondan, no pudiendo omitirse la redacción de la valoración por el hecho de que, en algún período, la prestación

realizada haya sido de escaso volumen e incluso nula, a menos que se hubiese acordado la suspensión del contrato.

Las partidas señaladas en el presupuesto a tanto alzado, se abonarán conforme se indica en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

El contratista, en la forma indicada en el **apartado 24 de la cláusula 1**, previa petición escrita, tendrá derecho a percibir a la iniciación del contrato abonos a cuenta para la financiación de las operaciones preparatorias para la ejecución del mismo, como instalaciones y adquisición de equipo y medios auxiliares.

Los referidos pagos serán asegurados mediante la prestación de la garantía que se especifica en el **apartado 24 de la cláusula 1**. Los criterios y la forma de valoración de las operaciones preparatorias, así como el plan de amortización de los abonos a cuenta se encuentran recogidos en el mencionado apartado.

En el supuesto de valoraciones parciales por trabajos efectuados antes de que se produzca la entrega parcial de los mismos, a que se refiere el artículo 200 del RGLCAP, se estará a lo dispuesto en el **apartado 24 de la cláusula 1**.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 200 de la LCSP, y en los términos establecidos en el mismo, los contratistas podrán ceder el derecho de cobro que tengan frente a la Administración conforme a Derecho. A este respecto, la Comunidad de Madrid tiene suscritos convenios de colaboración con varias entidades financieras, para el descuento de certificaciones y facturas.

Se puede obtener información completa sobre las condiciones y procedimiento a seguir para la transmisión de los derechos de cobro en el portal de la Comunidad de Madrid: <http://www.comunidad.madrid>.

Cláusula 32. *Revisión de precios.*

En la revisión de precios se estará a lo especificado en el **apartado 25 de la cláusula 1**, todo ello de conformidad con los artículos 103 a 105 de la LCSP, 104 a 106 del RGLCAP y Real Decreto 55/2017, de 3 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española.

Cláusula 33. *Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista.*

Cuando, en función del objeto del contrato, resulte obligatorio aplicar lo dispuesto en el artículo 130 de la LCSP, en el **apartado 26 de la cláusula 1** se especificará la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad. Asimismo, y a estos efectos, el contratista deberá proporcionar al órgano de contratación, a requerimiento de éste y antes de la finalización del contrato, la citada información. En todo caso, en los citados supuestos, tres meses antes de la finalización del contrato, junto con la certificación del mes que corresponda a dicho período, y con la última certificación que se emita, el contratista deberá presentar certificaciones positivas actualizadas a dichas fechas, acreditativas de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social, o acreditar documentalmente que están satisfechas las cuotas a la Seguridad Social correspondientes al personal adscrito a la ejecución del contrato, salvo que el contratista haya autorizado a la Comunidad de Madrid a utilizar medios electrónicos para realizar la consulta electrónica *on-line*, mediante la aplicación ICDA (Intercambio de Datos entre Administraciones), de que se halla al corriente en el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social.

En el supuesto de que, una vez producida la subrogación, los costes laborales fueran superiores a los que se desprendieran de la información facilitada por el antiguo contratista al órgano de contratación, el contratista tendrá acción directa contra el antiguo contratista.

En todo caso, el contratista deberá responder de los salarios impagados a los trabajadores afectados por subrogación, así como de las cotizaciones a la Seguridad social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que, en ningún caso, dicha obligación corresponda a este último. En este supuesto, una vez acreditada la falta de pago de los citados salarios, la Administración procederá a la retención de las cantidades debidas al contratista para garantizar el pago de los citados salarios, y a la no devolución de la garantía definitiva, en tanto no se acredite el abono de éstos.

En los contratos que impliquen contacto habitual con menores, el adjudicatario deberá aportar, antes de la formalización del contrato, una declaración responsable de que todo el personal al que corresponde la realización de estas actividades (incluido el voluntario, en su caso) cumple el requisito previsto en el artículo 57.1 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, relativo a no haber sido condenado por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexuales, tipificados en el título VIII de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, así como por cualquier delito de trata de seres humanos, tipificado en el título VII bis del Código Penal. A tal efecto, el citado personal deberá acreditar esta circunstancia mediante la aportación de una certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales, regulado por el Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre. Asimismo, el

contratista queda obligado a la inmediata sustitución de aquellos empleados que puedan quedar afectados de manera sobrevenida por el incumplimiento de esta obligación.

Estas obligaciones tendrán la consideración de condición especial en relación con la ejecución del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202 de la LCSP, con el carácter de obligación contractual esencial, a los efectos establecidos en el artículo 211.1.f) de dicha Ley, conforme a lo dispuesto en la cláusula 43 del presente pliego.

Son de cuenta del contratista los gastos e impuestos, los de formalización del contrato en el supuesto de elevación a escritura pública así como de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan para la ejecución del contrato. Asimismo vendrá obligado a satisfacer todos los gastos que la empresa deba realizar para el cumplimiento del contrato, como son los generales, financieros, de seguros, transportes y desplazamientos, materiales, instalaciones, honorarios del personal a su cargo, de comprobación y ensayo, tasas y toda clase de tributos, el IVA, el impuesto que por la realización de la actividad pudiera corresponder y cualesquiera otros que pudieran derivarse de la ejecución del contrato durante la vigencia del mismo, sin que por tanto puedan ser éstos repercutidos como partida independiente.

El contratista tendrá la obligación de presentar la factura o facturas correspondientes a la ejecución del objeto del contrato ante el registro del órgano de contratación, a efectos de su remisión al órgano administrativo o unidad a quien corresponda su tramitación. En la factura deberá constar la identificación del órgano gestor (órgano de contratación), de la unidad tramitadora (centro directivo promotor del contrato) y de la oficina contable (órgano que tiene atribuida la función de contabilidad), con indicación de los correspondientes códigos de acuerdo con el “Directorio Común de Unidades y Oficinas DIR3” gestionado por la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, conforme se recoge en el **apartado de “Órganos administrativos” de la cláusula 1.**

Asimismo, vendrá obligado a la suscripción, a su cargo, de las pólizas de seguros que estime convenientes el órgano de contratación, según lo establecido en el **apartado 16 de la cláusula 1.**

A los efectos de subsanación de errores y corrección de deficiencias, indemnizaciones y responsabilidades por defectos o errores de los proyectos de obras, se estará a lo dispuesto en los artículos 314 y 315 de la LCSP.

Asimismo, en los contratos que conlleven prestaciones directas a favor de la ciudadanía, el contratista estará sujeto al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Prestar el servicio con la continuidad convenida y garantizar a los particulares el derecho a utilizarlo en las condiciones que hayan sido establecidas y mediante el abono, en su caso, de la contraprestación económica fijada.
- b) Indemnizar los daños que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera el desarrollo del servicio, excepto cuando el daño sea producido por causas imputables a la Administración.
- c) Entregar, en su caso, las obras e instalaciones a que esté obligado con arreglo al contrato en el estado de conservación y funcionamiento adecuados. Si del incumplimiento por parte del contratista se derivase perturbación grave y no reparable por otros medios en el servicio y la Administración no decidiese la resolución del contrato, podrá acordar su secuestro o intervención hasta que aquélla desaparezca. En todo caso, el contratista deberá abonar a la Administración los daños y perjuicios que efectivamente la haya ocasionado. La Administración conservará los poderes de policía precisos para asegurar la buena marcha del servicio.

Cláusula 34. *Medidas de contratación con empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad.*

El contratista, conforme a lo dispuesto en el Decreto 213/1998, de 17 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen medidas en la contratación administrativa de la Comunidad de Madrid para apoyar la estabilidad y calidad del empleo, durante la vigencia del contrato, asume entre sus obligaciones la de tener trabajadores con discapacidad en un 2 por 100, al menos, de la plantilla de la empresa, si esta alcanza un número de 50 o más trabajadores y el contratista está sujeto a tal obligación, de acuerdo con el artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas desarrolladas reglamentariamente por el RD. 364/2005, de 8 de abril.

La asunción de la citada obligación se realizará mediante la declaración responsable que se cita en la cláusula 12 “Forma y contenido de las proposiciones” de este pliego.

El contratista queda obligado igualmente a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando fuese requerido, en cualquier momento de la vigencia del contrato, o en todo caso antes de la devolución de la garantía definitiva. La acreditación de dicho cumplimiento se efectuará mediante la presentación ante el órgano de contratación de los siguientes documentos: un certificado de la empresa en el que conste el número de

trabajadores de plantilla y copia compulsada de los contratos celebrados con trabajadores con discapacidad.

Cláusula 35. *Obligaciones laborales, sociales y medioambientales.*

Durante la ejecución del contrato, el contratista ha de cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral establecidas en el derecho de la Unión Europea, el derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional medioambiental, social y laboral que vinculen al Estado y en particular las establecidas en el Anexo V de la LCSP, así como al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales, Real Decreto 171/2004, de 30 enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de dicha Ley en materia de coordinación de actividades empresariales, en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, así como las que se promulguen durante la ejecución del contrato.

Los licitadores podrán obtener información sobre las obligaciones relativas a las condiciones sobre protección y condiciones de trabajo vigentes en la Comunidad de Madrid para la ejecución del contrato en:

Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo, calle Ventura Rodríguez, 7 plantas 2ª y 6ª, 28008 - Madrid, teléfono 900 71 31 23 y correo electrónico: irsst@madrid.org.

Podrán obtener asimismo información general sobre las obligaciones relativas a la protección del medio ambiente vigentes en la Comunidad de Madrid en la Guía General de Aspectos Ambientales publicada en el apartado de Información General del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>).

