

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

OBJETO. - CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

INFORME JUSTIFICATIVO DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

En base a lo dispuesto en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cuando se haga necesario celebrar un contrato de servicios, previamente se deberá justificar adecuadamente en el expediente la insuficiencia de medios, en el caso que nos ocupa, para ofrecer un servicio de Teleasistencia domiciliaria, como prestación dirigida a prevenir situaciones de riesgo en la población mayor vulnerable así como favorecer la permanencia en su entorno social y familiar.

Por un lado, en cuanto a los medios personales necesarios para la prestación del servicio, se advierte que en la Relación de Puestos de Trabajo de la Comunidad de Madrid no constan las plazas correspondientes de personal para atender las funciones que requiere el servicio y que se detallan en los correspondientes pliegos. Con este contrato se pretende llevar a cabo la Teleasistencia Domiciliaria, que es un servicio técnico de apoyo e intervención social, que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año. Se instalan en los domicilios de los usuarios los terminales de teleasistencia fija o móvil, conectados a una central de recepción de alarmas, respondiendo personal cualificado (teleoperadores, oficiales de unidad móvil, coordinadores de servicio, psicólogos, terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales, fisioterapeutas, enfermeros...) del que no dispone esta Administración como propio.

En lo que a medios materiales se refiere, y a tenor de lo descrito en los pliegos, esta Administración no dispone de los medios técnicos y materiales necesarios para la ejecución del Servicio de Teleasistencia objeto del presente contrato (Centrales de recepción de alarmas, protocolos de comunicaciones, plataformas de gestión de alertas, bases de unidades móviles con dispersión territorial adecuada para garantizar los tiempos mínimos de respuesta y atención, flota adaptada de vehículos, unidades móviles de atención, zonas de custodia de llaves provistas de las medidas de seguridad suficiente exigidas en el pliego...).

Esta insuficiencia acreditada de medios exige ser puesta en relación con la obligatoriedad de prestar el servicio conforme la normativa vigente de aplicación. Así, la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, incluye el Servicio de Teleasistencia dentro del catálogo de atención a personas en situación de dependencia, y determina que es un servicio que facilita la asistencia a las personas beneficiarias mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios personales necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia o de inseguridad, soledad y aislamiento.

En el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (en adelante SAAD), en su artículo 7 se establece además que « para las personas beneficiarias a las que se haya reconocido el grado I, de dependencia moderada, el Servicio de Teleasistencia se prestará como servicio complementario al resto de prestaciones contenidas en el Programa Individual de Atención (en adelante PIA) excepto en el caso de servicios de Teleasistencia Avanzada con apoyos complementarios».

La Resolución de 15 de enero de 2018, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del SAAD, sobre determinación del contenido del servicio de Teleasistencia Básica y Avanzada previsto en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, define ambas modalidades de servicio de la siguiente forma:

- Teleasistencia Básica, como la asistencia de forma ininterrumpida, mediante el uso de la tecnología de la información y de la comunicación, con apoyo de los medios personales necesarios, en respuesta inmediata antes situaciones de emergencia, inseguridad, soledad y asilamiento.
- Teleasistencia Avanzada, como aquella que además de incluir los servicios de Teleasistencia Básica, incluye apoyos tecnológicos complementarios dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con servicios de información y profesionales de referencia en los sistemas sanitario y social, desarrollando procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada

El Servicio de Teleasistencia para personas en situación de dependencia de la Comunidad de Madrid se constituye en un servicio avanzado de atención personalizada, en el cual se asignan prestaciones e intensidades de servicio en función de las necesidades particulares de la persona beneficiaria con programas de atención integral y tecnología complementaria en función de las características de la persona, con la instalación de dispositivos de seguridad, de detección de caídas y de movilidad, la disponibilidad de teleasistencia móvil con geolocalización, la posibilidad de dispositivos adaptados a personas con diversidad funcional, programas de teleestimulación cognitiva o de telehabilitación físico-funcional, o el desarrollo de proyectos piloto de supervisión remota.

