

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL  
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS Y  
MÓDULOS DEL SOFTWARE SIMPACK PARA EL  
PERIODO 2024-2026.**





## Í N D I C E

1.	<b>OBJETO .....</b>	<b>1</b>
2.	<b>ALCANCE.....</b>	<b>1</b>
2.1	RELACIÓN DE MATERIAL .....	1
2.2	CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO .....	1
3.	<b>REQUISITOS GENERALES .....</b>	<b>2</b>
3.1	GARANTÍA.....	2
3.2	COMUNICACION ACTUALIZACIONES .....	2

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que se deben considerar para la presentación de ofertas para el mantenimiento de licencias y módulos del software Simpack, cuyas características técnicas y unidades se detallan en los siguientes apartados, así como las condiciones del mismo.

## 2. ALCANCE

En este apartado se cita el material y cantidades que METRO ha determinado contratar, sus características, requerimientos técnicos, garantía y soporte asistencial.

### 2.1 RELACIÓN DE MATERIAL

Cantidad y Tipo de Equipamiento a Mantener:

- SIMPACK Pre (KPR): 2 puestos de trabajo durante 2 años.
- SIMPACK Solver (KSO): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK Post (KPO): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK Contact (KCT): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK Contact Solver (VCT): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK DoE (KDO): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK DoE Solver (VDO): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK FlexModal (KFM): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK FlexModal Solver (VFM): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK NVH (KNV): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK NVH Solver (VNV): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK Rail (KRL): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK Rail Solver (VRL): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK Rail Wear (KRW) 1 puesto de licencias durante 2 años.
- Simpack Rail Wear Solver (VRW) 1 licencia durante 2 años.

### 2.2 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El soporte y mantenimiento deberá cubrir, al menos los puntos indicados a continuación:

- Suministro de nuevas versiones oficiales de SIMPACK que salgan al mercado, junto a informe sobre las repercusiones y novedades de estas versiones.
- Derecho de uso de la última versión de SIMPACK existente en el mercado.
- Asistencia técnica y asesoramiento sobre el empleo de SIMPACK, ante problemas encontrados en el uso del mismo, mediante correo electrónico o teléfono.
- Horario de atención de 8 horas laborables, de lunes a viernes.
- Resolución in situ en las instalaciones de METRO en caso de que no se pudiera solucionar alguna incidencia.
- Comunicación a Metro de Madrid S.A. de la detección y corrección de posibles errores detectados.
- El mantenimiento deberá contemplar Soporte Telefónico y vía e-mail.



- El mantenimiento deberá contemplar soporte técnico al departamento informático y a los usuarios finales del software

### **3. REQUISITOS GENERALES**

#### **3.1 GARANTÍA**

No procede el establecimiento de un periodo de garantía para esta licitación, dado que el contrato de mantenimiento objeto del presente pliego se entiende, entre otros, como una ampliación de la cobertura de la garantía inicial que disponían las licencias en el momento de su adquisición.

#### **3.2 COMUNICACION ACTUALIZACIONES**

La empresa contratista estará obligada a comunicar a METRO la publicación de nuevas versiones del producto en un plazo máximo de 30 días naturales tras la publicación de oficial de dichas versiones.

Madrid, 23 de mayo de 2023