En el modelo de proposición económica que figura como **anexo I.1** al presente pliego se hará manifestación expresa de que se han tenido en cuenta en sus ofertas tales obligaciones.

El contratista deberá respetar las condiciones laborales previstas en los Convenios Colectivos sectoriales que les sean de aplicación. Igualmente, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, si es requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

CAPÍTULO VII. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Cláusula 36. *Forma de presentación.*

El adjudicatario, si procede, queda obligado a presentar los ejemplares completos del trabajo objeto del contrato que se determinan en el pliego de prescripciones técnicas particulares, con el formato y dimensión de los documentos y planos, en su caso, que se determinan en las especificaciones de dicho pliego.

En los contratos cuyo objeto consista en la elaboración de proyectos técnicos, el adjudicatario estará obligado a presentar aquéllos en el formato electrónico que se indique en el citado pliego.

Cláusula 37. *Entrega de los trabajos y realización de los servicios.*

El contratista deberá entregar los trabajos dentro del plazo estipulado, efectuándose por el representante del órgano de contratación, en su caso, un examen de la documentación presentada y si estimase cumplidas las prescripciones técnicas propondrá que se lleve a cabo la recepción.

En el caso de que estimase incumplidas las prescripciones técnicas del contrato, dará por escrito al contratista las instrucciones precisas y detalladas con el fin de remediar las faltas o defectos observados, haciendo constar en dicho escrito el plazo que para ello fije y las observaciones que estime oportunas.

Si existiese reclamación por parte del contratista respecto de las observaciones formuladas por el representante del órgano de contratación, éste la elevará, con su informe, al órgano de contratación, que resolverá sobre el particular.

Si el contratista no reclamase por escrito respecto a las observaciones del representante del órgano de contratación se entenderá que se encuentra conforme con las mismas y obligado a corregir o remediar los defectos observados.

La forma de constatación de la correcta ejecución de la prestación por parte de la Administración se especifica, en su caso, en el **apartado 29 de la cláusula 1**.

A la extinción del contrato, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal del organismo contratante, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 308.2 de la LCSP.

Cláusula 38. *Cumplimiento del contrato y recepción del servicio.*

El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando, transcurrido el plazo de vigencia total del contrato, aquél haya realizado de acuerdo con los términos del mismo y a satisfacción de la Administración la totalidad de su objeto.

Una vez cumplidos los trámites señalados en la cláusula anterior, si se considera que la prestación objeto del contrato reúne las condiciones debidas, se procederá mediante acto formal a su recepción, que tendrá lugar dentro del mes siguiente de haberse producido la entrega o realización del objeto del contrato, levantándose al efecto el acta correspondiente. La forma de recepción del contrato se determina, en su caso, en el **apartado 30 de la cláusula 1.**

Dicho acto será comunicado, cuando resulte preceptivo, a la Intervención General, a efectos de su asistencia potestativa al mismo en sus funciones de comprobación de la inversión.

Hasta que tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de la prestación objeto del contrato y de los defectos que en ella hubiera, sin que sea eximente ni otorgue derecho alguno la circunstancia de que el responsable del contrato lo haya examinado o reconocido durante su elaboración, o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Si la prestación del contratista no reúne las condiciones necesarias para proceder a su recepción, se dictarán por escrito las instrucciones oportunas para que subsane los defectos observados y cumpla sus obligaciones en el plazo que para ello se fije, no procediendo la recepción hasta que dichas instrucciones hayan sido cumplimentadas, levantándose entonces el acta correspondiente. El incumplimiento de las instrucciones sin motivo justificado será causa de resolución, con los efectos que legalmente procedan.

Si los trabajos efectuados no se adecuan a la prestación contratada, como consecuencia de vicios o defectos imputables al contratista, el órgano de contratación podrá rechazar la misma, quedando exento de la obligación de pago o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

Los contratos de mera actividad o de medios se extinguirán por el cumplimiento del plazo inicialmente previsto o las prórrogas acordadas, sin perjuicio de la prerrogativa de la Administración de depurar la responsabilidad del contratista por cualquier eventual incumplimiento detectado con posterioridad.

Cláusula 39. *Liquidación del contrato.*

Dentro del plazo de treinta días a contar desde la fecha del acta de recepción o conformidad del contrato la Administración deberá acordar y notificar al contratista la liquidación del contrato y abonarle, en su caso, el saldo resultante. No obstante, si el órgano de contratación recibe la factura con posterioridad a la fecha del documento que acredite la recepción o conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, el plazo de treinta días se contará desde que el contratista presente la citada factura en el registro de dicho órgano, en los términos establecidos en la normativa vigente en materia de factura electrónica.

Si se produjese demora en el pago del saldo de liquidación, el contratista tendrá derecho a percibir los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Cláusula 40. *Propiedad de los trabajos, confidencialidad y protección de datos de carácter personal.*

1. Propiedad de los trabajos.

Todos los estudios y documentos elaborados en ejecución del contrato serán propiedad de la Comunidad de Madrid quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos elaborados con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Si el contrato tiene por objeto el desarrollo y la puesta a disposición de productos protegidos por un derecho de propiedad intelectual o industrial, éste será cedido por el contratista a la Administración contratante.

2. Confidencialidad.

Con carácter general, el contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que se tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se hubiese dado dicho carácter por el centro directivo promotor, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal y estará obligado a guardar sigilo respecto a los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato, de los que tenga conocimiento con ocasión de su ejecución, durante un plazo cinco años.

El contratista adquiere el compromiso de custodiar la documentación que se le entregue para la realización del contrato y la obligación de que ni la documentación ni la información en ella contenida o a la que acceda como consecuencia de la ejecución del contrato llegue a poder de terceras personas. En consecuencia, el contratista habrá de impartir las instrucciones oportunas a su personal para que éste se abstenga de examinar el contenido de los documentos que, en soporte informático, en soporte papel o en cualquier otro tipo de soporte, se encuentre en el interior de las dependencias en la que se desarrollen sus actividades.

La Administración no podrá divulgar la información facilitada por los empresarios designada por ellos como confidencial y acordada así por el órgano de contratación.

3. *Protección de datos de carácter personal.*

El contratista está obligado a respetar y cumplir la normativa vigente nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos personales y, en concreto, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDPGDD), especialmente lo indicado en sus artículos 5, 28 y 33, y en el Reglamento que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, en cuanto no se oponga o resulte incompatible con lo dispuesto en el mencionado RGPD y en la LOPDPGDD.

Esta obligación será condición especial de ejecución del contrato, con el carácter de obligación contractual esencial, cuyo incumplimiento será causa de resolución del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 211.1.f) de la LCSP.

Las obligaciones en materia de protección de datos personales tendrán validez durante la vigencia del contrato y una vez terminado este.

Si se produjera el incumplimiento de las citadas obligaciones, el contratista responderá de los daños y perjuicios que se causen a la Administración contratante, incluido el importe de las multas o sanciones administrativas que pudieran serle impuestas.

Cláusula 41. *Plazo de garantía.*

El plazo de garantía comenzará a contar desde la fecha de recepción y será el establecido en el **apartado 31 de la cláusula 1.**

En el supuesto de que hubiere recepciones parciales, el plazo de garantía de las partes recibidas comenzará a contarse desde las fechas de las respectivas recepciones parciales.

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos de los trabajos efectuados, el órgano de contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

Terminado el plazo de garantía sin que la Administración haya formalizado la denuncia a que se refiere el apartado anterior, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de la prestación efectuada, sin perjuicio de lo establecido en los artículos 314 y 315 de la LCSP.

El contratista tendrá derecho a conocer y ser oído sobre las observaciones que se formulen en relación con el cumplimiento de la prestación contratada.

Cláusula 42. *Devolución y cancelación de la garantía definitiva.*

Aprobada la liquidación del contrato y transcurrido el plazo de garantía que, en su caso, se determina en el **apartado 31 de la cláusula 1**, si no resultasen responsabilidades que hayan de ejercitarse sobre la garantía definitiva, se dictará acuerdo de devolución de aquélla o de cancelación del aval, conforme al procedimiento establecido en el artículo 24 del RGCPM.

Transcurrido un año desde la fecha de terminación del contrato sin que la recepción formal y la liquidación hubiesen tenido lugar por causas no imputables al contratista, se procederá a la devolución o cancelación de la garantía, siempre que no se hayan producido las responsabilidades a que se refiere el artículo 110 de la LCSP y sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 65.3 del RGLCAP.

Cuando el valor estimado del contrato sea inferior a 100.000 euros, o cuando las empresas licitadoras reúnan los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en el Reglamento (UE) Nº 651/2014, de la Comisión, de 17 de junio de 2014, por el que se declaran determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación de los artículos 107 y 108 del Tratado y no estén controladas directa o indirectamente por otra empresa que no cumpla tales requisitos, este plazo se reducirá a seis meses.

En el supuesto de que se hubiesen establecido recepciones parciales, se estará a lo indicado en el **apartado 18 de la cláusula 1** respecto de la cancelación parcial de la garantía.

Cláusula 43. *Resolución del contrato.*

Son causas de resolución del contrato las recogidas en los artículos 98, 211 y 313 de la LCSP, así como las siguientes:

- El incumplimiento de las limitaciones establecidas en materia de subcontratación, sin perjuicio de las penalidades que, en su caso, se pudieran imponer, conforme a lo establecido en la **cláusula 25**.
- El incumplimiento de la obligación del contratista de respetar el carácter confidencial respecto de los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato y de los que tenga conocimiento con ocasión del mismo, que se indican en el **apartado 28 de la cláusula 1**.
- El incumplimiento culpable por parte del contratista de lo establecido en la Ley 8/2005, de 26 de diciembre, de Protección y Fomento del Arbolado Urbano de la Comunidad de Madrid, siempre y cuando su conducta haya sido objeto de sanción muy grave, conforme a lo dispuesto en el artículo 11.2.1 de dicha Ley.
- El incumplimiento por parte del contratista de las obligaciones esenciales del contrato indicadas en este pliego.