Actualmente, y de acuerdo con el Convenio suscrito entre el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y la Comunidad de Madrid para la ejecución de proyectos con cargo a los fondos europeos del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, se está desarrollando un proyecto de Teleasistencia Avanzada denominado “Incorporación de tecnologías para la autonomía y cuidados domiciliarios”, incluido en el Componente 22 “Economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de igualdad e inclusión social”, Línea de inversión 1 “Plan de apoyos y cuidados de larga duración: desinstitutionalización, equipamientos y tecnología” del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

El Servicio de Teleasistencia para personas en situación de dependencia de la Comunidad de Madrid se constituye como el eje vertebrador y principal servicio de atención del catálogo de servicios de atención del SAAD. Tiene el reto de integrar en el servicio todas las potencialidades que ofrece la digitalización de las nuevas redes de telecomunicaciones y la evolución de los modelos Big Data y de Inteligencia Artificial, con el fin de constituirse como un servicio predictivo, preventivo e integral, donde el equipo de profesionales que lo conforman, en función de los datos registrados, puedan realizar un análisis individualizado y adaptado a las preferencias y necesidades de las personas usuarias del servicio y de sus familiares y cuidadores.

Asimismo, tiene el reto de hacerse extensible a la práctica totalidad de la población en situación de dependencia. En ese sentido, en el “Plan de Choque para el impulso del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia 2021-2023” aprobado por el Consejo Territorial

de Servicios Sociales y del SAAD, se reconoce la Teleasistencia como un derecho subjetivo ligado a la dependencia, haciéndolo extensivo a todas las personas dependientes con grado reconocido que vivan en su domicilio.

En la actualidad, solo una Comunidad Autónoma en España (Andalucía) presta este servicio a través de medios propios, requiriendo la creación de un organismo público autónomo para su desarrollo, con unos costes superiores a los que son objeto de consideración en la memoria económica de este contrato, además de una estructura de la que ahora no se dispone, ni permite su creación antes de la finalización del contrato de teleasistencia domiciliaria en ejecución.

A todo ello debe sumarse el carácter preceptivo del proceso de digitalización y del apagón analógico de obligado cumplimiento también para el servicio de Teleasistencia. A lo largo de las dos últimas décadas, las políticas públicas han ido adoptando programas para el avance digital, alineados con las agendas digitales europeas, que han servido de marco para impulsar un proceso de despliegue de infraestructuras y desarrollo de un nuevo ecosistema de servicios que ha guiado un importante esfuerzo de inversión pública en este terreno. Las nuevas tecnologías digitales constituyen el principal motor de transformación social y económica, volviéndose absolutamente imprescindibles a la par que resulta también necesario realizar las transformaciones culturales que implica la digitalización. Estos principios conducen a una Sociedad Digital, hiperconectada e inteligente, que determina un entorno digital caracterizado por ritmos más rápidos, creciente datificación, mayor globalización, y una intensificación de la automatización. La digitalización no es una opción, sino una necesidad, que no constituye una finalidad en sí misma, sino que se trata de un medio para lograr el éxito, en el caso que nos ocupa, para la prestación de un servicio de Teleasistencia avanzada, conforme las especificaciones novedosas que se recogen en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Así, en consideración con lo expuesto en el presente Informe, procede concluirse que la Comunidad de Madrid no dispone del personal ni de los medios materiales adecuados para llevar a cabo la prestación propia del servicio de Teleasistencia Avanzada; resultando necesario acudir a la contratación externa para atender las necesidades objeto del mismo, por ser imprescindibles para la realización de los fines institucionales propios de esta Administración, así como de obligado cumplimiento conforme la legalidad vigente.

En Madrid, a fecha de firma

**EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN
AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA**

Firmado digitalmente por: GARCÍA FERRER JUAN JOSE
Fecha: 2023.05.23 11:39

Fdo.: Juan José García Ferrer