Asimismo, en los contratos que conlleven prestaciones directas a favor de la ciudadanía, serán causa de resolución del contrato las indicadas en el artículo 294.b), c) y d) de la LCSP.

La resolución del contrato se acordará por el órgano de contratación de oficio o a instancia del contratista, en su caso, mediante procedimiento tramitado en la forma reglamentariamente establecida por el artículo 109 del RGLCAP.

En los casos de resolución por incumplimiento culpable del contratista, le será incautada la garantía y deberá, además, indemnizar a la Administración los daños y perjuicios ocasionados en lo que excedan del importe de la garantía incautada.

Para la aplicación de las causas de resolución se estará a lo dispuesto en los artículos 212 de la LCSP y 110 del RGLCAP, y para sus efectos a lo dispuesto en los artículos 213 y 313 de la LCSP.

De conformidad con lo establecido en el apartado 3.9 del anexo de la Ley 1/2001, de 29 de marzo, por la que se establece la duración máxima y el régimen de silencio administrativo de determinados procedimientos, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución expresa en los expedientes de resolución contractual será de ocho meses. Transcurrido dicho plazo sin que se haya dictado y notificado la resolución expresa, el procedimiento se considerará

desestimado si se ha iniciado a instancia del contratista o se producirá su caducidad si ha sido iniciado de oficio.

Cláusula 44. *Prerrogativas de la Administración, revisión de decisiones y Tribunales competentes.*

De acuerdo con lo establecido en la cláusula segunda del pliego, este contrato tiene carácter administrativo. El órgano de contratación tiene la facultad de resolver cuantas cuestiones se susciten durante la vigencia del mismo sobre su interpretación, modificación, efectos y extinción, dentro de los límites y con sujeción a los requisitos señalados en la ley.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 44.1 de la LCSP, si el contrato tiene un valor estimado superior a 100.000 euros, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación los anuncios de licitación, los pliegos y documentos contractuales que establezcan las condiciones que deban regir la contratación, la adjudicación y los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación que decidan directa o indirectamente sobre la adjudicación, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos. A estos efectos se consideran actos de trámite los acuerdos de admisión o exclusión de licitadores o la admisión o exclusión de ofertas. También son susceptibles de recurso especial en materia de contratación los actos dictados en relación con las modificaciones contractuales que incumplan lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP.

El recurso especial en materia de contratación tiene carácter potestativo, pudiendo presentarse el escrito de interposición en los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Asimismo, podrá presentarse en el registro del órgano de contratación o del competente para la resolución, en el plazo de quince días hábiles computados conforme a lo dispuesto en el artículo 50.1 de la LCSP, o en el plazo previsto en el artículo 50.2 cuando el recurso se funde en alguna de las causas de nulidad enumeradas en él.

Los escritos presentados en registros distintos de los dos citados específicamente en el párrafo anterior, deberán comunicarse al Tribunal de manera inmediata y de la forma más rápida posible.

La resolución dictada será directamente ejecutiva y solo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo.

Los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos de las Administraciones Públicas que no reúnan los requisitos del apartado 1 del artículo 44 de la

LCSP podrán ser objeto de recurso, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

Madrid, a fecha de firma

<p>Conforme EL CONTRATISTA <i>(El contratista dará conformidad a los pliegos en el acto de firma del contrato en el que se hará alusión inequívoca al nº de referencia que aparece en los mismos)</i></p>	<p>LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 1558/2021, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de 7/10/2021) EL VICECONSEJERO</p> <p>Firmado digitalmente por: PABLO GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA - ***2836** Fecha: 2023.09.13 12:50</p>
--	--

ANEXO I.1. Lote 1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Nombre y apellidos de la persona/s que firma/n la oferta:				DNI/NIE
D./Dª <Representante>				<DNI>
D./Dª <Representante>				<DNI>
actuando en nombre propio o en representación de (nombre y apellidos/razón social del licitador): ¹				NIF
<Licitador>				<NIF>
con domicilio en (domicilio del licitador):				
Vía / número: <Dirección>				
Localidad: <Municipio>				
Consultado el anuncio de licitación del contrato:				
<Expediente>				
<Descripción extendida>				
publicado en:	Perfil de contratante	BOCM	DOUE	
	<Fecha perfil>	<Fecha BOCM>	<Fecha DOUE>	

Enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas particulares, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se comprometo a tomar a su cargo la ejecución del contrato, en las condiciones siguientes:

Los licitadores realizarán la baja sobre el precio unitario, sin modificar el precio total.

	BASE IMPONIBLE (Importe máximo 30,33 euros)	IVA (4%) (Importe máximo 1,21 euros)	TOTAL (Importe máximo 31,54 euros)
PRECIO DOMICILIO/MES:			
PRECIO TOTAL	5.556.013,30 €	222.240,53 €	5.778.253,83 €

¹ Se deberá indicar, a continuación del nombre o razón social, si se trata o no de una pequeña o mediana empresa.



- *En el caso de existir errores aritméticos, materiales o de hecho en el cálculo del IVA y del Total del precio unitario, se partirá de los importes de la Base Imponible del precio unitario – importes inamovibles para calcular el Importe unitario Total de la Oferta.*
- *Las entidades que se encuentren exentas de I.V.A. deberán realizar su oferta en la columna BASE IMPONIBLE y aportar justificante de dicha exención.*

Fecha y firma del licitador. ²

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE

² En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

ANEXO I.1. Lote 2. PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Nombre y apellidos de la persona/s que firma/n la oferta:				DNI/NIE
D./D ^a <Representante>				<DNI>
D./D ^a <Representante>				<DNI>
actuando en nombre propio o en representación de (nombre y apellidos/razón social del licitador): ³				NIF
<Licitador>				<NIF>
con domicilio en (domicilio del licitador):				
Vía / número: <Dirección>				
Localidad: <Municipio>				
Consultado el anuncio de licitación del contrato:				
<Expediente>				
<Descripción extendida>				
publicado en:				
Perfil de contratante		BOCM	DOUE	
<Fecha perfil>		<Fecha BOCM>	<Fecha DOUE>	

Enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas particulares, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se comprometo a tomar a su cargo la ejecución del contrato, en las condiciones siguientes:

Los licitadores realizarán la baja sobre el precio unitario, sin modificar el precio total.

	BASE IMPONIBLE (Importe máximo 27,18 euros)	IVA (4%) (Importe máximo 1,09 euros)	TOTAL (Importe máximo 28,27 euros)
PRECIO DOMICILIO/MES:			
PRECIO TOTAL	9.530.283,56 €	381.211,34 €	9.911.494,90 €

³ Se deberá indicar, a continuación del nombre o razón social, si se trata o no de una pequeña o mediana empresa.

- *En el caso de existir errores aritméticos, materiales o de hecho en el cálculo del IVA y del Total del precio unitario, se partirá de los importes de la Base Imponible del precio unitario – importes inamovibles para calcular el Importe unitario Total de la Oferta*
- *Las entidades que se encuentren exentas de I.V.A. deberán realizar su oferta en la columna BASE IMPONIBLE y aportar justificante de dicha exención.*

Fecha y firma del licitador. ⁴

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE

⁴ En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

ANEXO I.1. Lote 3. PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Nombre y apellidos de la persona/s que firma/n la oferta:				DNI/NIE
D./Dª <Representante>				<DNI>
D./Dª <Representante>				<DNI>
actuando en nombre propio o en representación de (nombre y apellidos/razón social del licitador): ⁵				NIF
<Licitador>				<NIF>
con domicilio en (domicilio del licitador):				
Vía / número: <Dirección>				
Localidad: <Municipio>				
Consultado el anuncio de licitación del contrato:				
<Expediente>				
<Descripción extendida>				
publicado en:	Perfil de contratante	BOCM	DOUE	
	<Fecha perfil>	<Fecha BOCM>	<Fecha DOUE>	

Enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas particulares, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se comprometo a tomar a su cargo la ejecución del contrato, en las condiciones siguientes:

Los licitadores realizarán la baja sobre el precio unitario, sin modificar el precio total.

	BASE IMPONIBLE (Importe máximo 27,45 euros)	IVA (4%) (Importe máximo 1,10 euros)	TOTAL (Importe máximo 28,55 euros)
PRECIO DOMICILIO/MES:			
PRECIO TOTAL	8.506.308,88 €	340.252,36 €	8.846.561,24 €

⁵ Se deberá indicar, a continuación del nombre o razón social, si se trata o no de una pequeña o mediana empresa.

- *En el caso de existir errores aritméticos, materiales o de hecho en el cálculo del IVA y del Total del precio unitario, se partirá de los importes de la Base Imponible del precio unitario – importes inamovibles para calcular el Importe unitario Total de la Oferta*
- *Las entidades que se encuentren exentas de I.V.A. deberán realizar su oferta en la columna BASE IMPONIBLE y aportar justificante de dicha exención.*

Fecha y firma del licitador. ⁶

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE

⁶ En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

ANEXO I.1. Lote 4. PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Nombre y apellidos de la persona/s que firma/n la oferta:				DNI/NIE
D./Dª <Representante>				<DNI>
D./Dª <Representante>				<DNI>
actuando en nombre propio o en representación de (nombre y apellidos/razón social del licitador): ⁷				NIF
<Licitador>				<NIF>
con domicilio en (domicilio del licitador):				
Vía / número: <Dirección>				
Localidad: <Municipio>				
Consultado el anuncio de licitación del contrato:				
<Expediente>				
<Descripción extendida>				
publicado en:	Perfil de contratante	BOCM	DOUE	
	<Fecha perfil>	<Fecha BOCM>	<Fecha DOUE>	

Enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidos en los pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas particulares, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente, y de las obligaciones sobre protección del medio ambiente y las relativas a las condiciones sobre protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales vigentes en la Comunidad de Madrid, contenidas en la normativa en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como las obligaciones contenidas en el convenio colectivo que le sea de aplicación, sin que la oferta realizada pueda justificar una causa económica, organizativa, técnica o de producción para modificar las citadas obligaciones, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación, cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se comprometo a tomar a su cargo la ejecución del contrato, en las condiciones siguientes:

Los licitadores realizarán la baja sobre el precio unitario, sin modificar el precio total.

	BASE IMPONIBLE (Importe máximo 27,38 euros)	IVA (4%) (Importe máximo 1,10 euros)	TOTAL (Importe máximo 28,48 euros)
PRECIO HORA USUARIO/MES:			
PRECIO TOTAL	8.776.441,37 €	351.057,65 €	9.127.499,02 €

⁷ Se deberá indicar, a continuación del nombre o razón social, si se trata o no de una pequeña o mediana empresa.

- *En el caso de existir errores aritméticos, materiales o de hecho en el cálculo del IVA y del Total del precio unitario, se partirá de los importes de la Base Imponible del precio unitario – importes inamovibles para calcular el Importe unitario Total de la Oferta*
- *Las entidades que se encuentren exentas de I.V.A. deberán realizar su oferta en la columna **BASE IMPONIBLE** y aportar justificante de dicha exención.*

Fecha y firma del licitador. ⁸

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE

⁸ En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

ANEXO I.2. MODELO DE RATIFICACIÓN DE OFERTA EN SUBASTA ELECTRÓNICA

D./D^a....., con DNI número
[en nombre propio] [actuando en representación de (empresa).....], con
NIF, domicilio en calle/plaza
....., número....., participante en la subasta
electrónica para la adjudicación del contrato de:
....., de acuerdo con lo previsto en el pliego de cláusulas administrativas
particulares, RATIFICA su última puja en la subasta electrónica celebrada el ,
cuyo importe total se indica a continuación, y se compromete a tomar a su cargo la ejecución del
contrato en los términos expresados en dicha puja.

Lote	Base imponible	IVA	Total
		Importe total:	

Fecha y firma del licitador. ¹

¹ En caso de que el licitador sea una unión temporal de empresarios, la proposición económica deberá ser firmada por los representantes de cada una de las empresas que compongan la unión.

ANEXO II. FORMULARIO NORMALIZADO DEL DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC) Y ORIENTACIONES PARA SU CUMPLIMENTACIÓN.¹

FORMULARIO

El servicio en línea gratuito DEUC electrónico permite cumplimentar este documento por vía electrónica en la siguiente dirección de Internet:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>.

ORIENTACIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL FORMULARIO NORMALIZADO DEL DEUC

Cada empresa deberá cumplimentar un formulario normalizado del DEUC. Si la empresa concurre a la licitación en unión temporal con otra u otras, cada empresa integrante de la futura UTE deberá presentar un formulario normalizado del DEUC.

Parte I: Información sobre el procedimiento de contratación y el poder adjudicador o la entidad adjudicadora

Esta parte del documento se completa por el órgano de contratación. El resto del formulario se rellenará por el licitador.

La parte I se puede rellenar sin necesidad de haber publicado previamente la licitación o bien una vez publicada la convocatoria en el DOUE., en cuyo caso, al introducir en el servicio DEUC el número de identificación que proporciona la Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, se completa automáticamente la información sobre el procedimiento y el poder adjudicador.

Creado el modelo del DEUC para esta licitación, el órgano de contratación obtiene un archivo en formato XML, mediante la opción exportar, que debe almacenar localmente en su equipo para publicarlo, junto con los demás documentos de la convocatoria (como documentación complementaria) en el *Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid -Perfil de contratante-*.

¹ El formulario normalizado DEUC, ha sido establecido por el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/7 de la Comisión, de 5 de enero de 2016, y debe admitirse para los contratos sujetos a regulación armonizada desde el 18 de abril de 2016. Consiste en una declaración responsable del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en el procedimiento de contratación, relativos a su situación financiera, capacidades e idoneidad de la empresa.

La empresa licitadora deberá almacenar en su ordenador el modelo en XML creado y publicado previamente por el órgano de contratación, y acceder después al servicio DEUC electrónico, donde deberá importarlo, cumplimentar los datos necesarios, exportarlo y almacenarlo en su equipo en formato electrónico, firmarlo (electrónicamente en el supuesto de licitación electrónica) y presentar el DEUC con los demás documentos de la licitación.

Parte II: Información sobre el operador económico

Esta parte recoge información sobre la empresa licitadora.

En la identificación del operador económico, como número de IVA se deberá recoger el NIF si se trata de ciudadanos o empresas españoles; el NIE si se trata de ciudadanos extranjeros residentes en España, y el VIES o DUNS si se trata de empresas extranjeras.

A la pregunta sobre si figura inscrito en una lista oficial de operadores económicos autorizados o tiene un certificado equivalente, la empresa debe contestar:

Sí: si se encuentra clasificada.

No: si no se encuentra clasificada.

No procede: si la clasificación no es exigida para el contrato que se licita.

Para indicar el nombre de la lista o certificado procede contestar si la empresa está clasificada como contratista de obras o de servicios. Como número de inscripción o certificación basta con consignar el propio NIF, NIE, VIES o DUNS de la empresa.

Para indicar si el certificado de inscripción o la certificación están disponibles en formato electrónico, la página web del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público es <https://registrodelicitadores.gob.es>; la autoridad u organismo expedidor es la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado, y la “referencia exacta de la documentación” debe entenderse referida al NIF, NIE, VIES o DUNS de la empresa, según el caso.

Como clasificación obtenida en la lista oficial, la empresa debe indicar el grupo, subgrupo y categoría.

Las empresas que figuren inscritas en una «lista oficial de operadores económicos autorizados» solo deberán facilitar en cada parte del formulario aquéllos datos e informaciones que, en su caso concreto, no estén inscritos en estas «listas oficiales». Así, las empresas no estarán obligadas a facilitar aquellos datos que ya figuren inscritos de manera actualizada en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE), siempre que se indique en el formulario normalizado del DEUC.

Cuando el licitador se encuentre inscrito, debe asegurarse de qué datos figuran efectivamente inscritos y actualizados en el Registro de Licitadores y cuáles no están inscritos o, estándolo, no están actualizados. Cuando alguno de los datos o informaciones requeridos no conste en el Registro o no figuren actualizados, la empresa deberá aportarlos mediante la cumplimentación del citado formulario.

Parte III: Motivos de exclusión

Dado que el formulario normalizado del DEUC no recoge referencia alguna a nuestra legislación, para facilitar la adecuada cumplimentación de esta parte del formulario, a continuación se indica una tabla de equivalencias entre cada una de las preguntas que deben responder las empresas, los artículos de la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública y por la que se deroga la Directiva 2004/18/CE (en adelante, la Directiva nueva o “DN”) y, por último, los artículos de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) que han dado transposición al artículo 57 de la DN.

Dado que no todas las prohibiciones para contratar están inscritas en el ROLECE, las empresas deberán responder a todas las preguntas que se formulan en la parte III del formulario normalizado del DEUC.

Tabla de equivalencias relativa a la parte III del formulario normalizado del DEUC

Parte III, N.º de sección	DN	LCSP
Sección A	Artículo 57.1.	Artículo 71.1.a) (excepto los delitos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social relativos al pago de tributos y cotizaciones a la Seguridad Social).
Sección B	Artículo 57.2.	Artículo 71.1: Letra a) (cuando se trate de delitos contra la Hacienda Pública o contra la Seguridad Social, relativos al pago de tributos y cotizaciones a la Seguridad Social). Letra d), primer párrafo, primer inciso. Letra f) (cuando se trate de sanciones administrativas firmes impuestas con arreglo a la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria).
Sección C:		
Primera pregunta	Artículo 57.4.a).	Artículo 71.1.b) (cuando no sea infracción muy grave en materia profesional o en materia de falseamiento de la

		competencia); Artículo 71.1.d) primer párrafo, segundo inciso (en lo relativo al incumplimiento del requisito del 2 por 100 de empleados con discapacidad.).
Segunda pregunta	Artículo 57.4.b).	Artículo 71.1.c).
Tercera pregunta	Artículo 57.4.c).	Artículo 71.1.b) (infracción muy grave en materia profesional).
Cuarta pregunta	Artículo 57.4.d).	Artículo 71.1.b) (infracción muy grave en materia de falseamiento de la competencia).
Quinta pregunta	Artículo 57.4, letra e).	Artículo 71.1.g) y h).
Sexta pregunta	Artículo 57.4, letra f).	Artículo 70.
Séptima pregunta	Artículo 57.4.g).	Artículo 71.2, letras c) y d).
Octava pregunta:		
Letras a), b) y c)	Artículo 57.4.h).	Artículo 71.1, letra e) y 71.2, letras a) y b).
Letra d)	Artículo 57.4.i).	Artículo 71.1.e).
Sección D	—	Artículo 71.1.f) (cuando se trate de sanción administrativa firme con arreglo a lo previsto en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones).

Parte IV: Criterios de selección.

El órgano de contratación podrá limitar la información requerida sobre los criterios de selección a la pregunta de si los licitadores cumplen o no todos los criterios de selección necesarios. En este caso únicamente será necesario que la empresa interesada cumplimente la sección “A: INDICACIÓN GLOBAL RELATIVA A TODOS LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN”, omitiendo cualquier otra sección de esta parte. Aunque, posteriormente, podrá solicitarles información o documentación adicional.

En caso contrario, el órgano de contratación debe determinar los criterios de selección exigibles, y la empresa facilitar la información sobre el cumplimiento de cada uno de los criterios de selección que se hayan indicado, cumplimentando las secciones A a D de esta parte que procedan.

Parte V: Reducción del número de candidatos cualificados

En el procedimiento abierto el empresario no tiene que cumplimentar esta parte.

Parte VI: Declaraciones finales.

Esta parte debe ser cumplimentada y firmada por la empresa interesada en todo caso.

Para más información sobre la cumplimentación del formulario se puede consultar la Resolución de 6 de abril de 2016, de la Dirección General del Patrimonio del Estado, por la que se publica la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación previsto en la nueva Directiva de contratación pública (B.O.E. de 8 de abril de 2016).

ANEXO III. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE MÚLTIPLE ¹

Órgano de contratación:
Número de expediente:
Título del contrato:
Lote o lotes:

D./Dña.:, con DNI/NIE nº:, actuando (en nombre propio o en representación del licitador), con NIF:, con domicilio (del licitador) en (calle/plaza/etc.):, nº:, población:, provincia: y código postal:, en calidad de:², teléfono nº:, correo electrónico:, en relación con el expediente de contratación arriba referenciado y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 140 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en el pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP) del contrato:

DECLARA RESPONSABLEMENTE: *(márquese y complétese lo que proceda)*

Pertenencia o no a grupo empresarial

☐ Que no pertenece a ningún grupo empresarial (*no se encuentra en ninguno de los supuestos previstos en el artículo 42.1 del Código de Comercio o de los supuestos alternativos establecidos en ese artículo*).

☐ Que pertenece al siguiente grupo empresarial:

☐ Que no presenta oferta ninguna otra empresa perteneciente al mismo grupo empresarial.

☐ Que también presenta/n oferta al/a los lote/s la/s empresa/s siguiente/s perteneciente/s al mismo grupo empresarial (*indicar nombre/s*):

Jurisdicción para las empresas extranjeras

☐ Que es una empresa extranjera y se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, al fuero jurisdiccional extranjero que le pudiera corresponder.

Concreción de la solvencia requerida

☐ Que, si en la cláusula 1 del PCAP se exige que se especifique en la oferta el personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato, ese personal será el siguiente (*indicar el nombre de cada una de esas personas y su cualificación profesional*):

¹ En el caso de licitación en unión temporal de empresarios, deberá presentarse una declaración responsable por cada una de las empresas componentes de la UTE (art. 140.1 e) de la Ley 9/20117, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público).

² Esta declaración responsable deberá ser suscrita por persona con capacidad para otorgarla. Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

.....

.....

☐ Que, de resultar adjudicatario del contrato, si así se requiere en la cláusula 1 del PCAP, se compromete a dedicar o adscribir a su ejecución los medios personales y/o materiales que se especifican en la citada cláusula, con las características, requisitos y condiciones que se señalan en ella.

Subcontratación

- Si en la cláusula 1 del PCAP se requiere que los licitadores indiquen la parte del contrato que tengan previsto subcontratar:

☐ Que no tiene prevista ninguna subcontratación.

☐ Que tiene previsto subcontratar:

- La siguiente parte del contrato (o del lote nº ...):
- Por importe de:
- Con (nombre o perfil empresarial del/de los subcontratista/s):

(En caso de división en lotes, indiquense esos datos tantas veces como lotes estén afectados por la subcontratación)

- Si la ejecución del contrato conlleva que el contratista trate datos personales por cuenta del centro directivo promotor como responsable del tratamiento:

☐ Que no tiene previsto subcontratar los servidores ni los servicios asociados a ellos.

☐ Que tiene previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a ellos con (nombre o perfil empresarial del/de los subcontratista/s):

Empleo de personas con discapacidad e igualdad de mujeres y hombres

☐ Que, de resultar adjudicatario del contrato, y durante la vigencia del mismo, asume la obligación de tener empleados trabajadores con discapacidad en un 2 por 100, al menos, de la plantilla de la empresa, si ésta alcanza un número de 50 o más trabajadores, de acuerdo con el artículo 42 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas establecidas en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril.

Asimismo, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando sea requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato o, en todo caso, antes de la devolución de la garantía definitiva.

☐ Que se trata de una empresa de 50 o más trabajadores y asume la obligación de contar con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando sea requerido para ello.

Oposición del licitador a la consulta de sus datos por medios electrónicos (en su caso)

☐ Que NO AUTORIZA a la Comunidad de Madrid, en este procedimiento, a utilizar medios electrónicos para recabar los datos del NIF de la empresa y DNI del representante o del empresario individual, y demás datos y documentos que se requieran en el PCAP del contrato referentes a la capacidad y solvencia de las empresas, así como a que realice la consulta de que la empresa se halla al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

No obstante, la mesa y el órgano de contratación podrán consultar en todo caso los datos que figuren en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido y firmo la presente declaración en (*firmar electrónicamente*).

ANEXO IV. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL CONTRATISTA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Órgano de contratación:
Número de expediente:
Título del contrato:
Lote o lotes:

D./Dña.:, con DNI/NIE nº:, actuando (en nombre propio o en representación del licitador), con NIF:, con domicilio (del licitador) en (calle/plaza/etc.):, nº:, población:, provincia: y código postal:, en calidad de:¹, teléfono nº:, correo electrónico:, en relación con el expediente de contratación arriba referenciado y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 122.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en el pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP) del contrato:

DECLARA RESPONSABLEMENTE: *(márquese y complétese lo que proceda)*

Tratamiento de datos personales

- ☐ Que ofrece las garantías suficientes, propias de un encargado de tratamiento, para aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas conforme a lo establecido en el capítulo IV del Reglamento (UE) 2016/679 y concordantes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.
- ☐ Que se someterá a la normativa vigente de protección de datos personales, respecto al tratamiento de datos objeto del encargo de tratamiento derivados de la ejecución del contrato, así como a las instrucciones del responsable del tratamiento.
- ☐ Que conoce que las obligaciones relativas a la protección de datos tienen el carácter de obligaciones esenciales y los efectos que ello conlleva.

Ubicación ² de los servidores y/o servicios asociados:

- ☐ Los servidores que contengan los datos personales estarán ubicados en:
- ☐ Los servicios asociados (*tránsito, call center,...*) que se realicen con los datos personales se prestarán desde:
- ☐ Otros (*especificar cuáles*):

¹ Esta declaración responsable deberá ser suscrita por persona con capacidad para otorgarla. Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

² Para las categorías especiales de datos [artículo 9 del Reglamento (UE) 2016/679] los servidores deberán estar ubicados en la Unión Europea. Para aquellos servidores fuera del territorio de la Unión Europea (véase nulidad del *Privacy Shield USA*, STJUE de 16 de julio 2020) se deberá verificar que el país destinatario/de tránsito haya sido declarado de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea (<https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>).

Asimismo, durante toda la vida del contrato, asume la obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca respecto a la información facilitada en la presente declaración.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido y firmo la presente declaración en (*firmar electrónicamente*).

ANEXO V Lote nº:.....

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORABLES DE FORMA AUTOMÁTICA

(Se deberá aportar un Anexo por cada uno de los lotes a los que se licite).

D./D^a, con DNI / NIE:, en nombre propio o en representación de la empresa, con N.I.F número:, en calidad de, en relación con el contrato **“SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** se compromete al cumplimiento de las siguientes mejoras:

Conforme a los criterios que se detallan en el apartado 9.2. de la Cláusula 1 de este Pliego:

9.2.1.- Puesta a disposición de Tablets adicionales a las cedidas por la Comunidad de Madrid, que sirvan de objeto al desarrollo de los programas de actuación y verticales recogidos en el PPT, y reúnan al menos las siguientes características técnicas:

- Pantalla de 10.5 pulgadas.
- 4 GB de memoria RAM instalada.
- Conectividad Bluetooth, Wifi y disponibilidad de incorporar tarjeta de datos.
- Capacidad de almacenamiento 64 GB
- Pestaña de ocultación de cámara

(opciones incompatibles, marcar la opción que se oferte, en su caso)

10% adicional al nº de tablets entregadas por la Comunidad de Madrid por lote	
15% adicional al nº de tablets entregadas por la Comunidad de Madrid por lote	
20% adicional al nº de tablets entregadas por la Comunidad de Madrid por lote	

9.2.2.- Bolsa económica adicional para la adquisición y aportación de dispositivos vinculados al Servicio de Teleasistencia, en aquellos supuestos en que los entregados por la Comunidad de Madrid no fueran suficientes para atender la demanda del servicio. (opciones incompatibles, marcar la opción que se oferte, en su caso)

Mínimo exigible conforme a la Cláusula 4.2.2. PPT: 15.000,00€, IVA no incluido.

Bolsa económica de hasta 30.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.	
Bolsa económica de hasta 45.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.	
Bolsa económica de hasta 60.000,00€, IVA no incluido, para la totalidad del contrato, por lote.	

Todas las mejoras ofertadas por el contratista deberán ser sufragadas en su totalidad por éste, sin coste alguno para la Administración ni para los usuarios.

SR. PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES.

ANEXO VI

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES QUE ESTÁN PRESTANDO SERVICIO EN LA ACTUALIDAD.

CONTRATO TELEASISTENCIA (COMUNIDAD DE MADRID)

ÁMBITO TERRITORIAL (DESGLASE POR MUNICIPIOS):

LOTE 2: ALCORCÓN, COLLADO VILLALBA, FUENLABRADA, LEGANES, MAJADAHONDA, MOSTOLES, PARLA, POZUELO DE ALARCÓN, ROZAS DE MADRID (LAS), VALDEMORO

CONVENIO COLECTIVO DE APLICACIÓN: VII Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal.

Nº	Categoría profesional según Convenio	Id de Trabajo (Municipi)	Tipo de Contrato	Porcentaje de jornada	Jornada laboral (horas/semana)	Fecha de antigüedad	Vencimiento del Contrato	Salario Bruto Anual	Coste S.S.	Coste Total	Complementos no incluidos en Convenio	Otras condiciones que atañen a los costes laborales del contrato
1	AUX. ADVO.	ALCORCÓN	200	75	30,00	30-04-2002		11.340,00 €	3.572,10 €	14.912,10 €		
2	AY. OF. VAR.	LEGANES	189	100	40,00	10-02-2020		15.390,44 €	4.850,82 €	20.241,26 €		
3	COORD.	ALCORCÓN	100	100	40,00	01-03-1998		24.418,72 €	7.961,19 €	32.379,91 €		
4	COORD.	ALCORCÓN	100	100	40,00	11-07-2006		20.008,80 €	6.302,77 €	26.311,57 €		
5	COORD.	ALCORCÓN	189	100	40,00	15-05-2007		20.008,80 €	6.302,77 €	26.311,57 €		
6	COORD.	ALCORCÓN	189	75	30,00	04-09-2007		15.038,80 €	4.727,08 €	19.765,88 €		
7	COORD.	COLLADO VILLALBA	189	50	20,00	14-01-2008		10.004,40 €	3.151,39 €	13.155,79 €		
8	COORD.	FUENLABRADA	189	71,87	28,75	07-02-2008		15.137,82 €	4.708,41 €	19.846,23 €		
9	COORD.	FUENLABRADA	189	81,25	32,50	04-04-2008		16.050,14 €	5.049,44 €	21.099,58 €		
10	COORD.	LEGANES	189	100	40,00	25-05-2008		20.554,90 €	6.477,84 €	27.032,74 €		
11	COORD.	LEGANES	189	81,25	32,50	02-06-2008		17.283,12 €	5.437,88 €	22.721,00 €		
12	COORD.	LEGANES	200	63,52	25,41	10-06-2008		12.531,96 €	3.947,57 €	16.479,53 €		
13	COORD.	LEGANES	189	100	40,00	10-05-2008		19.730,30 €	6.214,75 €	25.945,05 €		
14	COORD.	LEGANES	289	87,5	35,00	25-04-2021		9.405,44 €	2.962,71 €	12.368,15 €		
15	COORD.	MAJADAHONDA	289	50	20,00	24-11-2021		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
16	COORD.	MAJADAHONDA	289	50	20,00	25-05-2022		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
17	COORD.	MOSTOLES	200	50	20,00	01-06-2022		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
18	COORD.	MOSTOLES	200	87,5	35,00	01-06-2022		10.288,08 €	3.129,80 €	13.417,88 €		
19	COORD.	PARLA	200	50	20,00	01-06-2022		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
20	COORD.	PINTO	200	50	20,00	10-07-2022		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
21	COORD.	SUELO DE ALARÁN	200	87,5	35,00	10-10-2022		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
22	COORD.	ASÍ DE MADRID I	200	50	20,00	10-10-2022		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
23	COORD.	VALDEMORO I	200	50	20,00	10-11-2022		9.305,80 €	2.931,33 €	12.237,13 €		
24	INSTALAD.	ALCORCÓN	289	50	20,00	10-04-2018		7.836,22 €	2.488,41 €	10.324,63 €		
25	INSTALAD.	FUENLABRADA	189	100	40,00	17-05-2018		15.672,44 €	4.938,82 €	20.611,26 €		
26	INSTALAD.	LEGANES	200	87,5	35,00	06-06-2022		13.486,84 €	4.242,08 €	17.728,92 €		
27	OFICIAL TAD	ALCORCÓN	189	100	40,00	05-07-2008		20.230,13 €	6.369,34 €	26.599,47 €		
28	OFICIAL TAD	ALCORCÓN	189	100	40,00	15-06-2008		22.531,97 €	7.145,15 €	29.677,12 €		
29	OFICIAL TAD	ALCORCÓN	189	100	40,00	15-06-2008		22.531,97 €	7.145,15 €	29.677,12 €		
30	OFICIAL TAD	ALCORCÓN	189	100	40,00	15-06-2008		22.531,97 €	7.145,15 €	29.677,12 €		
31	OFICIAL TAD	ALCORCÓN	189	100	40,00	20-01-2007		20.006,52 €	6.113,00 €	26.119,52 €		
32	OFICIAL TAD	COLLADO VILLALBA	189	100	40,00	25-05-2007		19.790,90 €	6.227,52 €	26.018,42 €		
33	OFICIAL TAD	FUENLABRADA	189	100	40,00	02-01-2008		19.884,54 €	6.200,84 €	26.085,38 €		
34	OFICIAL TAD	FUENLABRADA	189	100	40,00	02-01-2008		19.402,55 €	6.131,85 €	25.534,40 €		
35	OFICIAL TAD	ASÍ DE MADRID I	189	100	40,00	04-04-2008		19.388,52 €	6.100,45 €	25.488,97 €		
36	OFICIAL TAD	VALDEMORO	189	100	40,00	25-04-2008		19.307,75 €	6.081,84 €	25.389,59 €		
37	OFICIAL TAD	LEGANES	189	100	40,00	20-05-2008		19.204,03 €	6.046,20 €	25.250,23 €		
38	OFICIAL TAD	LEGANES	189	100	40,00	15-06-2008		19.031,04 €	5.984,78 €	25.015,82 €		
39	OFICIAL TAD	LEGANES	189	100	40,00	30-06-2008		18.390,92 €	5.755,97 €	24.146,89 €		
40	OFICIAL TAD	LEGANES	189	100	40,00	10-10-2020		18.089,12 €	5.695,15 €	23.784,27 €		
41	OFICIAL TAD	LEGANES	289	41,98	16,78	06-07-2020		8.305,82 €	2.544,08 €	10.849,90 €		
42	OFICIAL TAD	LEGANES	189	100	40,00	15-06-2020		18.234,57 €	5.743,89 €	23.978,46 €		
43	OFICIAL TAD	MAJADAHONDA	289	25	10,00	10-10-2020		8.516,18 €	2.727,02 €	11.243,20 €		
44	OFICIAL TAD	MOSTOLES	189	100	40,00	07-05-2021		18.211,19 €	5.736,52 €	23.947,71 €		
45	OFICIAL TAD	MOSTOLES	289	87,5	35,00	01-07-2021		15.967,81 €	5.029,95 €	20.997,76 €		
46	OFICIAL TAD	MOSTOLES	200	41,98	16,78	20-11-2021		8.222,72 €	2.560,15 €	10.782,87 €		
47	OFICIAL TAD	MOSTOLES	200	75	30,00	01-03-2022		13.570,85 €	4.274,82 €	17.845,67 €		
48	OFICIAL TAD	PARLA	289	41,98	16,78	01-06-2022		7.865,49 €	2.487,08 €	10.352,57 €		
49	OFICIAL TAD	PARLA	289	87,5	35,00	01-06-2022		16.131,40 €	5.081,39 €	21.212,79 €		
50	OFICIAL TAD	PINTO	200	41,98	16,78	01-07-2022		7.865,49 €	2.487,08 €	10.352,57 €		
51	OFICIAL TAD	PUERTO DE ALARCÓN	200	25	10,00	07-05-2022		4.700,47 €	1.480,85 €	6.181,32 €		
52	SUPERVISOR	ALCORCÓN	100	100	40,00	05-10-2004		25.725,59 €	7.932,76 €	33.658,35 €		
53	SUPERVISOR	LEGANES	189	100	40,00	10-10-2008		25.447,75 €	8.331,04 €	33.778,79 €		
54	TEC. CUALIF.	ALCORCÓN	189	100	40,00	11-07-2011		31.341,94 €	9.872,71 €	41.214,65 €		
55	TEC. CUALIF.	FUENLABRADA	189	100	40,00	08-08-2014		30.625,72 €	9.647,10 €	40.272,82 €		
56	TEC. CUALIF.	LEGANES	189	100	40,00	01-12-2017		35.051,46 €	11.041,21 €	46.092,67 €		
57	TEC. CUALIF.	MOSTOLES	100	100	40,00	24-05-2022		54.999,04 €	17.324,08 €	72.323,12 €		
58	TEC. CUALIF.	LEGANES	100	100	40,00	17-10-2022		20.345,46 €	6.408,82 €	26.754,28 €		
59	TELOP.	ALCORCÓN	189	100	40,00	11-02-2008		18.408,91 €	5.795,81 €	24.204,72 €		
60	TELOP.	ALCORCÓN	189	100	40,00	18-02-2008		17.741,05 €	5.588,43 €	23.329,48 €		
61	TELOP.	ALCORCÓN	189	87,5	35,00	10-03-2008		15.814,37 €	4.981,53 €	20.795,90 €		
62	TELOP.	ALCORCÓN	189	100	40,00	04-04-2008		17.798,96 €	5.594,07 €	23.393,03 €		
63	TELOP.	ALCORCÓN	189	100	40,00	14-07-2008		17.023,82 €	5.200,00 €	22.223,82 €		
64	TELOP.	ALCORCÓN	189	50,25	22,50	23-04-2008		10.997,31 €	3.404,15 €	14.401,46 €		
65	TELOP.	ALCORCÓN	189	87,5	35,00	07-07-2008		15.582,96 €	4.908,53 €	20.491,49 €		
66	TELOP.	ALCORCÓN	289	87,5	35,00	18-08-2008		15.738,28 €	4.927,50 €	20.665,78 €		
67	TELOP.	COLLADO VILLALBA	189	100	40,00	04-10-2008		17.833,32 €	5.617,50 €	23.450,82 €		
68	TELOP.	FUENLABRADA	540	25	10,00	14-10-2008		4.968,87 €	1.574,04 €	6.542,91 €		
69	TELOP.	FUENLABRADA	189	100	40,00	20-10-2008		17.403,61 €	5.481,19 €	22.884,80 €		
70	TELOP.	FUENLABRADA	289	75	30,00	01-12-2008		12.894,59 €	4.083,30 €	16.977,89 €		
71	TELOP.	FUENLABRADA	289	87,5	35,00	01-12-2008		15.616,16 €	4.920,04 €	20.536,20 €		
72	TELOP.	FUENLABRADA	289	87,5	35,00	03-09-2019		14.924,35 €	4.701,17 €	19.625,52 €		
73	TELOP.	LEGANES	289	41,98	16,78	20-11-2019		7.130,25 €	2.248,03 €	9.378,28 €		
74	TELOP.	LEGANES	289	75	30,00	13-02-20		12.075,95	4.025,84	16.101,79		
75	TELOP.	LEGANES	289	41,98	16,78	13-02-20		7.000,42	2.364,13	9.364,55		
76	TELOP.	LEGANES	189	100	40,00	4-03-21		17.111,7	5.360,185	22.501,89		
77	TELOP.	LEGANES	289	87,5	35,00	4-03-21		14835,46	4873,169	19.508,63		
78	TELOP.	LEGANES	189	100	40,00	4-03-21		17.026,44	5.407,829	22.434,27		
79	TELOP.	LEGANES	289	41,98	16,78	4-03-21		7.777,1	2.448,785	10.225,89		
80	TELOP.	LEGANES	189	100	40,00	4-03-21		16.077,82	5.158,603	21.236,42		
81	TELOP.	LEGANES	289	50	20,00	4-03-21		12.404,4	3.959,546	16.363,95		
82	TELOP.	LEGANES	189	100	40,00	4-03-21		16.017,2	5.002,918	21.020,12		
83	TELOP.	LEGANES	189	100	40,00	4-03-21		16.017,2	5.002,918	21.020,12		
84	TELOP.	MAJADAHONDA	289	75	30,00	4-03-21		11.759,18	3.704,134	15.463,32		
85	TELOP.	MOSTOLES	289	50	20,00	4-03-21		7.950,18	2.475,054	10.425,23		
86	TELOP.	MOSTOLES	289	50	20,00	4-03-21		7.950,18	2.475,054	10.425,23		
87	TELOP.	MOSTOLES	289	50	20,00	4-03-21		7.950,18	2.475,054	10.425,23		
88	TELOP.	MOSTOLES	289	75	30,00	4-03-21		15.969,44	4.850,836	20.820,28		
89	TELOP.	MOSTOLES	289	87,5	35,00	4-03-21		13.474,59	4.244,462	17.719,05		
90	TELOP.	MOSTOLES	289	50	20,00	4-03-21		8.320,85	2.522,577	10.843,43		
91	TELOP.	PARLA	289	75	30,00							

CONTRATO TELEASISTENCIA (COMUNIDAD DE MADRID)

ÁMBITO TERRITORIAL (DESGLÓSE POR MUNICIPIOS): LOTE 3

CONVENIO COLECTIVO DE APLICACIÓN: VI CONVENIO MARCO ESTATAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y DESARROLLO DE LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL.

Nº	Categoría profesional según Convenio	Centro de Trabajo (Municipio)	Tipo de Contrato	Porcentaje de jornada	Jornada laboral (horas/semana)	Fecha de antigüedad	Vencimiento del Contrato	Salario Bruto Anual	Costa I.I.	Costa Total	Complementos no incluidos en Convenio	Otras condiciones que afectan a los costes laborales del contrato
1	Administrativo	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	17-09-2011		27.713,00 €	8.271,40 €	35.984,40 €		
2	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,87	38	20-04-2011		18.310,20 €	5.002,92 €	23.313,02 €		
3	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,87	38	11-02-2011		16.450,20 €	5.273,82 €	21.724,11 €		
4	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	200	0,75	30	09-04-2009		13.988,70 €	4.474,85 €	18.473,55 €		
5	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	0,87	38	19-09-2000		21.688,70 €	10.814,34 €	32.503,04 €	10.870,40 €	Personal subrogado de Cruz Roja
6	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	510	0,87	38	22-11-2002		16.342,72 €	5.052,43 €	21.435,15 €		
7	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,87	38	14-11-2002		16.285,54 €	5.058,34 €	21.383,58 €		
8	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	22-03-2011		19.681,30 €	6.138,93 €	25.820,23 €		
9	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	0,75	30	17-07-2000		18.574,00 €	9.268,07 €	27.872,07 €	9.321,77 €	Complemento responsabilidad Escleremia
10	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	31-07-2011		18.611,00 €	4.814,59 €	23.425,59 €		
11	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,87	38	04-04-2011		16.458,00 €	5.279,54 €	21.737,54 €		
12	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,87	38	04-09-2002		16.382,41 €	5.124,05 €	21.476,46 €		
13	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,75	30	26-10-2002		2.079,18 €	826,49 €	3.104,67 €		
14	Coordinadores	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,87	38	21-01-2002		16.342,20 €	5.145,24 €	21.487,44 €		
15	Director del servicio	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	17-04-2011		22.844,05 €	15.296,27 €	38.140,32 €	15.555,00 €	Complemento responsabilidad
16	Instalador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	16-05-2009		18.636,20 €	7.294,89 €	24.131,09 €	4.996,49 €	Personal subrogado de Cruz Roja
17	Instalador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	15-03-2011		18.548,18 €	6.021,96 €	24.569,14 €	2.445,58 €	Personal subrogado de Cruz Roja
18	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	30-09-2011		17.428,42 €	6.053,90 €	23.512,32 €		
19	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	29-09-2002		5.301,73 €	1.742,10 €	6.743,83 €		
20	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	21-01-2011		18.140,30 €	6.680,00 €	24.820,30 €		
21	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	200	0,68	27,33	17-09-2002		7.164,38 €	2.368,68 €	9.533,06 €		
22	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	12-09-2002		17.628,00 €	6.222,33 €	24.049,33 €		
23	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	08-07-2011		17.556,48 €	6.111,15 €	23.617,63 €		
24	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	30-03-2002		11.802,30 €	3.882,30 €	15.684,60 €		
25	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	410	1	40	31-01-2002		16.428,11 €	5.721,02 €	22.149,13 €		
26	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,75	30	02-03-2002		13.432,01 €	4.696,91 €	18.147,92 €		
27	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,68	27,33	30-10-2002		12.742,48 €	4.186,20 €	16.927,68 €		
28	Oficial TAD	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,68	27,33	11-09-2011		11.690,40 €	4.072,38 €	15.762,78 €		
29	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,68	27,33	05-12-2011		12.472,50 €	4.261,69 €	16.734,19 €		
30	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	13-01-2002		16.209,50 €	5.469,48 €	21.755,00 €		
31	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	01-10-2009		17.168,20 €	10.294,48 €	27.462,68 €	6.172,64 €	Personal subrogado de Cruz Roja Ego de larga duración
32	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,75	30	15-02-2011		13.133,98 €	5.281,00 €	18.414,98 €	3.371,98 €	Personal subrogado de Cruz Roja
33	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	410	1	40	21-11-2002		1.465,66 €	564,90 €	2.030,56 €		
34	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	200	0,75	30	13-10-2002		6.692,93 €	2.184,79 €	8.277,72 €		
35	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	410	1	40	17-08-2002		10.263,23 €	3.481,43 €	13.744,66 €		
36	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	01-10-2011		23.342,57 €	6.511,04 €	31.853,61 €		
37	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,75	30	24-03-2011		12.928,00 €	4.220,64 €	16.748,64 €		
38	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	510	0,87	38	25-04-2002		14.897,30 €	6.454,66 €	21.351,96 €		Ego larga duración
39	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	289	0,87	38	17-07-2011		13.985,71 €	5.384,30 €	19.369,71 €		
40	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	510	0,75	30	15-02-2011		18.568,58 €	6.762,03 €	25.330,23 €		
41	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	510	0,75	30	01-10-2011		18.382,37 €	7.219,30 €	25.599,20 €		
42	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	09-10-2002		15.482,02 €	5.266,18 €	20.798,20 €		
43	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	31-07-2011		18.433,08 €	6.326,67 €	24.759,75 €		
44	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	510	0,75	30	04-08-2002		6.765,66 €	1.996,44 €	8.742,40 €		
45	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	26-08-2002		1.682,91 €	586,89 €	2.138,70 €		
46	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	10-10-2011		18.219,33 €	5.219,53 €	23.438,86 €		
47	Operador	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	01-11-2011		18.242,00 €	5.282,14 €	23.524,14 €		
48	Responsable del servicio	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	100	1	40	26-06-2011		26.000,00 €	10.400,20 €	36.400,20 €	1.500,00 €	Complemento responsabilidad
49	Supervisor	C/FRANCISCO SANCIA 42 MADRID	189	1	40	04-10-2011		24.780,87 €	8.033,92 €	32.814,89 €		

CONTRATO TELEASISTENCIA (CONDOMINIO DE MADRID)

ÁMBITO TERRITORIAL (DESGLÓSE POR MUNICIPIOS): Colmenar Viejo, Tres Cantos, Alcobendas, San Sebastián de los Reyes, Coleda, San Fernando de Henares, Arganda del Rey y Rivas Vaciamadrid
CONVENIO COLECTIVO DE APLICACIÓN: VII Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Cuidados de la Promoción de la Autonomía Personal

Nº	Categoría profesional según Convenio	Centro de Trabajo (Municipio)	Tipo de Contrato	Porcentaje de jornada	Jornada laboral (horas/semana)	Fecha de antigüedad	Vencimiento del Contrato	Salario Bruto Anual	Cuota S.S.	Cuota Total	Complementos no incluidos en Convenio	Otras condiciones que afectan a los costes laborales del contrato
2	SUPERVISORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	25-04-2000		37.759,00€	12.082,88€	49.841,88€	Complemento Ad Personam 105,16 € mes / Guardias 60 € mes / Mejora Funcional 876,90 € mes	
3	SUPERVISORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	10-07-2005		27.140,22€	8.684,87€	35.825,09€	Complemento Puesto 289,88 € mes Guardias 60 € mes	
4	SUPERVISORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	08-10-2007		24.645,66€	7.886,61€	32.532,27€	Ad Personam 82 € mes	
5	SUPERVISOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	10-03-2011		22.382,78€	7.162,49€	29.545,27€		
6	SUPERVISOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	07-11-2000		23.500,54€	7.520,17€	31.020,71€		
7	COORDINADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	14-07-2004		23.213,36€	7.428,28€	30.641,64€	Ad Personam 243,76 € mes	
8	COORDINADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	18-02-2005		23.213,36€	7.428,28€	30.641,64€	Complemento Puesto 243,76 € mes	
9	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	23-04-2005		16.187,12€	5.179,88€	21.367,00€	Mejora Absorbible 31,69 € mes	
10	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	05-11-2007		20.067,18€	6.421,50€	26.488,68€	Ad Personam 113,29 € mes	Reducción Guardia Legal
11	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	17-01-2008		22.933,92€	7.338,85€	30.272,77€	Ad Personam 243,76 € mes	
12	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	16-02-2008		22.933,92€	7.338,85€	30.272,77€	Ad Personam 243,76 € mes	
13	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	13-08-2008		18.934,85€	6.059,15€	24.994,00€	Ad Personam 213,29 € mes	Reducción Guardia Legal
14	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	03-11-2008		19.822,67€	6.343,25€	26.165,92€	Ad Personam 213,29 € mes	Reducción Guardia Legal
15	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	05-11-2008		19.822,67€	6.343,25€	26.165,92€	Ad Personam 213,29 € mes	Reducción Guardia Legal
16	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	10-12-2008		21.094,36€	6.750,20€	27.844,56€	Ad Personam 113,75 € mes	
17	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	25-01-2010		19.822,67€	6.343,25€	26.165,92€	Ad Personam 213,29 € mes	Reducción Guardia Legal
18	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	20-12-2016		19.170,48€	6.134,55€	25.305,03€		
19	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	10-02-2017		19.550,76€	6.256,24€	25.807,00€		
20	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	15-05-2018		18.891,04€	6.045,13€	24.936,17€		
21	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	15-12-2018		18.891,04€	6.045,13€	24.936,17€		
22	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	17-08-2019		16.526,66€	5.399,49€	21.926,15€		
23	COORDINADORA	MADRID	INDEFINIDO	87,5	35H	02-12-2019		18.891,04€	6.045,13€	24.936,17€		
24	COORDINADOR	MADRID	TEMPORAL	75	30H	18-02-2023	27/03/2023	13.958,70€	4.466,78€	18.425,48€		
25	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	45	15H	21-01-1987		5.584,44€	3.067,02€	12.651,46€	Mejora Absorbible 66,79 € mes	
26	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	54,87	35H	14-01-2008		17.721,11€	5.670,75€	23.391,86€		
27	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	30	15H	03-03-2008		5.709,82€	1.827,14€	7.536,96€	Ad Personam 15,82 € mes	Reducción Guardia Legal
28	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	13-08-2008		18.999,92€	5.887,97€	24.887,89€		
29	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	94,87	35H	22-12-2008		18.056,24€	5.778,00€	23.834,24€	Ad Personam 50,02 € mes	
30	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	94,87	35H	25-01-2009		17.456,00€	5.585,92€	23.041,93€		
31	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	94,87	35H	28-04-2009		17.456,00€	5.585,92€	23.041,93€		
32	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	01-05-2014		17.841,04€	5.709,13€	23.550,17€		
33	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	30-06-2014		17.841,04€	5.709,13€	23.550,17€		
34	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	92	37H	18-11-2014		16.592,17€	5.309,49€	21.901,66€		
35	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	10-05-2017		17.563,60€	5.619,71€	23.183,31€		
36	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	14-06-2017		16.332,29€	5.236,33€	21.568,62€		
37	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	92	37H	23-11-2017		16.156,67€	5.170,14€	21.326,81€		
38	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	74	30H	09-06-2018		12.995,58€	4.158,59€	17.154,17€		
39	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	23-04-2018		17.563,60€	5.619,71€	23.183,31€		
40	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	95	37H	07-06-2019		16.332,29€	5.236,33€	21.568,62€		
41	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	92	37H	24-06-2020		15.899,59€	5.087,87€	20.987,46€		
42	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	TEMPORAL	70	30H	10-06-2022		12.097,51€	3.871,20€	15.968,72€		
43	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	84	34H	22-06-2022		14.517,01€	4.645,44€	19.162,46€		
44	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	INDEFINIDO	92	37H	01-10-2022	31/03/2023	15.899,59€	5.087,87€	20.987,46€		
45	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	TEMPORAL	84,87	35H	28-12-2022		16.395,59€	5.246,59€	21.642,17€		
46	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	TEMPORAL	82	33H	01-01-2023	31/08/2023	14.171,37€	4.534,84€	18.706,21€		
47	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	TEMPORAL	82	33H	01-03-2023	31/08/2023	14.171,37€	4.534,84€	18.706,21€		
48	OFICIAL DE TELEASISTENCIA	MADRID	TEMPORAL	82	37H	01-02-2023		15.899,59€	5.087,87€	20.987,46€		
49	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	86,9	35H	02-11-2001		15.937,18€	5.099,82€	21.037,00€		
50	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	02-11-2004		18.833,10€	6.026,59€	24.859,69€	Ad Personam 206,63 € mes	
51	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	04-10-2005		16.074,10€	5.143,71€	21.217,81€		
52	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	87,5	35H	12-11-2007		14.064,84€	4.500,75€	18.565,59€		Reducción Guardia Legal
53	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	75	30H	16-05-2008		11.846,00€	3.790,72€	15.636,71€		
54	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	87	35H	16-05-2008		13.741,35€	4.397,23€	18.138,59€		
55	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	97	36H	15-11-2008		15.320,32€	4.902,66€	20.222,98€		
56	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	19-09-2009		15.794,66€	5.054,29€	20.848,95€		
57	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	24-04-2014		15.235,78€	4.875,45€	20.111,23€		
58	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	14-07-2014		15.235,78€	4.875,45€	20.111,23€		
59	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	08-12-2015		15.235,78€	4.875,45€	20.111,23€		
60	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	28-04-2016		15.235,78€	4.875,45€	20.111,23€		
61	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	63	25H	27-08-2016		9.598,54€	3.071,53€	12.670,07€		
62	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	90	36H	29-09-2016		15.235,78€	4.875,45€	20.111,23€		
63	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	100	40H	10-07-2017		13.608,00€	4.354,56€	17.962,56€		
64	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	01-09-2017		14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
65	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	94	37H	05-02-2018		14.212,80€	4.548,10€	18.760,90€		
66	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	92	37H	03-07-2018		14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
67	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	22-10-2018		14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
68	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	92	37H	01-01-2019		13.910,40€	4.451,33€	18.361,73€		
69	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	94	38H	01-07-2019		14.212,80€	4.548,10€	18.760,90€		
70	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	03-07-2019		13.910,40€	4.451,33€	18.361,73€		
71	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	28-10-2019		14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
72	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	05-03-2020		14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
73	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	70	25H	22-06-2020		10.584,00€	3.386,86€	13.970,86€		
74	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	24-06-2020		14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
75	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	93	37H	22-08-2020		14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
76	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	70	30H	09-06-2021		11.491,20€	3.677,18€	15.168,38€		
77	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	82	33H	26-10-2021		13.910,40€	4.451,33€	18.361,73€		
78	TELEOPERADOR	MADRID	INDEFINIDO	92	37H	27-01-2022		13.910,40€	4.451,33€	18.361,73€		
79	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	91	36H	30-07-2022	31-03-2023	13.759,20€	4.402,94€	18.162,14€		
80	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	92	37H	23-11-2022		13.910,40€	4.451,33€	18.361,73€		
81	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	93	37H	01-01-2023	31-03-2023	14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
82	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	93	37H	01-01-2023	31-06-2023	14.061,60€	4.499,71€	18.561,31€		
83	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	89	36H	01-01-2023	31-06-2023	13.456,80€	4.306,18€	17.762,98€		
84	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	88	36H	18-01-2023	31-12-2023	14.817,60€	4.741,63€	19.559,23€		
85	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	81	36H	23-01-2023	31-10-2023	13.759,20€	4.402,94€	18.162,14€		
86	TELEOPERADOR	MADRID	TEMPORAL	95	39H	20-03-2023	31-12-2023	14.364,40€	4.596,48€	18.960,88€		
87	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	MADRID	INDEFINIDO	50	20H	16-10-2018		7.560,00€	2.419,20€	9.979,20€		
88	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	MADRID	INDEFINIDO	87,5	35H	05-11-2018		13.230,00€	4.233,60€	17.463,60€		
89	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	MADRID	INDEFINIDO	50	20H	03-06-2019		7.560,00€	2.419,20€	9.979,20€		